

บทที่ 4

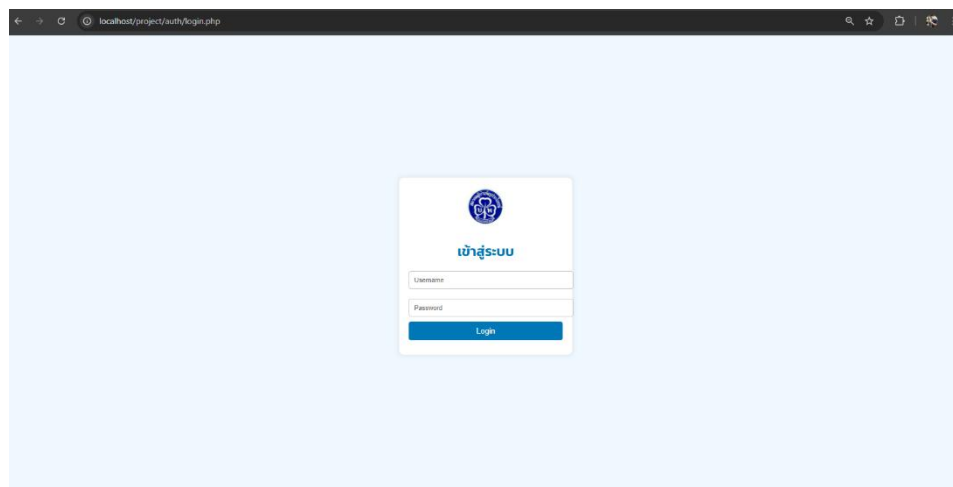
ผลการดำเนินงาน

4.1 ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานจาก ระบบจัดการร้านค้าและสต็อกสินค้า กรณีศึกษาสมาคมผู้บำเพ็ญประโยชน์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ตั้งอยู่ สมาคมผู้บำเพ็ญประโยชน์แห่งประเทศไทย สาขาเชียงใหม่ ที่อยู่ 189/3 ถนนช้างคลาน ตำบลช้างคลาน อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การ จัดการสต็อกสินค้าและการซื้อขายหน้าร้านเป็นไปเพื่อความสะดวกและรวดเร็ว ยิ่งขึ้นโดยทางผู้จัดทำได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้เพื่อให้ทางสมาคมผู้บำเพ็ญประโยชน์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้นำเทคโนโลยีนี้ไปใช้เพื่อให้เกิดความสะดวกยิ่งขึ้น

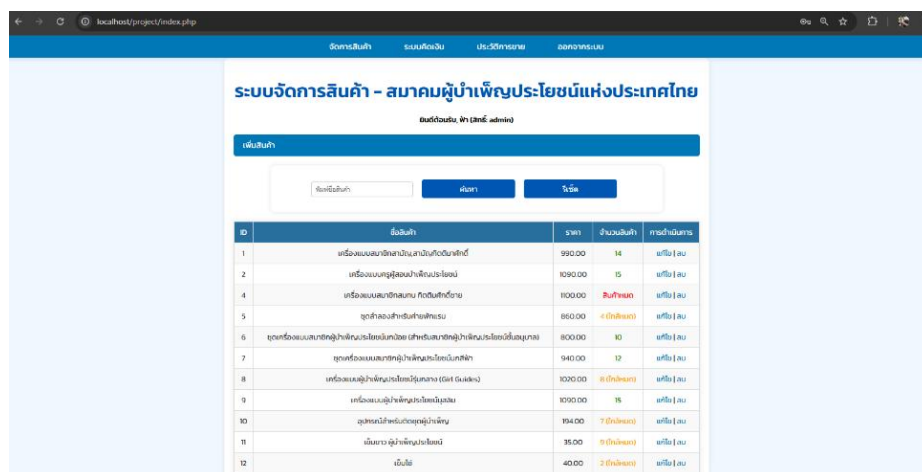
การพัฒนาาระบบสารสนเทศนี้ได้รับการพัฒนาบนเว็บเบราว์เซอร์ โดยใช้ภาษา PHP HTML javascript และ CSS ใช้ในการเขียนเว็บไซต์และออกแบบเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ตได้อย่างสะดวกยิ่งขึ้น ระบบฐานข้อมูลจะถูกสร้างด้วยภาษา SQL ที่จำเป็นสำหรับการเก็บข้อมูลสินค้า ข้อมูลการชำระเงิน ข้อมูลการสะสมแต้ม ข้อมูลสารสนเทศ ข้อมูลสินค้าคงคลัง ข้อมูลหมวดหมู่สินค้า ข้อมูลพนักงานขายสินค้า ข้อมูลการใช้งาน ข้อมูลของสมาชิก และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยระบบจะเก็บข้อมูลที่ถูกต้องและแม่นยำ รวมถึงเก็บข้อมูลสารสนเทศด้านอื่นๆอย่างทั่วถึงและครอบคลุม

โดยระบบนี้ไม่เพียงแต่จะช่วยแก้ปัญหาเรื่องการจัดเก็บสต็อกสินค้าและเรื่องการซื้อขายหน้าร้าน แต่ยังช่วยอำนวยความสะดวกให้กับพนักงานขายและพนักงานคลังสินค้า ให้มีเวลามากขึ้นและแก้ไขปัญหาภายในร้านค้าของทางสมาคม ได้อย่างมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น และยังลดปัญหาที่เกิดจากระบบงานเดิม โดยมีการใช้เว็บไซต์และส่วนเก็บข้อมูลเข้ามาแทน เพื่อลดปัญหาการผิดพลาด ทำให้เกิดผลดีทั้งฝั่งลูกค้าที่มาใช้บริการ และฝั่งพนักงานขายและพนักงานคลังสินค้า



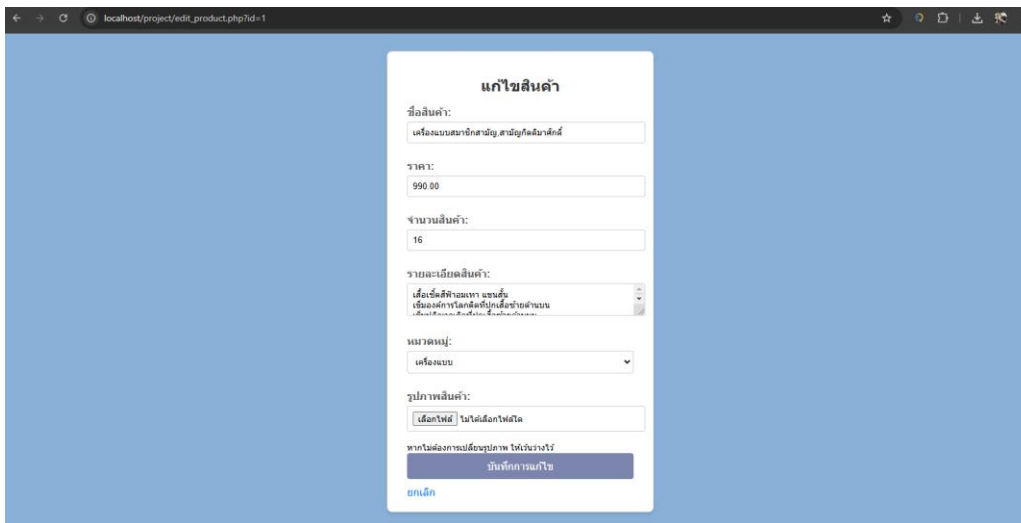
ภาพที่ 4.1. แสดงหน้า login ในส่วนพนักงานขายสินค้าและคลังสินค้า

จากภาพที่ 4.1 จะแสดงส่วนเข้าสู่ระบบ ของพนักงานสินค้าและพนักงานคลังสินค้า โดยหากไม่มี user จะไม่สามารถเข้าสู่ระบบหรือแก้ไขเรียกดูส่วนต่างๆได้เพื่อความปลอดภัย



ภาพที่ 4.2 แสดงหน้า จัดการคลังสินค้า

จากภาพที่ 4.2 จะแสดงในส่วนหน้าคลังสินค้า สามารถจัดการเพิ่ม ลบ แก้ไข สินค้า และอัปเดตสต็อกสินค้าเข้ามาได้



แก้ไขสินค้า

ชื่อสินค้า:
เครื่องนวดจากสมุนไพร สมุนไพรคัมภีร์ศักดิ์

ราคา:
990.00

จำนวนสินค้า:
16

รายละเอียดสินค้า:
เส้นใยสังเคราะห์ มาตรฐาน
เครื่องจักรอุตสาหกรรมที่ใช้ทำผ้าฝ้าย

หมวดหมู่:
เครื่องนวด

รูปภาพสินค้า:
ใบไม้สีดอกไม้สด

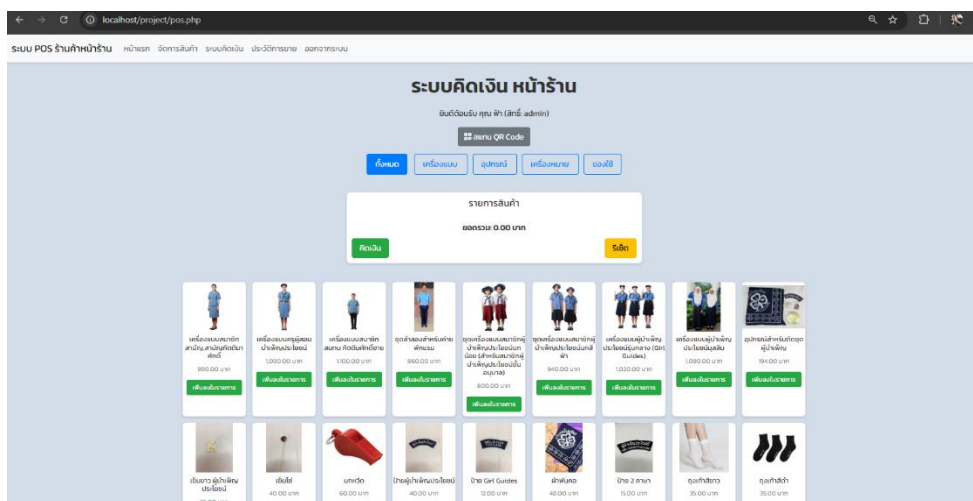
หากไม่ต้องการเปลี่ยนแปลง [คลิก](#)

[บันทึกการแก้ไข](#)

[ยกเลิก](#)

ภาพที่ 4.3 แสดงหน้า เพิ่ม ลบ แก้ไข สินค้า

จากภาพที่ 4.3 แสดงในส่วนหน้าเพิ่ม ลบ แก้ไข สต็อกสินค้า



ระบบ POS ร้านค้าหน้าร้าน

หน้าหลัก จัดการสินค้า ระบบคิดเงิน ประวัติการขาย รายงานระบบ

ระบบคิดเงิน หน้าร้าน

ยินดีต้อนรับ คุณ จ๋า (สิทธิ์: admin)

▶▶▶ สแกน QR Code

[ค้นหา](#) [เครื่องนวด](#) [อุปกรณ์](#) [เครื่องมือช่าง](#) [ถุงมือ](#)

รายการสินค้า

รวมรวม 0.00 บาท

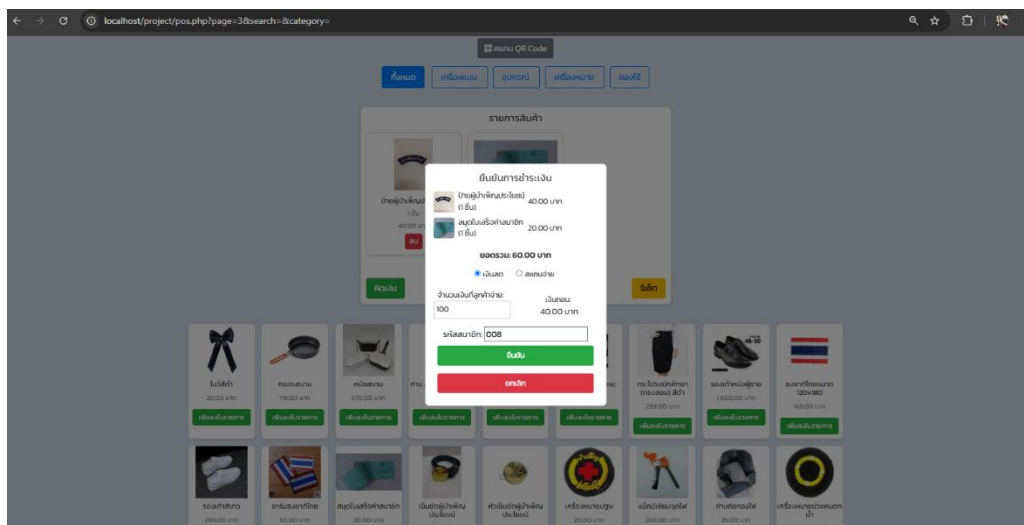
[เพิ่ม](#) [ลบ](#)

เครื่องนวดสมุนไพร สมุนไพรคัมภีร์ศักดิ์	เครื่องนวดสมุนไพร สมุนไพรคัมภีร์ศักดิ์	เครื่องนวดสมุนไพร สมุนไพรคัมภีร์ศักดิ์	ชุดเสื้อฝ้ายแขนยาว สีกรมทอม	ชุดเสื้อฝ้ายแขนยาว สีกรมทอม	ชุดเสื้อฝ้ายแขนยาว สีกรมทอม	ชุดเสื้อฝ้ายแขนยาว สีกรมทอม	ชุดเสื้อฝ้ายแขนยาว สีกรมทอม	ชุดเสื้อฝ้ายแขนยาว สีกรมทอม
1,000.00 บาท	1,000.00 บาท	1,000.00 บาท	500.00 บาท	500.00 บาท	500.00 บาท	500.00 บาท	500.00 บาท	500.00 บาท
เพิ่มสินค้า	เพิ่มสินค้า	เพิ่มสินค้า	เพิ่มสินค้า	เพิ่มสินค้า	เพิ่มสินค้า	เพิ่มสินค้า	เพิ่มสินค้า	เพิ่มสินค้า

เสื้อฝ้ายแขนยาว สีกรมทอม	เสื้อฝ้ายแขนยาว สีกรมทอม	เสื้อฝ้ายแขนยาว สีกรมทอม	เสื้อฝ้ายแขนยาว สีกรมทอม	เสื้อฝ้ายแขนยาว สีกรมทอม	เสื้อฝ้ายแขนยาว สีกรมทอม	เสื้อฝ้ายแขนยาว สีกรมทอม	เสื้อฝ้ายแขนยาว สีกรมทอม	เสื้อฝ้ายแขนยาว สีกรมทอม
40.00 บาท	60.00 บาท	40.00 บาท	40.00 บาท	2.00 บาท	40.00 บาท	9.00 บาท	35.00 บาท	35.00 บาท
เพิ่มสินค้า	เพิ่มสินค้า	เพิ่มสินค้า	เพิ่มสินค้า	เพิ่มสินค้า	เพิ่มสินค้า	เพิ่มสินค้า	เพิ่มสินค้า	เพิ่มสินค้า

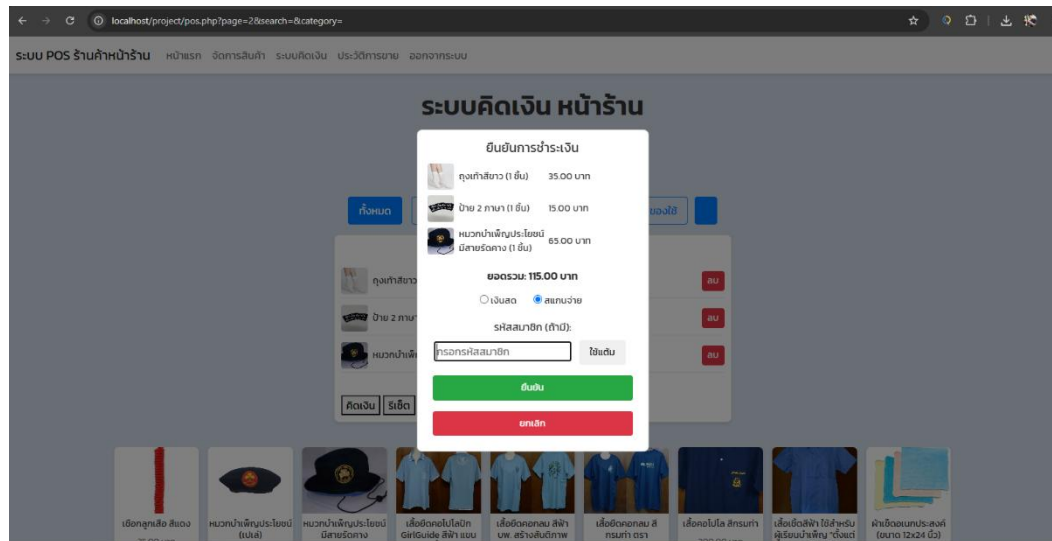
ภาพที่ 4.4 แสดงจัดการซื้อขายสินค้าหน้าร้าน

จากภาพที่ 4.4 แสดงในหน้าซื้อขายสินค้า หน้าร้าน



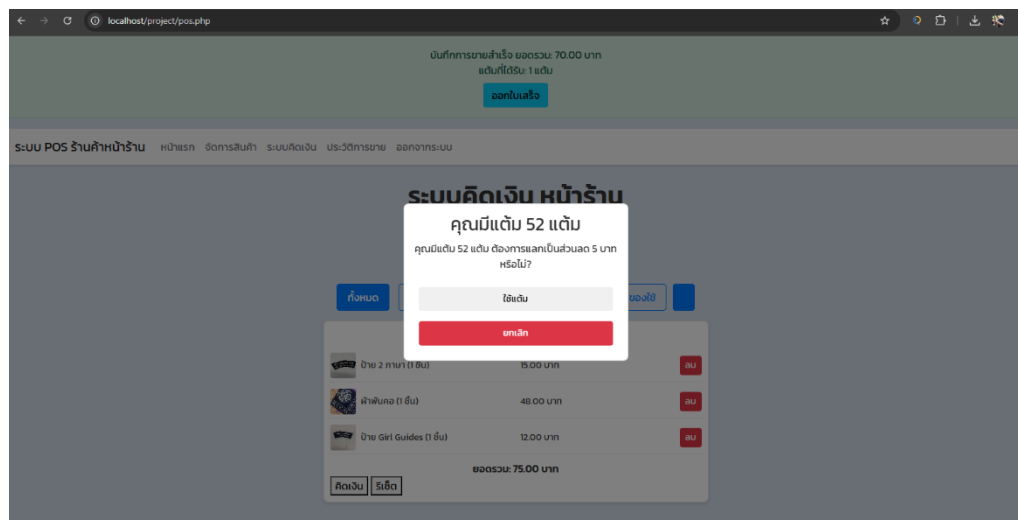
ภาพที่ 4.5 แสดงหน้ารายการยืนยันชำระเงิน

จากภาพที่ 4.5 จะแสดงรายการหน้าชำระเงิน สินค้าที่เลือกไป โดยจะต้องกรอกจำนวนเงินที่ลูกค้าจ่ายหากจ่ายด้วยเงินสด และระบบจะคำนวณเงินทอนอัตโนมัติ และกรอกรหัสสมาชิกเพื่อใช้ในการสะสมแต้ม



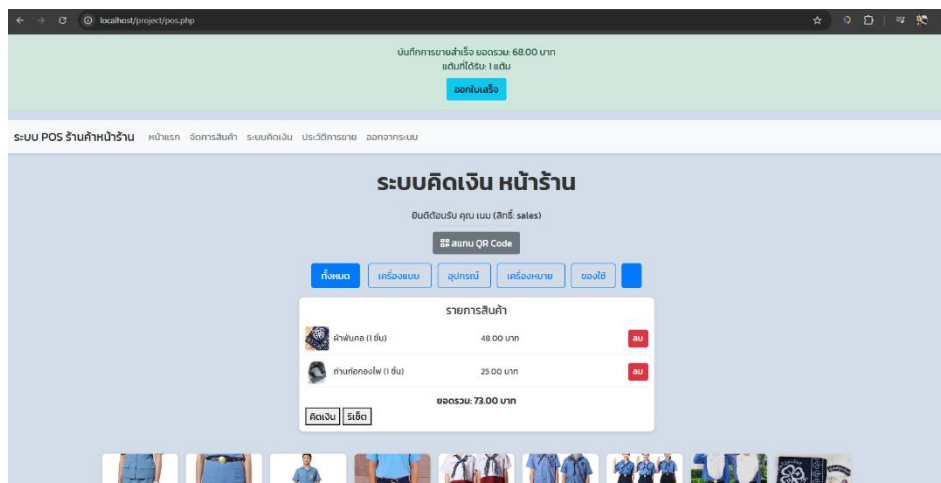
ภาพที่ 4.6 แสดงหน้ารายการยืนยันชำระเงิน

จากภาพที่ 4.6 จะแสดงรายการหน้าชำระเงิน สินค้าที่เลือกไป โดยจะหากเลือกกว่าลูกค้าสแกนเข้าบัญชีสมาชิก และกรอกรหัสสมาชิกเพื่อใช้ในการสะสมแต้ม



ภาพที่ 4.7 แสดงหน้ารายการใช้แต้ม

จากภาพที่ 4.7 จะแสดงรายการการใช้แต้ม หากแต้มถึงตามเงื่อนไข หากใช้แต้ม แต้มจะถูกหักไป และได้รับส่วนลด หากไม่ใช้แต้มจะถูกคงไว้ และบันทึกแต้มใหม่เข้าไป



ภาพที่ 4.8 แสดงหน้าชำระเงินสำเร็จ

จากภาพที่ 4.8 จะแสดงรายการชำระเงินสำเร็จ โดยจะบันทึกราคารวมและ แต้มที่ได้รับ

ระบบรายงานการขาย หน้าแรก ระบบ POS รายงานการขาย จัดการสินค้า

แสดงยอดขาย

ยอดขายรวม
166,572.96 บาท

จำนวนรายการขาย
328 รายการ

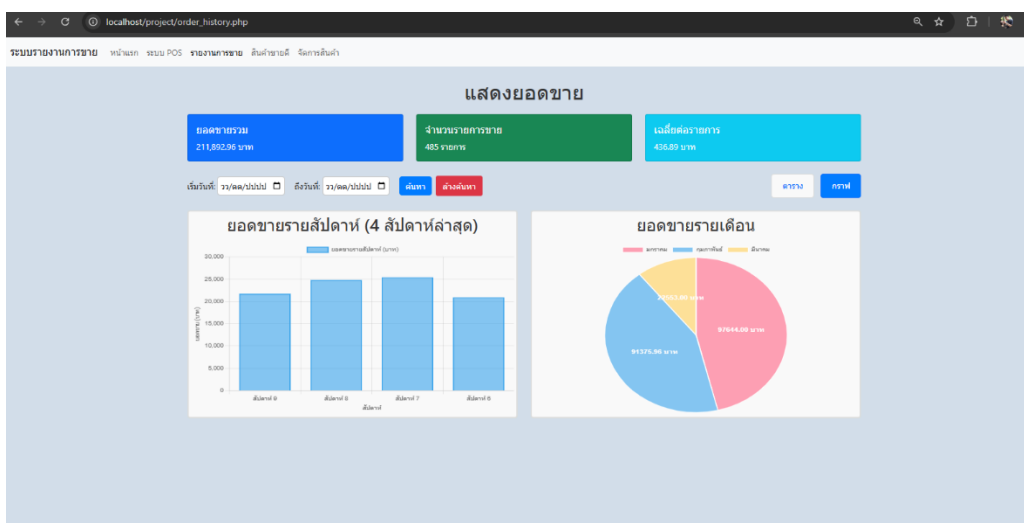
เฉลี่ยต่อรายการ
507.84 บาท

เริ่มวันที่: ถึงวันที่:

เลขที่รายการ	รายการสินค้า	ยอดรวม (บาท)	วันที่ทำรายการ	พนักงานขาย	รายละเอียด
337	ชีย 2 ถ้วย - จำนวน 1, ราคา: 15 บาท ผ้าหัดเดิน - จำนวน 1, ราคา: 48 บาท ชีย Girl Guides - จำนวน 1, ราคา: 12 บาท	70.00	23 กุมภาพันธ์ 2568	ฟ้า	ดูรายละเอียด
336	ชุดเครื่องแบบสมาชิกผู้บำเพ็ญประโยชน์ (สำหรับสมาชิกผู้บำเพ็ญประโยชน์) - จำนวน 1, ราคา: 800 บาท	800.00	23 กุมภาพันธ์ 2568	ฟ้า	ดูรายละเอียด
335	ไม่มีรายการสินค้า	-10.00	23 กุมภาพันธ์ 2568	ฟ้า	ดูรายละเอียด
334	รองเท้าลูกเสือ - จำนวน 1, ราคา: 5 บาท	-5.00	23 กุมภาพันธ์ 2568	ฟ้า	ดูรายละเอียด
333	เครื่องหมอบลูม - จำนวน 1, ราคา: 20 บาท หัวเข็มขัดผู้บำเพ็ญประโยชน์ - จำนวน 1, ราคา: 69 บาท	79.00	23 กุมภาพันธ์ 2568	ฟ้า	ดูรายละเอียด

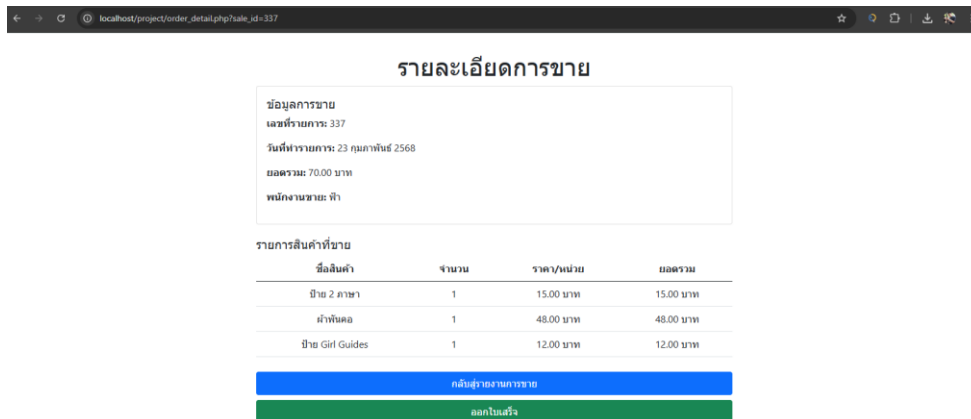
ภาพที่ 4.9 แสดงหน้ายอดขาย

จากภาพที่ 4.9 จะแสดงรายการยอดขายทั้งหมด โดยจะมีบอกเลขที่รายการ รายการสินค้า ราคารวม วันที่ทำรายการ ชื่อพนักงานขาย และรายละเอียด



ภาพที่ 4.10 แสดงหน้ายอดขายแบบกราฟ

จากภาพที่ 4.10 จะแสดงรายการยอดขายแบบกราฟ โดยจะแสดงในส่วนกราฟแท่งคือ ยอดขายรายสัปดาห์ ส่วนกราฟวงกลม จะแสดงยอดขายรายเดือน



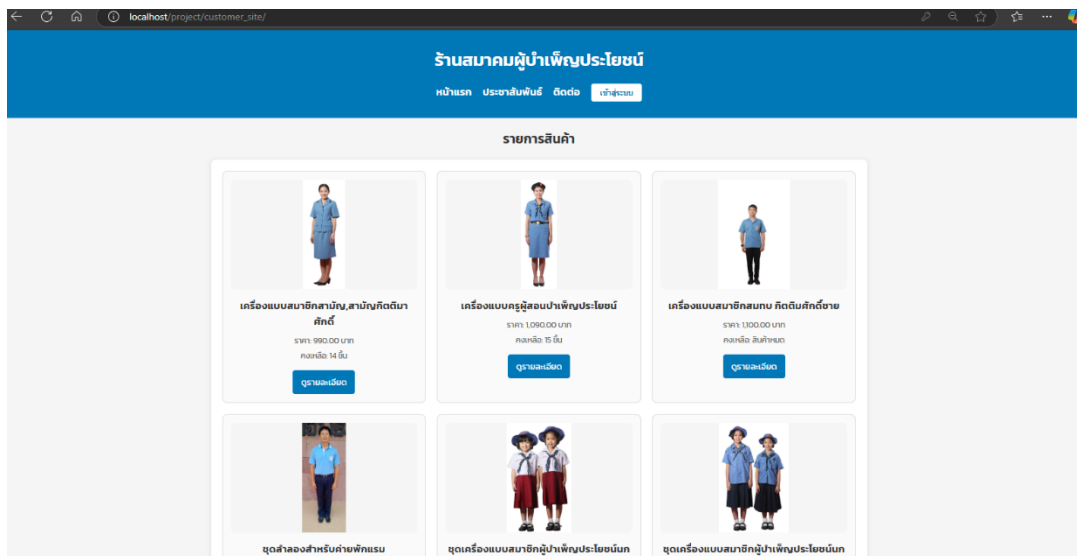
ภาพที่ 4.11 แสดงรายละเอียดการขาย

จากภาพที่ 4.11 จะแสดงรายละเอียดการขาย และข้อมูลการขายต่างๆ โดยสามารถคลิกปุ่มเสร็จย้อนหลังได้



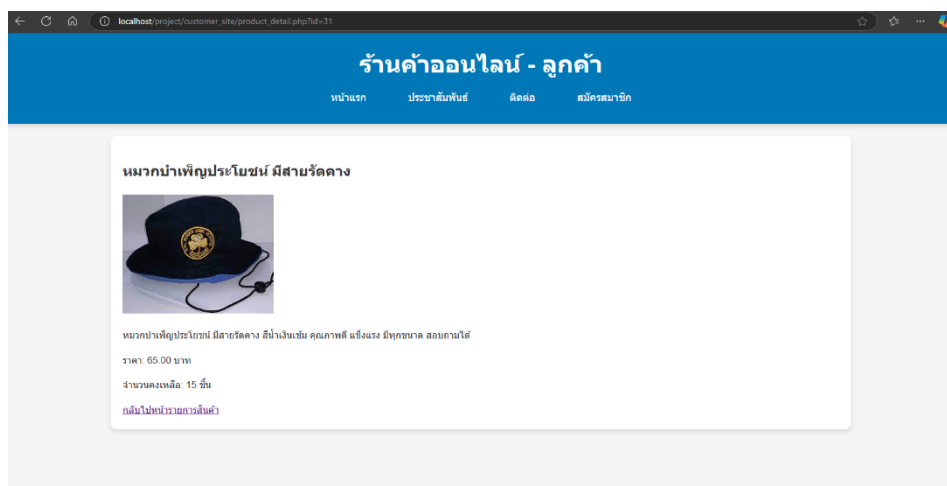
ภาพที่ 4.12 แสดงใบเสร็จแบบย่อ

จากภาพที่ 4.12 จะแสดงการออกใบเสร็จแบบย่อ ซึ่งสามารถพิมพ์ออกมาในรูปแบบสลิป



ภาพที่ 4.13 หน้าแสดงส่วนหน้าแรกลูกค้า

จากภาพที่ 4.13 จะแสดงหน้าแรกของลูกค้า สามารถเข้าสู่ระบบได้ หากไม่เข้าสู่ระบบ สามารถดูสินค้าและรายละเอียดสินค้าได้



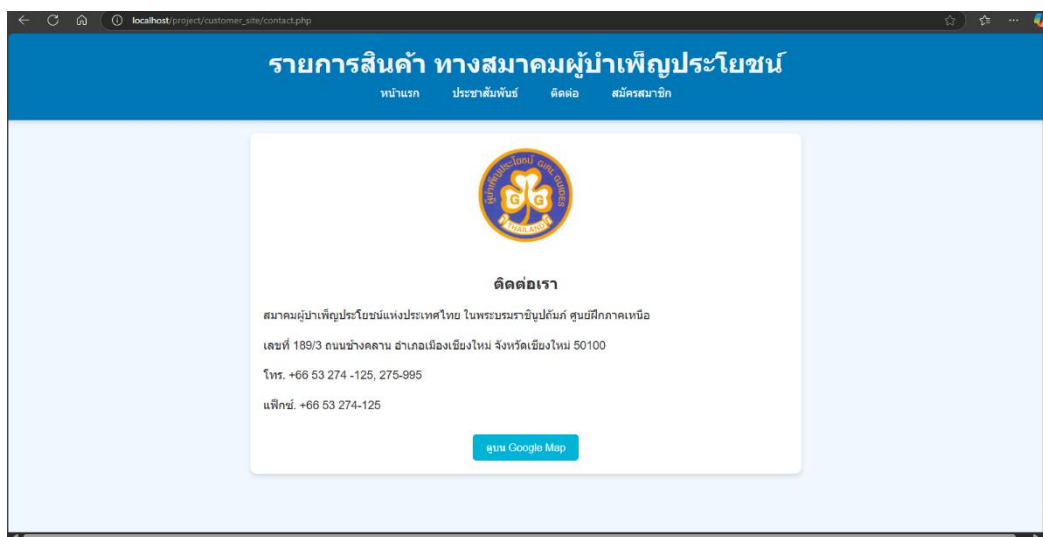
ภาพที่ 4.14 หน้าแสดงรายละเอียดสินค้า

จากภาพที่ 4.14 แสดงรายละเอียดสินค้า รูปภาพ ข้อมูลราคาสินค้าและจำนวนสินค้าที่
เหลืออยู่



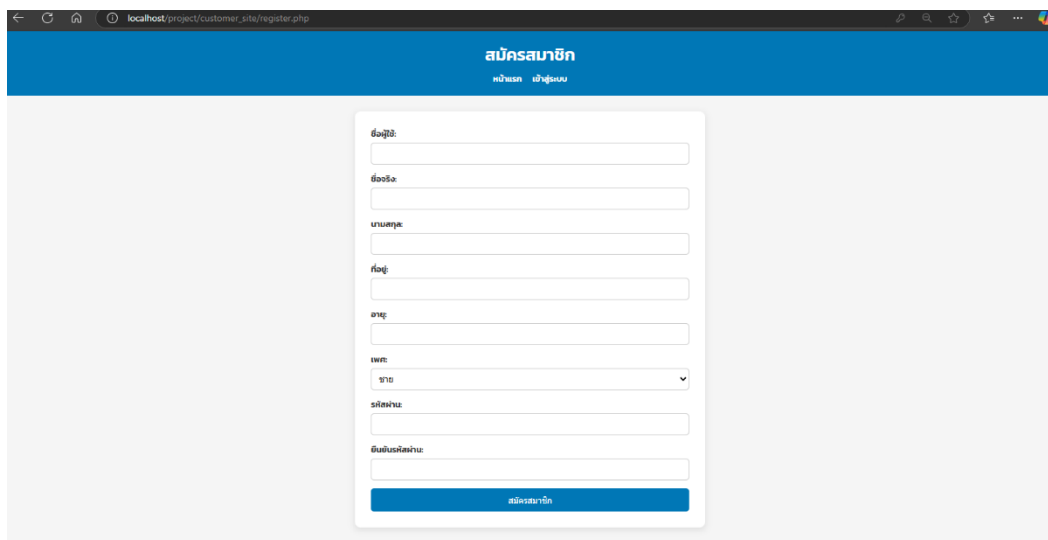
ภาพที่ 4.15 หน้าแสดงประชาสัมพันธ์

จากภาพที่ 4.15 แสดงหน้าข้อมูล ประชาสัมพันธ์



ภาพที่ 4.16 หน้าแสดงการติดต่อ

จากภาพที่ 4.16 จะแสดงหน้าช่องทางติดต่อกับทางสมาคม



สมัครสมาชิก

หน้าแรก เข้าสู่ระบบ

ชื่อผู้ใช้งาน

ชื่อจริง

นามสกุล

ที่อยู่

อายุ

เพศ

ชาย

รหัสผ่าน

ยืนยันรหัสผ่าน

สมัครสมาชิก

ภาพที่ 4.17 หน้าแสดงการสมัครสมาชิก

จากภาพที่ 4.17 จะแสดงหน้าสมัครสมาชิกส่วนลูกค้า บุคคลทั่วไปสามารถมาสมัครได้

4.2 การอภิปรายผล

จากการดำเนินงานข้างต้น ระบบจัดการร้านค้าและสต็อกสินค้า กรณีศึกษาสมาคมผู้บำเพ็ญประโยชน์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นทั้งในเรื่องของการ เก็บสต็อกสินค้า การบันทึกการซื้อขายหน้าร้าน การเก็บข้อมูลสมาชิกของลูกค้า และเรื่องอื่นๆ โดยจากการนำไปทดลองใช้ สามารถใช้ได้จริงในกิจการร้านค้าของทางสมาคม ซึ่งทำให้การซื้อขายและการจัดการสต็อกสินค้า เป็นไปได้ดีและเรียบง่ายขึ้น ลดภาระได้ทั้งในส่วนพนักงานขายสินค้า พนักงานคลังสินค้า และลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ โดยจะแบ่ง เป็น 5 ส่วนของการใช้งานคือ

4.2.1 เจ้าของกิจการ สามารถเข้าสู่ระบบได้ สามารถดูข้อมูลการขายสินค้ารายวัน รายเดือน รายปี ได้ สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขสินค้าได้ สามารถบันทึกการซื้อขายและออกใบเสร็จได้

4.2.2 พนักงานขายสินค้า สามารถเข้าสู่ระบบได้ สามารถดูข้อมูลการขายสินค้ารายวัน รายเดือน รายปี ได้ สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขสินค้าได้ สามารถบันทึกการซื้อขายและออกใบเสร็จได้

4.2.3 พนักงานคลังสินค้า สามารถเข้าสู่ระบบได้ สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข สินค้าได้

4.2.4 ลูกค้าสมาชิก สามารถเข้าสู่ระบบได้ สามารถเข้าสู่ข้อมูลสินค้า รูปภาพสินค้า รายละเอียดสินค้า ราคาสินค้าได้ สามารถซื้อสินค้าหน้าร้านได้ สามารถสะสมแต้มการซื้อสินค้าได้ สามารถแลกแต้มส่วนลดได้

4.2.5 บุคคลทั่วไป สามารถเข้าสู่ข้อมูลสินค้า รูปภาพสินค้า รายละเอียดสินค้า สามารถสมัครสมาชิกได้

4.3 การสรุปผล

จากการดำเนินงานและการทดลองใช้ ระบบจัดการร้านค้าและสต็อกสินค้า กรณีศึกษาสมาคมผู้บำเพ็ญประโยชน์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ พบว่าระบบสามารถตอบสนองต่อความต้องการในการบริหารจัดการร้านค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างเป็นระบบ ลดภาระงานของพนักงาน และเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้า

ผลลัพธ์ที่สำคัญของระบบนี้ ได้แก่

- 4.3.1 การจัดการสต็อกสินค้าเป็นไปอย่างเป็นระบบ ลดข้อผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลสินค้า เพิ่มความแม่นยำในการตรวจสอบสินค้าคงคลัง
- 4.3.2 การบันทึกการซื้อขายสะดวกขึ้น ระบบสามารถออกใบเสร็จและบันทึกธุรกรรมได้เป็นระบบ ลดขั้นตอนการทำงานของพนักงาน
- 4.3.3 การบริหารจัดการข้อมูลสมาชิกมีประสิทธิภาพ ลูกค้าสามารถสะสมแต้ม แลกสิทธิพิเศษ และติดตามข้อมูลสินค้าผ่านระบบได้
- 4.3.4 การเข้าถึงข้อมูลเป็นไปตามสิทธิ์ของผู้ใช้งาน แบ่งระดับการเข้าถึงออกเป็น เจ้าของกิจการ, พนักงานขาย, พนักงานคลังสินค้า, ลูกค้าสมาชิก และบุคคลทั่วไป ทำให้สามารถควบคุมข้อมูลได้อย่างปลอดภัย

โดยสรุป ระบบนี้ช่วยให้การดำเนินงานของร้านค้าภายในสมาคมเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดข้อผิดพลาดในการจัดการสต็อกสินค้า เพิ่มความสะดวกให้กับทั้งพนักงานและลูกค้า และช่วยให้การบริหารร้านค้ามีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น