

สารบัญ

| | หน้า |
|---|-----------|
| บทคัดย่อ | ก |
| กิตติกรรมประกาศ | ข |
| สารบัญ | ค |
| สารบัญตาราง | จ |
| สารบัญรูปภาพ | ฉ |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| 1.1 หลักการและเหตุผล | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์ | 2 |
| 1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ | 2 |
| 1.4 ขอบเขต | 2 |
| 1.5 เครื่องมือที่ใช้พัฒนาระบบ | 3 |
| 1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษา และรวบรวมข้อมูล | 4 |
| 1.7 แผน/ระยะเวลาในการดำเนินการ | 4 |
| 1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ | 5 |
| บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เครื่องมือ และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง | 6 |
| 2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง | 6 |
| 2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง | 7 |
| 2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา | 9 |
| 2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง | 11 |
| บทที่ 3 การวิเคราะห์ และการออกแบบระบบ | 16 |
| 3.1 การเขียนแผนธุรกิจ และการวิเคราะห์ธุรกิจ | 16 |

| | | |
|-------------------------------------|---|-----------|
| 3.2 | วิธีการดำเนินงาน | 20 |
| 3.3 | แผนผังโครงสร้างระบบ (แผนผังเว็บไซต์) | 21 |
| 3.4 | การออกแบบระบบงานใหม่ | 22 |
| 3.5 | แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram : DFD) | 24 |
| 3.6 | ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล (ER Diagram) | 27 |
| 3.7 | พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) | 28 |
| 3.8 | การออกแบบหน้าจอ | 31 |
| บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน | | 41 |
| 4.2 | ด้านการดำเนินธุรกิจ | 61 |
| 4.3 | การอภิปรายผล | 68 |
| บทที่ 5 สรุปผล และข้อเสนอแนะ | | 70 |
| 5.1 | บทสรุปผลโครงการ | 70 |
| 5.2 | ปัญหา และอุปสรรคของโครงการ | 71 |
| 5.2 | ข้อเสนอแนะ | 71 |
| บรรณานุกรม | | 72 |
| ภาคผนวก ก | | 73 |
| ภาคผนวก ก ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ | | 74 |
| ประวัติผู้จัดทำ | | 82 |