

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ	2
1.4 ขอบเขตและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา	2
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม	6
1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินงานและเก็บข้อมูล	6
1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ	7
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เครื่องมือและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	8
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	9
2.3 เครื่องมือในการออกแบบและวิเคราะห์ระบบ	16
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	28
2.5 บทสรุป	30
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	31
3.1 โครงสร้างองค์กร	32
3.2 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	33
3.3 การออกแบบระบบใหม่	35

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	59
4.1 ผลการดำเนินงาน	59
4.2 การอภิปรายผล	69
4.3 การสรุปผล	69
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	71
5.1 สรุปผลข้อเสนอแนะ	71
5.1 ข้อจำกัดระบบงาน	72
5.3 ข้อเสนอแนะ	72
5.4 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	72
บรรณานุกรม	73
ภาคผนวก ก	77
ประวัติผู้จัดทำ	99