

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการเหตุผลความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำโครงการ	2
1.4 ขอบเขตและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา	2
1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	4
1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ	4
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เครื่องมือและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	5
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	7
2.3 เครื่องมือที่เกี่ยวข้อง	18
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	24

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	28
3.1 การเขียนแผนธุรกิจและการวิเคราะห์ธุรกิจ	28
3.2 วิธีการดำเนินงาน	37
3.3 การออกแบบระบบงานใหม่	38
3.4 แผนภาพบริบท (Context Diagram)	39
3.5 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram)	40
3.6 การออกแบบฐานข้อมูลด้วยแผนภาพ (ER-Diagram)	42
3.7 พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)	42
3.8 การออกแบบหน้าจอภาพ	44
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	49
4.1 ผลการดำเนินงาน	49
4.2 อภิปรายผล	69
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	71
5.1 สรุปผลการดำเนินงาน	71
5.2 ปัญหาและอุปสรรค	7
5.3 ข้อเสนอแนะ	74
บรรณานุกรม	75
ภาคผนวก ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ	77
ประวัติผู้จัดทำ	82