

## บทที่ 5

### สรุปและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 บทสรุปผลโครงการ

จากการจัดทำเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการครุภัณฑ์และงานแจ้งซ่อมฝ่ายพัฒนาคุณภาพโครงสร้างพื้นฐาน อุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้จัดทำได้ศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานขององค์กรแล้วนำมาวิเคราะห์ความเป็นไปได้ที่ระบบสารสนเทศจะเข้าไปช่วยในการดำเนินงานขององค์กรและออกแบบระบบงานใหม่ โดยการทำงานของเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการครุภัณฑ์และงานแจ้งซ่อมฝ่ายพัฒนาคุณภาพโครงสร้างพื้นฐาน อุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ประกอบไปด้วยผู้ใช้ 2 ระดับ ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ และ พนักงานทั่วไป

จากการศึกษาและจัดทำโครงการงานเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการครุภัณฑ์และงานแจ้งซ่อมฝ่ายพัฒนาคุณภาพโครงสร้างพื้นฐาน อุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้จัดทำได้ทำการศึกษารวบรวมข้อมูลทั้งในทางทฤษฎีและขั้นตอนในการออกแบบพัฒนาเว็บไซต์ โดยเริ่มจากศึกษาภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ HTML, CSS, Java Script, PHP, Bootstrap และฐานข้อมูล MySQL จากนั้นจึงได้ทำการออกแบบหน้าตาเว็บไซต์ หรือ หน้าเมนู ต่าง ๆ ให้มีความสวยงาม และใช้งานได้ง่าย ไม่ซับซ้อน แล้วต่อมาเป็น การพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชันตามที่ได้ออกแบบในรูปแบบเรสปอนซีฟเว็บไซต์ดีไซน์ที่มีขอบเขตของระบบตามที่ได้กำหนดไว้ พร้อมกับการทดสอบใช้งานระบบไปด้วยในระหว่างที่ กำลังพัฒนาระบบเพื่อหาความผิดพลาดที่เกิดขึ้นของระบบ และแก้ไขจุดที่ผิดพลาดนั้น ๆ ซึ่ง ในระหว่างพัฒนาระบบนั้นก็ได้มีการเพิ่มเติม ปรับเปลี่ยนขอบเขตของระบบบ้างเพื่อให้ตัวระบบมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

จากการทดสอบเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการครุภัณฑ์และงานแจ้งซ่อมฝ่ายพัฒนาคุณภาพโครงสร้างพื้นฐาน อุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่าสามารถนำระบบไปใช้งานได้จริง ครอบคลุมการทำงานของกิจการ ช่วยลดความผิดพลาดของการทำงาน ช่วยให้กระบวนการทำงานต่างๆ ซึ่งส่งผลให้กิจการสามารถบริการลูกค้าได้เร็ว และทั่วถึงยิ่งขึ้นและระบบยังตอบสนองต่อความต้องการของเจ้าของกิจการได้เป็นอย่างดี

## 5.2 ข้อจำกัดของระบบ

5.2.1 ระบบต้องการใช้งานต้องใช้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเท่านั้น

5.2.2 ระบบสามารถใช้งานได้เฉพาะพนักงาน STEP เท่านั้น

## 5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 การออกแบบฐานข้อมูลให้สอดคล้องกับระบบ มีความขัดแย้งกันอย่างมากเนื่องจากเป็นระบบใหม่

5.3.2 การรวบรวมข้อมูลจากองค์กร บางส่วนไม่สามารถขอข้อมูลได้เนื่องจากข้อมูลบางส่วนเป็นความลับของทางองค์กร ทำให้ไม่สามารถรวบรวมข้อมูลบางส่วนได้

5.3.3 ระบบมักจะพบความผิดพลาดที่เกิดขึ้นของระบบ และต้องแก้ไขจุดที่ผิดพลาดนั้น ๆ

## 5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรเพิ่มภาษาในระบบให้มีย่อย 2 ภาษา เช่น ภาษาไทย / ภาษาอังกฤษ

5.4.2 ควรเพิ่มการใช้บาร์โค้ด หรือ RFID เพื่อติดตามอุปกรณ์และอำนวยความสะดวกในการยืม-คืน