

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

4.1 ผลการดำเนินงาน

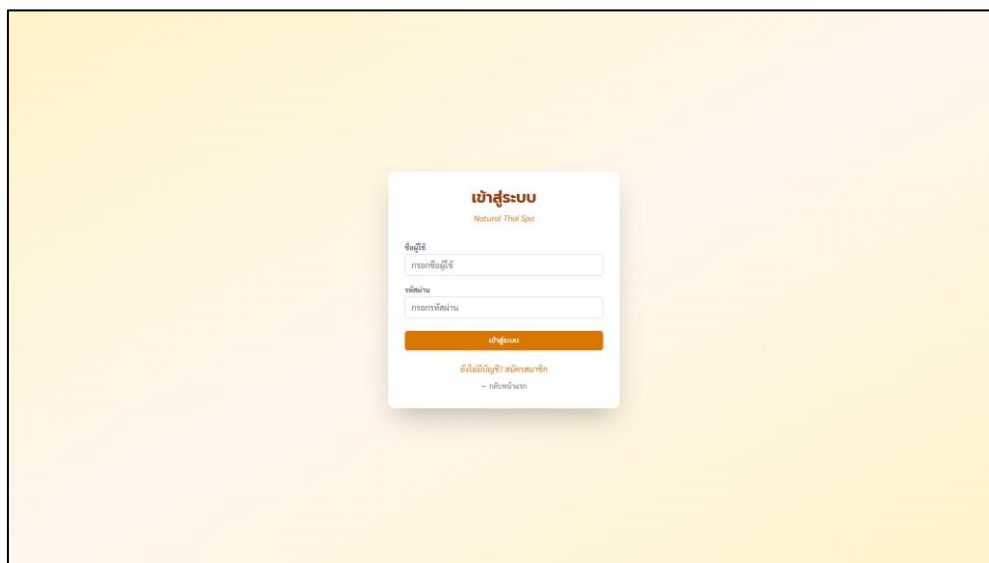
จากการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันจัดการร้าน Natural Thai Spa in Chiang rai โดยร้านตั้งอยู่ที่ 43/9 หมู่ที่ 22 ถนน เวียงบูรพา ตำบล รอบเวียง อำเภอเมืองเชียงราย เชียงราย 57000 ซึ่งเป็นร้านสปาเพื่อเน้นการให้บริการนวดแผนไทยผสมผสานกับเทคนิคการดูแลสุขภาพแบบธรรมชาติ โดยใช้ผลิตภัณฑ์จากสมุนไพรท้องถิ่นและน้ำมันหอมระเหยธรรมชาติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการบริหารข้อมูลภายในร้านให้ผู้ใช้เกิดความสะดวกสบายในการใช้งานมากขึ้นและทำให้ข้อมูลมีความถูกต้อง แม่นยำ ผู้จัดทำได้วิเคราะห์ออกแบบฐานข้อมูลและพัฒนาระบบตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้เช่นระบบจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้ ระบบจัดการพนักงานและตารางพนักงาน ระบบจัดการบริการภายในร้าน ระบบจัดการการจองบริการ ระบบจัดการข้อมูลการชำระเงิน ระบบจัดการข้อมูลค่าใช้จ่าย และ ระบบการสร้างรายงาน เป็นต้น โดยมีผลการดำเนินงานดังนี้

ผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการข้อมูลพนักงานได้ สามารถจัดการข้อมูลเจ้าของกิจการได้ สามารถจัดการข้อมูลลูกค้าได้ สามารถดูและสร้างรายงานสถิติต่างๆได้ สามารถดูรายงานการจอง สามารถดูการใช้บริการได้ และสามารถจัดการข้อมูลข่าวสารหน้าเว็บไซต์ได้

เจ้าของกิจการ สามารถจัดการข้อมูลพนักงานได้ สามารถจัดการตารางเวลาพนักงาน สามารถจัดการข้อมูลลูกค้าได้ สามารถจัดการข้อมูลการจองได้ สามารถจัดการข้อมูลบริการได้ สามารถจัดการรายการค่าใช้จ่าย สามารถจัดการส่วนลดได้ สามารถดูและสร้างรายงานสถิติต่างๆได้ สามารถดูรายงานการจอง สามารถดูการใช้บริการได้ และสามารถจัดการข้อมูลข่าวสารหน้าเว็บไซต์ได้

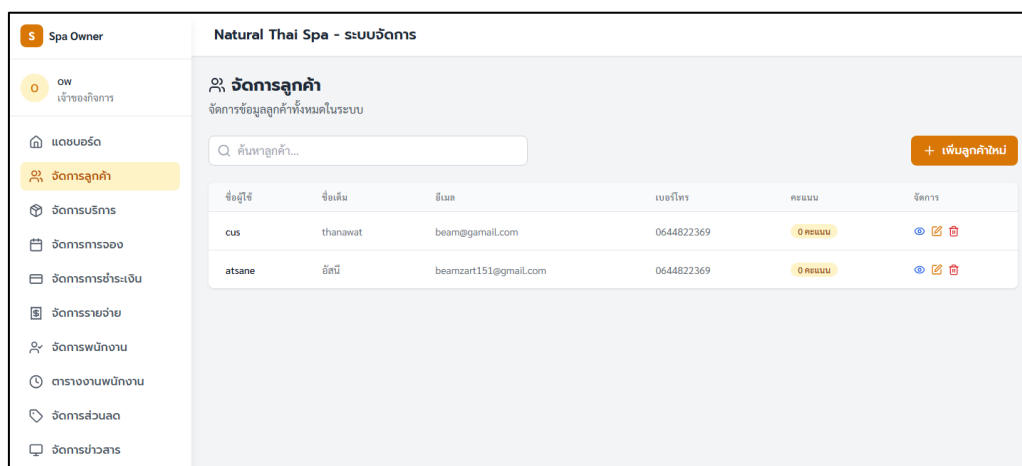
ลูกค้า สามารถลงทะเบียนสร้างบัญชีและจัดการข้อมูลส่วนตัวได้ สามารถดูรายการบริการได้ สามารถทำการจองบริการได้ สามารถเลือกพนักงานและเวลานัดหมายได้ สามารถเลื่อนและยกเลิกการจองได้ สามารถดูประวัติการใช้บริการ สามารถดูการชำระเงิน สามารถใช้คูปองหรือรหัสส่วนลดได้ และสามารถตรวจสอบแต้มสะสมพร้อมแลกของรางวัลได้

4.1.1 ส่วนของเจ้าของกิจการ



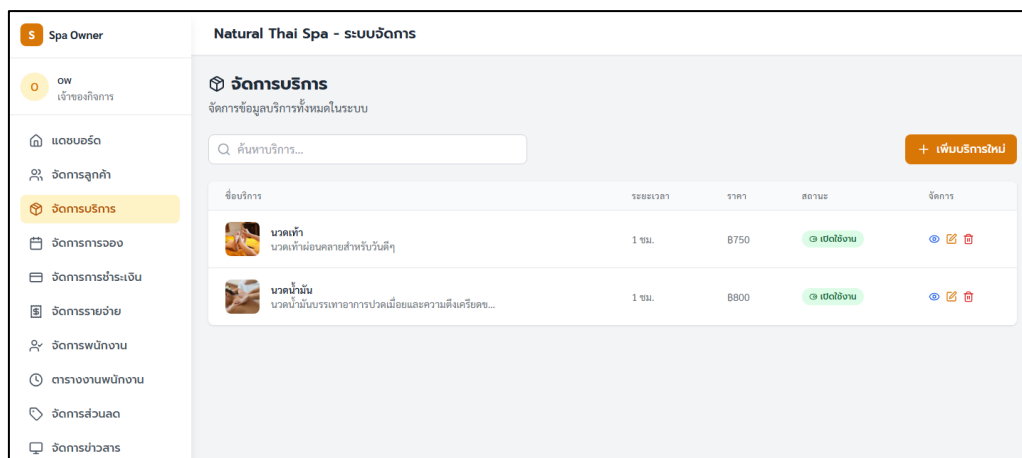
ภาพที่ 4.1 หน้าจอสำหรับเข้าสู่ระบบ

จากภาพที่ 4.1 จะแสดงหน้าจอสำหรับให้ผู้ใช้กรอกข้อมูลชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน



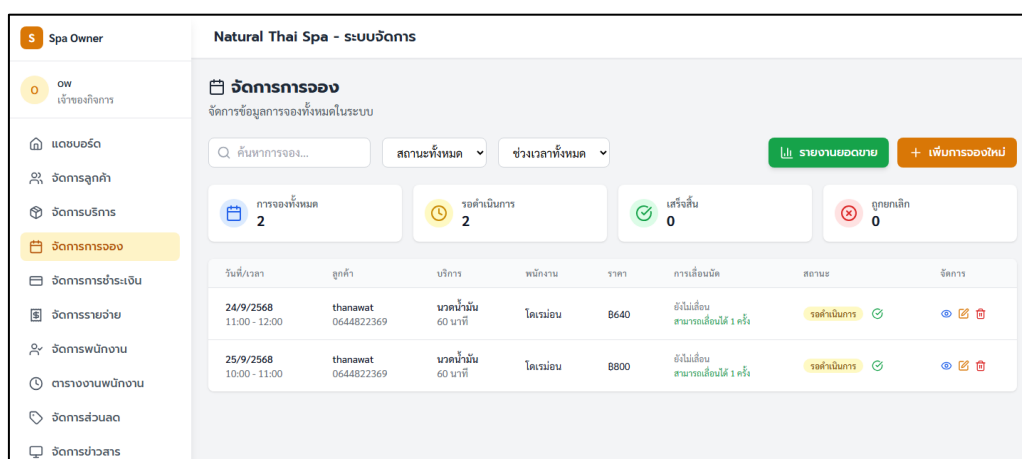
ภาพที่ 4.2 หน้าแสดงระบบจัดการข้อมูลลูกค้า

จากภาพที่ 4.2 แสดงหน้าจัดการข้อมูลลูกค้า โดยจะมีปุ่มให้สามารถเพิ่มลูกค้า ดูข้อมูล แก้ไขข้อมูล และลบข้อมูลได้



ภาพที่ 4.3 หน้าแสดงระบบจัดการข้อมูลบริการ

จากภาพที่ 4.3 แสดงหน้าจัดการข้อมูลบริการ โดยจะมีปุ่มให้สามารถเพิ่มบริการ ดูข้อมูล แก้ไขข้อมูล และลบข้อมูลได้



ภาพที่ 4.4 หน้าแสดงระบบจัดการการจองบริการ

จากภาพที่ 4.4 แสดงหน้าจัดการข้อมูลการจอง โดยจะมีปุ่มให้สามารถเพิ่มการจอง ดูข้อมูล แก้ไขข้อมูล ลบข้อมูล ยกเลิกการจอง เลื่อนการจองได้ และสร้างรายงานยอดขายได้

S Spa Owner

Natural Thai Spa - ระบบจัดการ

จัดการการชำระเงิน
ตรวจสอบและอนุมัติการชำระเงินของลูกค้า

ตัวกรอง

สถานะ: วิธีชำระเงิน: วันที่เริ่มต้น: วันที่สิ้นสุด:

ค้นหา: ค้นหาชื่อลูกค้า หรือ username

รายการการชำระเงิน (2 รายการ)

ลูกค้า	บริการ	จำนวนเงิน	วิธีชำระ	สถานะ	วันที่ชำระ	การดำเนินการ
thanawat cus	นวดน้ำมัน 24/9/2568	฿640	โอนธนาคาร	รอตรวจสอบ	25 ก.ย. 2568 01:21	ดู ✓ ✗
thanawat cus	นวดน้ำมัน 25/9/2568	฿800	โอนธนาคาร	รอตรวจสอบ	25 ก.ย. 2568 00:40	ดู ✓ ✗

ภาพที่ 4.5 หน้าแสดงระบบจัดการการชำระเงิน

จากภาพที่ 4.5 แสดงหน้าจัดการจัดการชำระเงิน โดยจะมีปุ่มให้สามารถดูข้อมูล ค้นหา ยืนยัน การชำระ และปฏิเสธการชำระได้

S Spa Owner

Natural Thai Spa - ระบบจัดการ

จัดการรายจ่าย
จัดการข้อมูลค่าใช้จ่ายทั้งหมดในระบบ

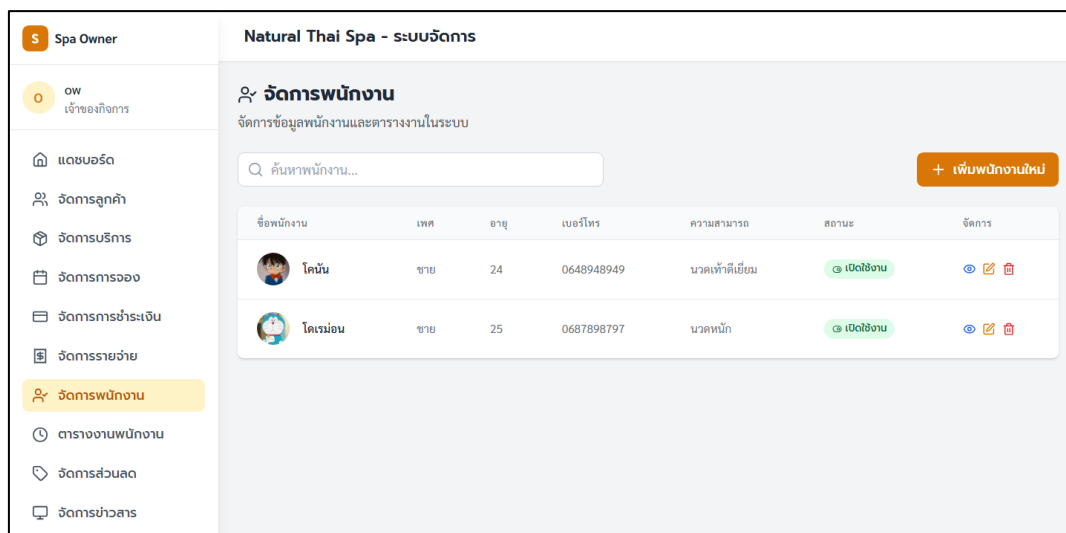
สรุปรายจ่าย
จำนวน 1 รายการ **฿200.00** ยอดรวมทั้งหมด

ค้นหา:

ชื่อค่าใช้จ่าย	จำนวนเงิน	รับค่า	วันที่จ่าย	เจ้าของกิจการ	จัดการ
สัปดาห์	฿200.00	ผลไม่ ณ เชียงราย 0956781040	24 ก.ย. 2568	ow	ดู ✎ ✕

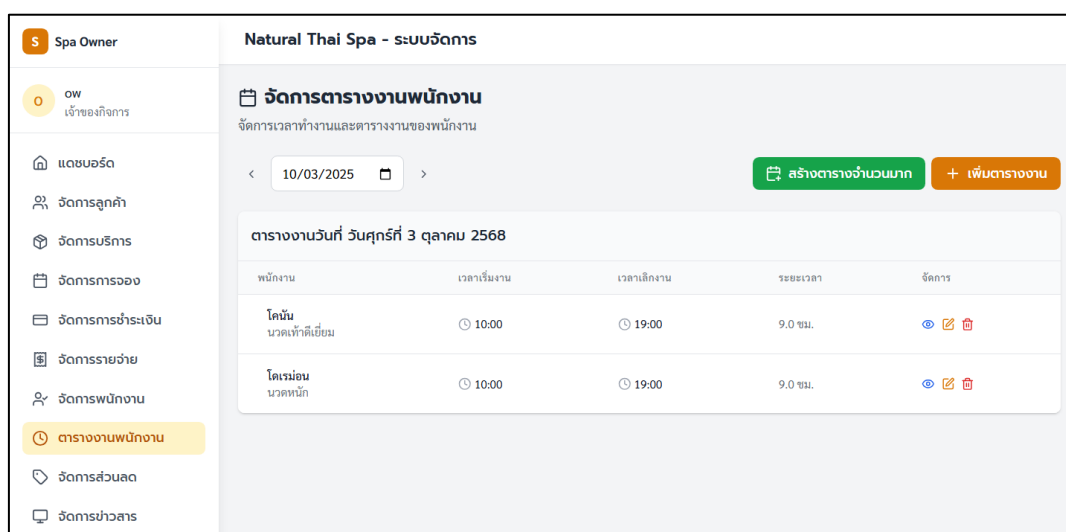
ภาพที่ 4.6 หน้าแสดงระบบจัดการรายจ่าย

จากภาพที่ 4.6 แสดงหน้าจัดการข้อมูลรายจ่าย โดยจะมีปุ่มให้สามารถเพิ่มรายจ่าย ค้นหา ดูข้อมูล แก้ไขข้อมูล ลบข้อมูล และสร้างรายงานค่าใช้จ่ายได้



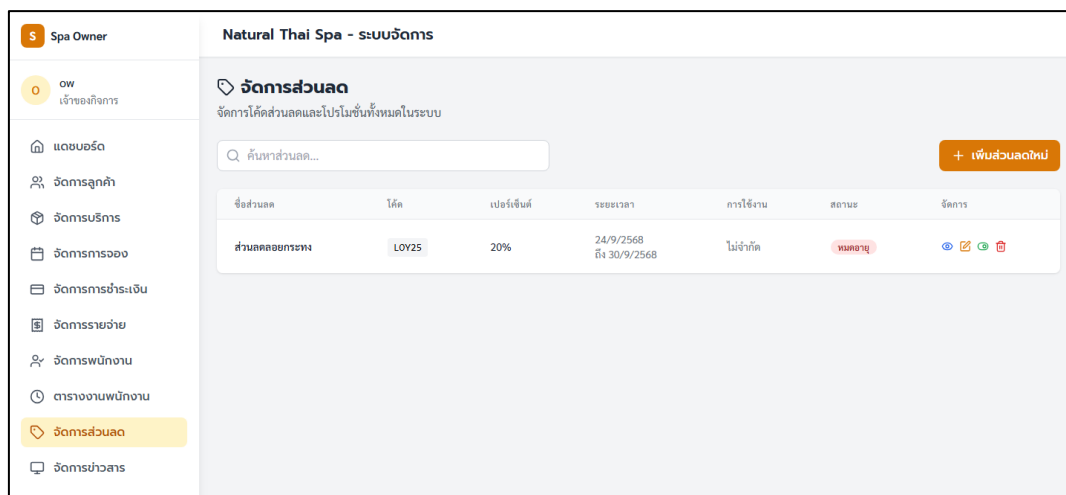
ภาพที่ 4.7 หน้าแสดงระบบจัดการพนักงาน

จากภาพที่ 4.7 แสดงหน้าจัดการข้อมูลพนักงาน โดยจะมีปุ่มให้สามารถเพิ่มพนักงาน ดูข้อมูล ค้นหาข้อมูล แก้ไขข้อมูล และลบข้อมูลได้



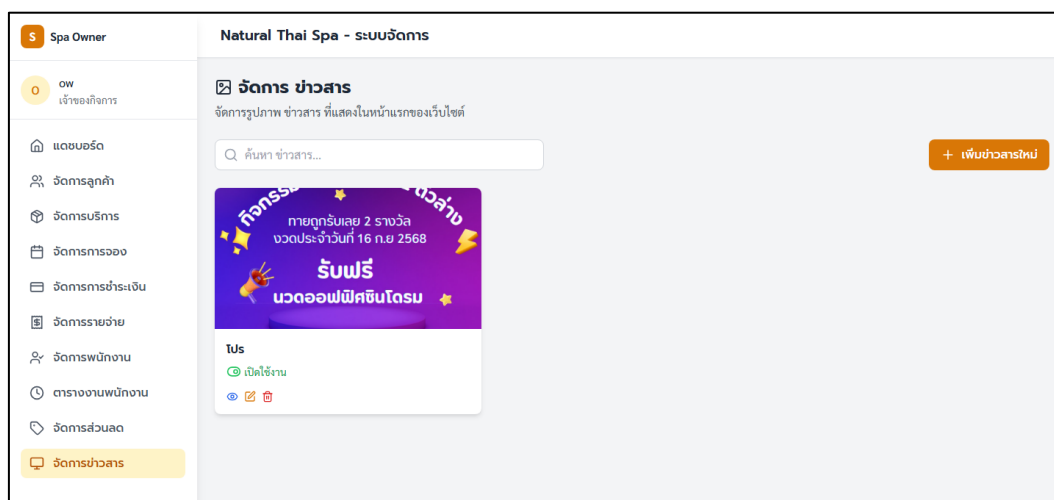
ภาพที่ 4.8 หน้าแสดงระบบจัดการตารางงานพนักงาน

จากภาพที่ 4.8 แสดงหน้าจัดการตารางงานพนักงาน โดยจะสามารถเพิ่มตารางงานหลายวัน หรือหนึ่งวัน และสามารถ ดูข้อมูล แก้ไขข้อมูล ลบข้อมูลได้



ภาพที่ 4.9 หน้าแสดงระบบการจัดการส่วนลด

จากภาพที่ 4.9 แสดงหน้าจัดการข้อมูลส่วนลด โดยจะมีปุ่มให้สามารถเพิ่มส่วนลด ดูข้อมูล ค้นหาข้อมูล แก้ไขข้อมูล และลบข้อมูลได้



ภาพที่ 4.10 หน้าจอแสดงระบบจัดการข่าวสารเว็บไซต์

จากภาพที่ 4.10 แสดงหน้าจัดการข้อมูลข่าวสาร โดยจะมีปุ่มให้สามารถเพิ่มข่าวสาร ดูข้อมูล ค้นหาข้อมูล แก้ไขข้อมูล และลบข้อมูลได้

9/25/25, 1:03 AM

รายงานค่าใช้จ่าย

รายงานค่าใช้จ่าย

รายงานครบถ้วน (ทุกรายจ่าย)

ข้อมูลทั้งหมด - สร้างเมื่อ: 25/9/2568

สรุปผลรวม

รายการ	จำนวน	หน่วย
รายการค่าใช้จ่ายทั้งหมด	1	รายการ
ยอดรวมค่าใช้จ่าย	200	บาท
ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อรายการ	200	บาท
ค่าใช้จ่ายสูงสุด	200	บาท

รายจ่ายรายวัน

วันที่	จำนวนรายการ	ยอดรวม (บาท)
24/9/2568	1	200

รายละเอียดค่าใช้จ่าย

วันที่จ่าย	รายการ	ร้านค้า	เบอร์โทร	เจ้าของกิจการ	จำนวนเงิน	หมายเหตุ
24/9/2568	สับปะรด	ผลไม้ ณ เชียงราย	0956781040	ow	200	-

สร้างรายงานเมื่อ: 25/9/2568 01:03:22

ภาพที่ 4.11 หน้าจอแสดงการสร้างรายงานค่าใช้จ่าย (PDF)

จากภาพที่ 4.11 แสดงหน้าจอการสร้างรายงานค่าใช้จ่าย โดยจะอิงจากเจ้าของกิจการว่าอยากได้ข้อมูลส่วนไหนหรือช่วงเวลาไหนบ้าง

รายงานยอดขาย

รายงานครบถ้วน (ทุกการจอง)

ข้อมูลทั้งหมด - สร้างเมื่อ: 25/9/2568

สรุปผลรวม

รายการ	จำนวน	หน่วย
การจองทั้งหมด	1	รายการ
การจองที่เสร็จสิ้น	0	รายการ
การจองรอดำเนินการ	1	รายการ
ยอดขายรวม	0	บาท
ยอดขายเฉลี่ยต่อการจอง	0	บาท

ยอดขายรายวัน

วันที่	จำนวนการจอง	ยอดขาย (บาท)
25/9/2568	0	0

รายละเอียดการจอง

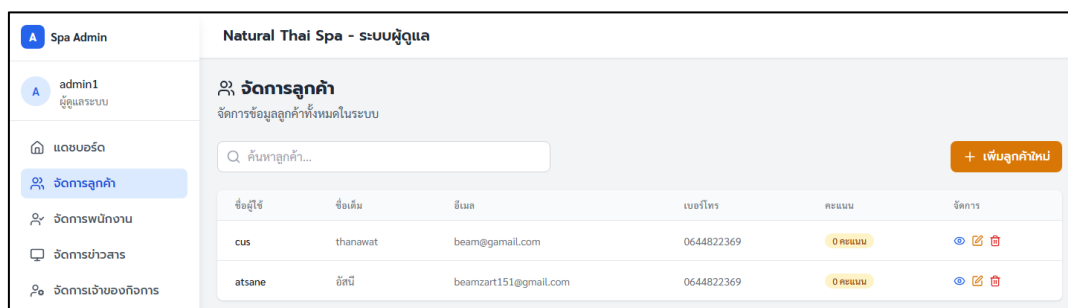
วันที่	เวลา	ลูกค้า	บริการ	พนักงาน	ราคา	สถานะ
25/9/2568	10:00	thanawat	นวดน้ำมัน	โตเม่อน	800	รอดำเนินการ

สร้างรายงานเมื่อ: 25/9/2568 01:04:45

ภาพที่ 4.12 หน้าจอแสดงรายงานยอดขาย (PDF)

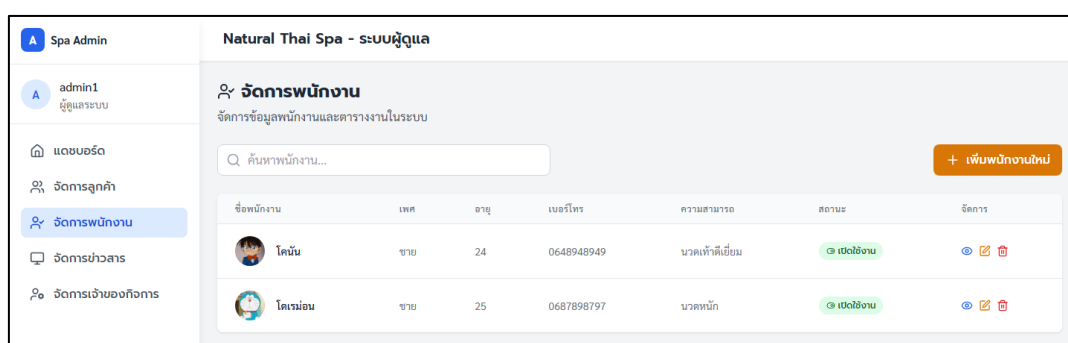
จากภาพที่ 4.12 แสดงหน้าจอการสร้างรายงานยอดขาย โดยจะอิงจากเจ้าของกิจการว่าอยากได้ข้อมูลส่วนไหนหรือช่วงเวลาไหนบ้าง

4.1.2 ส่วนของผู้ดูแลระบบ



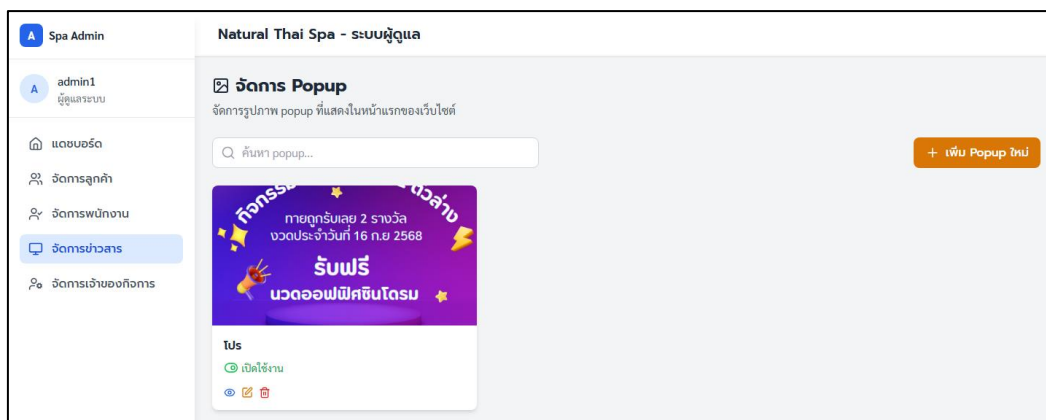
ภาพที่ 4.13 หน้าจอแสดงการจัดการลูกค้า

จากภาพที่ 4.13 แสดงหน้าจัดการข้อมูลลูกค้า โดยจะมีปุ่มให้สามารถเพิ่มลูกค้า ดูข้อมูล แก้ไขข้อมูล และลบข้อมูลได้



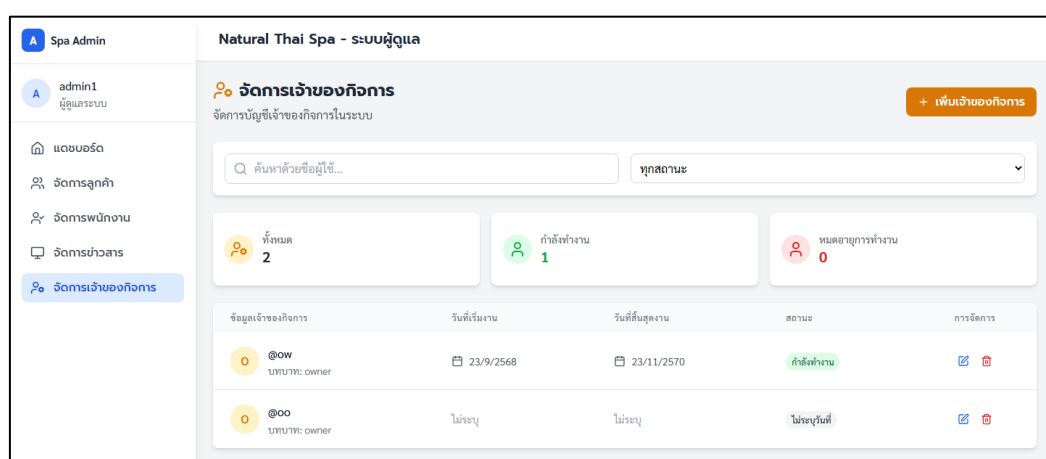
ภาพที่ 4.14 หน้าจอแสดงการจัดการพนักงาน

จากภาพที่ 4.14 แสดงหน้าจัดการข้อมูลพนักงาน โดยจะมีปุ่มให้สามารถเพิ่มพนักงาน ดูข้อมูล แก้ไขข้อมูล และลบข้อมูลได้



ภาพที่ 4.15 หน้าแสดงการจัดการข่าวสาร

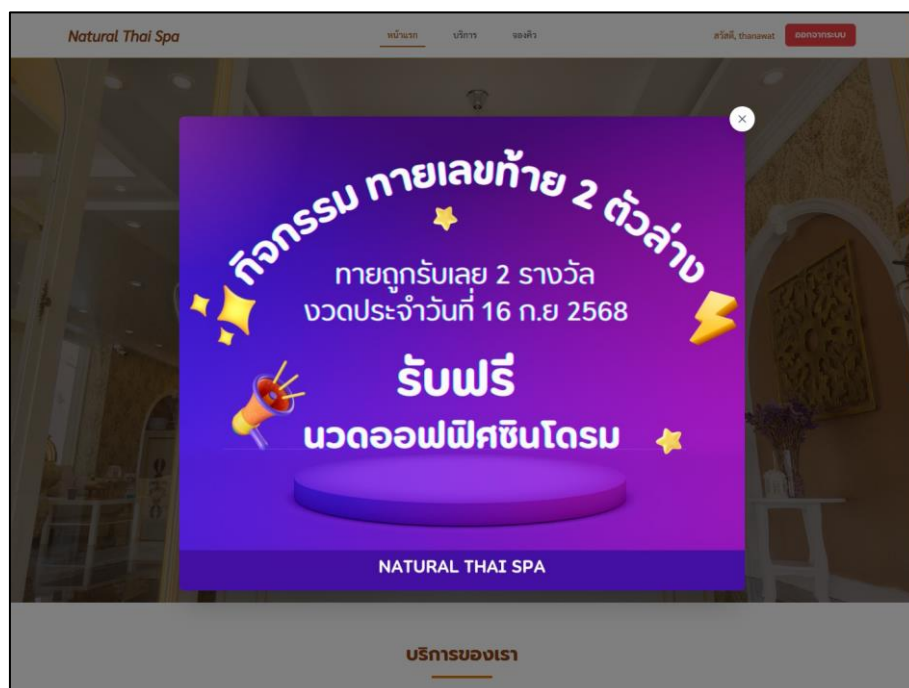
จากภาพที่ 4.15 แสดงหน้าจัดการข้อมูลข่าวสาร โดยจะมีปุ่มให้สามารถเพิ่มข่าวสาร ดูข้อมูล ค้นหาข้อมูล แก้ไขข้อมูล และลบข้อมูลได้



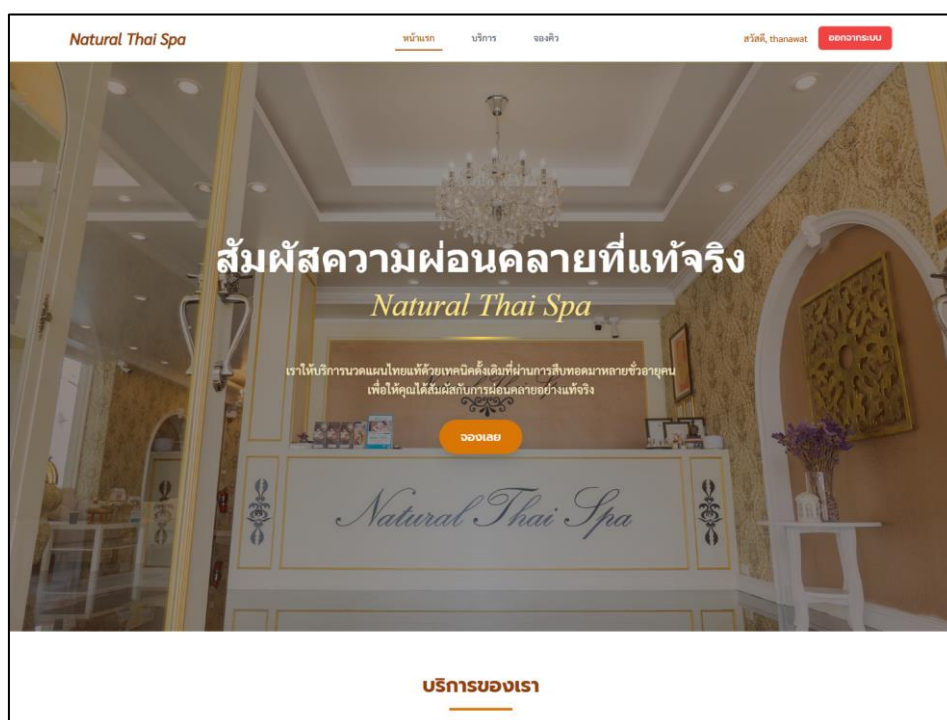
ภาพที่ 4.16 หน้าแสดงการจัดการข้อมูลเจ้าของกิจการ

จากภาพที่ 4.16 แสดงหน้าจัดการข้อมูลเจ้าของกิจการ โดยจะมีปุ่มให้สามารถเพิ่มเจ้าของกิจการ ดูข้อมูล แก้ไขข้อมูล และลบข้อมูลได้

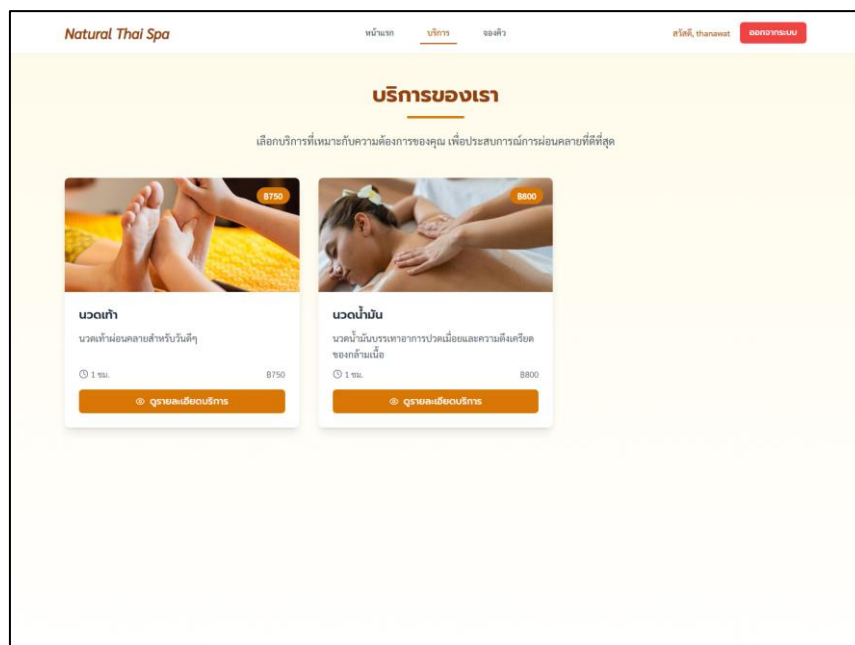
4.1.3 ส่วนของลูกค้า



ภาพที่ 4.17 หน้าแสดงข่าวสารเว็บไซต์

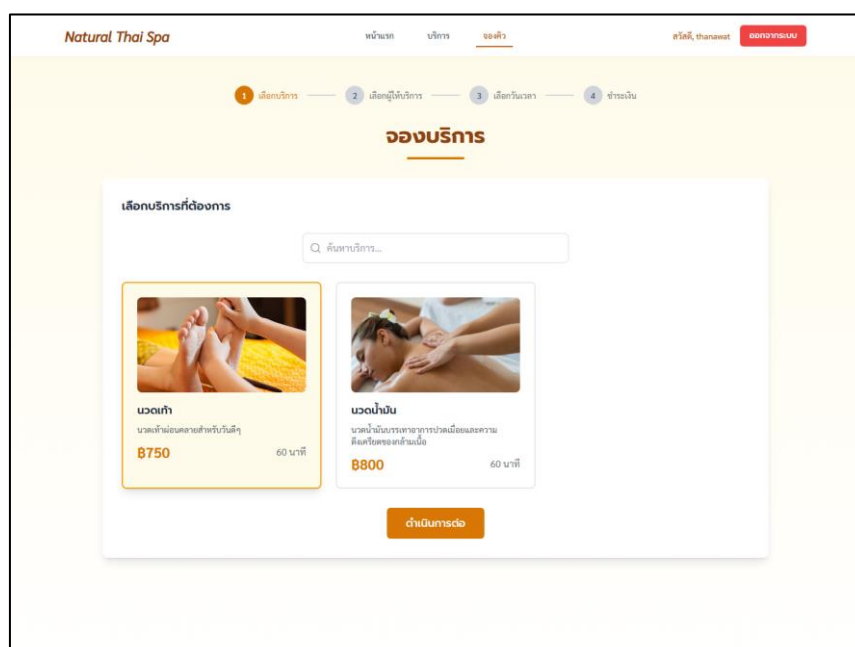


ภาพที่ 4.18 หน้าแรกของเว็บไซต์



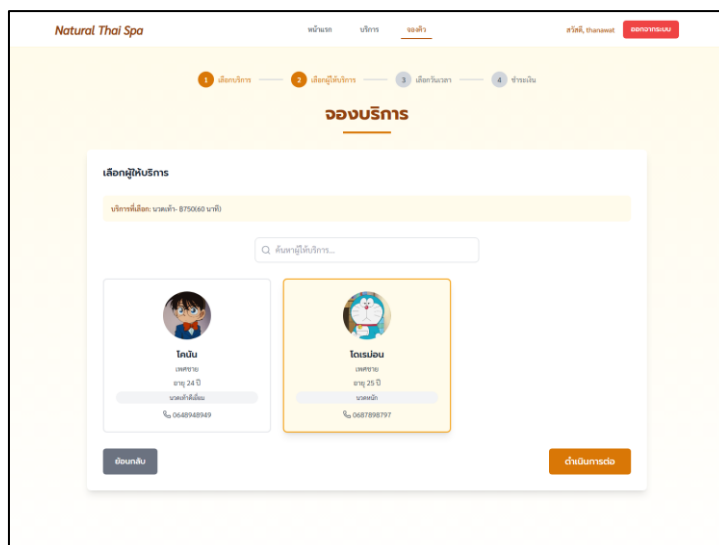
ภาพที่ 4.19 หน้าแสดงบริการ

จากภาพที่ 4.19 แสดงหน้าข้อมูลบริการ โดยจะมีปุ่มให้สามารถดูรายละเอียดได้

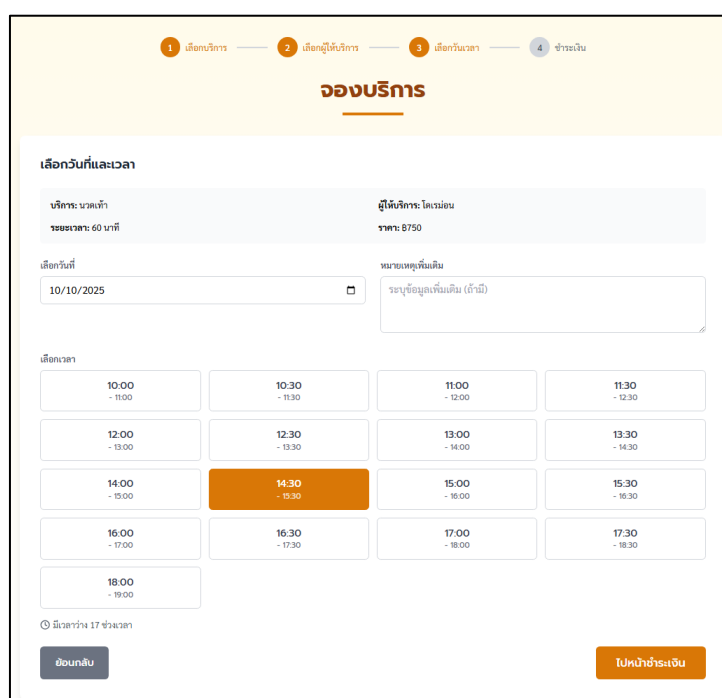


ภาพที่ 4.20 หน้าจอสำหรับเลือกบริการ

จากภาพที่ 4.20 หน้าจอแสดงการเลือกบริการ เป็นขั้นตอนแรกของการจอง เมื่อเลือกบริการเสร็จแล้วให้กดปุ่มดำเนินการต่อ



ภาพที่ 4.21 หน้าจอสำหรับเลือกผู้ให้บริการ
จากภาพที่ 4.21 หน้าจอแสดงการเลือกบริการ เป็นขั้นตอนที่สองของการจอง เมื่อเลือก
พนักงานที่จะให้บริการเสร็จแล้วให้กดปุ่มดำเนินการต่อ



ภาพที่ 4.22 หน้าจอสำหรับเลือกวันที่และช่วงเวลาที่ต้องการ
จากภาพที่ 4.22 หน้าจอแสดงการเลือกวันที่และช่วงเวลา เป็นขั้นตอนที่สามของการจอง โดย
จะต้องเลือกวันที่ก่อน ระบบถึงจะแสดงช่วงเวลาที่มีพนักงานว่าง

ส่วนลดและการชำระเงิน

สรุปการจอง

บริการ:

ผู้ให้บริการ:

วันที่:

เวลา:

ระยะเวลา:

ราคาเดิม:

ราคารวม:

นัดเท้า

โตเรม่อน

10/10/2568

14:30 - 15:30

60 นาที

8750

8750

📄 โค้ดส่วนลด

กรอกโค้ดส่วนลด

ใช้โค้ด

วิธีการชำระเงิน

โอนผ่านธนาคาร

อัปโหลดสลิปการโอนเงิน *

Choose File

er.PNG

รองรับไฟล์: JPEG, JPG, PNG, WebP (สูงสุด 5MB)

📎

ไฟล์ที่เลือก: er.PNG

ข้อมูลบัญชีสำหรับโอนเงิน

ธนาคาร: กสิกรไทย

เลขที่บัญชี: 079-8-72484-3

ชื่อบัญชี: ธนวัฒน์ คำพรมพะเนา

จำนวนเงิน: 8750

ย้อนกลับ

ยืนยันการจอง

ภาพที่ 4.23 หน้าจอสำหรับการชำระเงิน

จากภาพที่ 4.23 หน้าจอแสดงการชำระเงิน เป็นขั้นตอนสุดท้ายของการจองบริการ จะต้อง
อัปโหลดรูปสลิปที่ทำการโอนให้ถูกต้อง

ส่วนลดและการชำระเงิน

สรุปการออก

บริการ:

ผู้ให้บริการ:

วันที่:

เวลา:

ระยะเวลา:

ราคาเดิม:

ส่วนลด (LOY25):

ราคารวม:

นัดน้ำมัน

โตเรมอน

24/9/2568

11:00 - 12:00

60 นาที

8800

-8160

8640

💡 โดัดส่วนลด

ใช้โค้ด "LOY25" สำเร็จ!

✓ ส่วนลดลอยกระทง - ลด 20%

ประหยัดได้ 160 บาท

ลบส่วนลด

วิธีการชำระเงิน

โอนผ่านธนาคาร

▼

อัปโหลดสลิปการโอนเงิน *

Choose File

No file chosen

รองรับไฟล์: JPEG, JPG, PNG, WebP (สูงสุด 5MB)

ข้อมูลบัญชีสำหรับโอนเงิน

ธนาคาร: กสิกรไทย

เลขที่บัญชี: 079-8-72484-3

ชื่อบัญชี: ธนวัฒน์ คำพรมพะเนา

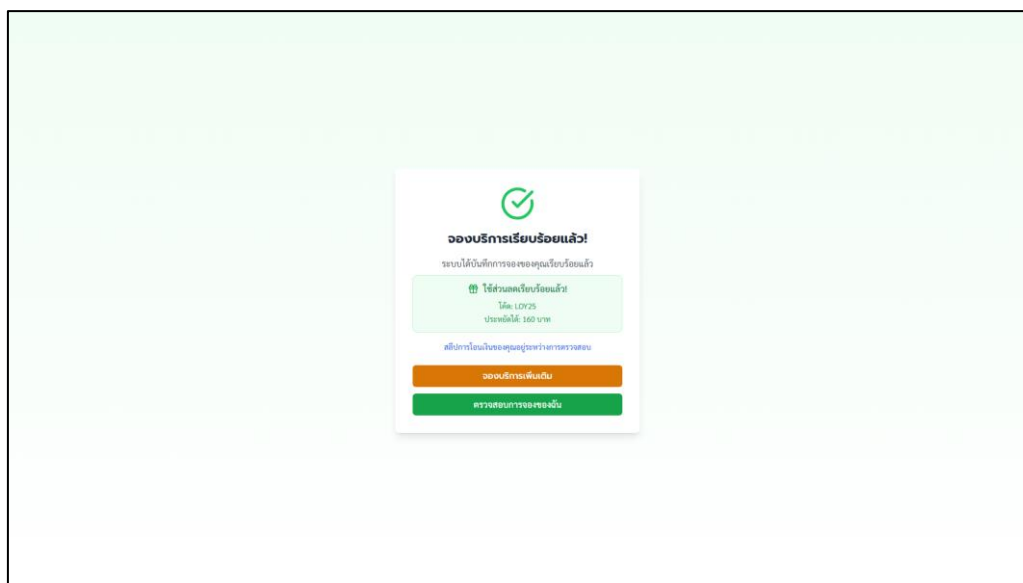
จำนวนเงิน: 8640

ย้อนกลับ

ยืนยันการจอง

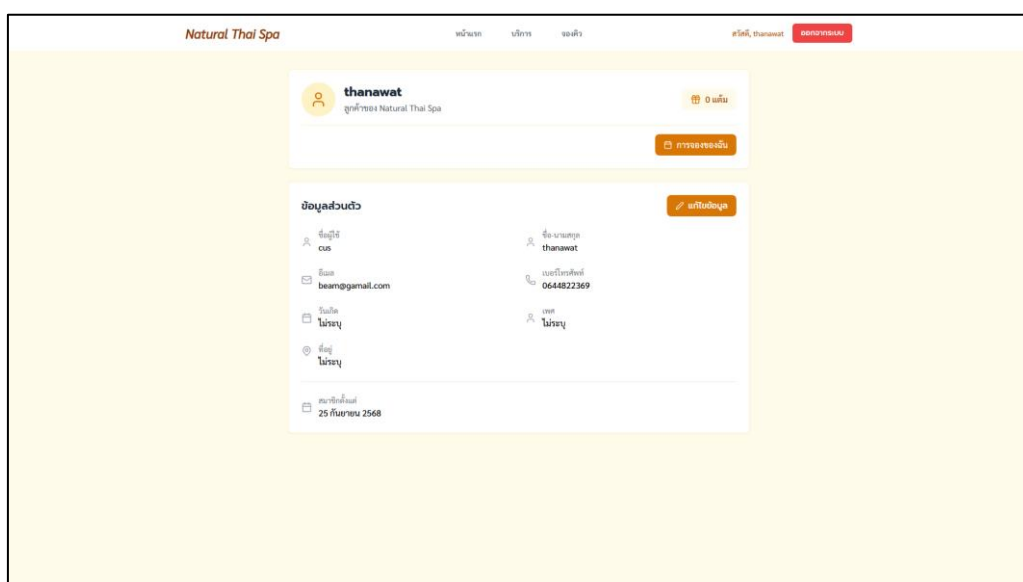
ภาพที่ 4.24 หน้าจอเมื่อกรอกส่วนลดก่อนจะทำการจอง

จากภาพที่ 4.24 หน้าจอแสดงให้กรอกโค้ดส่วนลด (ถ้ามี) เมื่อกรอกเสร็จแล้วระบบจะทำการคำนวณราคาใหม่



ภาพที่ 4.25 หน้าแสดงการจองเรียบร้อยแล้ว

จากภาพที่ 4.25 แสดงหน้าจอเมื่อทำการจองเสร็จสิ้นแล้ว และจะมีปุ่มให้สามารถจองบริการ
เพิ่มได้ และ ตรวจสอบการจองได้



ภาพที่ 4.26 หน้าจอสำหรับจัดการข้อมูลส่วนตัว

จากภาพที่ 4.26 หน้าจอแสดงการจัดการข้อมูลของผู้ใช้ โดยจะมีปุ่มให้สามารถแก้ไขข้อมูล
และตรวจสอบการจองได้

Natural Thai Spa

หน้าหลัก บริการ จองคิว

สวัสดี, คุณสมชาย

การจองของฉัน

ประวัติการจองบริการทั้งหมด

การจอง (2) | สะดวกสบาย (2) | เสิร์ฟ (0) | ถูกยกเลิก (0)

การจอง

📅 25/9/2568

🕒 10:00 - 11:00

📍 โดมินิก

🕒 60 นาที

ราคา: **8800**

📄 ข้อมูลการชำระเงิน

วิธีการชำระ: โอนธนาคาร

จำนวนเงิน: 8800

วันที่ชำระ: 25/9/2568

การจอง

📅 24/9/2568

🕒 11:00 - 12:00

📍 โดมินิก

🕒 60 นาที

ราคา: **8640**

📄 ข้อมูลการชำระเงิน

วิธีการชำระ: โอนธนาคาร

จำนวนเงิน: 8640

วันที่ชำระ: 25/9/2568

สถานะ: ส่วนลดออกฤทธิ์

วันที่: 10/25

จองบริการใหม่

ภาพที่ 4.27 หน้าจอแสดงการจองบริการ

จากภาพที่ 4.27 หน้าจอแสดงข้อมูลการจองบริการ สำหรับตรวจสอบสถานะและประวัติการให้บริการ โดยจะสามารถดูแต่ละสถานะได้

4.2 การอภิปรายผล

จากการดำเนินงานข้างต้น เว็บแอปพลิเคชันจัดการร้าน Natural Thai Spa in Chiang rai ได้มีการออกแบบและพัฒนาระบบให้ไปใช้ในการสนับสนุนการทำงานในส่วนการจัดการร้านสปา สามารถใช้งานได้จริงและมีความสะดวกสบายในการจัดการ และลดความซับซ้อนของข้อมูลและความเสียหายจากระบบงานเดิมตามวัตถุประสงค์