

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

4.1 ผลการดำเนินการ

จากการจัดทำโครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหมู่บ้านจัดสรร กรณีศึกษา บริษัท กาญจน์กนก พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด ซึ่งเป็นโครงการที่มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการภายในหมู่บ้าน โดยเฉพาะด้านการแจ้งปัญหา การติดตามสถานะการแก้ไข และการสื่อสารระหว่างนิติบุคคลกับผู้อยู่อาศัย ระบบเดิมที่ใช้งานผ่านโทรศัพท์หรือแอปพลิเคชันไลน์มีข้อจำกัดหลายประการ ทั้งใน เรื่องความล่าช้า ความเป็นระบบ และการขาดข้อมูลย้อนกลับ ผู้จัดทำจึงได้ ออกแบบและพัฒนาระบบใหม่ในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน เพื่อให้สามารถใช้งานได้ผ่านอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้สะดวก พร้อมรองรับผู้ใช้งานใน 3 กลุ่มหลัก ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ ได้ทำการทดสอบฟังก์ชันที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมและจัดการข้อมูลทั้งระบบ นิติบุคคล เป็นผู้ใช้งานหลักที่ต้องปฏิบัติงานจริงกับลูกบ้าน และลูกบ้านเป็นผู้ใช้งานปลายทางที่เน้นการเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวและการมีส่วนร่วมใน ชุมชน

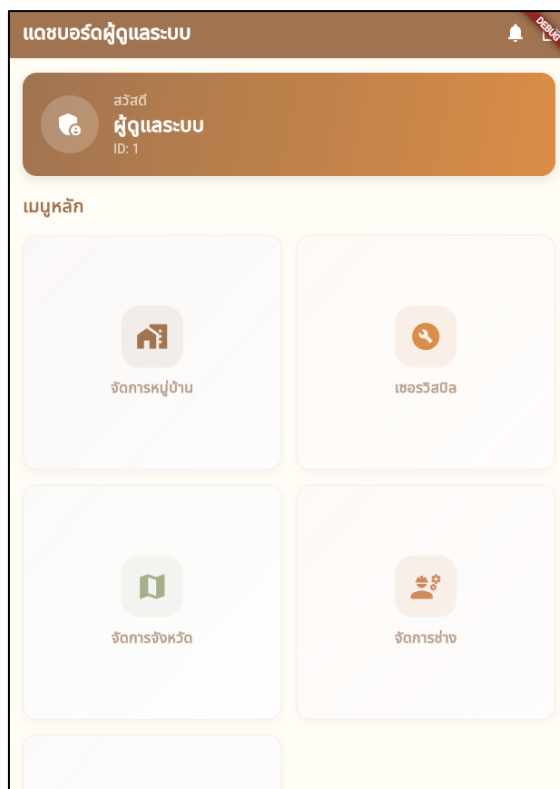
ในการพัฒนาระบบ ผู้จัดทำจึงเลือกใช้ภาษา DART ร่วมกับฐานข้อมูลใน SUPABASE ซึ่งเป็นฐานข้อมูลแบบ POSTGRESQL ที่สามารถจัดเก็บข้อมูลได้ยืดหยุ่นและรองรับข้อมูลจำนวนมาก การออกแบบระบบในการใช้หลักการของ SDLC ควบคู่กับเครื่องมือทางวิศวกรรมซอฟต์แวร์ เช่น DFD และ ER-Diagram ทำให้สามารถพัฒนาระบบที่มีความ สเถียร ภาะถูกต้อง ครอบคลุม และตรงตามความต้องการ การของผู้ใช้งาน ระบบสามารถจัดการข้อมูลได้เป็นระบบ ลดขั้นตอนการทำงานซ้ำซ้อน เพิ่มความโปร่งใสในการสื่อสาร และช่วยให้นิติบุคคลสามารถให้บริการผู้อยู่อาศัยได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

4.1.1 ผู้ดูแลระบบ

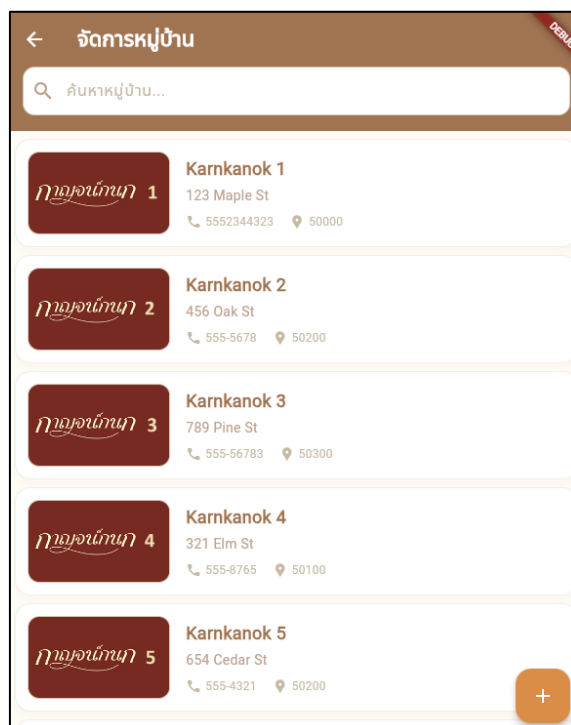
สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน จัดการข้อมูลของนิติบุคคล สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานในระบบให้แก่ผู้ใช้งานได้ สามารถ เรียกดูข้อมูลผู้ใช้งาน



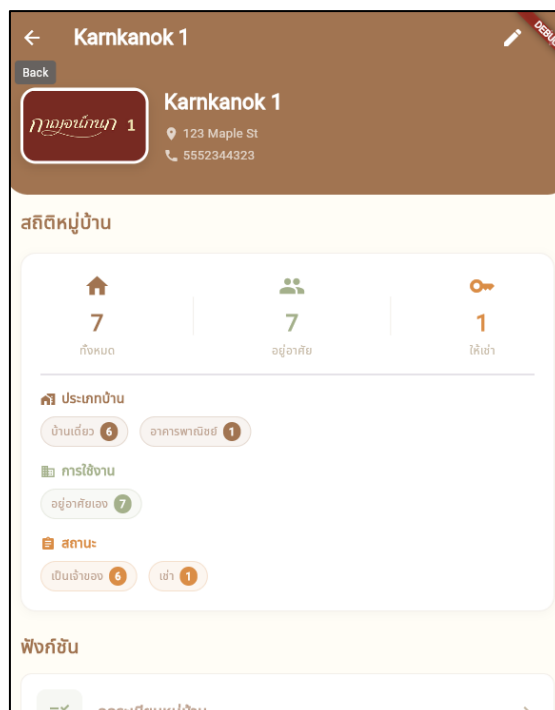
ภาพที่ 4.1 แสดงหน้าสำหรับเข้าสู่ระบบ



ภาพที่ 4.2 แสดงหน้าแรก



ภาพที่ 4.3 แสดงหน้าสำหรับจัดการหมู่บ้าน



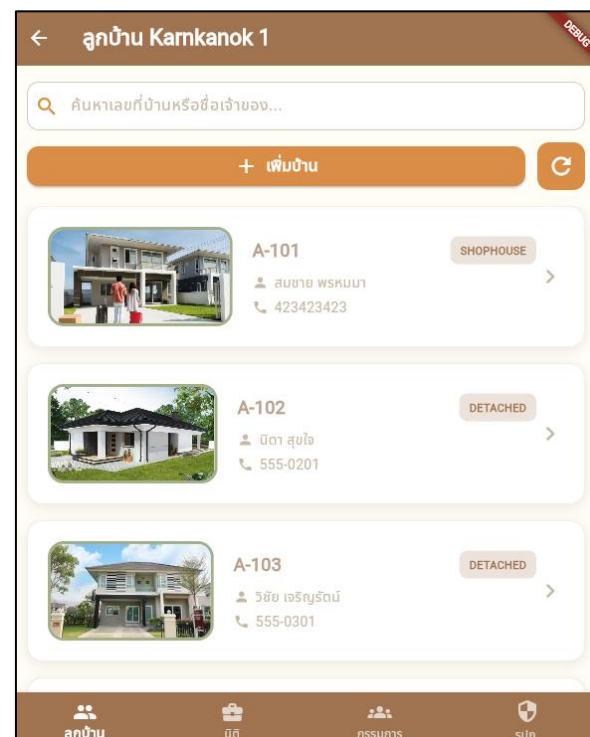
ภาพที่ 4.4 แสดงหน้าสำหรับรายละเอียดหมู่บ้าน



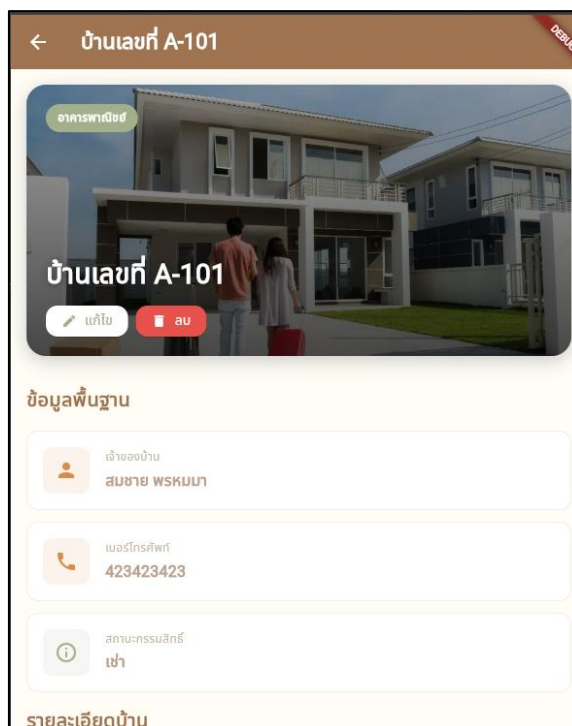
ภาพที่ 4.4 แสดงหน้าสำหรับรายละเอียดหมู่บ้าน(ต่อ)



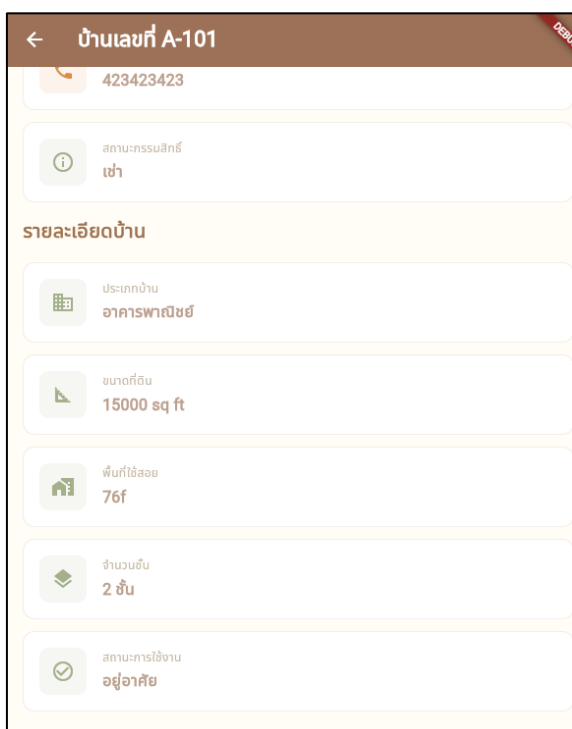
ภาพที่ 4.5 แสดงหน้าสำหรับกฎระเบียบหมู่บ้าน



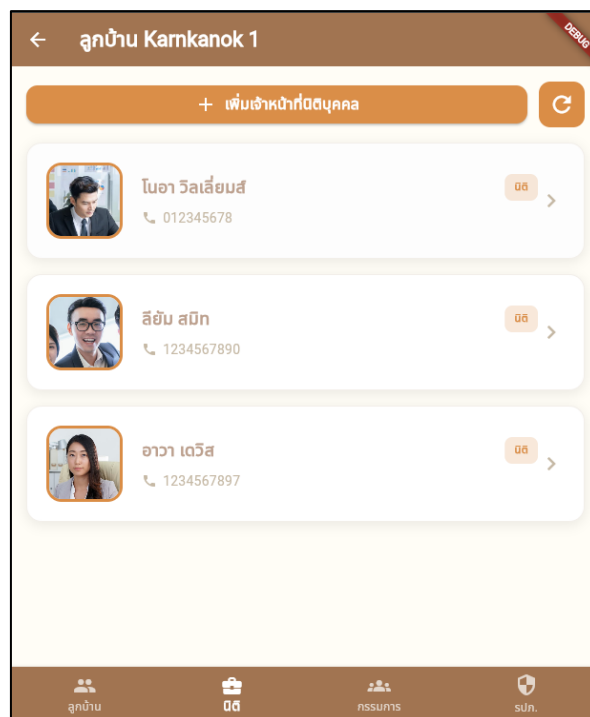
ภาพที่ 4.6 แสดงหน้าสำหรับบ้านในหมู่บ้าน



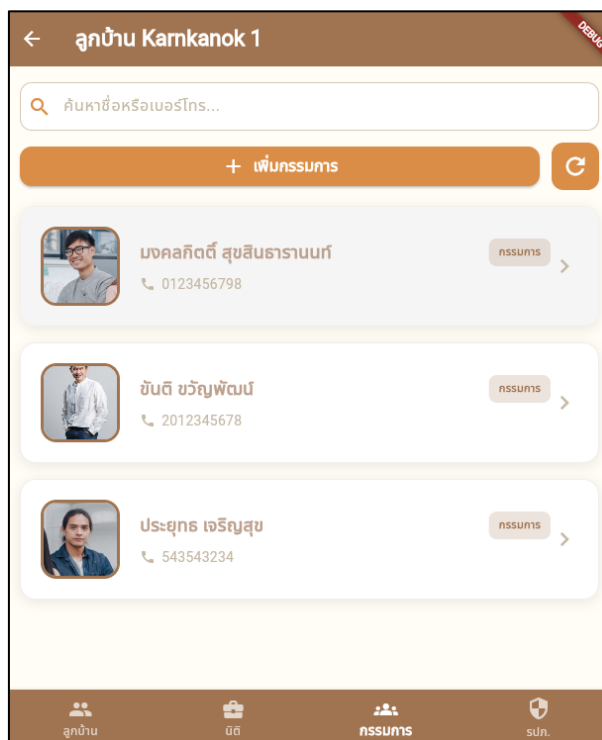
ภาพที่ 4.7 แสดงหน้าสำหรับรายละเอียดบ้าน



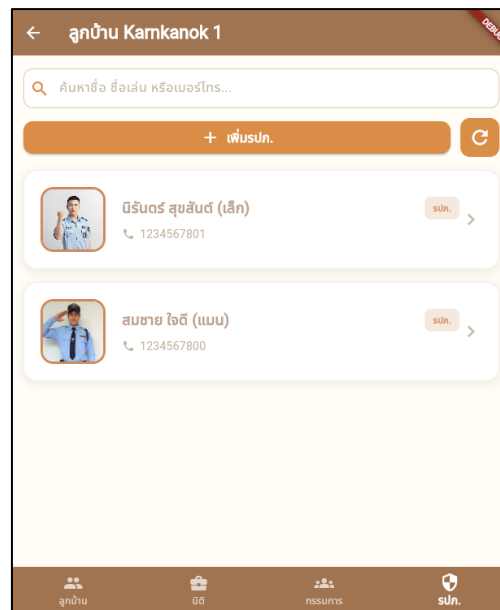
ภาพที่ 4.7 แสดงหน้าสำหรับรายละเอียดบ้าน(ต่อ)



ภาพที่ 4.8 แสดงหน้าสำหรับนิติบุคคลของหมู่บ้าน



ภาพที่ 4.9 แสดงหน้าสำหรับคณะกรรมการหมู่บ้าน



ภาพที่ 4.10 แสดงหน้าสำหรับเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน

Newvilla

ระบบจัดการกองทุนหมู่บ้าน

ไม่ระบุชื่อหมู่บ้าน

ไม่ระบุชื่อหมู่บ้าน

รายงานสรุปกองทุน

รายรับรวม

43300.00 ฿

รายจ่ายรวม

10700.00 ฿

ยอดคงเหลือ

32600.00 ฿

รายละเอียดกองทุน

ลำดับ	ประเภท	รายละเอียด	จำนวนเงิน	วันที่	เอกสาร
1	outcome	ค่าไฟฟ้าทางชุมชน	-2200.00 ฿	25/4/2025	ครบถ้วน
2	income	เงินสมทบจากสมาชิก	+7800.00 ฿	12/4/2025	ครบถ้วน
3	outcome	ค่าซ่อมแซมถนนในหมู่บ้าน	-5500.00 ฿	20/3/2025	ครบถ้วน
4	income	รายได้จากการจำหน่ายผลผลิตชุมชน	+12000.00 ฿	8/3/2025	ครบถ้วน
5	outcome	ซื้อวัสดุทำสวนสาธารณะ	-3000.00 ฿	10/2/2025	ครบถ้วน
6	income	เงินบริจาคจากชาวบ้าน	+8500.00 ฿	3/2/2025	ครบถ้วน
7	income	เงินสนับสนุนจากเทศบาล	+15000.00 ฿	15/1/2025	ครบถ้วน

สรุปยอดกองทุน

รายรับ +43300.00 ฿

รายจ่าย -10700.00 ฿

คงเหลือ: 32600.00 ฿

หมายเหตุ: รายงานนี้สร้างขึ้นโดยอัตโนมัติจากระบบจัดการกองทุนหมู่บ้าน

วันที่พิมพ์: 6/10/2568

เอกสารแนบ: ไฟล์ PDF

ผู้ดูแลระบบ - ฝ่ายบริหารกองทุน

หน้า 1 จาก 1

ภาพที่ 4.11 แสดงหน้าสำหรับรายงานข้อมูลกองทุนหมู่บ้าน



Newvilla
ระบบจัดการข้อร้องเรียนหมู่บ้าน



ไม่ระบุชื่อหมู่บ้าน
ไม่ระบุพื้นที่อยู่

รายงานสรุปข้อร้องเรียน

รอดำเนินการ

0 เรื่อง

กำลังดำเนินการ

0 เรื่อง

เสร็จสิ้น

0 เรื่อง

ไม่พบข้อร้องเรียน

0 เรื่อง

รายละเอียดข้อร้องเรียน

ลำดับ	จำนวนที่	หัวข้อ	รายละเอียด	ระดับ	สถานะ	วันที่
1	7	ปัญหาค้างคาว	ไม่ได้รับแจ้งเรื่อง	2	กำลังดำเนินการ	7/10/2024
2	6	กราฟฟิตี้	กำแพงของหมู่บ้าน	5	เสร็จสิ้น	6/10/2024
3	5	น้ำท่วม	น้ำท่วมพื้นที่ในหมู่บ้าน	2	กำลังดำเนินการ	5/10/2024
4	4	พุ่มไม้รก	พุ่มไม้รกบริเวณ	1	ยังไม่เริ่ม	4/10/2024
5	3	ไฟถนนเสีย	ไฟถนนบริเวณ	3	ส่งเรื่อง	3/10/2024
6	2	การขโมย	ไม่ได้รับแจ้งเรื่อง	2	ส่งเรื่อง	2/10/2024
7	1	สิ่งของหาย	พบสิ่งของหาย	1	กำลังดำเนินการ	1/10/2024

สรุปข้อร้องเรียน
 รวมทั้งหมด: 7 เรื่อง
 รอดำเนินการ: 0 เรื่อง
 กำลังดำเนินการ: 0 เรื่อง
 เสร็จสิ้น: 0 เรื่อง

วันที่พิมพ์: 6/10/2568
 เอกสารภายใน - ข้อมูลระบบ - ข้อมูลระบบ
หน้า 1 จาก 2

ภาพที่ 4.12 แสดงหน้าสำหรับรายงานข้อมูลร้องเรียนหมู่บ้าน



Newvilla
ระบบจัดการข้อร้องเรียนหมู่บ้าน



ไม่ระบุชื่อหมู่บ้าน
ไม่ระบุพื้นที่อยู่

รายงานสรุปบิล

รายการบิล

ลำดับ	จำนวนที่	วันที่	จำนวนเงิน	สถานะ	วันครบกำหนด	การชำระ
1	7	1/11/2024	360.00 ฿	รอดำเนินการ	15/11/2024	-
2	3	1/11/2024	290.00 ฿	ยังไม่ได้ชำระ	15/11/2024	-
3	4	1/11/2024	320.00 ฿	ยังไม่ได้ชำระ	15/11/2024	-
4	5	1/11/2024	340.00 ฿	ยังไม่ได้ชำระ	15/11/2024	-
5	6	1/11/2024	310.00 ฿	ยังไม่ได้ชำระ	15/11/2024	-
6	7	1/11/2024	360.00 ฿	ยังไม่ได้ชำระ	15/11/2024	-
7	1	1/11/2024	450.00 ฿	ยังไม่ได้ชำระ	15/11/2024	5/11/2024
8	2	1/11/2024	380.00 ฿	รอดำเนินการ	15/11/2024	-
9	1	1/11/2024	280.00 ฿	ยังไม่ได้ชำระ	15/11/2024	-
10	1	1/11/2024	280.00 ฿	ยังไม่ได้ชำระ	15/11/2024	-
11	1	1/11/2024	450.00 ฿	รอดำเนินการ	15/11/2024	5/11/2024
12	2	1/11/2024	380.00 ฿	ยังไม่ได้ชำระ	15/11/2024	-
13	3	1/11/2024	290.00 ฿	ยังไม่ได้ชำระ	15/11/2024	-
14	4	1/11/2024	320.00 ฿	ยังไม่ได้ชำระ	15/11/2024	-
15	5	1/11/2024	340.00 ฿	ยังไม่ได้ชำระ	15/11/2024	-
16	6	1/11/2024	310.00 ฿	ยังไม่ได้ชำระ	15/11/2024	-

วันที่พิมพ์: 6/10/2568
 เอกสารภายใน - ข้อมูลระบบ - ข้อมูลระบบ
หน้า 1 จาก 8

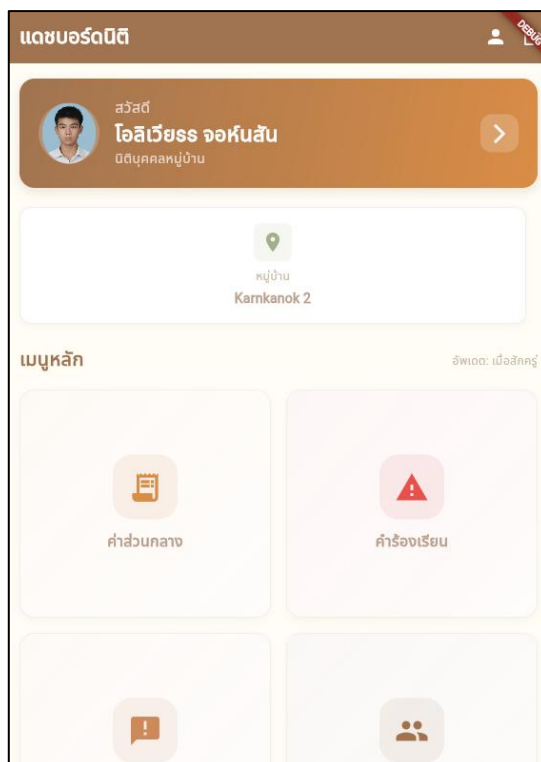
ภาพที่ 4.13 แสดงหน้าสำหรับรายงานข้อมูลค่าใช้จ่ายส่วนกลางหมู่บ้าน

4.1.2 นิติกร

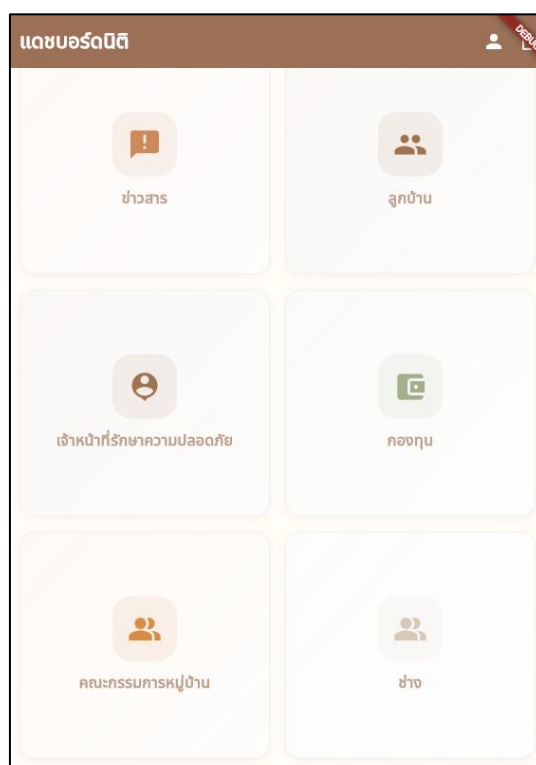
สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน จัดการข้อมูลส่วนตัว สามารถจัดการข้อมูลบ้านและกฎหมายของหมู่บ้าน เพิ่ม ลบ และแก้ไขข้อมูลลูกบ้าน จัดทำข่าวประชาสัมพันธ์หรือประกาศต่าง ๆ จัดทำรายงาน จัดการข้อมูลการเงิน จัดการข้อมูลบุคลากรภายในหมู่บ้าน



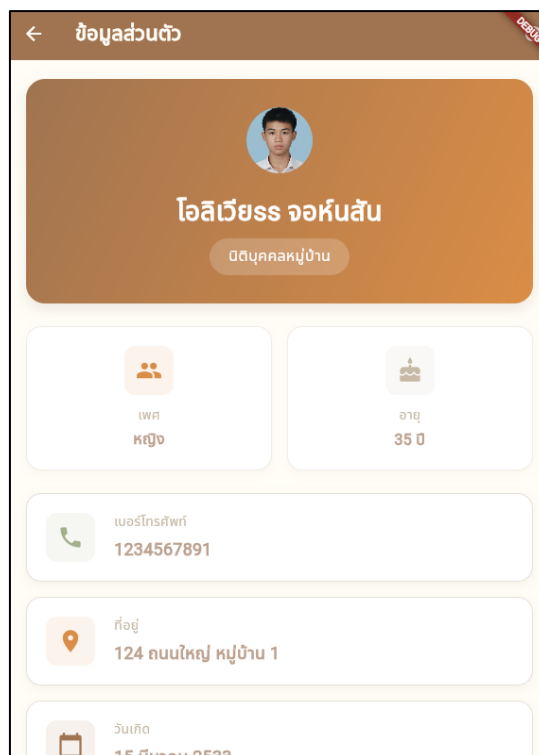
ภาพที่ 4.14 แสดงหน้าสำหรับเข้าสู่ระบบ



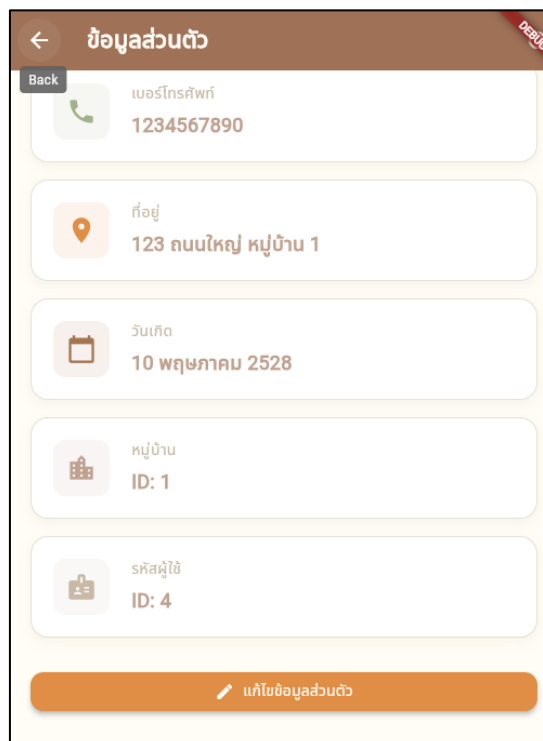
ภาพที่ 4.15 แสดงหลักของนิติบุคคล



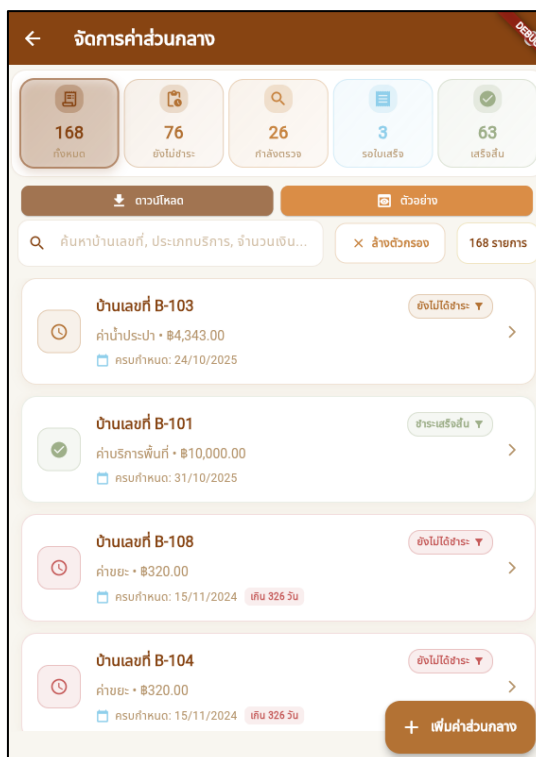
ภาพที่ 4.15 แสดงหลักของนิติบุคคล(ต่อ)



ภาพที่ 4.16 แสดงหน้าข้อมูลส่วนตัวของนิติบุคคล



ภาพที่ 4.16 แสดงหน้าข้อมูลส่วนตัวของนิติบุคคล(ต่อ)



ภาพที่ 4.17 แสดงหน้าจัดการค่าส่วนกลาง

Newvilla

รายงานผลการดำเนินงาน

Karnkanok 2

455 000 00

รายงานสรุปบิล

รายการบิล

ลำดับ	บ้านเลขที่	วันที่บิล	จำนวนเงิน	สถานะ	วันครบกำหนด	การชำระ
1	10	3/9/2025	4343.00 ฿	ยังไม่ได้ชำระ	24/10/2025	-
2	8	3/9/2025	10000.00 ฿	จ่ายแล้ว	31/10/2025	7/9/2025
3	15	1/11/2024	320.00 ฿	ยังไม่ได้ชำระ	15/11/2024	-
4	8	1/11/2024	290.00 ฿	ยังไม่ได้ชำระ	15/11/2024	-
5	14	1/11/2024	350.00 ฿	ยังไม่ได้ชำระ	15/11/2024	-
6	13	1/11/2024	280.00 ฿	ยังไม่ได้ชำระ	15/11/2024	-
7	9	1/11/2024	330.00 ฿	รอตรวจสอบ	15/11/2024	-
8	12	1/11/2024	390.00 ฿	ยังไม่ได้ชำระ	15/11/2024	-
9	14	1/11/2024	350.00 ฿	ยังไม่ได้ชำระ	15/11/2024	-
10	13	1/11/2024	280.00 ฿	ยังไม่ได้ชำระ	15/11/2024	-
11	15	1/11/2024	320.00 ฿	ยังไม่ได้ชำระ	15/11/2024	-
12	8	1/11/2024	290.00 ฿	ยังไม่ได้ชำระ	15/11/2024	-
13	9	1/11/2024	330.00 ฿	รอตรวจสอบ	15/11/2024	-
14	11	1/11/2024	320.00 ฿	ยังไม่ได้ชำระ	15/11/2024	-
15	10	1/11/2024	300.00 ฿	ยังไม่ได้ชำระ	15/11/2024	-
16	9	1/11/2024	330.00 ฿	รอตรวจสอบ	15/11/2024	-

วันที่พิมพ์: 24/9/2558

เอกสารรายงาน: สรุปผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

หน้า 1 จาก 10

ภาพที่ 4.18 แสดงหน้ารายงานข้อมูลค่าใช้จ่ายส่วนกลาง

← บิลเลขที่ 442 ดูประวัติ

Back

สถานะบิล

รอชำระ

รอการชำระเงินจากลูกบ้าน
เหลืออีก 34 วัน

รายละเอียดบิล

เลขที่บิล: 442
บ้านเลขที่: B-103
ประเภทบริการ: ค่าน้ำประปา

จำนวนเงิน: **฿4343.00**
สถานะการจ่าย: **ยังไม่จ่าย**

ข้อมูลวันที่

Export PDF

ภาพที่ 4.19 แสดงหน้ารายละเอียดค่าส่วนกลาง

← บิลเลขที่ 442 ดูประวัติ

Back

รายละเอียดบิล

เลขที่บิล: 442
บ้านเลขที่: B-103
ประเภทบริการ: ค่าน้ำประปา

จำนวนเงิน: **฿4343.00**
สถานะการจ่าย: **ยังไม่จ่าย**

ข้อมูลวันที่

วันที่ออกบิล: 03/09/2025
วันครบกำหนด: 24/10/2025

ข้อมูลการชำระเงิน

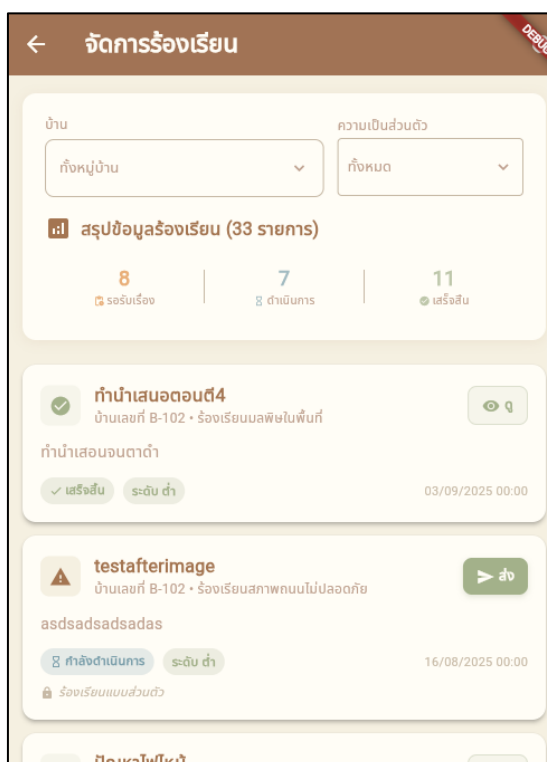
เลขที่อ้างอิง: 2234

Export PDF

ภาพที่ 4.19 แสดงหน้ารายละเอียดค่าส่วนกลาง(ต่อ)



ภาพที่ 4.19 แสดงหน้ารายละเอียดค่าส่วนกลาง(ต่อ)



ภาพที่ 4.20 แสดงหน้าจัดการร้องเรียน

← รายละเอียดคำร้อง

Back

ทำน้ำเสนอตอนตี4
บ้านเลขที่ B-102

เสร็จสิ้น

ระดับความสำคัญ: ระดับ ต่ำ

ประเภท: ร้องเรียนมลพิษในพื้นที่

ข้อมูลคำร้องเรียน

วันที่ส่ง: 03/09/2025 00:00

อัปเดตล่าสุด: 03/09/2025 00:00

ความเป็นส่วนตัว: สาธารณะ

รายละเอียดปัญหา:

ภาพที่ 4.21 แสดงหน้ารายละเอียดจัดการร้องเรียน

← รายละเอียดคำร้อง

ปัญหาที่จอดรถ
บ้านเลขที่ A-107

กำลังดำเนินการ

ส่งคำร้องเรียน

ระดับความสำคัญ: ระดับ ปานกลาง

ประเภท: ร้องเรียนความเดือดร้อนรำคาญสาธารณะ

ข้อมูลคำร้องเรียน

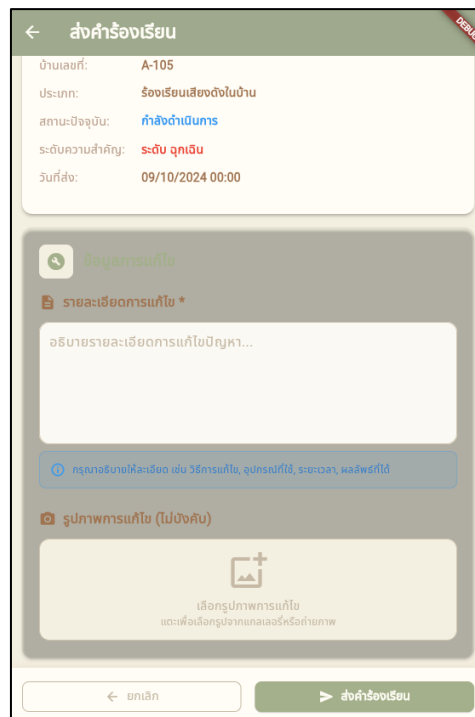
วันที่ส่ง: 07/10/2024 00:00

ความเป็นส่วนตัว: สาธารณะ

รายละเอียดปัญหา:

ไม่มีที่จอดรถเพียงพอ

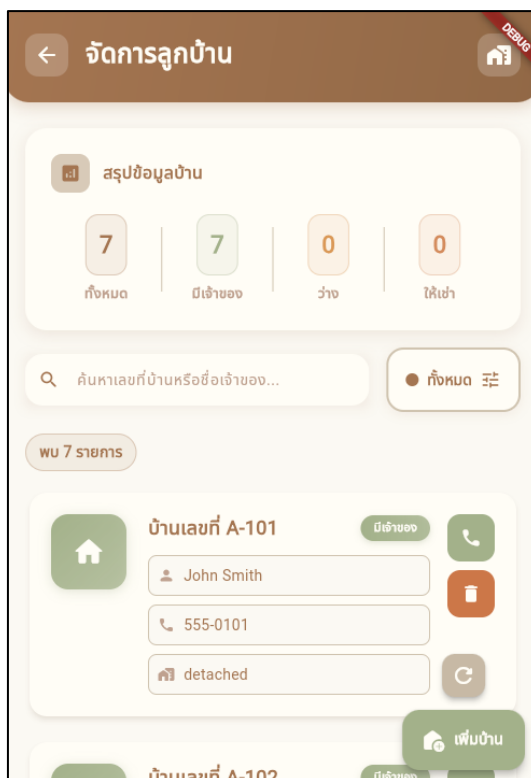
ภาพที่ 4.21 แสดงหน้ารายละเอียดจัดการร้องเรียน(ต่อ)



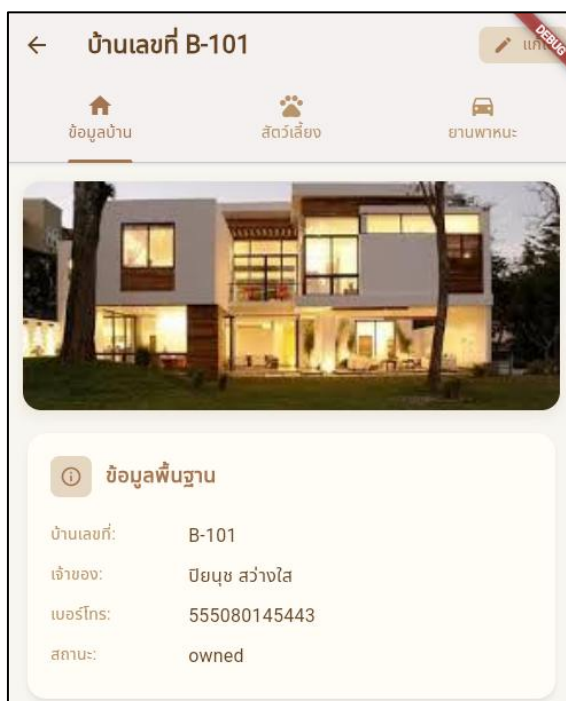
ภาพที่ 4.21 แสดงหน้ารายละเอียดจัดการร้องเรียน(ต่อ)



ภาพที่ 4.22 แสดงหน้าจัดการข่าวสารหมู่บ้าน



ภาพที่ 4.23 แสดงหน้าจัดการลูกบ้าน



ภาพที่ 4.24 แสดงหน้ารายละเอียดลูกบ้าน

ข้อมูลพื้นฐาน

บ้านเลขที่: B-101

เจ้าของ: ปิยนุช สว่างใส

เบอร์โทร: 555080145443

สถานะ: owned

รายละเอียดบ้าน

ประเภทบ้าน: detached

จำนวนชั้น: 2

ขนาด: 2500 sq ft

พื้นที่ใช้สอย: 76f

สถานะการใช้งาน: RESIDENTIAL

แก้ไขข้อมูลบ้าน

ภาพที่ 4.24 แสดงหน้ารายละเอียดลูกบ้าน(ต่อ)

บ้านเลขที่ B-101

ข้อมูลบ้าน

สัตว์เลี้ยง (1)

ยานพาหนะ (1)

สัตว์เลี้ยงทั้งหมด

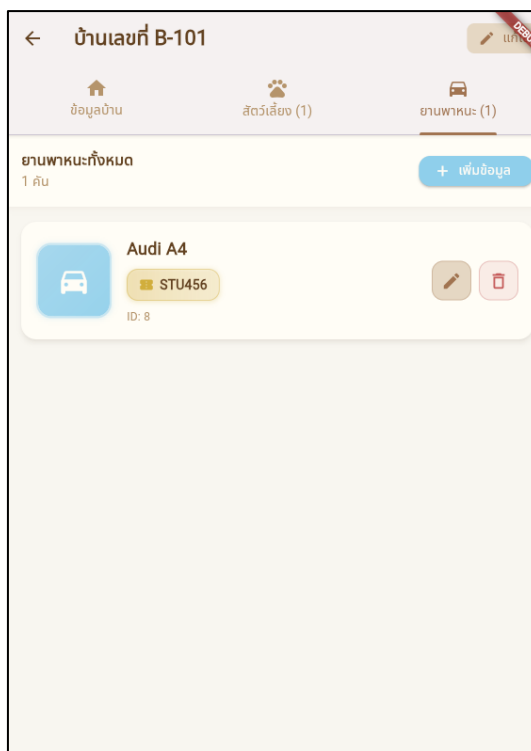
+ เพิ่มข้อมูล

puppy

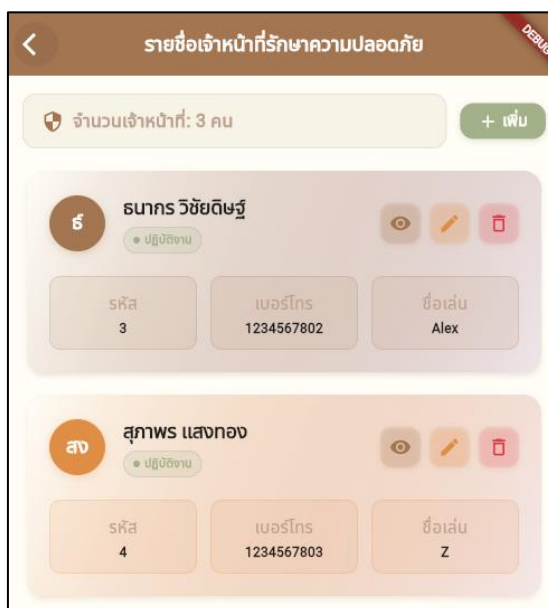
สุนัข

ID: 12

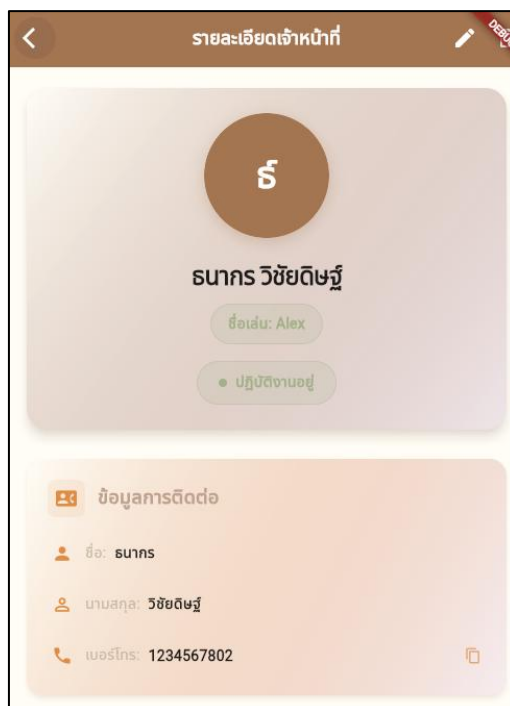
ภาพที่ 4.25 แสดงหน้าข้อมูลสัตว์เลี้ยง



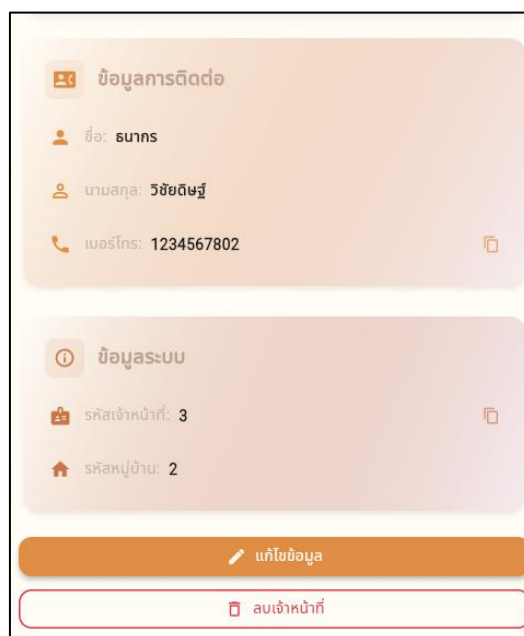
ภาพที่ 4.27 แสดงหน้าข้อมูลยานพาหนะ



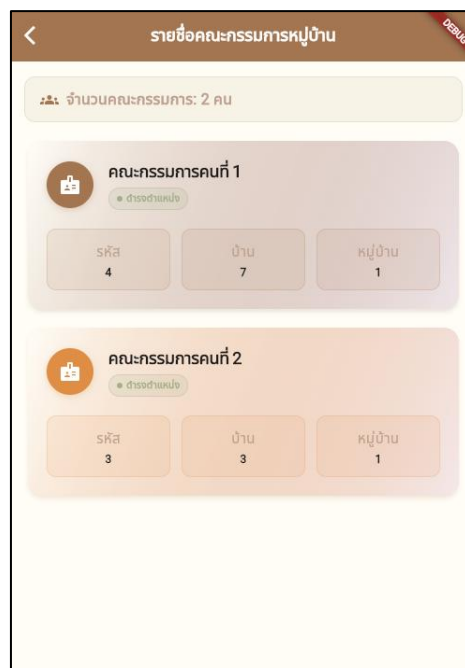
ภาพที่ 4.28 แสดงหน้ารายชื่อเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย



ภาพที่ 4.29 แสดงหน้ารายละเอียดเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย



ภาพที่ 4.29 แสดงหน้ารายละเอียดเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย(ต่อ)



ภาพที่ 4.30 แสดงหน้าคณะกรรมการหมู่บ้าน



ภาพที่ 4.31 แสดงหน้ารายละเอียดคณะกรรมการหมู่บ้าน

ข้อมูลการติดต่อ

เบอร์โทร: 089-567-8901

รหัสบ้าน: 14

ข้อมูลระบบ

รหัสคณะกรรมการ: 2

รหัสหมู่บ้าน: 2

แก้ไขข้อมูล

ลบคณะกรรมการ

ภาพที่ 4.32 แสดงหน้ารายละเอียดคณะกรรมการหมู่บ้าน

← กองทุนหมู่บ้าน 2

ปี 2568

฿145,900.00

รายรับ ฿224,200.00

รายจ่าย ฿78,300.00

เลือกช่วงเวลา

ปี 2568

ทั้งปี

ดาวน์โหลด

ตัวอย่าง

ทั้งหมด

รายรับ

รายจ่าย

เงินสนับสนุนจากโครงการหมู่บ้าน
ท่องเที่ยว +฿15,800.00

25/09/2025 16:30

ค่าซ่อมเครื่องสูบน้ำ

18/09/2025 11:55

฿2,700.00

+ เพิ่มรายการ

ภาพที่ 4.33 แสดงหน้ากองทุนหมู่บ้าน

Newvilla

ระบบจัดการกองทุนหมู่บ้าน

Karnkanok 2

456 Oak St

รายงานสรุปกองทุน

รายรับรวม
224200.00 ฿

รายจ่ายรวม
78300.00 ฿

ยอดคงเหลือ
145900.00 ฿

รายละเอียดกองทุน

ลำดับ	ประเภท	รายละเอียด	จำนวนเงิน	วันที่	เอกสาร
1	income	เงินสนับสนุนจากโครงการหมู่บ้านท่องเที่ยว	+15800.00 ฿	25/9/2025	ครบถ้วน
2	outcome	ค่าซ่อมเครื่องสูบน้ำ	-3700.00 ฿	18/9/2025	ครบถ้วน
3	income	รายได้จากการขายผลผลิตทางการเกษตร	+8300.00 ฿	10/9/2025	ครบถ้วน
4	income	ไม่เกี่ยวข้อง	+10000.00 ฿	3/9/2025	ครบถ้วน
5	outcome	ซื้อไฟฟ้าสำหรับประปาตกแต่ง	-5200.00 ฿	2/9/2025	ครบถ้วน
6	income	เงินบริจาคจากลูกหลานที่ต่างจังหวัด	+11900.00 ฿	25/8/2025	ครบถ้วน
7	outcome	ค่าจ้างทำความสะอาดหมู่บ้าน	-6700.00 ฿	18/8/2025	ครบถ้วน
8	income	เงินอุดหนุนโครงการเสริมสร้างอาชีพ	+17500.00 ฿	12/8/2025	ครบถ้วน
9	outcome	ซื้อยารักษาโรคปลา	-4900.00 ฿	5/8/2025	ครบถ้วน
10	income	free money	+1000.00 ฿	30/7/2025	ครบถ้วน
11	income	รายได้จากการขายผลไม้	+9600.00 ฿	30/7/2025	ครบถ้วน

วันที่พิมพ์: 24/9/2568

เอกสารภายใน พินิต นิลนิลคุณ - กองเงินกองทุน

หน้า 1 จาก 3

ภาพที่ 4.34 แสดงหน้ากองทุนหมู่บ้าน

← รายละเอียดรายการ		Detail
รายรับ แก้ไข +฿15,800.00 2025-09-25T16:30:00.000Z		
รายละเอียด คำอธิบาย เงินสนับสนุนจากโครงการหมู่บ้านท่องเที่ยว จำนวนเงิน ฿15,800.00 ประเภท รายรับ วันที่และเวลา 2025-09-25T16:30:00.000Z รหัสรายการ #000096		

ภาพที่ 4.35 แสดงหน้ารายละเอียดกองทุนหมู่บ้าน

รายละเอียด

คำอธิบาย

เงินสนับสนุนจากโครงการหมู่บ้านท่องเที่ยว

จำนวนเงิน

฿15,800.00

ประเภท

รายรับ

วันที่และเวลา

2025-09-25T16:30:00.000Z

รหัสรายการ

#000096

รูปภาพ

รูปใบเสร็จ

รูปหลักฐานอนุมัติ

ดูขนาดเต็ม

ดูขนาดเต็ม

ส่งออก PDF

ภาพที่ 4.35 แสดงหน้ารายละเอียดกองทุนหมู่บ้าน(ต่อ)

4.1.3 ลูกบ้าน

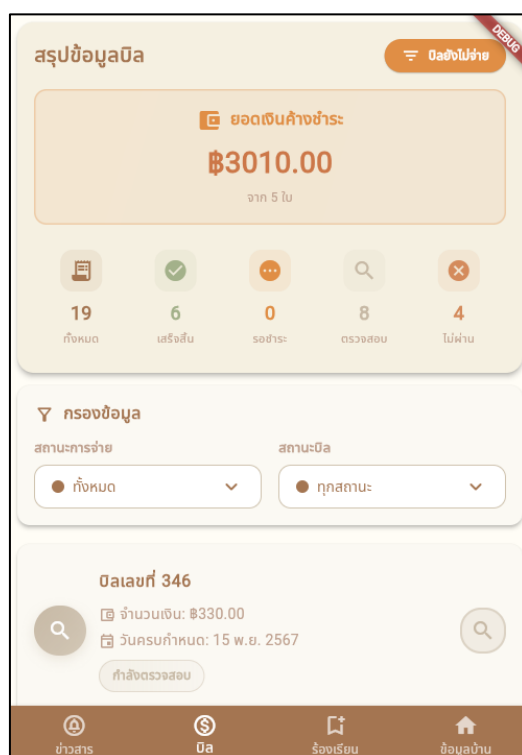
สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน สามารถตรวจสอบข้อมูลหมู่บ้านที่เกี่ยวข้องกับตนเอง แจ้งปัญหาที่พบภายในหมู่บ้าน จัดการข้อมูลส่วนตัว รับข่าวสาร ประกาศ และการแจ้งเตือนต่าง ๆ ตรวจสอบข้อมูลทางการเงิน และเรียกดูรายงาน



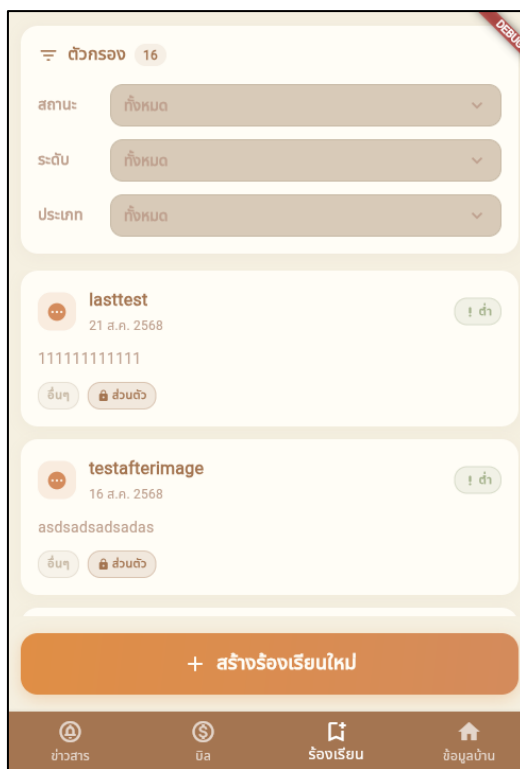
ภาพที่ 4.36 แสดงหน้าเข้าสู่ระบบ



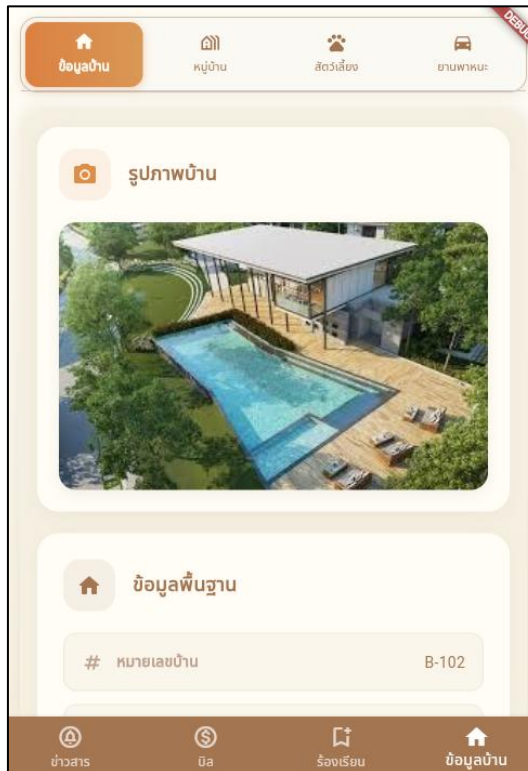
ภาพที่ 4.37 แสดงหน้าข่าวสาร



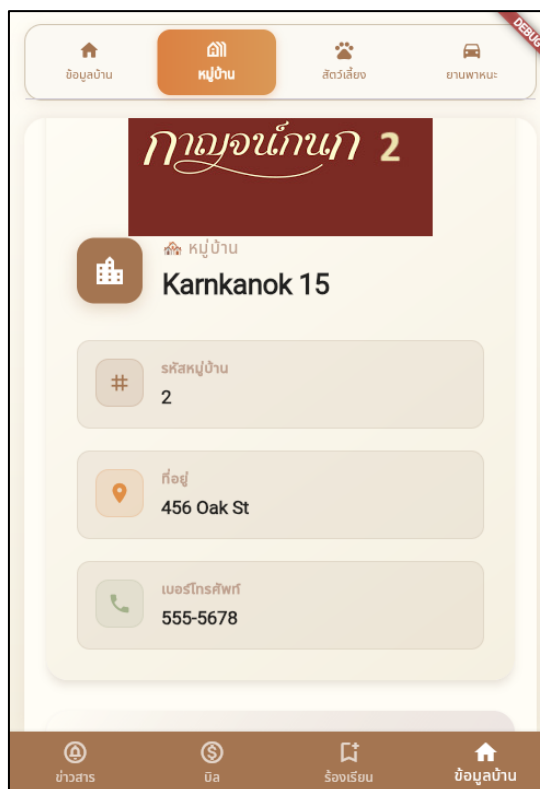
ภาพที่ 4.38 แสดงหน้าใบชำระหนี้



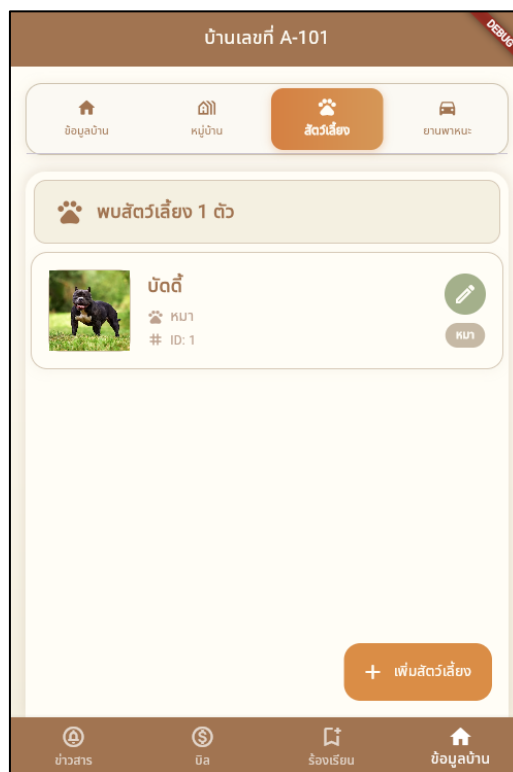
ภาพที่ 4.39 แสดงหน้าเรื่องเรียน



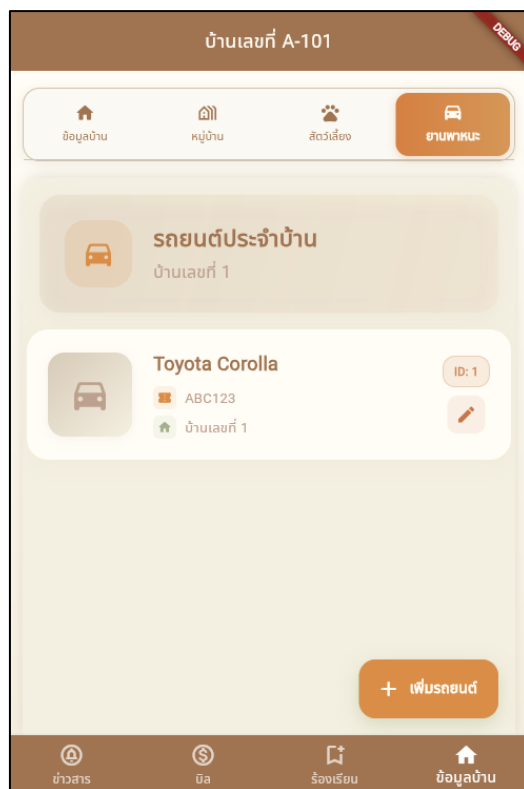
ภาพที่ 4.40 แสดงหน้าข้อมูลบ้าน



ภาพที่ 4.41 แสดงหน้าหมู่บ้าน



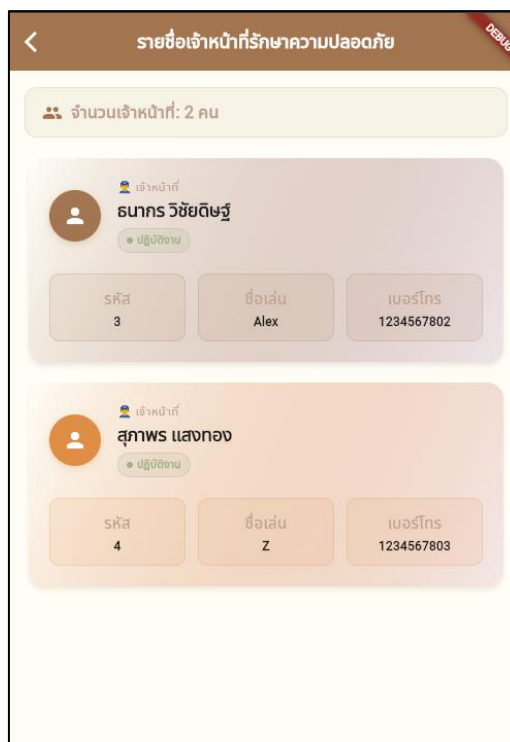
ภาพที่ 4.42 แสดงหน้าสัตว์เลี้ยง



ภาพที่ 4.43 แสดงหน้ายานพาหนะ



ภาพที่ 4.44 แสดงหน้าบริการและข้อมูล



ภาพที่ 4.45 แสดงหน้าเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย



ภาพที่ 4.46 แสดงหน้ากองทุนหมู่บ้าน

รายชื่อคณะกรรมการหมู่บ้าน

จำนวนคณะกรรมการ: 2 คน

คณะกรรมการคนที่ 1

๑ ดำรงตำแหน่ง

รหัส 2 บ้าน 14 หมู่บ้าน 2

คณะกรรมการคนที่ 2

๑ ดำรงตำแหน่ง

รหัส 1 บ้าน 12 หมู่บ้าน 2

ภาพที่ 4.47 แสดงหน้าคณะกรรมการหมู่บ้าน

กฎระเบียบ Kamkanok 2

1 ตัวอย่างกฎระเบียบชุมชน

2 ระดับหมู่บ้าน

3 ภาพ

เพิ่มรูปกฎ

ภาพที่ 4.48 แสดงหน้ากฎหมู่บ้าน

4.2 การอภิปรายผล

จากการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการหมู่บ้านจัดสรร กรณีศึกษา บริษัท กาญจน์ กนก พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด พบว่าระบบที่ออกแบบขึ้นสามารถตอบโจทย์การบริหารจัดการชุมชนในหลายด้าน ลดความผิดพลาดจากกระบวนการแบบเดิมที่อาศัยการโทรศัพท์ หรือการส่งข้อความผ่านช่องทางที่ไม่เป็นทางการ ระบบยังสามารถจัดเก็บข้อมูลได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย ทำให้สามารถเรียกดูและออกรายงานย้อนหลังได้อย่างสะดวก ซึ่งช่วยเพิ่มความคล่องตัวในการทำงาน และลดความซับซ้อนในงานเอกสารอย่างชัดเจนการทดสอบระบบกับกลุ่มผู้ใช้งานทั้งสามกลุ่ม ได้แก่

- 1) ผู้ดูแลระบบ ได้ทำการทดสอบฟังก์ชันที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมและจัดการข้อมูลทั้งระบบ เช่น การเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน, การกำหนดสิทธิ์การเข้าถึง, การจัดการข้อมูลหมู่บ้าน, รายงาน และการเงิน รวมถึงการจัดประชุมและการโหวตหัวข้อ
- 2) นิติบุคคล เป็นผู้ใช้งานหลักที่ต้องปฏิบัติงานจริงกับลูกบ้าน โดยได้ทดสอบการใช้งานในหลายฟังก์ชัน อาทิ การรับเรื่องร้องเรียน จัดการข้อมูลลูกบ้าน สัตว์เลี้ยง รถส่วนตัว ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร แจ้งเตือนค่าส่วนกลาง และการออกรายงานสรุปต่าง ๆ
- 3) ลูกบ้าน เป็นผู้ใช้งานปลายทางที่เน้นการเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวและการมีส่วนร่วมในชุมชน เช่น การแจ้งปัญหา ตรวจสอบสถานะการซ่อม รับข่าวสาร เข้าร่วมการประชุม และตรวจ สอบการชำระค่าส่วนกลาง

สามารถใช้งานได้จริงตามขอบเขตที่กำหนดไว้ ผู้ใช้งานสามารถดำเนินการในระบบได้อย่างเข้าใจและ สะดวก โดยเฉพาะฟังก์ชันการแจ้งปัญหาและติดตามสถานะที่ช่วยลดความเครียดและข้อร้องเรียนของ ลูกบ้านได้ในระดับหนึ่ง จากการให้ผู้ใช้งานทดลองใช้ระบบจริงร่วมกับการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้ใช้ส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นว่าระบบมีความเหมาะสมกับการใช้งานจริง และมีข้อเสนอแนะให้เพิ่มเติมฟังก์ชัน เช่น การแจ้งเตือนผ่านอีเมลหรือ SMS และระบบแชทภายในแอป เพื่อเพิ่มความครบถ้วนในการสื่อสาร ซึ่งผู้จัดทำเห็นว่าข้อเสนอแนะเหล่านี้เป็นแนวทางที่ดีสำหรับการพัฒนาโครงการในระยะถัดไป