

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการเหตุผลความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ

ปัจจุบันนี้ในประเทศไทยมีการนำสัตว์มาแสดงความสามารถหรือพฤติกรรมที่น่าสนใจให้กับผู้ชม การแสดงสัตว์โดยส่วนใหญ่จะมีการฝึกสัตว์ให้ทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อแสดงให้ผู้ชมเห็นถึงความสามารถและความเฉพาะตัวของสัตว์นั้นๆ การแสดงสัตว์มักเป็นที่นิยมในสวนสัตว์ สวนสนุก พิพิธภัณฑ์ธรรมชาติ และที่ท่องเที่ยวอื่นๆ ทั่วโลก ส่วนใหญ่เป็นการแสดงให้เห็นถึงความสามารถธรรมชาติของสัตว์ที่ใกล้ชิดกับความเป็นธรรมชาติของมนุษย์ และบางครั้งอาจมีการฝึกสัตว์เพื่อทำกิจกรรมที่ไม่เป็นธรรมชาติเพื่อบรรเทาความเบื่อหน่ายของสัตว์หรือทำให้ผู้ชมตื่นเต้น การแสดงสัตว์มีจุดประสงค์เพื่อส่งเสริมการรักษาสัตว์ในธรรมชาติหรือส่งเสริมการเก็บรักษาสัตว์ในสถานที่รักษาสัตว์ การเห็นสัตว์ทำกิจกรรมที่น่าสนใจอาจเป็นการสร้างความเข้าใจและการสนับสนุนให้กับการรักษาสัตว์ ซึ่งการได้เห็นสัตว์ทำกิจกรรมที่น่าสนใจอาจเป็นการเรียนรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมและความเป็นอยู่ของสัตว์ในธรรมชาติ นอกจากนี้ยังสามารถเสริมสร้างความรู้ในด้านอารมณ์ จริยธรรม และสังคมของสัตว์ที่ให้เห็นในการแสดง

บริษัทมัลติแอนิมอลบิเฮฟวิเออร์ เชียงใหม่ (Multi Animal Behavior Chiang Mai) เป็นอีกหนึ่งบริษัทที่ทำกิจกรรมเกี่ยวกับการนำสัตว์มาแสดง เปิดให้บริการเมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2566 ตั้งอยู่ใน สวนสัตว์เชียงใหม่ 100 ถ. ห้วยแก้ว ตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่ 50200 โดยมีการแสดงให้ได้รับชม อาทิ พิวราปแฟนซี (fancy pigeon), ซันคอนัวร์โปรแกรม (Sun Conure Program) , ปิ๊กมีนักปีนป่าย (Pygmy the Climber) , หนูขวัญพาเหรด (Noo Khwan parade) และอีเหิลียงเริงร่า (Yi Leung is Joyful) เป็นต้น และยังมีสัตว์ชนิดอื่นที่มาแสดงพฤติกรรมความสามารถให้เห็นถึงความน่ารัก ซึ่งราคาค่าเข้าชมการแสดง ผู้ใหญ่ 40 บาท เด็ก 20 บาท และจะจัดรอบการแสดงเป็นวันจันทร์ถึงวันศุกร์ วันละ 3 รอบ เวลา 10.00 น. 11.30 น. และ 14.00 น. ในวันเสาร์อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ วันละ 4 รอบ เวลา 10.00 น. , 11.30 น. 13.30 น. และ 15.00 น. บริษัทมัลติแอนิมอลบิเฮฟวิเออร์ เชียงใหม่ (Multi Animal Behavior Chiang Mai) จะมีแฟนเพจเฟซบุ๊ก (Facebook Pages) ที่ให้ข้อมูลและรายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับรอบการแสดง ภาพบรรยากาศ

เกี่ยวกับการแสดงให้ผู้ชมได้ติดตามหรือการติดต่อสอบถามข้อมูล แต่เนื่องด้วยกิจกรรมนี้เพิ่งเปิดให้บริการได้ไม่นานทำให้ยังไม่มีคนนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการหรือการอำนวยความสะดวกมากนัก ทำให้ลูกค้าไม่สามารถดูข้อมูลลำดับคิวการแสดงหรือการเปลี่ยนแปลงรอบการแสดงได้ ในส่วนของการซื้อตั๋วการแสดงจะสามารถซื้อได้ผ่านบริเวณจุดขายตั๋วของการแสดง ซึ่งตัวที่ใช้ในการเข้าชมยังใช้เป็นแบบกระดาษ หรือหากลูกค้าต้องการซื้อตั๋วผ่านช่องทางออนไลน์ จะต้องทำการซื้อผ่านแฟนเพจเฟซบุ๊ก (Facebook Pages) โดยการสแกนจ่ายผ่าน QR Code ที่ทางแอดมินส่งให้แล้วแจ้งสลิปการโอนผ่านแชท ซึ่งแอดมินที่ดูแลเพจไม่สามารถตอบกลับและตรวจสอบได้ทั้งหมดเนื่องจากมีจำนวนผู้เข้าชมเป็นจำนวนมาก ทำให้การซื้อตั๋วผ่านช่องทางออนไลน์อาจจะเกิดข้อผิดพลาด และไม่สามารถยกเลิกตั๋วหรือเปลี่ยนแปลงรอบการแสดงได้ อีกทั้งยังไม่มีระบบการเก็บข้อมูลการขายตั๋ว ข้อมูลจำนวนสถิติผู้เข้าชมการแสดงในแต่ละรอบจึงทำให้ไม่สามารถสรุปออกมาเป็นรายงานได้ นอกจากนี้ทางบริษัทยังไม่มีเว็บไซต์เป็นของตนเองทำให้การกระจายข่าวสารโปรโมชั่นประชาสัมพันธ์ต่างๆ ไม่ทั่วถึงแก่ลูกค้า

จากปัญหาข้างต้น ทางผู้จัดทำจึงเล็งเห็นปัญหาและความต้องการของบริษัท โดยทางผู้จัดทำจะพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน และฐานข้อมูลทั้งหมดใหม่ ทางผู้จัดทำจะมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาและเก็บข้อมูลของผู้ใช้ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุดและทำให้ผู้จัดการการแสดง สามารถจัดการข้อมูลได้สะดวกมากยิ่งขึ้น โดยจะจัดทำในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน (Web application) โดยใช้ภาษาเอชทีเอ็มแอล (Hypertext Markup Language : HTML) และปรับใช้ร่วมกับภาษาพีเอชพี (Personal Hypertext Processor : PHP) ในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน รวมไปถึงการใช้จาวาสคริปต์ (Java script) และซีเอสเอส (Cascading Style Sheet : CSS) เพื่อใช้ในการตกแต่งหน้าเว็บไซต์ให้มีความสวยงามและทันสมัยมากยิ่งขึ้นโดยได้ออกแบบหน้าเว็บให้พร้อมใช้งานเพื่อสร้างความสะดวกรวดเร็วในการตอบรับและส่งต่อข้อมูลให้ผู้ใช้และสามารถทำระบบซื้อตั๋วออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ เพื่อให้จัดการข้อมูลได้ง่ายขึ้นและเพิ่มความสะดวกให้กับที่ต้องการเข้าชมการแสดงและมีระบบจัดการข้อมูลข่าวสารของเว็บไซต์ที่สามารถให้ผู้จัดการสามารถแก้ไขหรือเพิ่มข้อมูลข่าวสารต่างๆ บนเว็บไซต์ได้พร้อมทั้งชำระเงินผ่านหน้าเว็บไซต์และสามารถซื้อตั๋วการแสดงแต่ละรอบได้ สามารถบริหารจัดการข้อมูลภายในการแสดง รวมไปถึงการออกรายงานต่างๆได้ ผู้จัดทำเล็งเห็นถึงความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่จะมีการดำเนินการพัฒนา

เว็บแอปพลิเคชันเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน จึงได้มีการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการจัดการ การแสดงสัตว์ เพื่อให้การทำงานของบริษัทมัลติแอนิเมอลปิเซฟวิเออร์ เชียงใหม่ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการการแสดงสัตว์ ทัศนศึกษา บริษัท มัลติแอนิเมอลปิเซฟวิเออร์ เชียงใหม่

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำโครงการ

ได้เว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการการแสดงสัตว์ ทัศนศึกษา บริษัท มัลติแอนิเมอลปิเซฟวิเออร์ เชียงใหม่

1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

1.4.1 ขอบเขต (เว็บแอปพลิเคชัน)

1.4.1.1 ผู้ดูแลระบบ

- 1) ส่วนงานการเข้าสู่ระบบผู้ใช้งาน
 - สามารถเข้าสู่ระบบได้ด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) ส่วนงานจัดการข้อมูลผู้ใช้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ใช้งานได้
 - สามารถกำหนดสิทธิ์ และ ระบุสิทธิ์ ผู้ใช้ได้
 - สามารถจัดการรหัสผ่าน เปลี่ยนรหัสผ่าน แก้ไขการลืมรหัสผ่าน

1.4.1.2 เจ้าของกิจการหรือผู้จัดการ

- 1) ส่วนงานการเข้าสู่ระบบผู้ใช้งาน
 - สามารถเข้าสู่ระบบได้ด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
 - สามารถจัดการรหัสผ่าน เปลี่ยนรหัสผ่าน แก้ไขการลืมรหัสผ่าน

2) ส่วนงานจัดการข้อมูลพนักงาน

- สามารถเรียกดูข้อมูลพนักงานได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลพนักงานได้
- สามารถกำหนดสิทธิ์ และ ระบุสิทธิ์ พนักงานได้
- สามารถจัดการรหัสผ่าน เปลี่ยนรหัสผ่าน แก้ไขการลืมหืมรหัสผ่าน

พนักงานได้

3) ส่วนงานการจัดการการแสดงผล

- สามารถดูรอบการแสดงผลได้

4) ส่วนงานรายงานสารสนเทศ

- สามารถเรียกดูรายงานยอดขายประจำวัน / เดือน / ปี ได้
- สามารถเรียกดูรายงานสถิติของผู้เข้าชมการแสดงผลแต่ละรอบได้
- สามารถเรียกดูรายงานข้อมูลการขายตัวเข้าชมการแสดงผลแต่ละ

รอบได้

1.4.1.3 พนักงาน

1) ส่วนงานการเข้าสู่ระบบผู้ใช้งาน

- สามารถเข้าสู่ระบบได้ด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- สามารถจัดการรหัสผ่าน เปลี่ยนงานการเข้าสู่ระบบผู้ใช้งาน

รหัสผ่าน แก้ไขการลืมหืมรหัสผ่านได้

2) ส่วนงานจัดการข้อมูลลูกค้า

- สามารถเรียกดูข้อมูลลูกค้าได้
- สามารถ เพิ่ม ลบ และแก้ไข ข้อมูลลูกค้าได้
- สามารถกำหนดสิทธิ์ และ ระบุสิทธิ์ ลูกค้าได้
- สามารถจัดการรหัสผ่าน เปลี่ยนรหัสผ่าน แก้ไขการลืมหืมรหัสผ่าน

ลูกค้าได้

3) ส่วนงานการจัดการการแสดงผล

- สามารถดูรอบการแสดงผลได้

- สามารถแก้ไขข้อมูลรอบการแสดงได้

4) ส่วนงานการขายตัวการแสดง

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการซื้อตัวของลูกค้ารายบุคคลได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการซื้อตัวของลูกค้ารายกลุ่มได้
- สามารถกำหนดจำกัดการขายตัวการแสดงแต่ละรอบได้
- สามารถเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการขายตัวได้
- สามารถบันทึกข้อมูลการยกเลิกการขายได้
- สามารถบันทึกและคำนวณส่วนลดได้
- สามารถพิมพ์ตัวการแสดงได้

5) ส่วนงานการชำระเงิน

- สามารถตรวจสอบการชำระเงินได้
- สามารถบันทึกข้อมูลการชำระเงินได้
- สามารถเรียกดูรายการชำระเงินได้
- สามารถดูหลักฐานการชำระเงินได้
- สามารถยืนยันการชำระเงินได้

6) ส่วนงานบันทึกการเข้าชมการแสดง

- สามารถบันทึกข้อมูลการเข้าชมการแสดงได้

7) ส่วนงานรายงานสารสนเทศ

- สามารถเรียกดูรายงานยอดขายประจำวัน / เดือน / ปี ได้
- สามารถเรียกดูรายงานสถิติของผู้เข้าชมการแสดงแต่ละรอบได้
- สามารถเรียกดูรายงานข้อมูลการขายตัวเข้าชมการแสดงแต่ละ

รอบได้

1.4.1.4 ลูกค้ำ

1) ส่วนงานการเข้าสู่ระบบผู้ใช้งาน

- สามารถเข้าสู่ระบบได้ด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

2) ส่วนงานการจัดการข้อมูลผู้ใช้

- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- สามารถจัดการรหัสผ่าน เปลี่ยนรหัสผ่าน แก้ไขการลี้มรหัสผ่าน

3) ส่วนงานการขายตั๋วการแสดง

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการซื้อตั๋วการแสดงได้
- สามารถยกเลิกการซื้อตั๋วการแสดงได้
- สามารถดูข้อมูลการซื้อตั๋วได้

4) ส่วนงานการจัดการการแสดง

- สามารถดูรอบการแสดงได้

5) ส่วนงานการชำระเงิน

- สามารถแจ้งชำระเงินได้
- สามารถอัปเดตหลักฐานการชำระเงินได้
- สามารถดูประวัติรายการที่ชำระเงินไปแล้วได้

6) ส่วนงานประชาสัมพันธ์และโปรโมชั่น

- สามารถดูข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์และโปรโมชั่นได้

1.4.1.5 ผู้ใช้ทั่วไป

- สามารถสมัครสมาชิกระบบได้
- สามารถดูข้อมูลทั่วไปของระบบได้

1.4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.4.2.1 Hardware

1) Server Specification

Server : Host Neverdie

Space : 7 GB (SSD)

Banwidth : UNLIMITED

Domain : 2 Domain

Email : UNLIMITED

Database : UNLIMITED

2) Notebook

OS: Windows 10 Pro

CPU: Intel(R) Core (TM) i5-6200U CPU @ 2.30GHz 2.40 GHz

Display Memory (VRAM): 128 MB

RAM: 4.00 GB (3.86 GB usable)

Storage: 1 TB HARDDISK

Display: 60.003 Hz (1366 x 768)

System type: 64-bit operating system, x64-based processor

1.4.2.2 Software

1) Programming

- ชุดคำสั่งภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML5) เป็นภาษาที่ใช้ในการเขียนเว็บไซต์และกำหนดการแสดงผลข้อมูลหน้าเว็บเพจ
- ชุดคำสั่งภาษาซีเอสเอส (CSS) ใช้สำหรับการตกแต่งจัดรูปแบบของเว็บไซต์และกำหนดการแสดงผลข้อมูลบนหน้าเว็บเพจใช้ร่วมกับชุดคำสั่งภาษา HTML5
- ชุดคำสั่งภาษาพีเอชพี (PHP) ใช้เขียนโครงสร้างหลักการทำงานของโปรแกรมบนเว็บไซต์และสร้างรูปแบบของโปรแกรมใช้ร่วมกับระบบการจัดการฐานข้อมูล
- ชุดคำสั่งภาษาจาวาสคริปต์ (JAVA Script) เป็นภาษาที่ใช้ร่วมกับภาษาHTML ในการจัดรูปแบบเว็บไซต์ให้ดูมีการเคลื่อนไหวและสามารถตอบสนองกับผู้ใช้งานได้

2) Database

- Apache เพื่อใช้สำหรับทดสอบสคริปหรือเว็บไซต์ในเครื่อง
- phpMyAdmin เพื่อบริหารจัดการฐานข้อมูล MySQL

3) IDE

- โปรแกรม Visual Studio Code ใช้ในการออกแบบเขียนโค้ด
- โปรแกรม MySQL เพื่อจัดการกับฐานข้อมูล
- โปรแกรม XAMPP ใช้สำหรับจำลองเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วน

บุคคล

- โปรแกรม FileZilla ใช้ติดต่อกับ FTP server เพื่ออัปโหลดไฟล์
- โปรแกรม Photoshop CS6 ใช้ออกแบบและตกแต่งรูปภาพ
- โปรแกรม Adobe Illustrator CC ใช้ออกแบบกราฟิกเพื่อตกแต่ง

เว็บไซต์

1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.5.1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

1.5.2 Multi Animal Behavior Chiang Mai 100 ถ. ห้วยแก้ว ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง เชียงใหม่ เชียงใหม่ 50200

1.6 แผน/ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ตารางที่ 1.1 แผน/ระยะเวลาในการดำเนินงาน

แผนการดำเนินการ	2566			2567					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	←→								
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล		←→							
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม			←→						
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ						←→			
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม							←→		
6. ประเมินการใช้งานระบบ							←→		
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน								←→	
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ	←→								

1.7 สรุป

ในปัจจุบันการแสดงสัตว์ในสวนสัตว์และสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ ได้รับความนิยมน่าสนใจขึ้น บริษัทมัลติแอนิเมชันเฮลท์วิเออร์ เชียงใหม่ ก็ได้ทำกิจกรรมแสดงความสามารถของสัตว์ต่าง ๆ ซึ่งการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการแสดงสัตว์จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความสะดวก การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันจะช่วยตอบสนองความต้องการของลูกค้าและผู้จัดการการแสดงให้มีประสิทธิภาพและรวดเร็วยิ่งขึ้น