

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันเป็นยุคสมัยที่เทคโนโลยีและเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสามารถเข้าถึงได้ง่าย มีการใช้งานอย่างแพร่หลาย ในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว สารสนเทศและการสื่อสารเป็นปัจจัยที่สำคัญในการเชื่อมโยงกับโลกภายนอก ระบบสารสนเทศเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการจัดการและประมวลผลข้อมูลในธุรกิจต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการผลิต การบริการ หรือการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ระบบสารสนเทศช่วยให้เราสามารถเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และทำความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจของเราได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การสื่อสารที่รวดเร็วและราคาประหยัดผ่านเทคโนโลยีที่ทันสมัยนี้ยังช่วยให้ธุรกิจสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าและตลาดได้อย่างมีประสิทธิภาพกว่าเดิม (นายณัฏฐณ ปินโหรน, 2558)

ร้านอาหารอีสต์บาร์ เป็นร้านอาหารซึ่งประกอบธุรกิจประเภทร้านอาหารและเครื่องดื่ม ตั้งอยู่ตรงข้าม สี่แยกเมญา ถ.ห้วยแก้ว อ.เมือง จ.เชียงใหม่ ร้านอาหารอีสต์บาร์เป็นที่มียุโรปการนั่งชิล มีดนตรีสดแนว ลูกทุ่ง, ลูกกรุง, เพ็ชชีวิท, Jazz, Soul, Oldies, และ Folk มีเมนูอาหารที่หลากหลาย ทั้งอาหารจานหลักและอาหารว่าง เครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์และไม่มีแอลกอฮอล์ โดยมีพนักงานจำนวนมากในการให้บริการและทำงานที่ร้านอาหารอีสต์บาร์ จึงทำให้ผู้บริหารของร้านอาหารอีสต์บาร์มีปัญหาในการจัดการพนักงาน ในปัจจุบันการเข้าทำงานของพนักงานผู้บริหารไม่สามารถทราบ ถึงการมาทำงานของพนักงานและการออกงานของพนักงานได้ อาจมีการไม่ปฏิบัติตามเวลาทำงานที่กำหนด หรือการมาทำงานสาย ซึ่งอาจส่งผลให้มีความเสียหายทางธุรกิจ การลางานของพนักงาน ยังคงใช้วิธีการออกข้อมูลการขอลาลงในเอกสารที่มีการลำดับขั้นตอนของการดำเนินเรื่องเอกสารที่ซับซ้อนและล่าช้า ทำให้การสืบค้นประวัติการลาและข้อมูลต่าง ๆ ของพนักงานทำได้ยาก จึงเกิดข้อผิดพลาดค่อนข้างมาก

ทางผู้จัดทำได้สังเกตเห็นปัญหาที่จุดนี้จึงมีแนวทางในการแก้ปัญหาและพัฒนาต่อให้ทันต่อยุคสมัยปัจจุบัน จึงจำเป็นต้องมีการจัดระบบของการเข้าออกงานและการลางานของพนักงาน ให้อยู่ในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชันที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ในการเข้างานของพนักงาน พนักงานสามารถรายงานการเข้าทำงานและการออกงานได้โดยผ่านเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งผู้บริหารสามารถทราบถึงการมาทำงานของพนักงานได้ ในรูปแบบการพัฒนาระบบเอกสารลางาน มาเป็น แอปพลิเคชัน ระบบการลางานซึ่งพนักงานสามารถทำการขอลางานได้จากนั้นจะรอการอนุมัติจากผู้บริหาร ระบบ สามารถเรียกดูประวัติการลางานของพนักงานและเก็บข้อมูลต่าง ๆ ของพนักงานไว้ โดยผู้บริหารสามารถเรียกดูข้อมูลต่างๆ และสรุปรายงานจากข้อมูลของพนักงานได้อย่างทันเวลา สะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอน และความผิดพลาดในการทำงานได้ทำให้การจัดการระบบการลาของพนักงานมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันระบบจัดการเวลาเข้าออกงานและการลางานของพนักงานร้านอาหารอีสต์บาร์

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้เว็บแอปพลิเคชันระบบจัดการเวลาเข้าออกงานและการลางานของพนักงานร้านอาหารอีสต์บาร์

1.4 ขอบเขต

1.4.1 ผู้ดูแลระบบ

1.4.1.1 ระบบจัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบ

- สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบได้
- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวและเปลี่ยนรหัสผ่านได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานระบบได้
- สามารถแก้ไขรหัสผ่านผู้ใช้งานระบบได้

1.4.2 ผู้จัดการ

1.4.2.1 ระบบจัดการข้อมูลของผู้ใช้งานระบบ

- สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเข้าสู่ระบบได้
- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวและเปลี่ยนรหัสผ่านได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงานได้
- สามารถแก้ไขรหัสผ่านพนักงานได้

1.4.2.2 ระบบจัดการข้อมูลเวลาการเข้า-ออกงานของพนักงาน

- สามารถบันทึกข้อมูลเวลาการเข้า-ออกงาน ของตนเองได้
- สามารถดูข้อมูลเวลาการเข้า-ออกงาน ของพนักงานและของตนเองได้
- สามารถดูประวัติข้อมูลเวลาการเข้า-ออกงาน ของพนักงาน และของตนเองได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลรายงานสถิติเวลาการเข้า-ออกงานทั้งหมดของพนักงานได้

1.4.2.3 ระบบจัดการข้อมูลตารางการทำงานของพนักงาน

- สามารถบันทึกข้อมูลตารางการทำงานของพนักงานได้
- สามารถจัดการและแก้ไขข้อมูลตารางการทำงานของพนักงานได้
- สามารถดูข้อมูลตารางงาน ของพนักงานได้
- สามารถดูประวัติข้อมูลตารางงาน ของพนักงานได้
- สามารถเรียกดูข้อมูลรายงานสถิติตารางงานทั้งหมดของพนักงานได้

1.4.2.4 ระบบจัดการข้อมูลการลางาน

- สามารถดูการแจ้งการลางานของพนักงานได้
- สามารถบันทึกการอนุมัติหรือไม่อนุมัติการลางานของพนักงานได้
- สามารถเรียกดูรายงานสถิติการลาทั้งหมดของพนักงานได้

1.4.3 พนักงาน

1.4.3.1 ระบบจัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบ

- สามารถลงชื่อเข้าใช้และรหัสผ่านเข้าสู่ระบบได้

- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวและเปลี่ยนรหัสผ่านได้

1.4.3.2 ระบบจัดการข้อมูลเวลาการเข้า-ออกงานของพนักงาน

- สามารถบันทึกข้อมูลเวลาการเข้า-ออกงานของตนเองได้
- สามารถดูข้อมูลเวลาการเข้า-ออกงาน ของตนเองได้
- สามารถดูประวัติเวลาการเข้า-ออกงาน ของตนเองได้

1.4.3.3 ระบบจัดการข้อมูลตารางการทำงานของพนักงาน

- สามารถดูข้อมูลตารางงาน ของตนเองได้
- สามารถดูประวัติข้อมูลตารางงาน ของตนเองได้

1.4.3.4 ระบบจัดการข้อมูลการลางาน

- สามารถบันทึกข้อมูลรูปแบบการลาได้ (ลาป่วย, ลากิจ, ลาพักผ่อน)
- สามารถดูประวัติการลา ของตนเองได้

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

1.5.1 Hardware

1) คอมพิวเตอร์สำหรับการพัฒนาระบบ

- OS : Windows 10 Pro
- CPU : Intel Core i5 8600K
- Graphic Card : NVIDIA GeForce GTX 1060 6GB
- RAM : 16GB DDR4 Z370-A PRO
- Storage : 1 TB HARDDISK

2) Hosting

- Hostnervedie : Shared Hosting (SSD) SH-Novice
- Space : 512 MB (SSD)
- BANDWIDTH : 1,000 MB/mo

1.5.2 Software

- Visual Studio Code v.1.87 โปรแกรมที่ใช้ในการเขียนโปรแกรม
- Mysql v.3.1.3 โปรแกรมสำหรับจัดการฐานข้อมูล
- PhpMyAdmin v.5.2.1 โปรแกรมจัดการข้อมูล
- HTML5 v.5.3, CSS v.4.15, JavaScript v.ES14 ภาษาที่ใช้ในการออกแบบ
- Bootstrap v.5.3 เฟรมเวิร์กใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับอุปกรณ์พกพา
- PHP v.8.2.15 ภาษาที่ใช้ในการเขียนเว็บแอปพลิเคชัน
- FileZilla 3.48 ใช้ติดต่อกับ FTP Server เพื่อดาวน์โหลดหรืออัปโหลดไฟล์
- FullCalendar v.4 ไลบรารี JavaScript ที่ใช้สำหรับการแสดงปฏิทินบนเว็บไซต์
- Nostra API แสดงข้อมูลแผนที่บนเว็บไซต์

1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เลขที่ 128 ถ.ห้วยแก้ว ต.ช้างเผือก อ.เมือง เชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50300
- อีสท์บาร์ เลขที่ 70, 1 ถ.ห้วยแก้ว อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50300

1.7 ระยะเวลาการดำเนินงาน

ตารางที่ 1.1 ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	2566		2567				
	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.
1. ศึกษาความต้องการ	→	→					
2. วิเคราะห์หรือออกแบบและระบบโครงสร้าง		→	→				
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม			→	→	→		
4. ติดตั้งทดสอบโปรแกรม					→	→	
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม					→	→	
6. ประเมินการใช้งานระบบ						→	
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน							→
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ	→	→	→	→	→	→	→