

สารบัญ

บทที่	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	1
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ	1
1.4 ขอบเขต	2
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและพัฒนาโปรแกรม	2
1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	3
1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ	3
1.8 บทสรุป	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีเอกสารที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความล่าช้าของสายการบิน	5
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	13
2.3 เครื่องมือในการออกแบบ และวิเคราะห์ข้อมูล	34
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	42
2.5 บทสรุป	45
บทที่ 3 ขั้นตอน และวิธีการดำเนินงาน	46
3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย CRISP-DM	46
3.2 การออกแบบเว็บไซต์	73
3.3 บทสรุป	77
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	78
4.1 ผลการดำเนินงาน	78
4.2 การอภิปรายผล	81
4.3 บทสรุป	85

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บทที่ 5 สรุปรูป และข้อเสนอแนะ	86
5.1 บทสรุปผลโครงการ	86
5.2 ข้อจำกัดของระบบ	86
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	87
5.4 ข้อเสนอแนะ	87
บรรณานุกรม	88
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งานเว็บไซต์	90
ภาคผนวก ข ประวัติผู้จัดทำ	98