

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

การจัดทำโครงการระบบจัดการสินค้าออนไลน์ผลิตภัณฑ์ศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยฮ่องไคร้อันเนื่องมาจากพระราชดำริ ผู้จัดทำได้ศึกษาปัญหาที่เกิดจากการดำเนินงานและศูนย์ฯ ห้วยฮ่องไคร้ นำมาวิเคราะห์และออกแบบระบบใหม่ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการแก้ปัญหาภายในระบบมีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลทำให้การค้นหาข้อมูลเป็นไปได้ง่ายและทันต่อการใช้งาน โดยการทำงานของระบบจัดการสินค้าออนไลน์ผลิตภัณฑ์ศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยฮ่องไคร้อันเนื่องมาจาก พระราชดำริ ประกอบด้วยผู้ใช้ 4 ระดับ ได้แก่ ผู้ใช้ทั่วไป สมาชิก ผู้ดูแลระบบ และพนักงาน โดยสามารถดูรายการสินค้า รายละเอียดสินค้าทั้งหมดได้สามารถทำรายการซื้อขายแบบออนไลน์ได้ สามารถแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ ได้ทั้งข้อมูลสินค้า ข้อมูลหมวดหมู่สินค้า ข้อมูลการขนส่ง ข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า ข้อมูลรายการชำระเงิน ข้อมูลจัดการผู้ใช้งาน นอกจากนี้ยังสามารถดูรายงานยอดขายสินค้าขายดีในรูปแบบกราฟต่าง ๆ รายงานยอดขายและรวมไปถึงข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ บนหน้าเว็บไซต์ เพื่อให้ตอบสนองต่อการดำเนินงานของร้านค้าได้อย่างแท้จริง

จากการศึกษาและจัดทำโครงการระบบจัดการสินค้าออนไลน์ผลิตภัณฑ์ศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยฮ่องไคร้อันเนื่องมาจากพระราชดำริ ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลในทางทฤษฎีและขั้นตอนในการออกแบบพัฒนาเว็บไซต์หรือทำงานเพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน โดยทำงานร่วมกับภาษาที่ใช้พัฒนาระบบ คือ php, html, css, java script ตกแต่งด้วย Bootstrap และมีการจัดการฐานข้อมูลด้วย Mysql โดยได้ทำการวิเคราะห์ และออกแบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอพร้อมกับการเขียนระบบและทดสอบระบบในส่วนต่างๆ จนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์จากการทดสอบเว็บไซต์สำหรับโครงการระบบจัดการสินค้าออนไลน์ผลิตภัณฑ์ศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยฮ่องไคร้อันเนื่องมาจากพระราชดำริ พบว่าสามารถนำระบบไปใช้ได้จริงครอบคลุมการทำงานของศูนย์ฯ ห้วยฮ่องไคร้ กิจกรรมในด้านของการจัดการข้อมูลสินค้า ข้อมูลหมวดหมู่สินค้า ข้อมูลร้านค้า ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า ข้อมูลผู้ใช้งาน

ข้อมูลรายงานต่าง ๆ และยังสนับสนุนการตัดสินใจในการสต็อกสินค้า การสั่งซื้อสินค้าใน ปริมาณที่เหมาะสมและการสั่งซื้อพรีออเดอร์ได้ ซึ่งส่งผลให้บริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและ ทั่วถึงยิ่งขึ้นและรับขยับตอบสนองต่อความต้องการของศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยฮ่องไคร้อัน เนื่องมาจากพระราชดำริได้เป็นอย่างดี

5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

5.2.1 ไม่มีระบบแจ้งเตือนสำหรับคำสั่งซื้อและเลขพัสดุ

5.2.2 ไม่มีระบบแจ้งปัญหาในการให้บริการสินค้า

5.2.3 ไม่สามารถเชื่อมต่อระบบ payment

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 ในขั้นตอนของการวิเคราะห์และออกแบบระบบใช้เวลาค่อนข้างนานเพราะ ขอบเขต ของงานค่อนข้างใหญ่และต้องมีความยืดหยุ่นเพื่อนำไปปรับใช้กับกิจการได้อย่างมี ประสิทธิภาพ

5.3.2 การพัฒนาโครงการยังไม่เต็มที่ เนื่องจากว่าโครงการนี้เป็นเกี่ยวกับเขียน โปรแกรม ซึ่งทางผู้จัดทำยังมีการดูแลเอกสารประกอบในการทำโครงการ

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 การชำระเงิน ควรสามารถเชื่อมต่อระบบ payment ได้ เพื่อความสะดวกมาก ยิ่งขึ้นในส่วนของการชำระเงิน

5.4.2 ควรเพิ่มระบบสำหรับแจ้งปัญหาการให้บริการกับลูกค้า

5.4.3 ควรเพิ่มระบบแจ้งเตือนสำหรับคำสั่งซื้อและเลขพัสดุ