

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญรูปภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	1
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ	1
1.4 ขอบเขต แผนการดำเนินการ และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา	2
1.5 สถานที่ใช้ในการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	4
1.6 นิยามศัพท์	5
1.7 ระยะเวลาในการดำเนินงานทำงาน	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องและเครื่องมือที่ใช้ในการออกแบบ	
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	7
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	14
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	26
2.4 เครื่องมือในการออกแบบและวิเคราะห์ระบบ	29
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบ	
3.1 โครงสร้างขององค์กร	35
3.2 การวิเคราะห์ระบบเดิม	35
3.3 การออกแบบระบบงานใหม่	36
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	
4.1 ผลการดำเนินงาน	84
4.2 การอภิปรายผล	100

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	
5.1 บทสรุปผลโครงการ	101
5.2 ข้อจำกัดของระบบ	101
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	101
5.4 ข้อเสนอแนะ	101
บรรณานุกรม	102
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งานระบบ	103
ภาคผนวก ข คู่มือการติดตั้งระบบ	122
ภาคผนวก ค ตารางแก้ไขโครงการ	129
ประวัติผู้จัดทำ	132