

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

การจัดทำโครงการนี้เป็นการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับจัดการร้าน Natural Thai Spa in Chiang rai ผู้จัดทำได้ศึกษาถึงระบบการทำงานของร้านเพื่อที่จะทราบขั้นตอน วิธีการทำงาน รวมถึงการเก็บข้อมูลต่างๆ ซึ่งในการศึกษาระบบทำให้ทราบถึงปัญหาการดำเนินงานของร้าน ทางผู้จัดทำได้วิเคราะห์และออกแบบระบบใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนโดยการจัดทำระบบจองคิวสปาแบบออนไลน์ได้ มีการจัดการข้อมูลการชำระเงิน การบันทึกรายรับรายจ่าย และการจัดตารางงานของพนักงาน ช่วยให้อำนวยความสะดวกในการบริหาร มีความปลอดภัยจากการสูญหายของข้อมูล ลดความผิดพลาด และทำให้ข้อมูลถูกจัดเป็นระเบียบมากขึ้น ระบบที่พัฒนาขึ้นมารองรับการใช้งาน 3 ระดับ ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ เจ้าของกิจการ และลูกค้า

โดยในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับจัดการร้าน Natural Thai Spa in Chiang rai เริ่มจากการศึกษาภาษาที่ใช้ในการพัฒนาคือ จาวาสคริปต์ (JavaScript), MERN Stack เป็นชุดของเทคโนโลยีที่ใช้สร้างเว็บแอปพลิเคชันแบบ Full-Stack ประกอบไปด้วย (M) MongoDB เป็นฐานข้อมูล, (E) Express.js เป็นเว็บเฟรมเวิร์ค, (R) React เป็นจาวาสคริปต์ไลบรารี และ (N) Node.js เป็น Cross-Platform JavaScript Runtime Environment และ Tailwind CSS ในการจัดองค์ประกอบของเว็บไซต์ให้สวยงาม สามารถรองรับกับทุกอุปกรณ์ เมื่อได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานของแต่ละเครื่องมือจึงเริ่มทำการออกแบบ พัฒนาและทดสอบระบบจนเสร็จสมบูรณ์

จากการทดสอบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับจัดการร้าน Natural Thai Spa in Chiang rai พบว่าสามารถนำระบบไปใช้งานได้จริง ครอบคลุมการทำงานตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานได้เป็นอย่างดี ช่วยอำนวยความสะดวกในการบริหารงาน จัดเก็บข้อมูลได้ปลอดภัย ไม่มีการสูญหายและทำให้ข้อมูลถูกจัดเป็นระเบียบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

- 1) ระบบไม่สามารถแจ้งเตือนเมื่อได้รับการจองคิวบริการจึงทำให้เจ้าของกิจการต้องเป็นคนค้นหาการจอง
- 2) ระบบไม่มีการรองรับภาษาอังกฤษเนื่องจากลูกค้าเป็นคนต่างชาติค่อนข้างมากอาจทำให้เสียโอกาส
- 3) ระบบไม่สามารถคำนวณแต้มสะสมของลูกค้าแบบอัตโนมัติ

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

- 1) ปัญหาเครื่องมือหลายตัวที่ผู้พัฒนาไม่เคยมีประสบการณ์ในการใช้งานมาก่อน ทำให้ต้องใช้เวลาในการศึกษาและเรียนรู้อย่างมากส่งผลกระทบต่อระยะเวลาในการพัฒนาโครงการ
- 2) ปัญหาด้านการจัดการเวลาและระยะทาง เนื่องจากต้องบริหารจัดการเวลาระหว่างการเรียนและการพัฒนาโครงการ รวมทั้งปัญหาระยะทางจากสถานที่เรียนไปยังสถานที่ดำเนินโครงการ ทำให้ไม่สามารถไปติดตามงานที่ร้านในเชียงรายได้บ่อยครั้งตามที่ต้องการ

5.4 ข้อเสนอแนะ

- 1) ผู้จัดทำควรพัฒนาระบบแจ้งเตือนเมื่อมีการจองคิวบริการ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น อีเมล หรือ เทเลแกรม เพื่อให้เจ้าของกิจการสามารถทราบข้อมูลอย่างทันที
- 2) ผู้จัดทำควรมีการทดสอบการใช้งานกับผู้ใช้จริง เพื่อรับฟีดแบ็กและนำมาปรับปรุงส่วนติดต่อผู้ใช้งานให้ตรงกับความต้องการมากขึ้น