

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	ง
สารบัญภาพ	จ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ	2
1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ	2
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ	5
1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	6
1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ	7
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เครื่องมือและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	8
2.2 เครื่องมือในการออกแบบและวิเคราะห์ระบบ	18
2.3 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	28
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	31
3.1 โครงสร้างของกิจการ	32
3.2 การวิเคราะห์ระบบงานใหม่	33
3.2.2 แพนผังบริบท (Context Diagram)	41
3.2.3 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data flow Diagram: DFD)	43
3.2.4 ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล (E-R Diagram: ERD)	51
3.2.5 พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)	52

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.2.6 โครงสร้างระบบ	62
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	86
4.1 ผลการดำเนินงาน	86
4.2 การอภิปรายผล	108
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	110
5.1 บทสรุปผลโครงการ	110
5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน	111
5.3 ข้อเสนอแนะ	111
5.4 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	111
บรรณานุกรม	112
ภาคผนวก ก	113
ภาคผนวก ข	127
ประวัติผู้จัดทำ	163