

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการเหตุผลความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำโครงการ	2
1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ	3
1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	4
1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ	5
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เครื่องมือและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 แนวคิด	8
2.2 ทฤษฎี	15
2.3 เครื่องมือในการออกแบบ และวิเคราะห์ข้อมูล	30
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	47
2.5 บทสรุป	57
บทที่ 3 ขั้นตอน และวิธีการดำเนินงาน	58
3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย CRISP-DM	58
3.2 การออกแบบเว็บไซต์	96
3.3 บทสรุป	100

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	101
4.1 ผลการดำเนินงาน	101
4.2 การอภิปรายผล	105
4.3 บทสรุป	115
บทที่ 5 สรุปผลการดำเนินงาน และ ข้อเสนอแนะ	117
5.1 บทสรุปผลโครงการ	117
5.2 ข้อจำกัดของระบบ	118
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	118
5.4 ข้อเสนอแนะ	119
บรรณานุกรม	121
ภาคผนวก	123
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งานเว็บไซต์	124
ภาคผนวก ข แบบฟอร์ม และเอกสารที่ใช้ในโครงการ	132
ภาคผนวก ค แบบบันทึกรายละเอียดการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา	136
ประวัติผู้จัดทำ	137