

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการ ที่มาและเหตุผลในการพัฒนาระบบ	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ	2
1.4 ขอบเขต	2
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม	4
1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	5
1.7 แผนและระยะเวลาในการดำเนินการ	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	8
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	14
2.3 เครื่องมือในการออกแบบและวิเคราะห์ระบบ	19
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	24
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	31
3.1 โครงสร้างภายในองค์กร	31
3.2 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	33
3.3 การวิเคราะห์ระบบงานใหม่	34
3.4 แผนภาพบริบท	35
3.5 แผนภาพกระแสข้อมูล	38
3.6 ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล	55
3.7 พจนานุกรมข้อมูล	56

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.8 โครงสร้างระบบ	62
3.9 ออกแบบหน้าจอ	63
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	68
4.1 ผลการดำเนินงาน	68
4.2 การอภิปรายผล	75
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	76
5.1 บทสรุปผลโครงการ	76
5.2 ข้อจำกัดของระบบวินโดวส์แอปพลิเคชัน	77
5.3 ปัญหาและอุปสรรค	77
5.4 ข้อเสนอแนะ	77
บรรณานุกรม	79
ภาคผนวก ก	81
ภาคผนวก ข	84
ประวัติผู้จัดทำ	97

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเขียนแผนภาพกระแสข้อมูล	20
3.1 แสดงคำอธิบายกระบวนการเข้าสู่ระบบ	39
3.2 แสดงคำอธิบายกระบวนการสมัครสมาชิก	39
3.3 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการการชำระเงิน	40
3.4 แสดงคำอธิบายกระบวนการตรวจสอบการชำระเงิน	40
3.5 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการคูปอง	41
3.6 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการพนักงาน	41
3.7 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการโปรโมชั่น	42
3.8 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการบัญชีผู้ใช้งาน	42
3.9 แสดงคำอธิบายกระบวนการกำหนดสิทธิ์การใช้งาน	43
3.10 แสดงคำอธิบายกระบวนการตรวจสอบประวัติการเข้าสู่ระบบ	43
3.11 แสดงคำอธิบายกระบวนการตรวจสอบประวัติการเข้าสู่ระบบ	44
3.12 แสดงคำอธิบายกระบวนการแสดงรายงานสารสนเทศ	44
3.13 แสดงคำอธิบายกระบวนการยืนยันการชำระเงิน	45
3.14 แสดงคำอธิบายกระบวนการสถานการณ์ชำระเงิน	46
3.15 แสดงคำอธิบายกระบวนการเลือกการจัดการกับคูปอง	48
3.16 แสดงคำอธิบายกระบวนการเพิ่มคูปองตามนโยบาย	48
3.17 แสดงคำอธิบายกระบวนการปรับปรุงคูปองตามนโยบาย	49
3.18 แสดงคำอธิบายกระบวนการแสดงรายการคูปองที่ลูกค้าเลือก	49
3.19 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลพนักงาน	50
3.20 แสดงคำอธิบายกระบวนการเรียกดูข้อมูลพนักงาน	51
3.21 แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการโปรโมชั่น	52
3.22 แสดงคำอธิบายกระบวนการลูกค้าเรียกดูโปรโมชั่น	52

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
3.23 แสดงคำอธิบายกระบวนการลูกค้าเรียกดูโปรโมชั่น	53
3.24 แสดงคำอธิบายกระบวนการลูกค้าเรียกดูโปรโมชั่น	54
3.25 ตารางข้อมูล	56
3.26 แสดงรายละเอียดของตาราง Users	57
3.27 แสดงรายละเอียดของตาราง Coupons	58
3.28 แสดงรายละเอียดของตาราง Promotion	59
3.29 แสดงรายละเอียดของตาราง Payment	60
3.30 แสดงรายละเอียดของตาราง Reports	61
3.31 แสดงรายละเอียดของตาราง LoginLogs	61

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 ตัวอย่าง Entity	21
2.2 ตัวอย่าง Attribute	21
2.3 ตัวอย่างเส้นความสัมพันธ์ของ Entity	22
2.4 ตัวอย่างสัญลักษณ์มาตรฐานของ Flowchart	23
2.5 แผนผังก้างปลา	25
3.1 โครงสร้างภายในองค์กร	32
3.2 Flowchart ระบบงานเดิม	33
3.3 แผนภูมิก้างปลาแสดงปัญหาที่พบในระบบงานเดิม	34
3.4 แผนภาพบริหารระบบบริหารจัดการในการซื้อขายคูปองร้านเน็ตคาเฟ่	37
3.5 แผนภาพ Data flow Diagram Level0	38
3.6 แผนภาพ Dataflow Diagram Level1 ของกระบวนการจัดการการชำระเงิน	45
3.7 แผนภาพ Dataflow Diagram Level1 ของกระบวนการจัดการคูปอง	47
3.8 แผนภาพ Dataflow Diagram Level1 ของกระบวนการจัดการพนักงาน	50
3.9 แผนภาพ Dataflow Diagram Level1 ของกระบวนการจัดการโปรโมชั่นคูปอง	51
3.10 แผนภาพ Dataflow Diagram Level1 ของกระบวนการจัดการบัญชีผู้ใช้งาน	53
3.11 ER Diagram	55
3.12 โครงสร้างระบบบริหารจัดการในการซื้อขายคูปองกรณีศึกษาร้านเน็ตคาเฟ่ธุรกิจHQ	62
3.13 หน้าเข้าสู่ระบบ	63

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
3.14 หน้าสมัครสมาชิก	64
3.15 หน้าจัดการผู้ใช้งาน	65
3.16 หน้าจัดการคูปอง	65
3.17 หน้าจัดการโปรโมชั่น	66
3.18 หน้าสร้างรายงาน	66
3.19 หน้าตรวจสอบการเข้าสู่ระบบ	67
3.20 หน้าเลือกการใช้งาน	67
4.1 หน้าจอเข้าสู่ระบบ (Login)	69
4.2 หน้าจอจัดการผู้ใช้งาน (User Management)	69
4.3 หน้าจอตรวจสอบประวัติการเข้าสู่ระบบ (Login Logs)	70
4.4 หน้าจอแดชบอร์ด (Dashboard)	71
4.5 หน้าจอจัดการคูปองและโปรโมชั่น	71
4.6 หน้าจอจัดการคูปองและโปรโมชั่น	72
4.7 หน้าจอตรวจสอบการชำระเงิน	72
4.8 หน้าจอสมัครสมาชิก (Register)	73
4.9 หน้าจอเลือกโปรโมชั่นและคูปอง	74
ก.1 หน้าเริ่มใช้งานโปรแกรมได้ทันที	82
ก.2 หน้าจอเข้าสู่ระบบเพื่อเริ่มใช้งาน	83
ข.1 หน้าจอเข้าสู่ระบบ	85
ข.2 หน้าจอสมัครสมาชิก	86
ข.3 หน้าจอเลือกโปรโมชั่นและคูปอง	87
ข.4 หน้าจอแดชบอร์ดพนักงาน	88
ข.5 หน้าจอแดชบอร์ดเจ้าของร้าน	90

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ข.6 หน้าจอจัดการคูปองและโปรโมชั่น	91
ข.7 หน้าจอ Pop-up ตอนที่กดเพิ่ม/แก้ไขคูปอง)	92
ข.8 หน้าจอรายงานสรุปผล	93
ข.9 หน้าจอจัดการผู้ใช้งาน	94
ข.10 หน้าจอ Pop-up ตอนที่กดเพิ่ม/แก้ไขผู้ใช้	95
ข.11 หน้าจอตรวจสอบประวัติการเข้าสู่ระบบ	96