

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

โครงการศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยฮ่องไคร้อันเนื่องมาจากพระราชดำริ จังหวัดเชียงใหม่ เป็นศูนย์กลางในการศึกษาภาคเหนือและเผยแพร่แก่ผู้คนที่สามารถนำไปปฏิบัติได้ด้วยตัวเอง ต้นทางเป็นการศึกษาสภาพพื้นที่ป่าไม้ต้นน้ำลำธารและปลายทางเป็นการศึกษาด้านการประมงตามอ่างเก็บน้ำต่างๆ ผสมกับการศึกษาด้านการเกษตรกรรม ด้านปศุสัตว์และโคนม และด้านเกษตรอุตสาหกรรม เพื่อให้เป็นศูนย์ที่สมบูรณ์แบบ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้คนที่เข้ามาศึกษากิจกรรมต่างๆในศูนย์ฯ แล้ว นำไปใช้ปฏิบัติอย่างได้ผล ศูนย์ศึกษาการพัฒนาทำหน้าที่เสมือน "พิพิธภัณฑ์ธรรมชาติ ที่มีชีวิต" ทำให้เกิดตลาดที่ขายผลผลิตรวมทั้งเกิดคอมมูนิตี้อื่นๆที่เกี่ยวกับผลผลิตภายในศูนย์ฯ ขึ้นอย่างต่อเนื่องและเป็นแหล่งการศึกษาดูงานบุคคลภายนอกให้ความสนใจเป็นจำนวนมากหรืออีกนัยหนึ่งเป็น "สรุปผลการพัฒนา" ที่ประชาชนจะเข้าไปเรียนรู้และนำไปปฏิบัติได้ ในปี พ.ศ. 2525 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวได้เสด็จฯ ผ่านพื้นที่ลุ่มน้ำห้วยฮ่องไคร้และพบว่า พื้นที่ลุ่มน้ำดังกล่าวเป็นป่าเต็งรังที่เสื่อมโทรมมีความลาดชันไม่สูงมากนักไม่มี ผู้คนอาศัยอยู่ใน เขตพื้นที่ลุ่มน้ำธรรมชาติแบบชนบท ตั้งอยู่ลุ่มน้ำห้วยฮ่องไคร้ ในเขตป่าสงวนแห่งชาติ ป่าขุนแม่งวง ตำบล ป่าเมียง ตำบลแม่โป่ง อำเภอ ดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ 50220 พื้นที่ 8,500 ไร่ เปิดให้บริการ ทุกวัน ตั้งแต่เวลา 8.30-17.00 น. ศูนย์ศึกษาพัฒนาห้วยฮ่องไคร้อันเนื่องมาจากพระราชดำริ เป็นศูนย์กลางการศึกษาทดลอง วิจัย เพื่อหารูปแบบการพัฒนาต่าง ๆ บริเวณต้นน้ำ และมีผลผลิตทาง ธรรมชาติที่สร้างมูลค่ารายได้ให้แก่ชาวบ้านระแวกนั้นกันอีกด้วย ซึ่งบุคคลภายนอกสามารถเข้ามาศึกษาดูงานเพื่อเป็นต้นแบบและนำไปพัฒนาให้กับหน่วยงานหรือหมู่บ้านของตนเองได้อีกทั้งยังมี การเข้า ผูกอบรมอาชีพภายในศูนย์ อาทิเช่น การเลี้ยงกบโดยวิธีธรรมชาติ, การเลี้ยงไก่ไข่, เกษตรผสมผสาน สามารถนำไปเป็นอาชีพได้ บุคคลภายนอกส่วนใหญ่ อยากรู้ได้สินค้าซื้อติดไม้ติดมือกลับไม่สามารถสั่งซื้อ ออนไลน์ได้และอีกทั้งยังไม่เป็นที่ทั่วถึงให้บุคคลภายนอกเท่าไรนักในเรื่องของการเข้าศึกษาดูงานหรือ อบรม ศูนย์พัฒนาฯ มีเพียงแค่เพจเฟซบุ๊ก (Facebook Pages) ที่ให้ข้อมูลรายละเอียดต่างๆ อาทิเช่น หน่วยงานภายนอกเข้ามาศึกษาดูงานเพียงเท่านั้น ยังไม่สามารถบอกรายละเอียดที่แน่ชัดได้อย่างชัดเจน ทำให้มุมมองบุคคลภายนอก

ไม่สามารถรู้ถึงรายละเอียดที่แน่ชัดของศูนย์ศึกษาพัฒนาได้อย่างไร ถ้อยแถลงว่าภายในศูนย์ศึกษามีการให้เข้าศึกษาดูงาน ถึงแม้ตอนนี้ทางศูนย์ศึกษาพัฒนาจะมี เพจเฟซบุ๊ก (Facebook Pages) ของตนเอง แต่ก็ยังไม่สามารถกระจายข่าวสารหรือประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึงแก่บุคคลภายนอก จากปัญหาข้างต้นทางผู้จัดทำจึงเล็งเห็นปัญหาและความต้องการของศูนย์ศึกษาพัฒนา ผู้จัดทำ จะทำระบบจัดการสินค้าออนไลน์ผลิตภัณฑ์ศูนย์ศึกษาการพัฒนา ห้วยฮ่องไคร้อันเนื่องมาจาก พระราชดำริ ทางผู้จัดทำจะมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนา และเก็บข้อมูลของผู้ใช้เพื่อตอบสนองความต้องการของบุคคลภายนอกให้ได้มากที่สุดและการสั่งซื้อได้สะดวกมากยิ่งขึ้นโดยจะจัดทำในรูปแบบ ของเว็บไซต์ (website) เพื่อสร้างความสะดวกเร็วในการตอบรับและส่งต่อข้อมูลให้ผู้ใช้ และทำระบบ เพื่อให้จัดการข้อมูลได้ง่ายขึ้นและเพิ่มความสะดวกให้กับผู้ที่สนใจและมี ระบบจัดการข้อมูลข่าวสารของเว็บไซต์ที่สามารถให้แก้ไขหรือเพิ่มข้อมูลข่าวสารต่างๆ บนเว็บไซต์ได้และ ทำเว็บไซต์ให้มีการสั่งซื้อสินค้าที่เป็นผลผลิตภายในศูนย์ศึกษาพัฒนา พร้อมทั้งชำระเงินผ่านหน้า เว็บไซต์ผู้ศึกษาเล็งเห็นถึงความสำคัญและความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะมีการดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์จัดการโครงการเพื่อตอบสนองความต้องการของศูนย์ศึกษาพัฒนา เรียกใช้ข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและ ถูกต้องสามารถดูข้อมูลละเอียดสินค้าจากศูนย์ศึกษาพัฒนา จึงได้ระบบจัดการสินค้าออนไลน์ ผลิตภัณฑ์ศูนย์ศึกษาการพัฒนา ห้วยฮ่องไคร้อันเนื่องมาจากพระราชดำริ เพื่อให้การทำงานของโครงการมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## 1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบจัดการสินค้าออนไลน์ผลิตภัณฑ์ศูนย์ศึกษาการพัฒนา ห้วยฮ่องไคร้อันเนื่องมาจากพระราชดำริ

## 1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้ระบบจัดการสินค้าออนไลน์ผลิตภัณฑ์ศูนย์ศึกษาการพัฒนา ห้วยฮ่องไคร้อันเนื่องมาจากพระราชดำริ

## 1.4 ขอบเขตและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

### 1.4.1 ขอบเขต

#### 1.4.1.1 ระบบ Web application

##### 1.4.1.1.1 ผู้ใช้งานทั่วไป

- 1) สามารถเรียกดูข่าวสารข้อมูลและประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์ได้
- 2) สามารถเรียกดูสินค้าภายในศูนย์ฯ ผ่านเว็บไซต์ได้

- 3) สามารถค้นหาสินค้าหรือข้อมูลประเภทสินค้าได้
- 4) สามารถสมัครสมาชิกผ่านเว็บไซต์ได้

#### 1.4.1.1.2 สมาชิก

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้เท่านั้น
- 3) สามารถดูข่าวสาร
- 4) สามารถดูรายละเอียดสินค้า
- 5) สามารถค้นหาสินค้าได้
- 6) สามารถทำรายการสั่งซื้อสินค้าได้
- 7) ตรวจสอบข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า
- 8) แก้ไขข้อมูลการจัดส่งสั่งซื้อสินค้าได้
- 9) ดูใบสั่งซื้อสินค้า
- 10) แจ้งข้อมูลการโอนเงินของตนเองได้
- 11) สามารถชำระเงินออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ได้
- 12) สามารถดูสถานการณ์การจัดส่งสินค้า
- 13) สามารถเลือกบริษัทส่งสินค้าได้

#### 1.4.1.1.3 ผู้ดูแลระบบ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถจัดการขายสินค้าผ่านเว็บไซต์ได้
- 3) สามารถยกเลิกคำสั่งซื้อสินค้าผ่านเว็บไซต์ได้
- 4) สามารถตรวจสอบการชำระเงินของลูกค้าผ่านเว็บไซต์
- 5) สามารถออกใบเสร็จรับเงินเว็บไซต์ได้
- 6) สามารถเรียกดูรายงาน
  - สามารถดูรายงานสินค้าขายดี
  - สามารถเรียกดูรายงานยอดขายรวม
- 7) สามารถตรวจสอบและอนุมัติการสั่งซื้อสินค้า
- 8) สามารถตรวจสอบการชำระเงิน
- 9) สามารถจัดการส่งสินค้าได้
- 10) สามารถตอบรับคำขอใบสั่งซื้อจากลูกค้าผ่านเว็บไซต์
- 11) สามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบผ่านเว็บไซต์ได้

12) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์

#### 1.4.1.1.4 พนักงาน

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถจัดการขายสินค้าผ่านเว็บไซต์ได้
- 3) สามารถยกเลิกคำสั่งซื้อสินค้าผ่านเว็บไซต์ได้
- 4) สามารถตรวจสอบการชำระเงินของลูกค้าผ่านเว็บไซต์
- 5) สามารถออกใบเสร็จรับเงินเว็บไซต์ได้
- 6) สามารถเรียกดูรายงาน
  - สามารถดูรายงานสินค้าขายดี
  - สามารถเรียกดูรายงานยอดขายรวม
- 7) สามารถตรวจสอบและอนุมัติคำสั่งซื้อสินค้า
- 8) สามารถตรวจสอบการชำระเงิน
- 9) สามารถจัดการส่งสินค้าได้
- 10) สามารถตอบรับคำขอใบสั่งซื้อจากลูกค้าผ่านเว็บไซต์
- 11) สามารถกรอกหมายเลขพัสดุให้ลูกค้าได้

### 1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

#### 1.5.1 Hardware

- Notebook : Processor AMD A10-9620P RADEON R5, 10 COMPUTE CORES 4C+6G 2.50 GH
- RAM : 8.00 GB

#### 1.5.2 Software

- PHP เป็นภาษาในการพัฒนาระบบ
- PHP My admin ระบบจัดการฐานข้อมูล
- XMAPPP โปรแกรมจำลองเซิร์ฟเวอร์และ ฐานข้อมูล
- Adobe Photoshop 2022 ใช้ตกแต่งภาพ
- HTML เป็นภาษาที่ใช้เขียนเว็บไซต์
- CSS ใช้สำหรับจัดรูปแบบเว็บไซต์ร่วมกับ HTML
- Sublime Text ใช้แก้ไขข้อความและเขียนโค้ด
- Microsoft Office 2021 ใช้สำหรับจัดการข้อมูลเอกสารต่าง ๆ

## 1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.6.1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้าน 128 ถ.ห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ เชียงใหม่ 50300

1.6.2 ศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยฮ่องไคร้อันเนื่องมาจากพระราชดำริ 237 หมู่ที่ 4 ตำบลป่าเมี่ยง อำเภอดอยสะเก็ดจังหวัดเชียงใหม่ 50220

## 1.7 แผนการดำเนินงานและระยะเวลาในการดำเนินการ

### 1.7.1 แผนการดำเนินงาน

- 1) ศึกษาและกำหนดความต้องการ
- 2) วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล
- 3) เขียนและทดสอบโปรแกรม
- 4) ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ
- 5) ตรวจสอบระบบโดยรวม
- 6) ประเมินการใช้งานระบบ
- 7) จัดทำคู่มือการใช้งาน
- 8) จัดทำเอกสารประกอบโครงการ

### 1.7.2 ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ตารางที่ 1.1 แสดงระยะเวลาในการดำเนินงาน

แผนการดำเนินการ	เดือน (พ.ศ.2567)					
	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.
1.ศึกษาและกำหนดความต้องการ	↔					
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล	↔					
3.เขียนและทดสอบระบบ		↔				
4.ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ			↔			
5.ตรวจสอบระบบโดยรวม				↔		
6.ประเมินการใช้งานระบบ					↔	
7.จัดทำคู่มือการใช้งาน					↔	
8.จัดทำเอกสารประกอบโครงการ	↔					