

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการเหตุผลความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ

ปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญมากสำหรับองค์กรที่เข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินงาน ทำให้การเข้าถึงข้อมูลมีความรวดเร็ว การติดต่อสื่อสารมีประสิทธิภาพ และช่วยประหยัดต้นทุนในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ความก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทำให้มีการพัฒนาคิดค้นสิ่งอำนวยความสะดวกสบายต่อการดำรงชีวิตเป็นอันมาก เทคโนโลยีได้เข้ามาเสริมปัจจัยพื้นฐานการดำรงชีวิตได้เป็นอย่างดี ทำให้การสร้างที่พักอาศัยมีคุณภาพ และมีมาตรฐาน สามารถผลิตสินค้าและให้บริการต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของมนุษย์มากขึ้น และยังทำให้เข้าถึงผู้ใช้งานได้อย่างแพร่หลาย และมีความรวดเร็ว เทคโนโลยีสารสนเทศได้ให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสารด้วยกลไกอิเล็กทรอนิกส์ทำให้มีการติดต่อสื่อสารกันได้สะดวก รวดเร็วตลอดเวลา จะเห็นว่าชีวิตปัจจุบันได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะองค์กรซึ่งส่วนใหญ่ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการทำงาน

ร้านกรรณิการ์ ผ้าม่าน ตั้งอยู่ที่ หมู่ 11 ซอย 9 บ้านช่างคำ ตำบลท่าวังตาล อำเภอสารภี เชียงใหม่ 50140 โดยเปิดให้บริการครั้งแรกในปี 2560 มีฐานลูกค้าเป็นคนที่พื้นที่จังหวัดเชียงใหม่เป็นการขายสินค้าแบบหน้าร้านอย่างเดียวยังไม่มีเว็บไซต์ในการขายสินค้าแบบออนไลน์ ยอดขายจากการขายสินค้าในแต่ละปีจะไม่มากเพราะช่องทางการโฆษณาสินค้า การโปรโมทสินค้าและช่องทางการเลือกซื้อสินค้านั้นน้อย ทำให้กลุ่มลูกค้าที่อยู่ต่างจังหวัดหรือพื้นที่ห่างไกลอื่นๆ ที่มีความสนใจอยากซื้อสินค้าผ้าม่านและอุปกรณ์เกิดความไม่ความสะดวกในการเลือกซื้อสินค้าอีกทั้งยังพบปัญหาเกี่ยวกับระบบงานเดิมที่มีการบันทึกข้อมูลรายรับรายจ่าย การซื้อสินค้า สินค้าคงเหลือและยอดขายในแต่ละเดือน แต่ในปี ที่ต้องจดบันทึกข้อมูลในสมุด การค้นหาข้อมูลและการดูแลรักษาข้อมูลที่ยากจึงทำให้เกิดข้อผิดพลาดและคลาดเคลื่อนในการตรวจนับจำนวน การคิดคำนวณรายรับ-รายจ่าย ยอดขายและเสียเวลาในการตรวจเช็คจำนวนที่แน่นอนย้อนหลัง

จากปัญหาดังกล่าวผู้จัดทำมีแนวคิดที่จะจัดทำเว็บไซต์เพื่อบริหารจัดการการซื้อขายผ้าม่านเพื่อแก้ปัญหาระบบงานเดิมให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและเป็นการเพิ่มช่อง

ทางการติดต่อซื้อขายสินค้าเนื่องจากการเปิดช่องทางการขายสินค้าออนไลน์ใช้ทุนไม่มาก สามารถลงรูปพร้อมรายละเอียด ราคาของสินค้า โปรโมชั่นใหม่ๆและที่อยู่ของร้าน ลูกค้าก็สามารถเข้ามาดูสินค้า สั่งซื้อสินค้า ชำระเงินได้ง่ายๆ ด้วยตนเองและช่วยเพิ่มยอดขายจากการขายสินค้าให้ได้มากขึ้นยังเป็นการเพิ่มความสะดวกสบายให้กลุ่มลูกค้าที่อยู่ต่างจังหวัดหรือพื้นที่ห่างไกลอื่นๆ เพราะลูกค้าไม่จำเป็นต้องมาเลือกซื้อสินค้าถึงหน้าร้านด้วยตนเองซึ่งอาจเสียเวลาพอสมควร อีกทั้งยังสามารถซื้อขายผ่านเว็บไซต์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่ต้องกังวลเรื่องเวลาเปิด-ปิดร้านค้าธุรกิจออนไลน์ไม่จำเป็นต้องมีคนนั่งเฝ้าตลอดเหมือนการมีหน้าร้าน เพราะฉะนั้นเมื่อมีลูกค้าเข้ามาสั่งซื้อสินค้า เราสามารถตั้งค่าให้แจ้งเตือนในเวลาขณะนั้นๆได้ทำให้เราสามารถบริการลูกค้าได้ 24 ชั่วโมง พุดคุยและให้คำปรึกษากับลูกค้าได้อยู่เสมอ

1.2.วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการร้านกรรณิการ์ผ้าม้า

1.3.ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้เว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการร้านกรรณิการ์ผ้าม้า

1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

1.4.1 เว็บแอปพลิเคชันบนคอมพิวเตอร์

1.4.1.1 ผู้ดูแลระบบ

- ส่วนงานการเข้าสู่ระบบ

1.สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

- ส่วนจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ

1.สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ใช้งานระบบ

2.สามารถกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งาน

1.4.1.2 เจ้าของกิจการ

- ส่วนงานการเข้าสู่ระบบ

1.สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

- ส่วนงานการจัดการข้อมูลส่วนตัว

1.สามารถแก้ไข ข้อมูลส่วนตัว

- ส่วนงานการจัดการสินค้า

1.สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลพนักงานได้

- ส่วนงานการจัดการสินค้า

1.สามารถตรวจดูรายการสินค้า

2.สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลรายการสินค้า

- ส่วนงานการชำระค่าบริการ

1.สามารถตรวจสอบสถานะการชำระเงินของลูกค้า

- ส่วนงานการจัดการใบเสนอราคา

1.สามารถดูใบเสนอราคาลูกค้า

2.สามารถดูใบประเมินราคา

1.4.1.3 พนักงานขาย

- ส่วนงานการเข้าสู่ระบบ

1.สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

- ส่วนงานการจัดการข้อมูลส่วนตัว

1.สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลส่วนตัว

- ส่วนงานการจัดการสินค้า

1.สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข จัดการข้อมูลสินค้าได้

- ส่วนงานการขายออนไลน์

1.สามารถเรียกดูรายการสินค้าที่ลูกค้าสั่งซื้อ

2.สามารถเรียกดูรายงานสินค้าคงคลัง

3.สามารถตรวจสอบสถานะการชำระเงินของลูกค้า

4.สามารถดูใบเสนอราคาลูกค้า

5.สามารถดูใบประเมินราคา

- ส่วนงานการชำระค่าบริการ

1.สามารถตรวจสอบสถานะการชำระเงินของลูกค้า

1.4.1.4 พนักงานติดตั้ง

- ส่วนงานการเข้าสู่ระบบ

1.สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

- ส่วนงานการจัดการข้อมูลส่วนตัว

1.สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลส่วนตัว

- ส่วนงานการติดตั้ง

1.สามารถดูข้อมูลรายละเอียดลูกค้า

2.สามารถส่งหลักฐานการติดตั้ง

1.4.1.5 สามารถ

- ส่วนรายละเอียดสินค้า

1.สามารถเลือกชนิดของผ้ามา

2.สามารถเลือกประเภทของผ้ามา

3.สามารถดูอุปกรณ์อื่น

4.สามารถดูรายละเอียดสินค้า

- ส่วนใบเสนอราคา

1.สามารถเพิ่มรายละเอียดสินค้าที่ต้องการ

2.สามารถเพิ่มรายละเอียดของลูกค้า

- ส่วนงานการชำระค่าบริการ

1.สามารถชำระค่าบริการ

2.สามารถส่งหลักฐานการชำระค่าบริการได้

- ส่วนงานการตรวจสอบการสั่งซื้อ

1.สามารถติดตามการสั่งซื้อ

- ส่วนงานการติดต่อ

1.สามารถดูสถานที่ตั้งร้าน

2.สามารถดูเบอร์โทรศัพท์ร้าน

3.สามารถดูเวลาทำการร้าน

1.4.1.5 ลูกค้าทั่วไป

- ส่วนงานการเข้าสู่ระบบ

1.สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

- ส่วนรายละเอียดสินค้า

1.สามารถเลือกชนิดของผ้ามา

4.สามารถดูรายละเอียดสินค้า

1.4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.4.3.1 Hardware

Notebook

OS: Windows 11 Home

CPU: AMD Ryzen 3 7320U Mobile

Graphic Card: AMD Radeon Graphics

RAM: 8GB DDR4 on board

Storage: 256GB M.2 NVMe PCIe 3.0 SSD

Display: FHD (1920 x 1080) 16:9 aspect ratio

1.4.3.2 Software

- XAMPP ใช้ในการจำลองเซิร์ฟเวอร์
- PHP MY ADMIN ใช้ในการจำลองฐานข้อมูล
- Adobe Photoshop ใช้ตกแต่งภาพประกอบหน้าเว็บ
- HTML ใช้สร้างเว็บไซต์และช่วยในเรื่องการสร้างโครงสร้างของหน้าเว็บ
- CSS ใช้สำหรับจัดรูปแบบของเว็บไซต์ใช้ร่วมกับ HTML
- JavaScript ใช้ในตกแต่งและจัดหน้าเว็บโดยใช้งานร่วมกับ HTML
- PHP เป็นภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบเป็นหลัก
- Visual Studio Code โปรแกรมสำหรับพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน

1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอ เมือง เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
- สถานประกอบการร้านกรณีการ์ฟ้าม่านตั้งอยู่ที่ 16 ม.11 ซอย 9 บ้านช่างคำ ท่าวังตาล, อำเภอสารภี, เชียงใหม่ 50140

11. ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินงาน	2567	2568
-----------------	------	------

	ก.ค	ส.ค	ก.ย	ต.ค	พ.ย	ธ.ค	ม.ค	ก.พ	มี.ค
ศึกษาและกำหนด ความต้องการ	→								
ศึกษาและกำหนด ความต้องการ		→							
เขียนและทดสอบ โปรแกรม				→					
ติดตั้ง ทดสอบและ ปรับปรุงระบบ							→		
ตรวจสอบระบบ โดยรวม							→		
ประเมินผลการใช้งาน ระบบ							→		
จัดทำคู่มือการใช้งาน								→	
จัดทำเอกสาร ประกอบโครงการ	→								