

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปของโครงการ

จากการจัดโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการร้านกีตาร์ คาเฟ่ตั้งอยู่ 53 ซ้างเผือก 61 ถนน สมโภชเชียงใหม่ 700 ปี ตำบล ดอนแก้ว เมืองเชียงใหม่ 50300 ในเดอะฮิลล์เพลส ผู้จัดทำได้ศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานของกิจการ แล้วนำมาวิเคราะห์ความเป็นไปได้ที่ระบบสารสนเทศจะเข้าไปช่วยในการดำเนินงานของธุรกิจ และออกแบบระบบงานใหม่ โดยการทำงานของระบบเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับบริหารจัดการร้านกีตาร์ คาเฟ่ประกอบไปด้วยผู้ใช้งาน 6 ระดับ ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ เจ้าของร้าน พนักงานแคชเชียร์ พนักงานครัว และพนักงานต้อนรับและลูกค้า

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับร้านกีตาร์ คาเฟ่ เกิดจากการวิเคราะห์ความต้องการและศึกษาองค์ประกอบสำคัญในการสร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ เริ่มต้นด้วยการเจาะลึกเทคโนโลยีหลักที่จำเป็นต่อการพัฒนา ได้แก่ HTML, PHP, CSS, JavaScript, Bootstrap และระบบฐานข้อมูล MySQL คณะผู้จัดทำได้ออกแบบอินเตอร์เฟซที่เน้นความเรียบง่าย สวยงาม และเป็นมิตรต่อผู้ใช้ โดยประยุกต์หลักการ Responsive Web Design เพื่อรองรับการใช้งานบนอุปกรณ์หลากหลายรูปแบบ กระบวนการพัฒนาดำเนินควบคู่ไปกับการทดสอบระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อค้นหาข้อบกพร่องและปรับปรุงแก้ไขอย่างทันท่วงที นอกจากนี้ยังมีการทบทวนและขยายขอบเขตการทำงานของระบบระหว่างการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความครอบคลุมของฟังก์ชันการทำงาน

ผลการดำเนินโครงการพบว่า ระบบสามารถตอบโจทย์การใช้งานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมกระบวนการทำงานทั้งหมดของร้านกีตาร์ คาเฟ่ ช่วยลดความคลาดเคลื่อนในการปฏิบัติงาน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างระบบการจัดการที่เป็นระเบียบมากขึ้น ส่งผลให้การบริหารจัดการธุรกิจมีประสิทธิภาพสูงขึ้นอย่างเห็นได้ชัด

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

- 5.2.1 ระบบไม่มีการแจ้งเตือนผ่านไลน์ได้
- 5.2.2 ระบบไม่เสถียรในการใช้งานส่วน responsive
- 5.2.3 การใช้งานต้องใช้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเท่านั้น
- 5.2.4 ระบบไม่ค่อยมีความยืดหยุ่น เช่น เมื่อลูกค้ากดสั่งซื้อสินค้าแล้วเกินเป็น 100 รายการ อาจต้องขึ้นเป็นแจ้งเตือนหรือกำหนดจำนวนรายการของแต่ละออเดอร์ให้ไม่มากเกินไป
- 5.2.5 ระบบไม่มีการแสดงแต้มสะสมให้ลูกค้าได้รับรู้ผ่านการแจ้งเตือน
- 5.2.6 ระบบสะสมแต้มมีเฉพาะกับชาไม่สามารถสะสมแต้มกับอาหารประเภทอื่น
- 5.2.7 ระบบรายงานสารสนเทศไม่สามารถดูรายงานยอดขายปีที่ผ่านมาได้

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

- 5.3.1 ในระหว่างที่กำลังพัฒนาระบบมักจะพบความผิดพลาดที่เกิดขึ้นของระบบ และต้องแก้ไขจุดที่ผิดพลาดนั้น
- 5.3.2 โครงการมีหลายขั้นตอนที่ใช้เวลามากกว่าที่คาดการณ์ไว้ เช่น การออกแบบฐานข้อมูล หรือการปรับปรุง UI ทำให้ต้องเลื่อนกำหนดส่ง
- 5.3.3 ในขั้นตอนของการวิเคราะห์และออกแบบระบบใช้เวลาดูค่อนข้างนานเพราะขอบเขตของงานค่อนข้างใหญ่ และต้องมีความยืดหยุ่นเพื่อนำไปปรับใช้กับกิจการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 5.3.4 ในระหว่างพัฒนาระบบนั้นได้มีการเพิ่มเติม ปรับเปลี่ยนขอบเขตของระบบบ้างเพื่อให้ตัวระบบมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

5.3 ข้อเสนอแนะ

- 5.4.1 ควรมีการแจ้งเตือนผ่านช่องทางต่างๆเพิ่มเติม เช่น Line, SMS หรือ Email
- 5.4.2 ควรปรับปรุงระบบให้มีความเสถียรมากขึ้นโดยการตรวจสอบและทดสอบระบบอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงจัดการกับบั๊กหรือปัญหาทางเทคนิคที่พบระหว่างการใช้งาน
- 5.5.3 ควรพัฒนาระบบให้สามารถใช้งานแบบ Offline ได้บางส่วน เช่น การสั่งอาหารภายในร้าน หรือดูเมนู โดยข้อมูลจะถูกซิงค์เมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- 5.2.4 ควรเพิ่ม ระบบแจ้งเตือน (Alert) หากมีรายการเกินจำนวนที่กำหนด
- 5.2.5 เพิ่มพีเจอร์แสดง แด้มสะสมในหน้าสรุปออเดอร์หรือแจ้งเตือนหลังการซื้อ
- 5.2.6 ปรับระบบให้รองรับการสะสมแต้มกับเครื่องดื่มทุกประเภทหรือกำหนดหมวดหมู่พิเศษที่สามารถสะสมได้
- 5.2.7 พัฒนาระบบรายงานแบบ Dashboard ที่สามารถเลือกดูรายงานรายเดือน รายปี หรือรายช่วงเวลา