

ชื่อโครงการ	ระบบบริหารจัดการร้านยิ่งเจริญยนต์ไฟวีล 2
โดย	นายปวีริศ เสนาฤทธิ์ รหัสนักศึกษา 56541204133-9
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์พรพิพัฒน์ ทองปรอน
หลักสูตร	ระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
ปีการศึกษา	2561

### บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการ ระบบบริหารจัดการร้านยิ่งเจริญยนต์ไฟวีล 2 เป็นระบบที่ใช้จัดการข้อมูลภายในตัวกิจการทั้งหมดเพื่อลดปัญหาต่างๆ ภายในที่อาจจะเกิดขึ้น ทั้งด้านความซ้ำซ้อนของข้อมูล ทั้งการขายแบบหน้าร้าน การซ่อม การจัดการข้อมูลพนักงาน การจัดการข้อมูลรายรับรายจ่าย และยังดูรายการต่างๆ ที่เกิดขึ้นในระบบย้อนหลังได้ เช่น ยอดขาย ยอดการซ่อม เพื่อสามารถนำมาอ้างอิงเป็นข้อมูลมาปรับใช้ในการขายและผลิตในอนาคตได้

โดยระบบที่พัฒนาขึ้นมาเป็นลักษณะเว็บแอปพลิเคชัน ซึ่งวิเคราะห์และออกแบบระบบงานโดยใช้ภาษา HTML, PHP และระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL จากนั้นทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูลให้รองรับกับข้อมูลที่ระบบต้องการ โดยระบบที่พัฒนาขึ้นแบ่งผู้ใช้งานออกเป็น 8 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ เจ้าของกิจการ พนักงานขาย พนักงานคลังสินค้า พนักงานรับรถ ช่าง ลูกค้าสมาชิก และ บุคคลทั่วไป ซึ่งสามารถสรุปหน้าที่โดยย่อของผู้ใช้แต่ละกลุ่มได้ดังนี้ ผู้ดูแลระบบมีหน้าที่ควบคุมดูแลความเรียบร้อยของระบบและเพิ่มหรือลบ สมาชิกในระบบเท่านั้น เจ้าของกิจการสามารถเข้าดูบันทึกต่างๆ ในระบบได้แต่จะไม่สามารถปรับเปลี่ยนหรือเพิ่มข้อมูลในระบบได้ สามารถดูแลข้อมูลพนักงานและข้อมูลลูกค้าได้ พนักงานขายจะมีหน้าที่ขายสินค้าหน้าร้านตามที่ลูกค้าสั่งและคอยดูยอดขายสินค้าในแต่ละวัน พนักงานคลังสินค้ามีหน้าที่ในการดูแลความเรียบร้อยสินค้าในคลังและสามารถเพิ่มแก้ไขสินค้าในคลังสินค้าได้ พนักงานรับรถมีหน้าที่ในการวิเคราะห์ปัญหาของรถลูกค้าและเพิ่มเข้าสู่ระบบการซ่อม ช่างมีหน้าที่ในการดูรายการซ่อมที่ถูกเพิ่มเข้ามาเพื่อทำการซ่อม ลูกค้าสมาชิกและบุคคลทั่วไปสามารถเข้าสู่ระบบการตรวจเช็คผ่านหน้าเว็บไซต์แต่บุคคลทั่วไปจะสามารถดูได้แค่รายการที่ทำการซ่อมเท่านั้นไม่สามารถตรวจสอบประวัติการซ่อมได้ เป็นต้น

จากการศึกษาและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการร้านยี่งเจริญยนต์ไฟวีล 2 บนเว็บแอปพลิเคชัน พบว่าระบบได้สามารถนำมาประยุกต์ใช้งานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ จากการสำรวจเก็บรวบรวมข้อมูลและจากรการสัมภาษณ์เจ้าของกิจการทำให้สามารถปรับระบบฐานข้อมูลให้เชื่อมโยงกับความเป็นอยู่ให้เป็นปัจจุบันได้มากที่สุด ซึ่งระบบที่จัดทำขึ้นมานี้มีประสิทธิภาพ ส่งผลดีต่อการทำงานของเจ้าของธุรกิจ และพนักงานในแผนกต่างๆ

## กิตติกรรมประกาศ

โครงการครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาอย่างดียิ่งจาก อาจารย์ พรพิพัฒน์ ทองปรอน อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ ที่ได้ให้คำแนะนำในการจัดทำโครงการ รวมถึงคอยช่วยให้คำปรึกษาในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการพัฒนาโครงการจนบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการด้วยความสมบูรณ์ ขอขอบคุณ ร้านยิ่งเจริญยนต์ไฟวิล 2 ที่อยู่ 5 หมู่ 3 ตำบลมะขามหลวง อำเภอสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์ 50120 ที่ไว้วางใจให้ดำเนินการพัฒนาระบบให้กับทางกิจการและขอขอบคุณเจ้าของกิจการ นายกิตติพงศ์ มณีชุตินาส ที่คอยให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลที่จำเป็นในการจัดทำระบบ และขอขอบคุณที่คอยแนะนำ และคำติเตือนข้อผิดพลาดในการจัดทำของระบบเพื่อให้ผู้พัฒนาได้ปรับปรุงแก้ไข จนระบบมีความสมบูรณ์ตรงความต้องการของผู้ใช้ซึ่งส่วนที่สำคัญมากในการจัดทำโครงการครั้งนี้

ขอขอบพระคุณคณะอาจารย์ประจำหลักสูตรระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ทุกท่านที่กรุณาประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และประสบการณ์อันมีค่ายิ่งแก่ศิษย์ และคอยชี้แนะแนวทางการจัดทำโครงการ พร้อมทั้งให้คำปรึกษาในการทำโครงการ ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ปวีศ เสนาฤทธิ์