

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 หลักการเหตุผลความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ

ในยุคที่เทคโนโลยีก้าวล้ำอย่างรวดเร็ว ธุรกิจในทุกสาขาไม่สามารถหลีกเลี่ยงการรับรู้ถึงประโยชน์ และความสามารถของเทคโนโลยีได้ การเปลี่ยนแปลงระบบการจัดการของร้านอาหารสัตว์เพื่อให้เข้ากับ การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้กลายเป็นสิ่งสำคัญเพื่อการดำรงอยู่ในตลาดที่แข่งขันสูงยิ่งขึ้น เดิมทีร้านอาหารสัตว์มักจะมีพนักงานจัดการแบบใช้เจ้าของร้านหรือผู้มีส่วนร่วมในการทำงานและมักใช้การทำงานด้วยการจดบันทึก และจัดเก็บข้อมูลด้วยเอกสาร โดยไม่ได้คำนึงถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานของตน แต่เมื่อราคาและประสิทธิภาพของเทคโนโลยีเริ่มถูกลงและเริ่มแพร่หลายในธุรกิจประเภทอื่นๆ ทำให้เกิดการคิดค้นของการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดการร้านอาหารสัตว์ ก็มากขึ้นการเปลี่ยนแปลงระบบการจัดการในร้านอาหารสัตว์ไม่จำเป็นต้องเป็นแบบออนไลน์เท่านั้น การใช้เทคโนโลยีในรูปแบบต่างๆ เพื่อปรับปรุงกระบวนการภายในร้านก็สามารถทำได้ ตัวอย่างเช่น การใช้ระบบ คำนวณราคาสินค้า ระบบจัดการคลังสินค้า การใช้เครื่องมือในการบันทึกข้อมูลลูกค้า และสินค้าเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกิจการ การเปลี่ยนแปลงระบบการจัดการของร้านอาหารสัตว์เพื่อให้เข้ากับเทคโนโลยีมี และยังคงมีความสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ลดความผิดพลาด และเพิ่มความคุ้มค่าในการ ให้บริการลูกค้า โดยไม่ว่าจะเป็นการใช้เทคโนโลยีอย่างง่ายหรือซับซ้อน เป็นสิ่งที่มีอาจช่วยให้ร้านอาหารสัตว์ เติบโตและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ห้างหุ้นส่วนจำกัด "จิ๋วเจริญฟาร์ม" เป็นธุรกิจขายอาหารสัตว์ขนาดกลาง ที่มุ่งหวังการเติบโตและพัฒนาด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วย ในกระบวนการขายสินค้าของธุรกิจในปัจจุบัน ที่เทคโนโลยีกำลังก้าวล้ำไปอย่างรวดเร็ว จนส่งผลให้การทำธุรกิจต่างๆ มีการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงเป็นสิ่งสำคัญเพื่อที่จะให้ธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืนและเป็นประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า ก่อตั้งขึ้นโดยการรับสินค้ามาขายเป็นหลัก ห้างหุ้นส่วนจำกัด "จิ๋วเจริญฟาร์ม" เริ่มต้นด้วย กระบวนการทำงานแบบดั้งเดิม ซึ่งเป็นกระบวนการในลักษณะการทำงานและการจัดการแบบที่ไม่ใช้ เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในกระบวนการขายซึ่งเทคโนโลยีได้เปลี่ยนแปลงวิธีการดำเนินธุรกิจอย่างมากในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา

เมื่อตระหนักถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงเพื่อเข้าสู่ยุคคัลเลอร์กับยุคที่เทคโนโลยีเป็นส่วนสำคัญในการดำเนินธุรกิจ ห้างหุ้นส่วนจำกัด "จิ๋วเจริญฟาร์ม" ตัดสินใจเปลี่ยนแปลงแนวทางการขายของตน ด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในกระบวนการการสั่งซื้อและจัดส่งสินค้าทำให้การซื้อขายเป็นไป อย่างราบรื่นและสะดวกสบายมากยิ่งขึ้นสำหรับลูกค้า ผ่านการเปลี่ยนแปลงนี้ ห้างหุ้นส่วนจำกัด "จิ๋วเจริญ ฟาร์ม" ได้รับประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสูงขึ้น ลูกค้าสามารถสั่งซื้อสินค้าผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ได้ตลอดเวลา และมีระบบการจัดส่งที่รวดเร็วและแม่นยำ ทำให้ลูกค้าได้รับสินค้าที่ต้องการในเวลาที่กำหนดและสภาพพร้อมที่ใช้งานสรุปได้ว่า เทคโนโลยีเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาและเปลี่ยนแปลง ห้างหุ้นส่วนจำกัด "จิ๋วเจริญฟาร์ม" ให้ก้าวไปสู่ระดับใหม่ การนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในกระบวนการขายสินค้า เป็นตัวช่วยที่สำคัญที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความสะดวกสบายให้กับลูกค้า ทำให้ธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืนในยุคที่เทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญในทุกด้าน

ห้างหุ้นส่วนจำกัด “จิ๋วเจริญฟาร์ม” 329 หมู่1 ต.วังผาง อ.เวียงหนองล่อง จ.ลำพูน 51120 ได้เปิด ให้บริการมาเป็นระยะเวลาหลายปี และมีการจำหน่ายสินค้าให้กับลูกค้าจำนวนเพิ่มขึ้น ปัจจุบันได้พบปัญหาสินค้าบางชนิดมีจำนวนไม่เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า การขาดแคลนสินค้า หรือไม่สามารถรับรองสินค้าที่ต้องการได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า เนื่องจากกระบวนการทำงานที่ดำเนินงานอยู่ใน ปัจจุบันของระบบร้านจิ๋วเจริญฟาร์ม ยังคงเป็นระบบการประมวลผลด้วยมือเป็นส่วนใหญ่ระบบการจัดเก็บ ข้อมูลแบบแยกกระดาษ ระบบงานที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลสินค้าและรายการขายยุ่งยากและซับซ้อน และยังคงใช้กระดาษในการบันทึกข้อมูล เมื่อต้องทราบจำนวนสินค้าคงเหลือหรือทำการตรวจนับทำให้กระบวนการค้นหาสินค้าเป็นเรื่องยุ่งยากและใช้เวลามากขึ้น ความไม่แน่นอนในการตรวจนับสินค้าหากมีสินค้าในคลังที่มีจำนวนมาก และไม่มี การตรวจนับสินค้าอย่างสม่ำเสมอ อาจทำให้เกิดความไม่แน่นอนใน จำนวนสินค้าคงเหลือ และอาจทำให้มีสินค้าที่สูญหายบางส่วนหรือขาดหายโดยไม่ทราบสาเหตุ ข้อมูลที่ไม่ เป็นปัจจุบันและขาดความสะดวกสบายในการเข้าถึง การจัดเก็บข้อมูลสินค้าและการขายที่ไม่เป็นปัจจุบัน อาจทำให้เจ้าของร้านและพนักงานไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับร้านค้า และสินค้าได้อย่างทันท่วงที ซึ่งอาจทำให้เกิดการตัดสินใจที่ไม่เหมาะสมในการจัดการสินค้าหรือการส่งสินค้าให้กับลูกค้า การบันทึกข้อมูลและการแก้ไขข้อมูลที่ยุ่งยาก ระบบการจัดเก็บข้อมูลแยกกระดาษทำให้การบันทึกข้อมูล และการแก้ไขข้อมูลสินค้าและรายการขายเป็นเรื่องยุ่งยากและซับซ้อน ทำให้ต้องใช้เวลาและความพยายามในกระบวนการนี้มากขึ้น ขาดความสะดวกสบายในการตรวจสอบและค้นหาข้อมูลสินค้า

การขาดความ แน่หนอนในจำนวนสินค้าทำให้เกิดความยุ่งยากในกระบวนการตรวจสอบและ ค้นหาข้อมูลสินค้า ซึ่งอาจทำให้ ลูกค้าต้องรอนานขึ้นหรือไม่สามารถรับรองสินค้าที่ ต้องการได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า การวิเคราะห์นี้ช่วยให้เข้าใจปัญหาและแนวทางการแก้ไขได้ง่ายขึ้น โดยจะต้องพิจารณาเรื่องการจัดเก็บสินค้า และข้อมูลการตรวจนับสินค้า การบันทึกข้อมูลและการแก้ไขข้อมูล และความสะดวกรบายในการเข้าถึง ข้อมูลสินค้าและ รายงานสารสนเทศเพื่อช่วยเสริมสร้างกระบวนการดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพและเป็น ประโยชน์ต่อร้าน จิวเจริญฟาร์มและลูกค้าของท่านเช่นเดียวกัน การพัฒนาระบบจัดการร้านค้าขาย อาหารสัตว์เป็นสิ่งที่สำคัญและเหมาะสมสำหรับธุรกิจขนาดกลางที่มีการขายสินค้าอาหาร สำหรับสัตว์เลี้ยง ด้วยความเป็นธุรกิจขนาดกลาง ร้านค้าเหล่านี้มักมีปริมาณสินค้าที่มากขึ้น การติดตามสต็อก การจัดเก็บ ข้อมูลลูกค้า และการจัดการการขายเป็นสิ่งสำคัญเพื่อให้ธุรกิจ เดินไปในทิศทางที่ถูกต้องและมี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การเขียนโปรแกรมเพื่อพัฒนาระบบจัดการ แบบอัตโนมัติจะช่วยให้ธุรกิจสามารถ บริหารจัดการด้านต่างๆ ได้ง่ายขึ้น ประหยัดเวลาและ ทรัพยากรในการดูแลระบบ และสร้างประสิทธิภาพใน การบริหารธุรกิจร้านค้าขายอาหารสัตว์ ของตนเองได้มากขึ้น

ดังนั้นทีมงานผู้จัดทำโครงการ จึงมีแนวคิดในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการ บริหารจัดการร้านธุรกิจขนาดกลางในธุรกิจขายอาหารสัตว์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด จิวเจริญฟาร์ม ขึ้นมาทดแทนระบบงานเดิมที่ทำงานด้วยมือ ในสถานะที่ตลาดธุรกิจขายอาหารสัตว์กำลังเติบโต อย่าง รวดเร็วธุรกิจขนาดกลางจำเป็นต้องปรับตัวให้เข้ากับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของตลาดและ ความต้องการ ของลูกค้าให้เหมาะสมต่อการพัฒนาระบบจัดการร้านค้าขายอาหารสัตว์ผ่าน การเขียนโปรแกรมเป็นสิ่งที่ เป็น ที่จำเป็นเพื่อให้สามารถรับมือกับภาระงานที่เพิ่มขึ้นและบริหาร จัดการในมิติที่ซับซ้อนมากยิ่งขึ้น โดยใช้แนวคิดของการพัฒนาระบบใหม่แบบ Business Process Improvement เป็นการเปลี่ยนแปลงระบบงานเดิมเป็นระบบงานใหม่โดยการพัฒนา Web Application เป็นกระบวนการที่สามารถช่วยยกระดับระบบงานขององค์กร หรือธุรกิจให้สามารถ ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสามารถมากขึ้น เหตุผลหลักคือความสอดคล้องกับ แนวโน้มทางเทคโนโลยีและความเป็นเว็บเบสที่สามารถเข้าถึงงานได้ทุกที่ทุกเวลา การพัฒนา เว็บยังมีข้อดีในเรื่องของความยืดหยุ่นในการปรับปรุง ความง่ายในการดูแลรักษา และ ความสามารถในการจัดการข้อมูลที่มีปริมาณมาก ทำให้เป็นทางเลือกที่ดีในการพัฒนา ระบบงานให้ก้าวข้ามขีดจำกัด

## 1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านธุรกิจขนาดกลางในธุรกิจขายอาหารสัตว์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด จิวเจริญฟาร์ม

## 1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านธุรกิจขนาดกลางในธุรกิจขายอาหารสัตว์ ห้างหุ้นส่วนจำกัด จิวเจริญฟาร์ม

## 1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

### 1.4.1 ขอบเขต

#### 1) ระบบ Web Application

##### 1.1 ลูกค้าทั่วไป (ผ่านระบบ Web Application)

- 1) ส่วนงานการเข้าสู่ระบบ
  - สามารถสมัครสมาชิกได้
- 2) ส่วนงานการใช้งานเว็บไซต์
  - สามารถดูสารสนเทศของผลิตภัณฑ์ได้
  - สามารถดูสารสนเทศโปรโมชั่นได้
  - สามารถดูสารสนเทศเกี่ยวกับประชาสัมพันธ์ได้
  - สามารถค้นหาสินค้าที่ต้องการได้
  - สามารถสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับร้านค้าและบริการได้

##### 1.2 ลูกค้าที่เป็นสมาชิก (ผ่านระบบ Web Application)

- 1) ส่วนงานการเข้าสู่ระบบผู้ใช้งาน
  - สามารถเข้าสู่ระบบโดย Username , Password ได้
- 2) ส่วนงานจัดการข้อมูลผู้ใช้
  - สามารถเรียกดูข้อมูลส่วนตัวได้
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) ส่วนงานการใช้งานเว็บไซต์
  - สามารถดูสารสนเทศของผลิตภัณฑ์ได้

- สามารถดูสารสนเทศโปรโมชั่นได้
- สามารถดูสารสนเทศเกี่ยวกับประชาสัมพันธ์ได้
- สามารถค้นหาสินค้าที่ต้องการได้
- สามารถสั่งซื้อแบบเงินเชื่อผ่านทางเว็บไซต์ได้
- สามารถสั่งซื้อแบบเงินสดผ่านทางเว็บไซต์ได้
- สามารถสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับร้านค้าและบริการได้

## 2) ขอบเขตส่วนการบริหารจัดการร้าน (Back-End)

### 2.1 ผู้ดูแลระบบ

- 1) ส่วนงานการเข้าสู่ระบบ
  - สามารถเข้าสู่ระบบโดย Username , Password ได้
- 2) ส่วนงานการจัดการระบบ
  - สามารถเพิ่มผู้ใช้ และ ลบผู้ใช้ได้
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ใช้ได้
  - สามารถแก้ไขสิทธิในการใช้งานได้
  - สามารถแก้ไขผู้ใช้ และ รหัสผ่านได้
  - สามารถจัดการข้อมูลร้านค้าได้
  - สามารถตรวจสอบข้อมูลร้านค้าได้
  - สามารถแก้ไขข้อมูลร้านค้าได้

### 2.2 เจ้าของร้าน

- 1) ส่วนงานการเข้าสู่ระบบผู้ใช้งาน
  - สามารถเข้าสู่ระบบโดย Username , Password ได้
- 2) ส่วนงานจัดการข้อมูลผู้ใช้
  - สามารถเรียกดูข้อมูลส่วนตัวได้
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) ส่วนงานการชำระเงิน
  - สามารถเรียกดูรายการชำระเงินได้
  - สามารถบันทึกข้อมูลการชำระเงินได้
  - สามารถดูหลักฐานการชำระเงินได้
  - สามารถตรวจสอบยอดค้างชำระของลูกค้านได้

- สามารถเรียกเก็บยอดค้างชำระของลูกค้าได้
- 4) ส่วนงานการจัดการข้อมูลสมาชิก
- สามารถเรียกดูข้อมูลสมาชิกได้
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสมาชิกได้
- 5) ส่วนงานการจัดการข้อมูลพนักงาน
- สามารถเรียกดูข้อมูลพนักงานได้
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลพนักงานได้
  - สามารถแก้ไขสิทธิในการใช้งานของพนักงานได้
  - สามารถดูข้อมูลการเข้า-ออกงานของพนักงานได้
  - สามารถดูข้อมูลเงินเดือนพนักงานได้
  - สามารถแก้ไขสถานการณชำระเงินเดือนได้
  - สามารถแก้ไขเงินเดือนพนักงานได้
- 6) ส่วนงานการจัดการรายการสั่งซื้อสินค้า
- สามารถเรียกดูข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าได้
  - สามารถตรวจสอบหลักฐานการชำระเงินได้
  - สามารถออกไปสั่งซื้อสินค้าได้
  - สามารถทำรายการสั่งซื้อได้
- 7) ส่วนงานคลังสินค้า
- สามารถเรียกดูรายการสินค้าทั้งหมดได้
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการสินค้าทั้งหมดในคลังได้
- 8) ส่วนงานการจัดส่งสินค้าให้ลูกค้า
- สามารถเรียกดูรายการจัดส่งสินค้าได้
  - สามารถเปลี่ยนแปลงสถานะการจัดส่งได้
- 9) ส่วนงานรายงานสารสนเทศ
- สามารถเรียกดูรายงานยอดขายประจำวันได้
  - สามารถเรียกดูรายงานยอดขายประจำเดือนได้
  - สามารถเรียกดูรายงานยอดขายประจำปีได้
  - สามารถเรียกดูรายงานยอดขายแยกประเภทได้
  - สามารถเรียกดูรายงานสินค้าขายดีได้
  - สามารถเรียกดูรายงานสินค้าขายดีตามผู้ซื้อได้

- สามารถเปรียบเทียบการขายเคมีภัณฑ์ เคมีเกษตร และอาหารสัตว์ได้

#### 10) ส่วนงานประชาสัมพันธ์และโปรโมชั่น

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข่าวสารประชาสัมพันธ์และโปรโมชั่นได้

### 2.3 พนักงานฝ่ายขาย

#### 1) ส่วนงานการเข้าสู่ระบบผู้ใช้งาน

- สามารถเข้าสู่ระบบโดย Username , Password ได้

#### 2) ส่วนงานจัดการข้อมูลผู้ใช้

- สามารถเรียกดูข้อมูลส่วนตัวได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลส่วนตัวได้

#### 3) ส่วนงานการชำระเงิน

- สามารถเรียกดูรายการชำระเงินได้
- สามารถบันทึกข้อมูลการชำระเงินได้
- สามารถดูหลักฐานการชำระเงินได้
- สามารถตรวจสอบยอดค้างชำระของลูกค้าได้

#### 4) ส่วนงานการจัดการรายการสั่งซื้อสินค้า

- สามารถเรียกดูข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าได้
- สามารถตรวจสอบหลักฐานการชำระเงินได้
- สามารถออกไปสั่งซื้อสินค้าได้
- สามารถทำรายการสั่งซื้อได้

#### 5) ส่วนงานคลังสินค้า

- สามารถเรียกดูรายการสินค้าทั้งหมดได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข รายการสินค้าทั้งหมดในคลังได้

#### 6) ส่วนงานการจัดส่งสินค้าให้ลูกค้า

- สามารถเรียกดูรายการจัดส่งสินค้าได้
- สามารถเปลี่ยนแปลงสถานะการจัดส่งได้

#### 7) ส่วนงานประชาสัมพันธ์และโปรโมชั่น

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข่าวสารประชาสัมพันธ์และโปรโมชั่นได้

## 2.4 พนักงานฝ่ายจัดส่งสินค้า

- 1) ส่วนงานการเข้าสู่ระบบผู้ใช้งาน
  - สามารถเข้าสู่ระบบโดย Username , Password ได้
- 2) ส่วนงานจัดการข้อมูลผู้ใช้
  - สามารถเรียกดูข้อมูลส่วนตัวได้
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) ส่วนงานการจัดส่งสินค้า
  - สามารถเรียกดูข้อมูลจำนวนรายการสินค้าที่ชำระเงินแล้วได้
  - สามารถบันทึกรายการจัดส่งสินค้าของรายการนั้นๆ ได้
  - สามารถเปลี่ยนแปลงสถานการณ์จัดส่งได้

## 2.5 พนักงานฝ่ายคลังสินค้า

- 1) ส่วนงานการเข้าสู่ระบบผู้ใช้งาน
  - สามารถเข้าสู่ระบบโดย Username , Password ได้
- 2) ส่วนงานจัดการข้อมูลผู้ใช้
  - สามารถเรียกดูข้อมูลส่วนตัวได้
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) ส่วนงานจัดการข้อมูลคลังสินค้า
  - สามารถเรียกดูข้อมูลสินค้าทั้งหมดได้
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสินค้าทั้งหมดได้
  - สามารถแจ้งข้อมูลสินค้าคงเหลือน้อยได้

## 2.6 พนักงานฝ่ายบัญชี

- 1) ส่วนงานการเข้าสู่ระบบผู้ใช้งาน
  - สามารถเข้าสู่ระบบโดย Username , Password ได้
- 2) ส่วนงานจัดการบัญชี
  - สามารถเรียกดูข้อมูลส่วนตัวได้
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) ส่วนงานจัดการบัญชี
  - สามารถเรียกดูข้อมูลธุรกรรมทั้งหมดได้
  - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลธุรกรรมได้



- สามารถตรวจสอบข้อมูลทางบัญชีเช่น บัญชีรายรับรายจ่าย
- สามารถเรียกเก็บยอดค้างชำระจากลูกค้าได้
- สามารถสรุปรายยอดการเงินและผลการดำเนินงานทางการเงินของธุรกิจได้

#### 1.4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

##### 1.4.2.1 Hardware

###### 1) Personal Computer Spec

- Intel(R) Core i5-12400f 2.50 GHz
- Ram Kingston DDR4 – 3200 16 GB
- Nvidia GeForce RTX 3060 12 GB
- Samsung 970 EVO Plus

###### 2) Software

- 1) MySQL Workbench 8.0 CE: โปรแกรม Manage จัดการฐานข้อมูลเกี่ยวกับ MySQL Server
- 2) Visual Studio Code: โปรแกรมที่ใช้เขียน Code และแก้ไขข้อความ
- 3) Adobe Photoshop CS6: โปรแกรมในการออกแบบและตกแต่งภาพ
- 4) Python: ภาษาที่มีความยืดหยุ่นและใช้งานง่ายเพื่อการพัฒนาและจัดการข้อมูลในเว็บไซต์และแอปพลิเคชันเว็บ
- 5) PHP: ภาษาสคริปต์เพื่อการพัฒนาและจัดการข้อมูลในเว็บไซต์และแอปพลิเคชันเว็บ
- 6) HTML: ภาษาเครื่องหมายที่ใช้สร้างโครงสร้างและเนื้อหาของเว็บเพจ
- 7) CSS: ภาษาสำหรับกำหนดรูปแบบและสไตล์การแสดงผลของเว็บ
- 8) JavaScript: ภาษาโปรแกรมที่นักพัฒนาใช้ในการสร้างหน้าเว็บแบบอินเทอร์แอคทีฟ
- 9) Render.com: เป็นเว็บ Server Hosting
- 10) DBeaver: ใช้จัดการข้อมูล database ใน Web hosting: Render.com
- 11) Django: เฟรมเวิร์กของ Python ที่ใช้สำหรับการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันแบบ Full-stack ใช้ในการจัดการกับฝั่งเซิร์ฟเวอร์และฝั่งไคลเอนต์ของเว็บแอปพลิเคชัน

## 1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

### 1.5.1 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา จังหวัดเชียงใหม่ เลขที่ 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300

### 1.5.2 สถานที่ประกอบการ

ห้างหุ้นส่วนจำกัด จิวเจริญฟาร์ม เลขที่ 329 หมู่1 ตำบลวังผาง อำเภอเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน 51120

## 1.6 ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ตารางที่ 1.1 ระยะเวลาในการดำเนินงาน

แผนการดำเนินการ	2566			2567					
	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	
1) ศึกษาและกำหนดความต้องการ	██████████								
2) วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล		██████████							
3) เขียนและทดสอบโปรแกรม				██████████					
4) ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุง					██████████				
5) ตรวจสอบระบบโดยรวม						██████████			
6) ประเมินการใช้งานระบบ						██████████			
7) จัดทำคู่มือการใช้งาน						██████████			
8) จัดทำเอกสารประกอบโครงการ					██████████				

## 1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.7.1 การออกแบบและการพัฒนา (Design and Development) หมายถึง กระบวนการในการออกแบบโครงสร้างระบบและการพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้ตามความต้องการของร้านค้า

1.7.2 ระบบสารสนเทศ (Information System) เป็นโครงสร้างหรือการจัดระเบียบข้อมูลและข่าวสารที่ถูกเก็บรวบรวมและประมวลผลเพื่อให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องใช้ในการตัดสินใจและการดำเนินการในองค์กรหรือธุรกิจ. ระบบสารสนเทศมีได้ทั้งระบบออนไลน์และออฟไลน์

1.7.3 การบริหารจัดการ (Management) คือกระบวนการในการควบคุมและนำทางกิจกรรมต่างๆ ในองค์กรหรือธุรกิจ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด รวมถึงการวางแผน, การส่งเสริม, การกำหนดเป้าหมาย และการควบคุมประสิทธิภาพ

1.7.4 ธุรกิจขนาดกลาง (Medium-sized Business) เป็นธุรกิจที่มีขนาดไม่ใหญ่มากและไม่เล็กมาก ซึ่งมักจะมีกำไรและรายได้ที่สม่ำเสมอ และมีความสามารถในการขยายกิจการในระดับท้องถิ่นหรือระดับนานาชาติ

1.7.5 ธุรกิจขายอาหารสัตว์ (Animal Food Sales Business) เป็นกิจกรรมธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการจำหน่ายอาหารและสินค้าที่เกี่ยวข้องสำหรับสัตว์เลี้ยง เช่น สุนัข, แมว, นก เป็นต้น

1.7.6 การปรับปรุงกระบวนการธุรกิจ (Business Process Improvement) เป็นกระบวนการหรือกิจกรรมในการปรับปรุงกระบวนการธุรกิจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ, คุณภาพ, และผลผลิต โดยใช้การวิเคราะห์และการประเมินกระบวนการที่มีอยู่เพื่อค้นหาวิธีการที่ดีกว่าและเพื่อเปลี่ยนแปลงให้กับธุรกิจ