

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการเหตุผลความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ	2
1.4 ขอบเขตการทำงานของระบบ	3
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา	7
1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	7
1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ	8
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เครื่องมือและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	9
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	29
2.3 เครื่องมือการออกแบบและวิเคราะห์ระบบ	32
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	62
บทที่ 3 การวิเคราะห์ และออกแบบระบบ	63
3.1 โครงสร้างองค์กร	66
3.2 ระบบงานเดิม	67
3.3 การวิเคราะห์ระบบงานใหม่	72

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.4 ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล	90
3.5 พจนานุกรม	91
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	109
4.1 ผลการดำเนินงาน	109
4.2 การอภิปรายผล	128
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	130
5.1 บทสรุปโครงการ	130
5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน	132
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	132
5.4 ข้อเสนอแนะ	132
บรรณานุกรม	133
ภาคผนวก ก คู่มือการติดตั้งโปรแกรม	135
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้โปรแกรม	141
ภาคผนวก ค แบบฟอร์มและเอกสารที่ใช้ในโครงการ	203
ประวัติผู้จัดทำ	212