

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญ(ต่อ)	ง
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการเหตุผลความจำเป็นมาและความสำคัญของโครงการ	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำโครงการ	3
1.4 ขอบเขตและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ	3
1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	5
1.6 แผนและระยะเวลาในการดำเนินงาน	6
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เครื่องมือและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	7
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	8
2.3 เครื่องมือที่เกี่ยวข้อง	14
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	19
บทที่ 3 การวิเคราะห์และการออกแบบ	
3.1 การวางแผนธุรกิจ	23
3.2 วิธีการดำเนินงาน	28
3.3 โครงสร้างขององค์กร	33
3.4 โครงสร้างระบบ	34

## สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
3.5 การออกแบบระบบงานใหม่	35
3.6 ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล	39
3.7 พจนานุกรมข้อมูล	40
3.8 การออกแบบหน้าจอภาพ	43
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	
4.1 ผลการดำเนินงาน	50
4.2 อภิปรายผล	80
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการดำเนินงาน	81
5.2 ปัญหาและอุปสรรค	83
5.3 ข้อเสนอแนะ	83
บรรณานุกรม	84
บรรณานุกรม(ต่อ)	85
ภาคผนวก ก ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ	86
ประวัติผู้จัดทำ	93