

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับ	3
1.4 ขอบเขต	4
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม	5
1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	6
1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ	6
1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ	7
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีเอกสารที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิด	9
2.2 ทฤษฎี	17
2.3 เครื่องมือในการออกแบบและวิเคราะห์ข้อมูล	23
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	30
2.5 บทสรุป	33
บทที่ 3 ขั้นตอน และ วิธีการดำเนินงาน	
3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย CRISP-DM	34
3.2 การออกแบบเว็บไซต์	39

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย CRISP-DM)	43
4.2 ผลการออกแบบเว็บไซต์	55
บทที่ 5 สรุปผลการดำเนินงาน และข้อเสนอแนะ	
5.1 บทสรุปผลโครงการ	56
5.2 ข้อจำกัดเว็บไซต์	57
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	57
5.4 ข้อเสนอแนะ	57
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งานเว็บไซต์	
ภาคผนวก ข ประวัติผู้จัดทำ	