

ชื่อโครงการ	ระบบจัดการบริการซ่อม และจัดจำหน่ายเครื่องปรี้นเตอร์ คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง ร้าน เจ เค อาร์ พาวเวอร์ คอมพิวเตอร์
โดย	นางสาวปาริกา แสนองค์การ รหัสนักศึกษา 63541207039-6
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์เทวา พรหมนุชานนท์
หลักสูตร	ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
ปีการศึกษา	2566

บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันระบบจัดการบริการซ่อม และจัดจำหน่ายเครื่องปรี้นเตอร์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง ร้าน เจ เค อาร์ พาวเวอร์คอมพิวเตอร์ โดยนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยสนับสนุนการทำงานขององค์กร ให้มีความสะดวก และมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานมากขึ้น ในการจัดเก็บข้อมูลทั้งหมดอย่างเป็นระบบไม่ว่าจะเป็นข้อมูลซื้อขายสินค้า ข้อมูลผู้ใช้งาน ข้อมูลการชำระเงิน การสรุปรายได้ และข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อระบบการทำงานประกอบไปด้วยผู้ใช้งาน ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ เจ้าของกิจการ พนักงานหน้าร้าน พนักงานคลังสินค้า พนักงานซ่อมสินค้า และลูกค้า โดยจะมีเข้าถึงการทำงานของระบบที่แตกต่างกันไป และยังเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว

โดยระบบที่พัฒนาขึ้นมานั้นเป็นลักษณะของเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับการบริหารจัดการร้าน เจ เค อาร์ พาวเวอร์คอมพิวเตอร์ เพื่อพัฒนาการดำเนินงานจัดการข้อมูลสารสนเทศ และเว็บไซต์ซึ่งอาจเป็นช่องทางหลักในการซื้อขายสินค้า และการแจ้งข้อมูลการซ่อมสินค้า ซึ่งจะช่วยให้มีช่องทางในการจัดการร้านซ่อม และการจำหน่ายสินค้าเพิ่มขึ้นอีกช่องทาง และเพื่อแก้ปัญหาระบบงานเดิมที่มีอยู่ในมีประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น สะดวกสบาย เหมาะกับงานใช้ทำอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งวิเคราะห์ และออกแบบระบบโดยใช้ภาษาในการพีเอชพี (PHP) ทำงานร่วมกับเอสคิวแอล (SQL) ในการจัดการฐานข้อมูล และใช้เอชทีเอ็มแอล (HTML) ซีเอสเอส (CSS) จาวาสคริปต์ (JavaScript) ในการออกแบบจัดการหน้าตา และรูปแบบของเว็บไซต์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ให้มีความเป็นระเบียบ ใช้งานง่าย

จากศึกษา และการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับจัดการสารสนเทศ ร้าน เจ เค อาร์ พาวเวอร์คอมพิวเตอร์ พบว่าระบบที่ได้มาสามารถนำมาประยุกต์ใช้งานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ และตอบสนองต่อความต้องการเจ้าของได้เป็นอย่างดี ลดขั้นตอนในการทำงาน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเก็บข้อมูลการซ่อมได้เป็นอย่างดี และสามารถบริการลูกค้าได้เร็ว และทั่วถึงยิ่งขึ้น และมีประสิทธิภาพในการทำงานเป็นอย่างดี