

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญรูปภาพ	จ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความสำคัญและที่มา	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ	2
1.4 ขอบเขต	2
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและพัฒนาโปรแกรม	7
1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	7
1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ	8
1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ	9
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และเครื่องมือที่ใช้ออกแบบและวิเคราะห์ระบบ	
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	11
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	16
2.3 เครื่องมือในการออกแบบและวิเคราะห์ข้อมูล	25
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	31
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	
3.1 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	35
3.2 การวิเคราะห์ระบบและออกแบบระบบงานใหม่	39
3.3 แผนภาพบริบท	43
3.4 แผนภาพกระแสข้อมูล	45
3.5 แบบจำลองความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล	56

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ (ต่อ)	
3.6 พจนานุกรมข้อมูล	57
3.7 โครงสร้างระบบ	67
3.8 การออกแบบหน้าจอ	68
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	
4.1 ผลการดำเนินงาน	84
4.2 การอภิปรายผล	100
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1 บทสรุปผลโครงการ	101
5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน	102
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	102
5.4 ข้อเสนอแนะ	102
บรรณานุกรม	103
ภาคผนวก ก	104
ภาคผนวก ข	110
ประวัติผู้จัดทำ	141

สารบัญรูปภาพ

ภาพ	หน้า
ภาพที่ 2.1 ภาพตัวอย่างแสดงการออกแบบเว็บเพจ	25
ภาพที่ 2.2 ภาพตัวอย่าง Xampp	26
ภาพที่ 2.3 รูปแบบโครงสร้างของแผนผังก้างปลา	30
ภาพที่ 3.1 แสดงโครงสร้างองค์กร	30
ภาพที่ 3.2 ขั้นตอนการสั่งอาหารของระบบงานเดิม	36
ภาพที่ 3.3 ขั้นตอนการจองโต๊ะของระบบงานเดิม	37
ภาพที่ 3.4 แสดงแผนภูมิที่แสดงปัญหาที่พบในระบบงานเดิม	38
ภาพที่ 3.5 แผนผังบริบทเว็บแอปพลิเคชัน	44
ภาพที่ 3.6 แผนภาพกระแสข้อมูล DFD 0 เว็บแอปพลิเคชัน	45
ภาพที่ 3.7 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับ 1 ของขั้นตอนจัดการรายการอาหาร	51
ภาพที่ 3.8 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับ 1 ของขั้นตอนการบันทึกข้อมูลการชำระเงิน	53
ภาพที่ 3.9 ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูลแบบ Crow's Foot Model	56
ภาพที่ 3.10 โครงสร้างระบบ	67
ภาพที่ 3.11 หน้าแรกของเว็บไซต์	68
ภาพที่ 3.12 หน้าข่าว/ประชาสัมพันธ์	68
ภาพที่ 3.13 หน้าสมัครสมาชิก	69
ภาพที่ 3.14 หน้าเข้าสู่ระบบ	69
ภาพที่ 3.15 หน้าเมนูอาหาร	70
ภาพที่ 3.16 หน้าจองโต๊ะ	70
ภาพที่ 3.17 หน้าข้อมูลส่วนตัว	71
ภาพที่ 3.18 หน้าแก้ไขข้อมูลผู้ใช้	71
ภาพที่ 3.19 หน้าจัดการข้อมูลพนักงาน	72
ภาพที่ 3.20 หน้าจองโต๊ะ	72
ภาพที่ 3.21 หน้าตรวจสอบสถานการณ์จองโต๊ะ	73
ภาพที่ 3.22 หน้ายืนยันรายการจองโต๊ะ	73

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพ	หน้า
ภาพที่ 3.23 หน้าแก้ไขการจองโต๊ะ	74
ภาพที่ 3.24 หน้าประวัติการจองโต๊ะ	74
ภาพที่ 3.25 หน้ารายการอาหารทั้งหมด	75
ภาพที่ 3.26 หน้าเพิ่มรายการอาหาร	75
ภาพที่ 3.27 หน้ายืนยันรายการอาหารที่มีการสั่ง	76
ภาพที่ 3.28 หน้าประวัติการสั่งรายการอาหาร	76
ภาพที่ 3.29 หน้ารายละเอียดอาหารที่สั่ง	77
ภาพที่ 3.30 หน้าชำระเงิน	77
ภาพที่ 3.31 หน้ารายการชำระเงิน	78
ภาพที่ 3.32 หน้าเลือกช่องทางการชำระเงิน	78
ภาพที่ 3.33 หน้าอัปเดตหลักฐานการชำระเงิน	79
ภาพที่ 3.34 หน้าชำระเงินเสร็จสิ้น	79
ภาพที่ 3.35 หน้าสั่งอาหาร	80
ภาพที่ 3.36 หน้าบันทึกยอดขายทั้งหมด	80
ภาพที่ 3.37 หน้าเพิ่มข้อมูลบันทึกยอดขาย	81
ภาพที่ 3.38 หน้าจัดการข้อมูลข่าว/ประชาสัมพันธ์	81
ภาพที่ 3.39 หน้าจัดการคลังสินค้า	82
ภาพที่ 3.40 หน้าเพิ่มคลังสินค้า	82
ภาพที่ 3.41 หน้าตรวจสอบยอดการขาย	83
ภาพที่ 4.1 แสดงหน้าหลักของเว็บแอปพลิเคชัน	85
ภาพที่ 4.2 แสดงหน้าหลักของเว็บแอปพลิเคชัน (ต่อ)	85
ภาพที่ 4.3 แสดงหน้าหลักของเว็บแอปพลิเคชัน (ต่อ)	86
ภาพที่ 4.4 แสดงหน้าข่าวสารเกี่ยวกับร้าน	86
ภาพที่ 4.5 แสดงหน้าหมวดหมู่และรายการอาหาร	87
ภาพที่ 4.6 แสดงหน้าสมัครสมาชิก	87

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพ	หน้า
ภาพที่ 4.7 แสดงหน้าเข้าสู่ระบบของสมาชิก	88
ภาพที่ 4.8 แสดงหน้าจองโต๊ะอาหาร	88
ภาพที่ 4.9 แสดงหน้าตรวจสอบสถานการณืสั่งซื้อ	89
ภาพที่ 4.10 แสดงหน้าตรวจสอบสถานการณืจองโต๊ะ	89
ภาพที่ 4.11 แสดงหน้ารายการอาหารที่สั่ง	90
ภาพที่ 4.12 แสดงหน้าแก้ไขข้อมูลส่วนตัวสมาชิก	90
ภาพที่ 4.13 แสดงหน้าเข้าสู่ระบบของแอดมิน	91
ภาพที่ 4.14 แสดงหน้าจัดการข้อมูลร้าน	91
ภาพที่ 4.15 แสดงหน้าจัดการข้อมูลลูกค้า	92
ภาพที่ 4.16 แสดงหน้ารับรายการอาหาร	92
ภาพที่ 4.17 แสดงหน้ารับรายการการจองโต๊ะอาหาร	93
ภาพที่ 4.18 แสดงหน้าประวัติการจองโต๊ะ	93
ภาพที่ 4.19 แสดงหน้าประวัติรายการอาหาร	94
ภาพที่ 4.20 แสดงหน้าประวัติการชำระเงิน	94
ภาพที่ 4.21 แสดงใบเสร็จรับเงิน	95
ภาพที่ 4.22 แสดงหน้ารายงานยอดขาย	95
ภาพที่ 4.23 แสดงหน้ารายงานยอดขาย (ต่อ)	96
ภาพที่ 4.24 แสดงหน้าจัดการข่าว/ประชาสัมพันธ์	96
ภาพที่ 4.25 แสดงหน้าจัดการรายการอาหาร	97
ภาพที่ 4.26 แสดงหน้าจัดการรายการอาหาร (ต่อ)	97
ภาพที่ 4.27 แสดงหน้าจัดการการจองโต๊ะอาหาร	98
ภาพที่ 4.28 แสดงหน้าจัดการคลังสินค้า	98
ภาพที่ 4.29 แสดงหน้าจัดการคลังสินค้า (ต่อ)	99
ภาพที่ 4.30 แสดงหน้าจัดการโปรโมชั่น	99
ภาพที่ 4.31 แสดงหน้ารีวิวกความพึงพอใจของลูกค้า	100

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพ	หน้า
ภาพที่ ก.1 หน้าเว็บไซต์ดาวนโหลดโปรแกรมของ XAMPP	105
ภาพที่ ก.2 หน้าติดตั้งโปรแกรม XAMPP	105
ภาพที่ ก.3 หน้าเลือก Components	106
ภาพที่ ก.4 หน้าเลือก Path	106
ภาพที่ ก.5 หน้าเลือกภาษาของตัวโปรแกรม	107
ภาพที่ ก.6 หน้าการติดตั้ง	107
ภาพที่ ก.7 หน้าโหลดการติดตั้ง	108
ภาพที่ ก.8 หน้าติดตั้งสำเร็จ	108
ภาพที่ ก.9 หน้า Control Panel ของโปรแกรม XAMPP	109
ภาพที่ ก.10 หน้า phpMyAdmin ของ XAMPP	109
ภาพที่ ข.1 แสดงหน้าเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบ	111
ภาพที่ ข.2 แสดงหน้าจัดการข้อมูลส่วนตัวและพนักงาน	112
ภาพที่ ข.3 แสดงหน้าจัดการข้อมูลสมาชิก	113
ภาพที่ ข.4 แสดงหน้ารายการอาหารที่สั่งล่วงหน้า	114
ภาพที่ ข.5 แสดงหน้ารายการอาหารที่สั่งล่วงหน้า	115
ภาพที่ ข.6 แสดงหน้ายืนยันรายการอาหารที่เสร็จสิ้น	116
ภาพที่ ข.7 แสดงหน้าเสร็จสิ้นรายการอาหารที่สั่งล่วงหน้า	117
ภาพที่ ข.8 แสดงหน้ายืนยันการจองโต๊ะ	118
ภาพที่ ข.9 แสดงหน้ารายงานยอดขาย	119
ภาพที่ ข.10 แสดงหน้าจัดการข่าว/ประชาสัมพันธ์	120
ภาพที่ ข.11 แสดงหน้าเพิ่มเมนูอาหาร	121
ภาพที่ ข.12 แสดงหน้าจัดการรายการอาหาร	122
ภาพที่ ข.13 แสดงหน้าจัดการจองโต๊ะอาหาร	123
ภาพที่ ข.14 แสดงหน้าจัดการบันทึกสต็อกสินค้า	124
ภาพที่ ข.15 แสดงหน้าจัดการคลังสินค้า	125

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพ	หน้า
ภาพที่ ข.16 แสดงหน้าเพิ่มโปรโมชัน	126
ภาพที่ ข.17 แสดงหน้าจัดการโปรโมชัน	127
ภาพที่ ข.18 แสดงหน้าข้อมูลความพึงพอใจของสมาชิก	128
ภาพที่ ข.19 แสดงหน้าหลักของเว็บไซต์	129
ภาพที่ ข.20 แสดงหน้าเข้าสู่ระบบของสมาชิก	130
ภาพที่ ข.21 แสดงหน้าเลือกเมนูอาหารที่ต้องการสั่งล่วงหน้า	131
ภาพที่ ข.22 แสดงหน้าชำระรายการอาหารที่สั่งล่วงหน้าโดยมีการใช้โปรโมชันส่วนลด	132
ภาพที่ ข.23 แสดงหน้าชำระรายการอาหารที่ต้องการสั่งล่วงหน้า	133
ภาพที่ ข.24 แสดงหน้ายืนยันการชำระเงิน	134
ภาพที่ ข.25 แสดงหน้าตรวจสอบสถานะการสั่งซื้อ	135
ภาพที่ ข.26 แสดงหน้าที่ทางร้านกดยืนยันรายการอาหาร	136
ภาพที่ ข.27 แสดงหน้าที่รายการอาหารเสร็จสิ้นแล้ว	137
ภาพที่ ข.28 แสดงหน้าการจองโต๊ะอาหาร	138
ภาพที่ ข.29 แสดงหน้าตรวจสอบสถานะการจอง	139
ภาพที่ ข.30 แสดงหน้าการจองโต๊ะอาหารสำเร็จ	140

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
ตารางที่ 1.1 ระยะเวลาในการดำเนินการ	8
ตารางที่ 3.1 แสดงคำอธิบายกระบวนการตรวจสอบข้อมูลการเข้าสู่ระบบ	46
ตารางที่ 3.2 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการผู้ใช้งานระบบ	46
ตารางที่ 3.3 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลการจองโต๊ะ	47
ตารางที่ 3.4 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลการจอง	47
ตารางที่ 3.5 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการรายการอาหาร	48
ตารางที่ 3.6 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลรายการอาหารที่มีการสั่ง	48
ตารางที่ 3.7 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการคลังสินค้า	49
ตารางที่ 3.8 แสดงคำอธิบายกระบวนการบันทึกข้อมูลการชำระเงิน	49
ตารางที่ 3.9 แสดงคำอธิบายกระบวนการแสดงรายงานยอดขาย	50
ตารางที่ 3.10 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลตอบกลับของลูกค้า	50
ตารางที่ 3.11 แสดงกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 4.1 จัดการรายการอาหาร	51
ตารางที่ 3.12 แสดงกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 4.2 จัดการหมวดหมู่อาหาร	52
ตารางที่ 3.13 แสดงกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 4.3 รายการสั่งซื้ออาหาร	52
ตารางที่ 3.14 แสดงกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 4.4 อนุมัติการสั่งอาหาร	53
ตารางที่ 3.15 แสดงกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 7.1 บันทึกข้อมูลชำระเงิน	54
ตารางที่ 3.16 แสดงกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 7.2 การตรวจสอบการชำระเงิน	54
ตารางที่ 3.17 แสดงกระแสข้อมูลระดับที่ 1 กระบวนการที่ 7.3 ข้อมูลอนุมัติการชำระเงิน	55
ตารางที่ 3.18 แสดงเอนทิตีทั้งหมดภายในระบบเว็บแอปพลิเคชัน	57
ตารางที่ 3.19 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง Admins	58
ตารางที่ 3.20 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง User	58
ตารางที่ 3.21 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง Reservation	59
ตารางที่ 3.22 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง Cart items	59
ตารางที่ 3.23 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง Food Categories	60
ตารางที่ 3.24 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง Food Menu	60

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
ตารางที่ 3.25 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง Order	61
ตารางที่ 3.26 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง Order items	61
ตารางที่ 3.27 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง Payment	62
ตารางที่ 3.28 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง Stock	62
ตารางที่ 3.29 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง Categories	63
ตารางที่ 3.30 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง News	63
ตารางที่ 3.31 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง Coupon	64
ตารางที่ 3.32 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง Used Coupon	64
ตารางที่ 3.33 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง Review	65
ตารางที่ 3.32 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง Store Hour	65
ตารางที่ 3.32 ตารางแสดงรายละเอียดของตาราง Table Booking Conditions	66