

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

การจัดทำโครงการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน บริหารจัดการ ร้านแว่นตา เคลียร์ ออฟติค ทางผู้จัดทำได้ศึกษาระบบการทำงาน และข้อบกพร่องของระบบงานเดิมแล้วนำมาวิเคราะห์ และออกแบบระบบงานใหม่ โดยได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการแก้ไขปัญหาเดิม มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงกันส่งผลให้การค้นหาข้อมูลเป็นไปได้ง่าย โดยการดำเนินงานของเว็บแอปพลิเคชัน บริหารจัดการ ร้านแว่นตา เคลียร์ ออฟติคประกอบด้วยผู้ใช้งาน 4 ระดับได้แก่ เจ้าของกิจการ ผู้ดูแลระบบ ลูกค้าสมาชิก และลูกค้าทั่วไป โดยลูกค้าสมาชิก จะสามารถสั่งซื้อสินค้าออนไลน์ และจองคิวในการตัดแว่นตาได้ เจ้าของร้าน สามารถอนุมัติหรือยกเลิกการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้าสมาชิกได้ โดยลูกค้าสามารถดู รายการสินค้าของตนเอง ผ่านระบบได้ ทำให้ง่ายต่อการทำรายการต่าง ๆ ของกิจการ ส่งผลดี ต่อการทำงาน ช่วยให้สามารถขายสินค้าได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ทำให้มีความสะดวกในการจัดการ ข้อมูลต่าง ๆ ภายในระบบเพื่อให้รองรับตามวัตถุประสงค์ของการทำโครงการพัฒนาเว็บ แอปพลิเคชัน บริหารจัดการ ร้านแว่นตา เคลียร์ ออฟติค

จากการศึกษา และจัดทำโครงการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน บริหารร้านแว่นตา เคลียร์ ออฟติค ผู้จัดทำได้ทำการศึกษา และรวบรวมข้อมูลในทางทฤษฎี รวมไปถึงขั้นตอนในการ ออกแบบพัฒนาเว็บไซต์โดยเริ่มจากการศึกษาภาษาที่ใช้สำหรับการพัฒนาระบบ คือ ภาษา PHP BootStrap3 และ CSS รวมถึงการจัดการกับฐานข้อมูล MySql ทำการวิเคราะห์ และออกแบบระบบ ฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอส่วนต่อประสานกับผู้ใช้งานระบบ พร้อมกับเขียนระบบและทดสอบระบบในส่วนต่าง ๆ อย่างละเอียด จนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์

จากการทดสอบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน บริหารจัดการ ร้านแว่นตา เคลียร์ ออฟติค พบว่าสามารถนำระบบบริหารจัดการ ร้านแว่นตา เคลียร์ ออฟติค ไปใช้ได้จริงครอบคลุมการทำงาน และความต้องการของเจ้าของกิจการ สามารถใช้ในการสนับสนุนการทำงานของกิจการในด้าน การจัดเก็บข้อมูล การขายสินค้า ซึ่งสามารถนำมาใช้ได้จริงบนทางเว็บไซต์โดยลูกค้าสมาชิก สามารถเลือกซื้อสินค้าออนไลน์จากทางร้าน โดยการเลือกการตัดแว่นตาออนไลน์ และการจองคิว โดยสามารถเลือกแว่นตาเพื่อจะใช้ในการตัดแว่นตาออนไลน์ และการจองคิว

รูปแบบออนไลน์ ลูกค้าสมาชิกสามารถรู้ได้ที่แน่ชัดว่าเราจะไปตัดแว่นตาวันไหนพร้อมมีหลักฐานในการตัดแว่น ทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้น้อยมากต่อการบริหารและจัดการ ร้าน และตรงกับวัตถุประสงค์ของการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน บริหารจัดการ ร้านแว่นตา เคลียร์ ออฟ ดีค แว่น อีกด้วย

5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

5.2.1 ไม่สามารถชำระเงินผ่านระบบ Payment ได้

5.2.2 ไม่มีส่วนของการแจ้งเตือนระบบถาม-ตอบ จึงไม่สามารถติดต่อสอบถามผ่านทางเว็บไซต์ได้ ในกรณีที่มีปัญหาใด ๆ ต้องโทรสอบถาม หรือติดต่อ Facebook หรืออีเมลล์ของทางร้านแทน

5.3 ปัญหา และอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับทำโครงการ ข้อมูลบางส่วนเป็นข้อมูลความลับของทางร้าน ซึ่งไม่สามารถให้หรือเผยแพร่ได้ จึงเก็บข้อมูลได้บางส่วน

5.3.2 การขาดความเข้าใจในการสั่งตัดแว่นออนไลน์และค่าสายตาในการตัดแว่น เกิดความไม่เข้าใจในงานทำให้ต้องมีการแก้ไขเพิ่มเติม และทำให้งานดำเนินการผิดพลาดและล่าช้า

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรออกแบบมีระบบการชำระเงินให้มีหลากหลายช่องทาง

5.4.2 ควรนำระบบเดิมไปพัฒนา และต่อยอดให้มีขอบเขตที่ครอบคลุมการทำงานที่ผู้ใช้ระบบมีความต้องการ เช่น ทำระบบแจ้งเตือนระบบ ถาม - ตอบ