

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

4.1 ผลการดำเนินงาน

ในการดำเนินงานพัฒนาระบบจัดการร้านอาหาร คณะผู้จัดทำเริ่มต้นจากการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของระบบเดิมอย่างละเอียด เพื่อวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคที่ร้านอาหารแต่ละแห่งประสบอยู่พร้อมทั้งพิจารณาความต้องการเพิ่มเติมจากผู้ใช้งาน เพื่อให้ระบบใหม่สามารถตอบสนองการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อได้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องแล้วคณะผู้จัดทำได้นำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์อย่างรอบคอบ เพื่อวางแผนและกำหนดขอบเขตของระบบอย่างชัดเจน จากนั้นจึงเข้าสู่กระบวนการออกแบบและพัฒนาระบบในการพัฒนาระบบครั้งนี้ ได้เลือกใช้เครื่องมือด้านซอฟต์แวร์ ได้แก่ Microsoft Visual Studio Code 2020 สำหรับการเขียนโปรแกรม โดยใช้ภาษา HTML, PHP, CSS, JavaScript, Bootstrap และใช้ phpMyAdmin สำหรับการจัดการฐานข้อมูลเพื่อให้การพัฒนาระบบมีความถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสูงสุดหลังจากเสร็จสิ้นกระบวนการออกแบบและพัฒนา ระบบที่ได้สามารถตอบโจทย์การใช้งานของผู้ใช้ และพร้อมนำไปใช้งานจริงภายในร้านอาหารต่อไป

คณะผู้จัดทำได้ดำเนินการทดสอบระบบอย่างละเอียด เพื่อให้มั่นใจว่าไม่มีข้อผิดพลาดใด ๆ หากพบปัญหาจะดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขจนระบบสามารถทำงานได้สมบูรณ์ตามขอบเขตที่กำหนดระบบที่ได้พัฒนาขึ้นนี้ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของร้านอาหาร ลดขั้นตอนที่ซับซ้อน ประหยัดเวลา และช่วยให้กระบวนการทำงานมีความแม่นยำมากยิ่งขึ้น

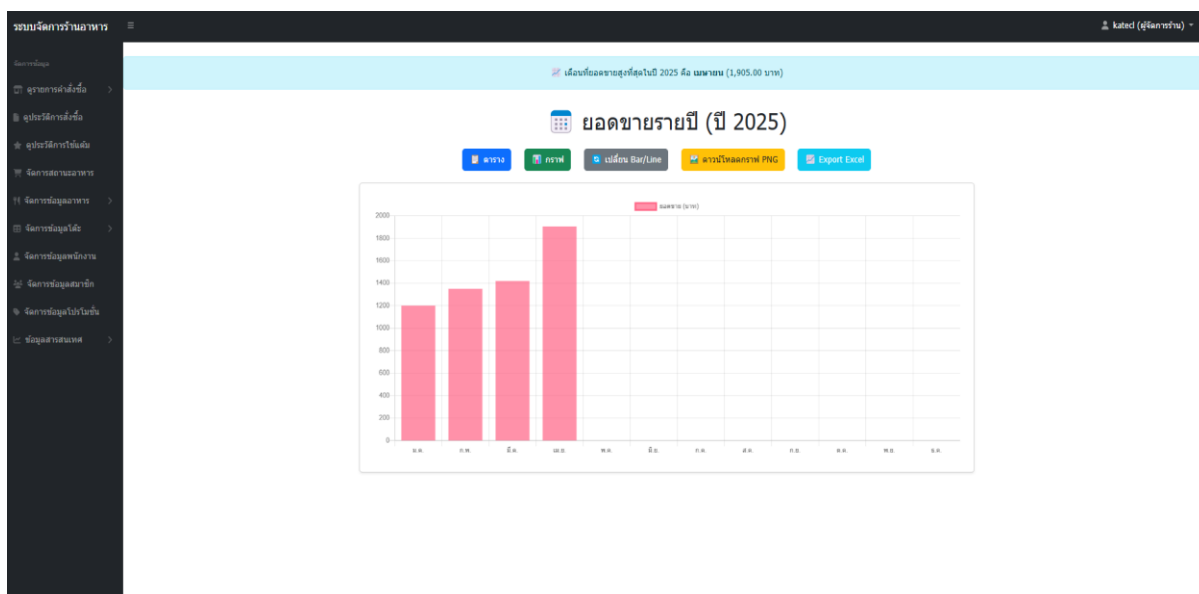


The image shows a login interface with a dark gray background. In the center is a lighter gray rounded rectangle containing the following elements:

- เข้าสู่ระบบ** (Login) - Title in blue text.
- ชื่อผู้ใช้** (Username) - Label above a dark gray input field.
- รหัสผ่าน** (Password) - Label above a dark gray input field.
- เข้าสู่ระบบ** (Login) - A bright blue button.
- ☐ **จดจำฉันไว้** (Remember me) - A checkbox and label below the login button.

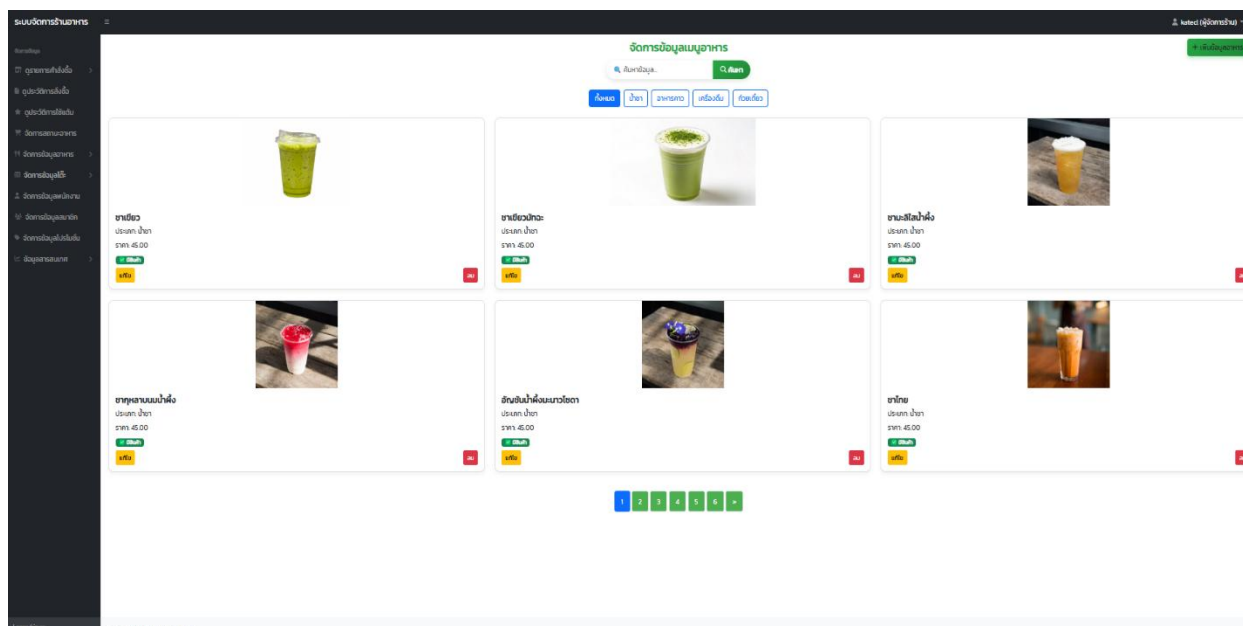
ภาพที่ 4.1 หน้าเข้าสู่ระบบ

จากภาพที่ 4.1 เป็นหน้าที่พนักงานและเจ้าของกิจการจะใช้เข้าสู่ระบบได้แต่ผู้ใช้ทั่วไปไม่สามารถเข้าได้



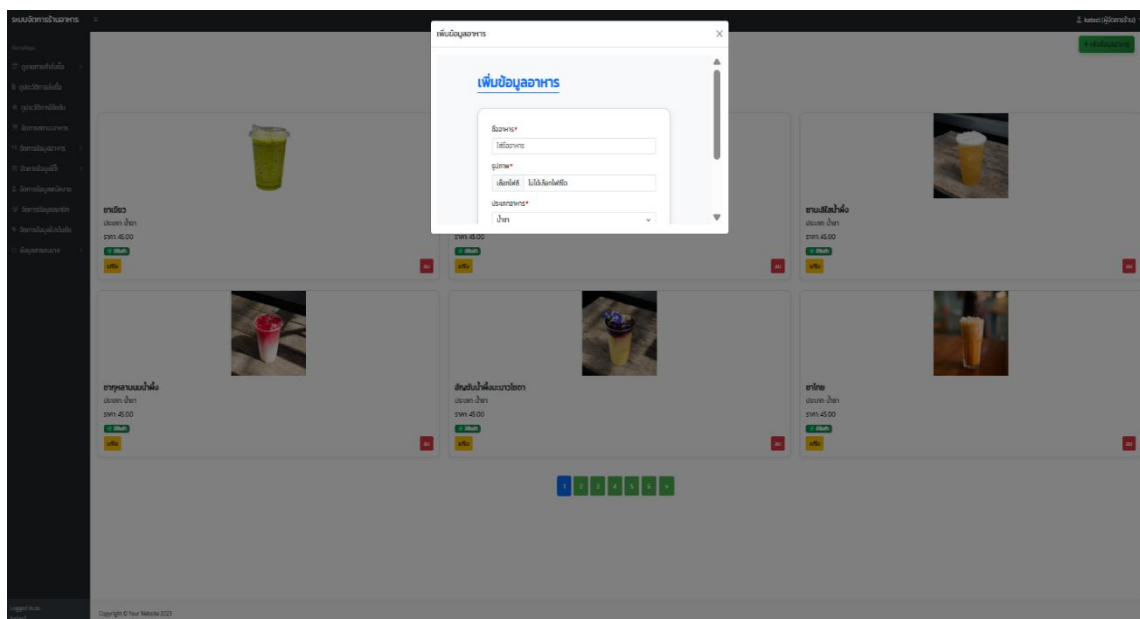
ภาพที่ 4.2 หน้าหลัก

จากภาพที่ 4.2 เป็นหน้าที่แสดงรายงานยอดขายประจำวัน



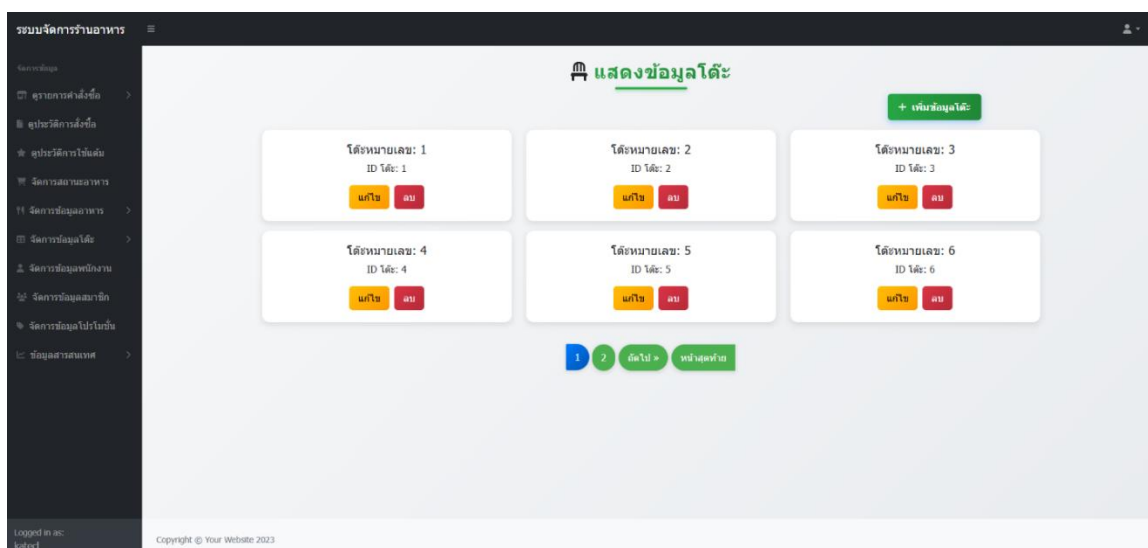
ภาพที่ 4.3 หน้าจัดการรายการอาหาร

จากภาพที่ 4.3 เป็นหน้าที่แสดงรายการอาหาร จัดการ แก้ไขข้อมูลของเมนูอาหาร รวมถึง ราคา ประเภท และสถานการณ์ขายของเมนู



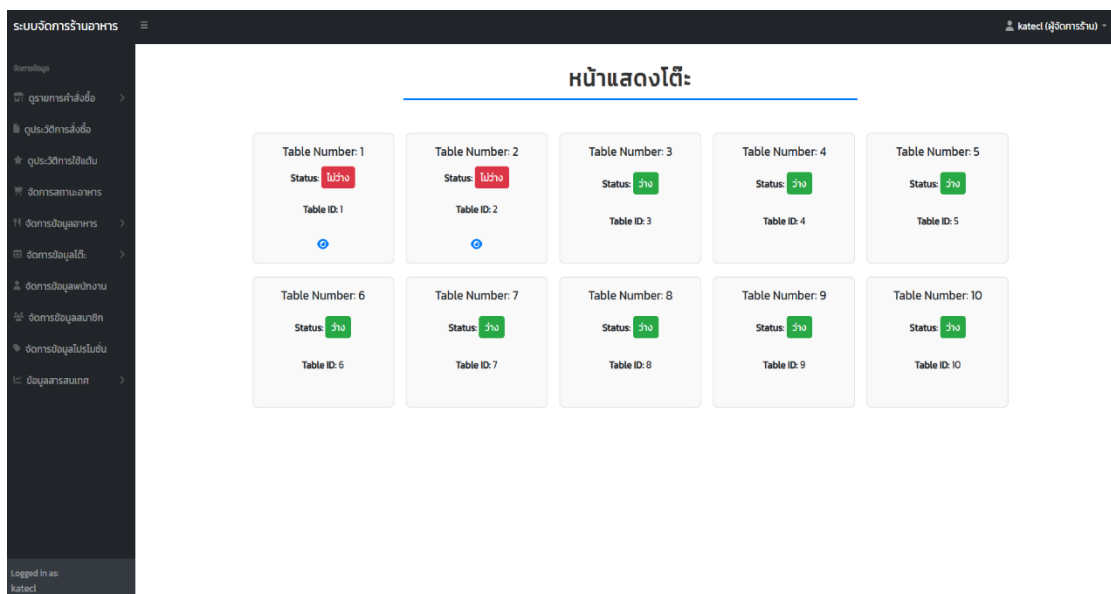
ภาพที่ 4.4 หน้าเพิ่มรายการอาหาร จากภาพที่

จากภาพที่ 4.4 เป็นหน้าที่ใช้เพิ่มรายการอาหารต่างๆลงในระบบ



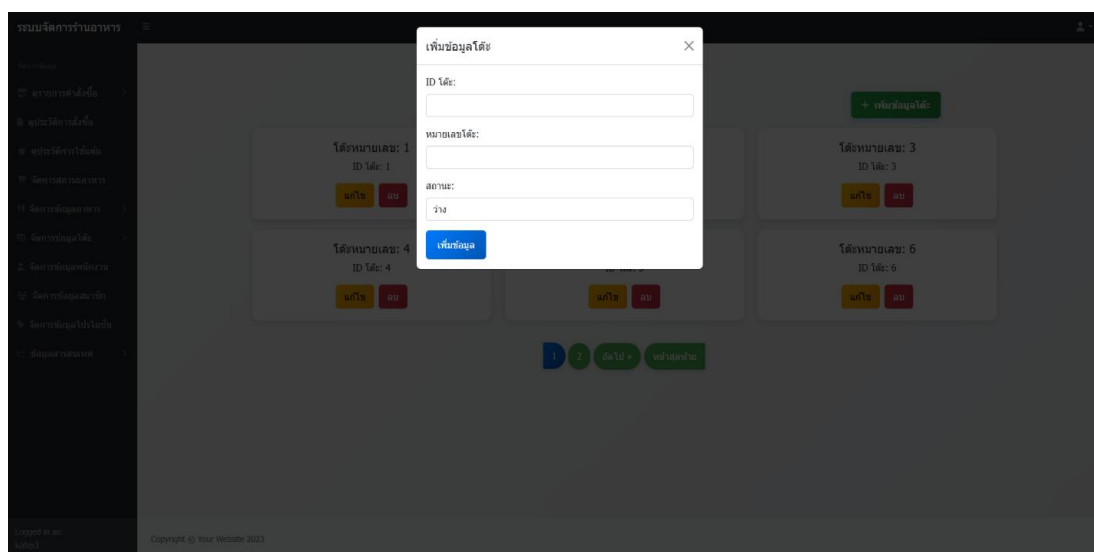
ภาพที่ 4.5 หน้าแสดงโต๊ะ

จากภาพที่ 4.5 เป็นหน้าที่แสดงหมายเลขโต๊ะ



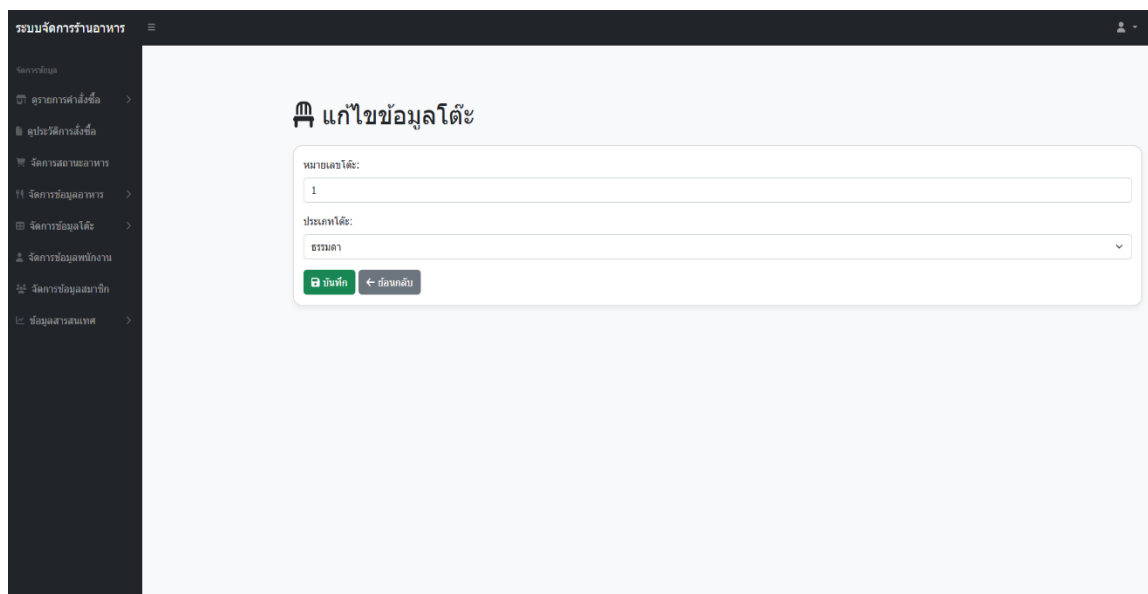
ภาพที่ 4.6 หน้าแสดงสถานะโต๊ะ

จากภาพที่ 4.6 เป็นหน้าที่แสดงสถานะของโต๊ะ



ภาพที่ 4.7 หน้าเพิ่มโต๊ะ จากภาพที่

จากภาพที่ 4.7 เป็นหน้าที่เพิ่มโต๊ะใหม่



แก้ไขข้อมูลโต๊ะ

หมายเลขโต๊ะ:

1

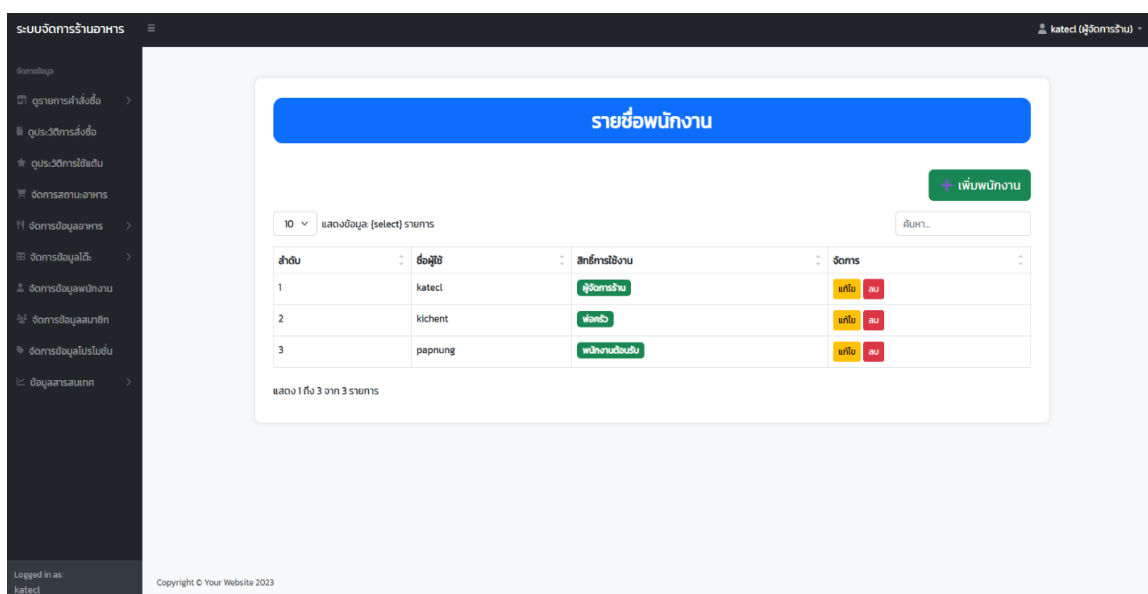
ประเภทโต๊ะ:

ธรรมดา

บันทึก ← ย้อนกลับ

ภาพที่ 4.8 แก้ไขโต๊ะ จากภาพที่

จากภาพที่ 4.8 เป็นหน้าที่แก้ไขโต๊ะ



รายชื่อพนักงาน

10 ▼ แสดงข้อมูล (select) รายการ ค้นหา...

ลำดับ	ชื่อผู้ใช้	ล็อกอินใช้งาน	จดหมาย
1	katecl	ล็อกอินใช้งาน	ยกเลิก ลบ
2	kichent	ล็อกอินใช้งาน	ยกเลิก ลบ
3	papnang	ล็อกอินใช้งาน	ยกเลิก ลบ

แสดง 1 ถึง 3 จาก 3 รายการ

ภาพที่ 4.9 หน้าจัดการข้อมูลพนักงาน

จากภาพที่ 4.9 เป็นหน้าที่จัดการข้อมูลพนักงาน

ระบบจัดการร้านอาหาร

เพิ่มพนักงานใหม่

ชื่อผู้ใช้
katect

รหัสผ่าน
katect

สิทธิ์การใช้งาน
-- เลือกสิทธิ์การใช้งาน --

บันทึกข้อมูล กลับ

Copyright © Your Website 2023

ภาพที่ 4.10 หน้าเพิ่มข้อมูลพนักงาน

จากภาพที่ 4.10 เป็นหน้าที่เพิ่มข้อมูลพนักงานใหม่

ระบบจัดการร้านอาหาร

แก้ไขข้อมูลสมาชิก

ชื่อผู้ใช้
katect

สิทธิ์การใช้งาน
ผู้จัดการร้าน

บันทึก ยกเลิก

ลำดับ	ชื่อผู้ใช้	สิทธิ์การใช้งาน	จัดการ
1	katect	ผู้จัดการร้าน	แก้ไข ลบ
2	kicent	พนักงาน	แก้ไข ลบ
3	paopung	พนักงานต้อนรับ	แก้ไข ลบ

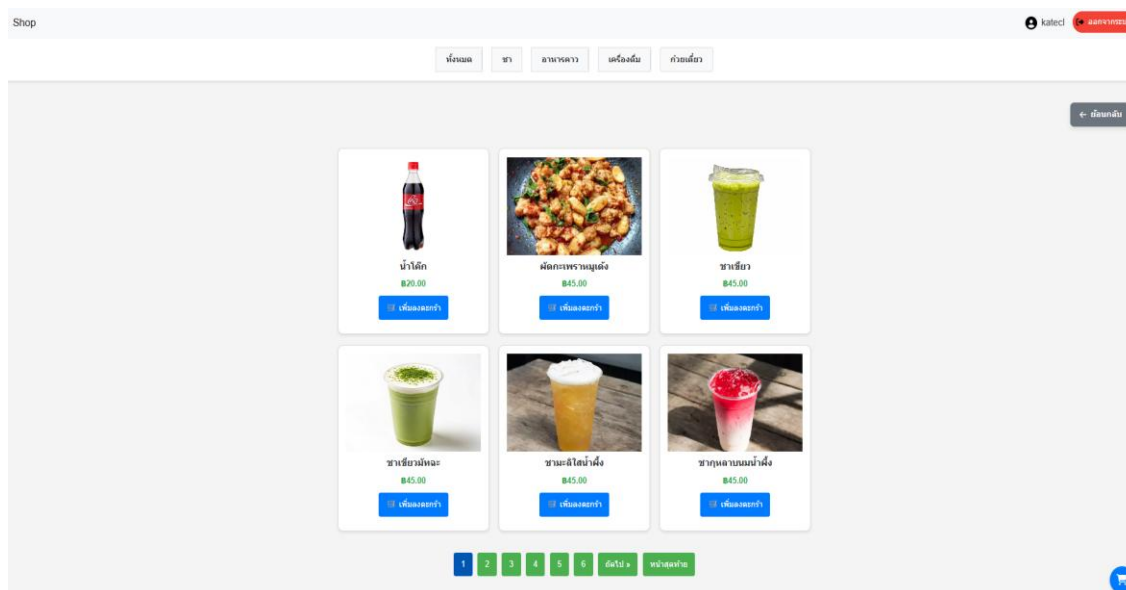
แสดง 1 ถึง 3 จาก 3 รายการ

logged in as katect

Copyright © Your Website 2023

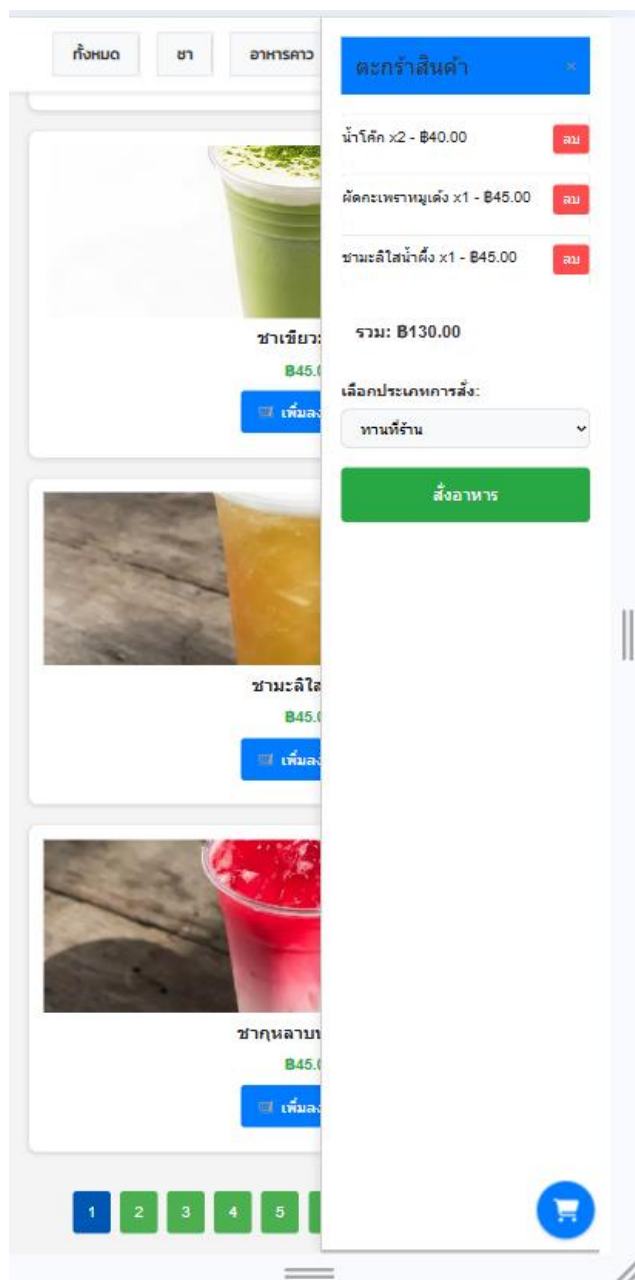
ภาพที่ 4.11 หน้าแก้ไขข้อมูลพนักงาน

จากภาพที่ 4.11 เป็นหน้าที่แก้ไขข้อมูลพนักงานเก่า



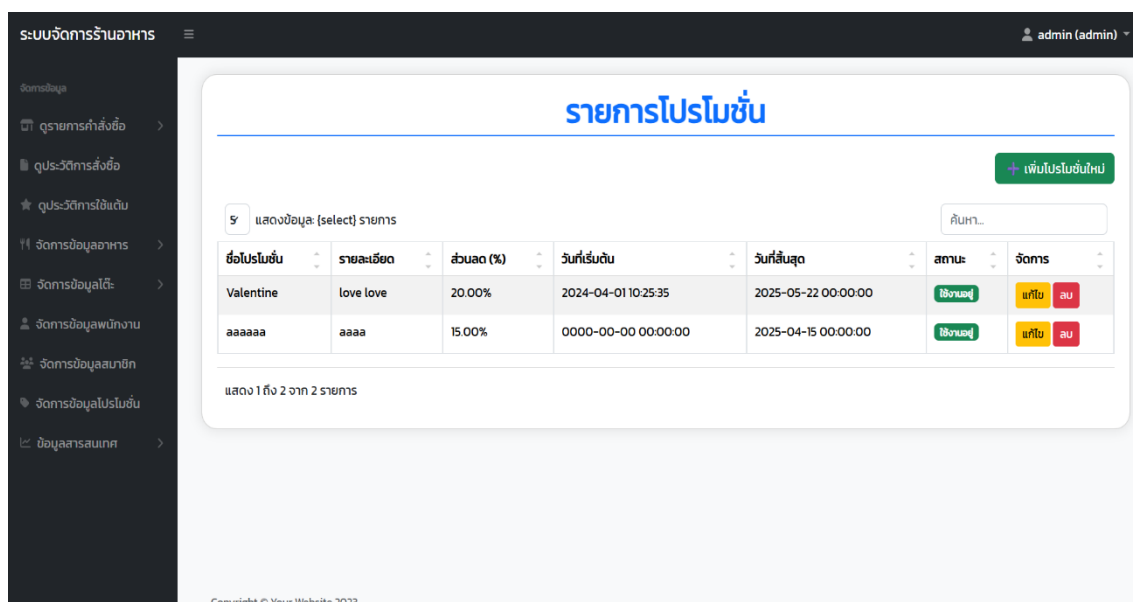
ภาพที่ 4.12 หน้าแสดงหมวดหมู่อาหารและเครื่องดื่ม

จากภาพที่ 4.12 เป็นหน้าที่แสดงหมวดหมู่และรายการอาหารทั้งหมดของร้านเพื่อเป็นตัวเลือก



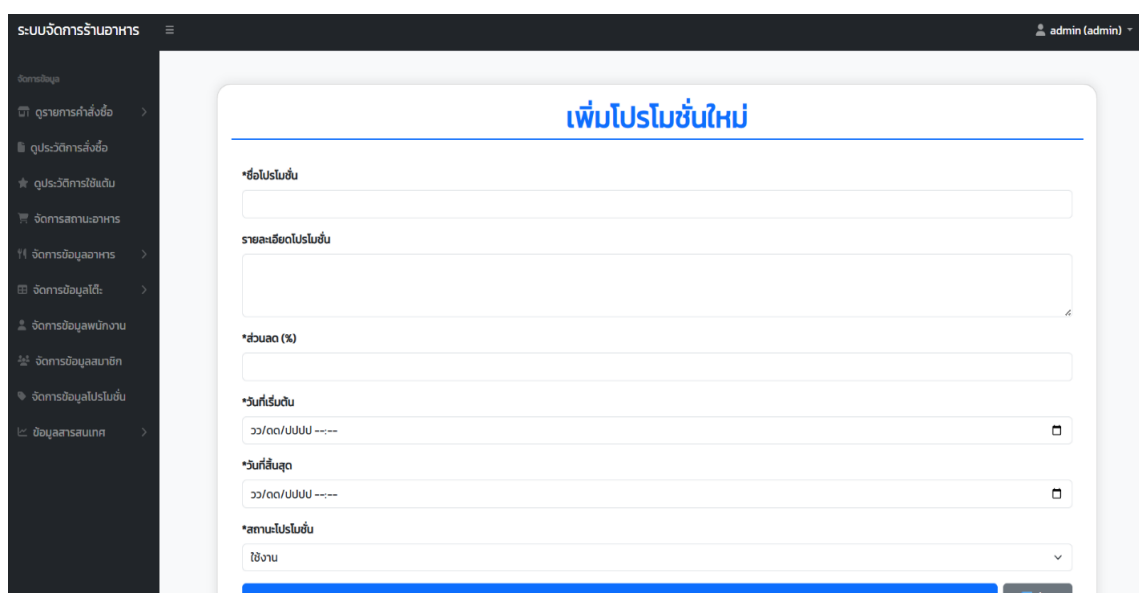
ภาพที่ 4.13 หน้าแสดงหมวดหมู่อาหารและเครื่องดื่ม(responsive)

จากภาพที่ 4.13 เป็นหน้าที่แสดงหมวดหมู่และรายการอาหารทั้งหมดของร้านเพื่อเป็นตัวเลือก



ภาพที่ 4.14 หน้าแสดงรายการโปรโมชั่น

จากภาพที่ 4.14 หน้าแสดงรายละเอียด รายการโปรโมชั่น



ภาพที่ 4.15 หน้าแสดงเพิ่มรายการโปรโมชั่น

จากภาพที่ 4.15 หน้าแสดงที่ใช้เพิ่มรายการโปรโมชั่นในระบบ

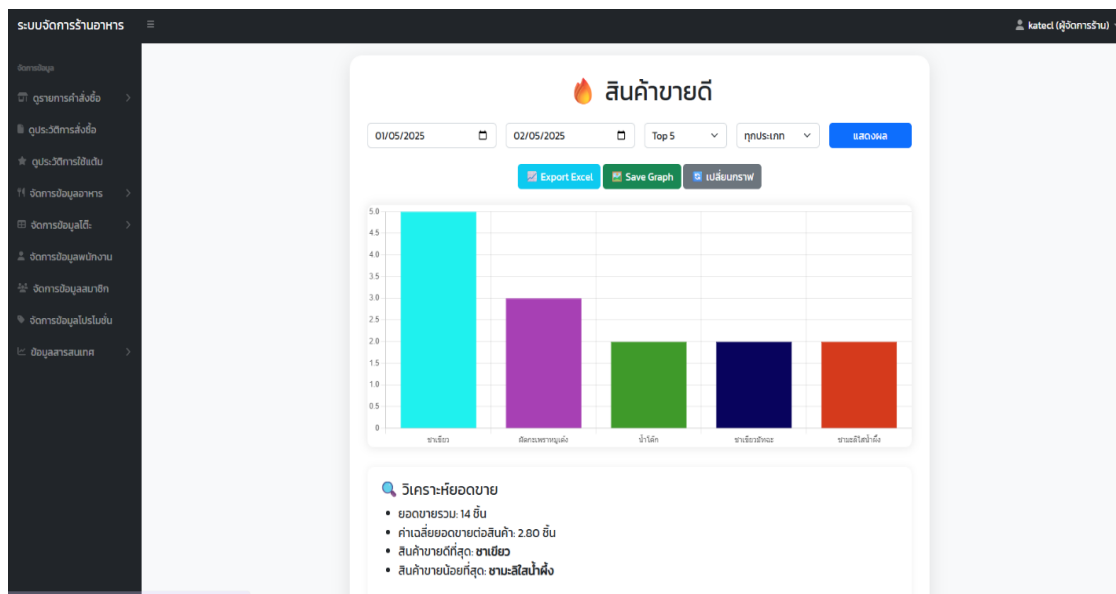
ระบบจัดการร้านอาหาร

ข้อมูลรายการสั่งซื้อ

หมายเลขสั่งซื้อ	วันที่สั่ง	รหัสโต๊ะ	ชื่ออาหาร	จำนวน	ประเภทการสั่ง	สถานะการกำหนด	ที่จอดรถ
292	30/04/2025 00:25:11	0	ป๋ายี่ก	2	สั่งล่วงหน้า	กำลังจัดส่ง	กำลังจัดเตรียม
292	30/04/2025 00:25:11	0	ผัดกระเพราหมูแดง	3	สั่งล่วงหน้า	กำลังจัดส่ง	กำลังจัดเตรียม
292	30/04/2025 00:25:11	0	ชาวยี่ว	2	สั่งล่วงหน้า	กำลังจัดส่ง	กำลังจัดเตรียม
291	30/04/2025 00:16:57	2	ป๋ายี่ก	2	ทานในร้าน	เสร็จสิ้น	เสร็จสิ้น
291	30/04/2025 00:16:57	2	ผัดกระเพราหมูแดง	1	ทานในร้าน	เสร็จสิ้น	เสร็จสิ้น
291	30/04/2025 00:16:57	2	ชามะสึสึน้ำแข็ง	1	ทานในร้าน	เสร็จสิ้น	เสร็จสิ้น
279	29/04/2025 11:47:07	1	ป๋ายี่ก	1	ทานในร้าน	เสร็จสิ้น	เสร็จสิ้น
279	29/04/2025 11:47:07	1	ชาวยี่ว	1	ทานในร้าน	เสร็จสิ้น	เสร็จสิ้น
270	29/04/2025 00:44:48	1	ป๋ายี่ก	1	ทานในร้าน	เสร็จสิ้น	เสร็จสิ้น
270	29/04/2025 00:44:48	1	ผัดกระเพราหมูแดง	1	ทานในร้าน	เสร็จสิ้น	เสร็จสิ้น

ภาพที่ 4.16 หน้าแสดงสถานะรายการคำสั่งซื้อ

จากภาพที่ 4.16 หน้าแสดงสถานะรายการคำสั่งซื้อ พ่อครัวสามารถเปลี่ยนสถานะสั่งซื้อ



ภาพที่ 4.17 หน้าแสดงข้อมูลสารสนเทศ

จากภาพที่ 4.17 หน้าแสดงข้อมูลสารสนเทศรายละเอียดสินค้าขายดีและยอดขายต่างๆ

ประวัติการแลกแต้ม

วันที่เริ่มต้น: ถึงวันที่:

10 แสดงข้อมูล (select) รายการ

รหัสได้	ชื่อผู้ซื้อ	วันที่ใช้แต้ม	รายการที่ได้แลก	แต้มที่ใช้
22	สุรศักดิ์	2025-04-29 12:06:13	ชาเขียวน้ำแข็ง	10
21	สุรศักดิ์	2025-04-29 00:46:00	ชาเขียว	10
10	สุรศักดิ์	2025-04-27 23:36:12	น้ำปั่น	10
3	สุรศักดิ์	2025-04-27 23:18:59	น้ำปั่น	10
2	สุรศักดิ์	2025-04-27 23:06:11	น้ำปั่น	10
1	สุรศักดิ์	2025-04-27 23:02:00	น้ำปั่น	10

แสดง 1 ถึง 6 จาก 6 รายการ

ภาพที่ 4.18 หน้าแสดงประวัติการแลกแต้มสะสม

จากภาพที่ 4.18 เป็นหน้าที่แสดงประวัติการแลกแต้มสะสมสามารถเลือกวันที่ดู

ประวัติการสั่งซื้อ

ค้นหาหมายเลขสั่งซื้อ หรือหมายเลขโต๊ะ

หมายเลขคำสั่งซื้อ	หรือหมายเลขโต๊ะ	ประเภทการสั่งซื้อ	วันเวลาที่ชำระ	ราคารวม	จัดการ
300	1	เงินสด	2025-05-02 14:14:37	45.00	ดูรายละเอียด
297	1	เงินสด	2025-05-02 14:13:18	135.00	ดูรายละเอียด
296	0	บัตรเครดิต	2025-05-01 05:26:35	135.00	ดูรายละเอียด
294	1	เงินสด	2025-05-01 05:22:56	180.00	ดูรายละเอียด
293	1	เงินสด	2025-05-01 04:30:36	65.00	ดูรายละเอียด
279	1	เงินสด	2025-04-29 07:09:58	65.00	ดูรายละเอียด
270	1	เงินสด	2025-04-28 19:46:36	180.00	ดูรายละเอียด
265	0	บัตรเครดิต	2025-04-28 10:25:14	45.00	ดูรายละเอียด
263	1	เงินสด	2025-04-27 19:07:37	25.00	ดูรายละเอียด
262	1	เงินสด	2025-04-27 18:39:13	50.00	ดูรายละเอียด

1 2 3

แสดงข้อมูลทั้งหมด

ภาพที่ 4.19 หน้าแสดงรายละเอียดคำสั่งซื้อ

จากภาพที่ 4.19 เป็นหน้าที่แสดงเป็นหน้าที่ประวัติคำสั่งซื้อ


ชำระเงิน

★ หมายเลขคำสั่งซื้อ: **301**

📍 หมายเลขโต๊ะ: **1**

หมายเลขคำสั่งซื้อ	ชื่อสินค้า	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	วันที่เวลาที่สั่ง	ราคารวม
301	ผัดกะเพราหมูแดง	1	45.00	2025-05-02 19:14:53	45.00
301	ชาเขียว	1	45.00	2025-05-02 19:14:53	45.00
301	ชาเขียวมัทหะ	1	45.00	2025-05-02 19:14:53	45.00
ราคารวมทั้งหมด:					135.00
ส่วนลดจากโปรโมชั่น:					0.00
ยอดรวมที่ต้องชำระ:					135.00

เลือกโปรโมชั่น (ถ้ามี)

ไม่มีโปรโมชั่น

เบอร์โทรศัพท์สมาชิก (ถ้ามี)

ระบุเบอร์โทรศัพท์สมาชิก

 **ตรวจสอบสมาชิก**

💰 เงินสด

📱 QR Code

 **ยืนยันการชำระเงิน**

ภาพที่ 4.20 หน้าแสดงการชำระเงิน

จากภาพที่ 4.20 เป็นหน้าที่แสดงชำระเงินสำหรับรายการได้สะดวกผ่านการ สแกน QR Code
รวมถึงยืนยันการชำระเงินในระบบ

4.2 การอภิปรายผล

จากการดำเนินงานข้างต้นการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการ ร้านก๊ีตาร์ท คาเฟ่ ได้มีการออกแบบและพัฒนาระบบให้สามารถนำไปใช้งานได้จริงระบบสามารถใช้งานสนับสนุนการทำงานในส่วนของผู้ใช้งานทั่วไปเจ้าของร้านและพนักงานโดยสามารถใช้งานแบบออนไลน์ได้ผ่านหน้าเว็บไซต์โดยระบบที่ได้พัฒนาขึ้นมานั้นสามารถทำงานได้ อาทิเช่น การจัดการข้อมูลการขาย การจัดการข้อมูลสมาชิก การจัดการข้อมูลพนักงาน การจัดการการสั่งเมนูอาหาร การจัดการการสั่งเมนูอาหารกลับบ้านการสะสมแต้ม การชำระเงินผ่าน QR Code เป็นต้น ซึ่งเว็บไซต์นี้มีการออกแบบการใช้งานอยู่ 6 ระดับการใช้งาน ได้แก่

- 1) ผู้ดูแลระบบ สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวพนักงานและสามารถกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบ
- 2) เจ้าของร้าน สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวสามารถกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ระบบ สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ใช้ระบบสามารถเพิ่มลบ แก้ไขข้อมูลได้ ข้อมูลโต๊ะสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลได้ข้อมูลโปรโมชั่นสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลได้
- 3) พนักงานแคชเชียร์ สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบสามารถตรวจสอบข้อมูลออเดอร์ของลูกค้าภายในร้านได้ เช่น ชื่อเมนูอาหาร จำนวนอาหาร, และราคา สามารถดู หมายเลขโต๊ะ ที่ ลูกค้าสั่งอาหารได้ สามารถแสดงและ แก้ไขจำนวนลูกค้าที่สั่งอาหารได้สามารถเพิ่ม แก้ไข หรือยกเลิกรายการอาหาร และเครื่องดื่มที่ลูกค้ายังไม่ได้รับหากลูกค้าต้องการเปลี่ยนหรือยกเลิก
- 4) พนักงานครัว สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบสามารถดูข้อมูลออเดอร์ยืนยันการจัดส่งปรับสถานะรายการได้
- 5) พนักงานต้อนรับ สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขโต๊ะและออเดอร์ของลูกค้าได้
- 6) ผู้ใช้งานทั่วไป(ลูกค้า) สามารถดูเมนูอาหารที่มีอยู่และทำการเลือกจำนวนเมนูที่ต้องการสั่ง โดยการกดเพิ่มหรือลดจำนวนรายการ