

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา	2
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 ขอบเขตและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ	2
1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	4
1.6 ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินกิจกรรม	5
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีเครื่องมือและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	6
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	11
2.3 เครื่องมือในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ	23
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	34
บทที่ 3 วิธีการดำเนินงานโครงการ	39
3.1 โครงสร้างขององค์กร	39
3.2 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	39
3.3 การออกแบบระบบใหม่	41
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	75
4.1 ผลการดำเนินงาน	75
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	87
5.1 บทสรุปโครงการ	87
5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน	88
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของงาน	88
5.4 ข้อเสนอแนะ	88

บรรณานุกรม	89
ภาคผนวก ก	90
ภาคผนวก ข	96
ประวัติผู้จัดทำ	119