

บทที่ 5

สรุปผลและขอเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงการ

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านค้าและสต็อกสินค้ากรณีศึกษาสมาคมผู้บำเพ็ญประโยชน์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ เป็นโครงการที่มุ่งเน้นการจัดการและปรับปรุงกระบวนการทำงานของร้านค้าภายในสมาคม โดยระบบนี้ได้รับการออกแบบให้เหมาะสมกับผู้ใช้งาน 5 ประเภท ได้แก่ เจ้าของกิจการ, พนักงานขายสินค้า, พนักงานคลังสินค้า, ลูกค้าสมาชิก และบุคคลทั่วไป โดยมีจุดประสงค์หลักเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการสต็อกสินค้า, บันทึกการซื้อขาย, เก็บข้อมูลสมาชิก และปรับปรุงการให้บริการแก่ลูกค้า

การพัฒนาโครงการนี้ได้ดำเนินการศึกษาข้อมูลและรวบรวมความต้องการของผู้ใช้งานอย่างละเอียด โดยระบบถูกพัฒนาด้วย ภาษา PHP, HTML, CSS และ JavaScript พร้อมใช้ฐานข้อมูล SQL เพื่อรองรับการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ การพัฒนาระบบครอบคลุมการออกแบบและปรับปรุงในทุกกระบวนการ รวมถึงการทดสอบและตรวจสอบความถูกต้องของฟังก์ชันต่างๆ โดยคำนึงถึงการแบ่งระดับการเข้าถึงข้อมูลตามประเภทของผู้ใช้งาน

ระบบนี้ถูกออกแบบมาเพื่อให้การใช้งานสะดวกสำหรับเจ้าของกิจการ พนักงานขายสินค้า พนักงานคลังสินค้า และลูกค้า โดยมีการทดสอบการใช้งานจริง พร้อมรับข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานมากที่สุด ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้จากการพัฒนาระบบมีดังนี้

- 5.1.1 ช่วยให้กระบวนการซื้อขายและจัดการสต็อกสินค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- 5.1.2 ข้อมูลที่บันทึกได้รับการจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ป้องกันการสูญหายและข้อผิดพลาด
- 5.1.3 ลดความซับซ้อนในการบริหารจัดการสินค้าและการบันทึกธุรกรรมทางการเงิน
- 5.1.4 ช่วยให้เจ้าของกิจการสามารถดูรายงานยอดขาย รายวัน รายเดือน และรายปีได้ง่าย

5.1.5 ช่วยให้ลูกค้าสมาชิกสามารถสะสมแต้ม แลกแต้มส่วนลด และเข้าถึงข้อมูลสินค้าได้สะดวก

จากการทดสอบระบบและการใช้งานจริง พบว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านค้าและสต็อกสินค้า ของสมาคมผู้บำเพ็ญประโยชน์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ มีความสามารถในการสนับสนุนการบริหารจัดการร้านค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบสามารถจัดเก็บข้อมูลได้อย่างปลอดภัย และสามารถนำไปใช้งานในสถานการณ์จริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.2 ข้อจำกัดระบบงาน

5.2.1 ไม่สามารถรองรับการชำระเงินด้วย Mobile Banking

5.2.2 ไม่รองรับชำระเงินด้วยระบบออนไลน์หรือสแกนคิวอาร์โค้ด

5.2.3 ไม่สามารถดูรายงานงบกำไรขาดทุนได้

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ควรเพิ่มการรับชำระเงินด้วยระบบออนไลน์และคิวอาร์โค้ด

5.3.2 ควรเพิ่มรายงานงบกำไรขาดทุน

5.4 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.4.1 ในระหว่างการพัฒนาโปรแกรมผู้จัดทำยังขาดความรู้ในการเขียนโปรแกรมในบางจุด จึงทำให้ต้องศึกษาการเขียนโปรแกรมในส่วนนั้นมากขึ้น ทำให้เสียเวลาในการพัฒนาโปรแกรม

5.4.2 การติดต่อประสานงานสอบถามหรือขอข้อมูลต่างๆ บางครั้งทางเจ้าหน้าที่สมาคมไม่ว่างจึงทำให้การติดต่อประสานงานล่าช้า

จากการทดสอบระบบและการใช้งานจริง พบว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านค้าและสต็อกสินค้า กรณีศึกษาสมาคมผู้บำเพ็ญประโยชน์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ มีความสามารถในการสนับสนุนการบริหารจัดการร้านค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบสามารถจัดเก็บข้อมูลได้อย่างปลอดภัย และสามารถนำไปใช้งานในสถานการณ์จริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ