

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำโครงการ	3
1.4 ขอบเขตการนำเสนอข้อมูล	3
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม	4
1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	5
1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ	6
1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เครื่องมือและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิด	9
2.2 ทฤษฎี	17
2.3 เครื่องมือในการออกแบบและวิเคราะห์ข้อมูล	25
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	38
2.5 บทสรุป	41
บทที่ 3 วิธีดำเนินงาน	
3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย CRISP-DM	42
3.2 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	47
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย CRISP-DM	50
4.2 ผลการวิเคราะห์และออกแบบระบบ	71

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการดำเนินงาน และข้อเสนอแนะ	
5.1 บทสรุปผลโครงการ	74
5.2 ข้อจำกัดเว็บไซต์	75
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	75
5.4 ข้อเสนอแนะ	75
บรรณานุกรม	77
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งานเว็บไซต์	80
ภาคผนวก ข ประวัติผู้จัดทำ	88