

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

เนื่องด้วยปัจจุบัน ระบบสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทที่สำคัญมากไม่ว่าจะเป็นทั้งหน่วยงานรัฐหรือเอกชนหรือภาครัฐวิสาหกิจต่างๆ จะมีเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเกี่ยวข้องกับทุกขั้นตอนไม่ว่าจะเป็นการบริหารจัดการต่างๆ เช่น ระบบจัดการร้านค้าและสต็อกสินค้า ซึ่งด้วยตัวอย่างที่กล่าวมาก็แสดงให้เห็นว่าเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นมีความสำคัญอย่างมากในการเพิ่มประสิทธิภาพและความสะดวกสบายในการบริหารจัดการ และมีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานหรือการใช้งานในองค์กร เพื่อการบริหารจัดการเป็นอย่างมาก อีกทั้งยังเป็นการ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรต่างๆได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดข้อผิดพลาดต่างๆที่อาจเกิดขึ้นอันเนื่องมาจาก ตัวบุคคลหรือการผิดพลาดทางเทคโนโลยี ลดภาระของพนักงานและเพิ่มประสิทธิภาพของพนักงานมีการนำระบบสารสนเทศมาช่วยนั้น จะทำให้พนักงานประหยัดเวลาในการทำงานและดูแลข้อมูล สามารถนำเวลาที่เหลือไปทำงานส่วนอื่นๆที่ช่วยพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพต่อได้และทำให้สามารถพัฒนาการบริการและเพิ่มประสบการณ์ที่ดีของผู้ที่เข้ามาใช้บริการได้เป็นอย่างดี

สมาคมผู้บำเพ็ญประโยชน์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขาเชียงใหม่ ตั้งอยู่ 189/3 ถนนช้างคลาน ตำบลช้างคลาน อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยทางสมาคมได้ทำหน้าที่จัดจำหน่ายเครื่องแบบและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สมาชิกสามารถปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ของสมาคมได้อย่างถูกต้องตามระเบียบ โดยเปิดให้บริการ ตั้งแต่ 08.00 – 17.00 น. วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์ ซึ่งทาง สมาคมมีการจัดเก็บข้อมูลของร้านค้าและสินค้า เช่น สินค้าใหม่เข้ามาจำนวนเท่าไร สินค้าคงเหลือกี่ชิ้น สินค้าใหม่จะเข้ามาวันไหน ฯลฯ ซึ่งในปัจจุบัน การจัดการร้านค้าและระบบสต็อกสินค้าได้ให้พนักงานผู้ดูแลจัดบันทึกข้อมูลด้วยมือลงในกระดาษ ซึ่งเผชิญกับข้อจำกัดในด้านการจัดการสินค้า การตรวจสอบสต็อก และการบริการ

ลูกค้า ทั้งยังมีความยุ่งยากในการดูแลสต็อกสินค้า ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการสั่งซื้อสินค้า หรือมีปัญหาเรื่องสต็อกสินค้าไม่เพียงพอ ด้วยเหตุนี้ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาระบบจัดการร้านค้าเครื่องแบบให้ทันสมัย เพื่อให้การจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและลดข้อผิดพลาดในการดำเนินงาน

ดังนั้น ทางผู้จัดทำได้เล็งเห็นถึงปัญหานี้ จึงได้มีแนวคิดในการพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านค้าและสต็อกสินค้าของ สมาคมผู้บำเพ็ญประโยชน์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์นี้ ขึ้นมา เพื่อให้ใช้ในการบริหารงานในองค์กรและแก้ปัญหาอุปสรรคที่พบได้ โดย ระบบจัดการร้านค้าและสต็อกสินค้าจะช่วยให้สมาคมสามารถบริหารจัดการสินค้าคงคลัง การสั่งซื้อ การขาย และการกระจายสินค้าได้อย่างเป็นระบบ สามารถตรวจสอบสต็อกได้แบบเรียลไทม์ ลดการเกิดสินค้าค้างสต็อกหรือขาดแคลน รวมถึงการให้บริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ยังสามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลของสมาชิก ทำให้การซื้อขายสะดวกมากยิ่งขึ้นและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อพัฒนาระบบจัดการร้านค้าและสต็อกสินค้า สมาคมผู้บำเพ็ญประโยชน์แห่งประเทศไทย

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

1.3.1 ได้ระบบจัดการร้านค้าและสต็อกสินค้า สมาคมผู้บำเพ็ญประโยชน์แห่งประเทศไทย

1.4 ขอบเขตระบบ

1.4.1 แบ่งตามผู้ใช้งานระบบ

1.4.1.1.1 เจ้าของกิจการ

- 1) ส่วนงานเข้าสู่ระบบ
 - มีสิทธิ์ในการเข้าสู่ระบบ
 - สามารถแก้ไขรหัสผ่านตนเองได้

- 2) ส่วนงานจัดการข้อมูลผู้ใช้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลพนักงานได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลลูกค้าได้
 - สามารถกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงระบบได้
- 3) ส่วนงานจัดการข้อมูลสินค้า
 - สามารถเรียกดูข้อมูลสินค้าได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสินค้าได้
- 4) ส่วนงานซื้อขายสินค้า
 - สามารถจัดการการการขายสินค้าได้
 - สามารถเรียกดูรายการคำสั่งซื้อของลูกค้าได้
 - สามารถเรียกรายงานยอดขายสินค้าได้
- 5) ส่วนงานจัดการข้อมูลประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลประชาสัมพันธ์ได้
 - สามารถดูข้อมูลประชาสัมพันธ์ได้
- 6) ส่วนงานข้อมูลสารสนเทศ
 - สามารถเรียกดูรายงานการสั่งซื้อได้
 - สามารถเรียกดูรายงานสินค้าคงคลังได้
 - สามารถเรียกดูรายงานยอดขายได้
 - สามารถเรียกดูรายการสินค้าซื้อขายได้
 - สามารถพิมพ์ใบเสร็จได้

1.4.1.2 ผู้ดูแลระบบ (admin)

- 1) ส่วนงานเข้าสู่ระบบ
 - มีสิทธิ์ในการเข้าสู่ระบบ
- 2) ส่วนงานจัดการข้อมูลประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลประชาสัมพันธ์ได้

3) ส่วนงานข้อมูลสารสนเทศ

- สามารถเรียกดูรายงานการสั่งซื้อได้
- สามารถเรียกดูรายงานสินค้าคงคลังได้
- สามารถเรียกดูรายงานยอดขายได้
- สามารถเรียกดูรายการสินค้าซื้อขายได้
- สามารถพิมพ์ใบเสร็จได้

1.3.1.1 พนักงานขายสินค้า

1) ส่วนงานเข้าสู่ระบบ

- มีสิทธิ์ในการเข้าสู่ระบบ

2) ส่วนการจัดการข้อมูลสินค้า

- สามารถเรียกดูข้อมูลสินค้าได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสินค้าได้

3) ส่วนงานซื้อขายสินค้า

- สามารถจัดการการขายสินค้าได้
- สามารถเรียกดูรายการคำสั่งซื้อของลูกค้าได้
- สามารถเรียกดูรายงานยอดขายสินค้าได้

4) ส่วนงานข้อมูลสารสนเทศ

- สามารถเรียกดูรายงานการสั่งซื้อได้
- สามารถเรียกดูรายงานสินค้าคงคลังได้
- สามารถเรียกดูรายงานยอดขายได้
- สามารถเรียกดูรายการสินค้าซื้อขายได้
- สามารถพิมพ์ใบเสร็จได้

5) ส่วนงานซื้อขายสินค้าหน้าร้าน

- สามารถบันทึกการซื้อขายหน้าร้านได้
- สามารถคิดคำนวณทอนเงินได้
- สามารถออกใบเสร็จได้

1.4.1.1 พนักงานจัดการสินค้าคงคลัง

1) ส่วนงานเข้าสู่ระบบ

- มีสิทธิ์ในการเข้าสู่ระบบ

2) ส่วนงานจัดการข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า

- สามารถเรียกดูข้อมูลสินค้าได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข สินค้าได้
- สามารถแจ้งเตือนสินค้าใกล้หมดได้

1.5.1.1 ลูกค้าสมาชิก

1) ส่วนงานเข้าสู่ระบบ

- สามารถสมัครสมาชิกได้
- มีสิทธิ์ในการเข้าสู่ระบบ

2) ส่วนงานซื้อขายสินค้าบนเว็บ

- สามารถเรียกดูรายละเอียดสินค้าและราคาได้
- สามารถเลือกสินค้าหน้าร้านได้
- สามารถคำนวณราคาสินค้าได้

3) ส่วนงานประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์

- สามารถดูรายละเอียดการประชาสัมพันธ์ได้
- สามารถดูข้อมูลติดต่อได้

1.6.1.1 บุคคลทั่วไป

1) ส่วนงานเข้าสู่ระบบ

- สามารถดูรายละเอียดการประชาสัมพันธ์ได้
- สามารถดูข้อมูลการติดต่อได้
- สามารถสมัครสมาชิกได้

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.1 Hardware

- 1.1 คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก รุ่น HP Pavillion Laptop 15-cs3xxx Intel(R) Core(TM) i5-1035G1 CPU @ 1.00GHz, 1190 Mhz, 4 Core(s), 8 Logical Processor(s)

1.2 Software

- 1.1 โปรแกรม xampp 3.3.0 ใช้ในการบริหารจัดการฐานข้อมูล
- 1.2 โปรแกรม Visual Studio Code ใช้เป็น IDE สำหรับการพัฒนา
- 1.3 ภาษา HTML 5 ใช้ในการตกแต่งและออกแบบเว็บไซต์
- 1.4 ภาษา Css ใช้ในการตกแต่งเว็บไซต์
- 1.5 ภาษา PHP ใช้ในการเขียนโปรแกรมบนเว็บ
- 1.6 Google Chrome ใช้ในการทดสอบเว็บไซต์
- 1.7 Bootstrap 5.3.3 ใช้ในการช่วยออกแบบเว็บไซต์
- 1.8 ภาษา JavaScript ใช้ในการออกแบบเว็บไซต์
- 1.9 โปรแกรม phpMyAdmin ใช้ในการบริหารจัดการข้อมูล

1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินงานและเก็บข้อมูล

สถานที่ดำเนินงาน : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เลขที่ 128 ถ.ห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

สถานประกอบการ : สมาคมผู้บำเพ็ญประโยชน์แห่งประเทศไทย สาขาเชียงใหม่ ที่อยู่ 189/3 ถนนช้างคลาน ตำบลช้างคลาน อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100

1.7 ระยะเวลาในการดำเนินงาน

แผนการดำเนินงาน	พ.ศ.2567		พ.ศ.2568		
	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการระบบ	→				
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล	→	→			
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม					→
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ					→
5. จัดทำคู่มือการใช้งาน					→
6. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ					→