

บทที่ 5

สรุปและขอเสนอแนะ

5.1 บทสรุปโครงการ

การจัดทำโครงการนี้เพื่อพัฒนา แอปพลิเคชัน เพื่อการจัดการ หมู่บ้านจัดสรร กรณีศึกษา บริษัท กาญจน์กนก พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด เป็นการพัฒนากระบวนการสารสนเทศที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อยกระดับการบริหารจัดการภายในหมู่บ้านให้มีความทันสมัย มีระบบระเบียบ และลดปัญหาการจัดการในรูปแบบเดิมที่ขาดประสิทธิภาพ โดยเฉพาะในด้านการแจ้งปัญหาของลูกบ้าน การติดตามสถานะ การสื่อสารข่าวสาร การจัดเก็บข้อมูลค่าส่วนกลาง และการประชุมภายในชุมชน โดยผู้จัดทำได้ศึกษารูปแบบการดำเนินงานของนิติบุคคลที่ใช้กันอยู่ในปัจจุบัน แล้วนำมาวิเคราะห์และออกแบบระบบใหม่ที่ตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของผู้ใช้งานได้ตรงจุด โดยกำหนดให้ระบบรองรับผู้ใช้งาน 3กลุ่ม ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ ได้ทำการทดสอบฟังก์ชันที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมและจัดการข้อมูลทั้งระบบ นิติบุคคล เป็นผู้ใช้งานหลักที่ต้องปฏิบัติงานจริงกับลูกบ้าน โดยได้ทดสอบ การใช้ งานในหลายฟังก์ชัน อาทิ การรับเรื่องร้องเรียน จัดการข้อมูลลูกบ้าน สัตว์เลี้ยง รถส่วนตัว ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร แจ้งเตือนค่าส่วนกลาง และการออกรายงานสรุปต่าง ๆ และลูกบ้าน เป็นผู้ใช้งานปลายทางที่เน้นการเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวและการมีส่วนร่วมใน ชุมชน เช่น การแจ้งปัญหา ตรวจสอบสถานะการซ่อม รับข่าวสาร เข้าร่วมการประชุม และตรวจ สอบการชำระค่าส่วนกลาง

1) กระบวนการพัฒนาระบบเริ่มจากการเก็บรวบรวมข้อมูล ศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เช่น SDLC, UML, ระบบฐานข้อมูล และการออกแบบแผนภาพ DFD เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ระบบอย่างเป็นขั้นตอน ผู้จัดทำได้ใช้ภาษา DART สำหรับพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน และเลือกใช้ฐานข้อมูลแบบ SQL ประเภทPOSTGRESQL โดยใช้ SUPABASE เพื่อบริการเก็บข้อมูลที่มีความยืดหยุ่นสูง รองรับข้อมูลจำนวนมาก และสามารถเรียกใช้งานได้อย่างรวดเร็ว ระบบที่พัฒนาขึ้นนี้สามารถใช้งานได้ทั้งบนคอมพิวเตอร์และโทรศัพท์มือถือ

2) จากการทดสอบระบบกับกลุ่มเป้าหมายพบว่า ระบบสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงตามขอบเขตที่วางไว้ ผู้ใช้งานสามารถแจ้งปัญหา ติดตามสถานะ รับข่าวสาร และจัดการข้อมูลของตนเองได้อย่างสะดวก นิติบุคคลสามารถจัดการฐานข้อมูลทั้งหมดในระบบได้อย่างเป็นระบบ และผู้ดูแลระบบสามารถบริหารการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างปลอดภัยระบบช่วยลดความผิดพลาดจากกระบวนการ ทำงานเดิม

5.2 ข้อจำกัดของระบบบนแอปพลิเคชัน

5.2.1 ระบบยังไม่สามารถออกแบบและจัดการสำหรับช่วยคิดคำนวณแบบบัญชีได้

5.2.2 ระบบยังสามารถใช้งานการชำระเงิน เฉพาะช่องทางโอนเงิน

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 ข้อมูลที่มีความลับ หรือเป็นข้อมูลสำคัญไม่สามารถเข้าถึงได้ เช่น การเงิน ข้อมูลส่วนตัวลูกบ้าน

5.3.2 การจัดทำแอปพลิเคชันยังมีข้อผิดพลาดในการเขียนโปรแกรม จึงต้องมีการศึกษา การเขียนโปรแกรมเพิ่มเติม

5.4 ข้อเสนอแนะของระบบบนแอปพลิเคชัน

5.4.1 ควรจัดทำระบบช่วยคิดคำนวณแบบบัญชี เพื่อให้สามารถบริหารค่าใช้จ่ายส่วนกลาง และงบประมาณของหมู่บ้านได้สะดวกและเป็นระบบมากขึ้น โดยเฉพาะสำหรับงานด้านการเงินของนิติบุคคล

5.4.2 ควรพัฒนาโมดูลสำหรับ เก็บข้อมูลความพึงพอใจของลูกบ้าน เช่น หลังจากที่มีการแจ้งปัญหาและมีเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการซ่อมแซมแล้ว ควรเปิดให้ลูกบ้านสามารถให้คะแนน หรือแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการนั้น เพื่อให้สามารถติดตามคุณภาพงานและพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้น

5.4.3 ควรมีระบบ รีวิวพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ เช่น รปภ. หรือช่างเทคนิค เพื่อสะท้อนภาพรวมของการบริการ และสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยข้อมูลที่ได้จากการรีวิวเหล่านี้สามารถนำไปใช้ในการประเมินผล และวางแผนอบรมบุคลากรในอนาคต

5.4.4 ควรเพิ่มเติมระบบแจ้งเตือนผ่าน อีเมลหรือแอปพลิเคชันแชท เช่น LINE เพื่อให้การแจ้งเตือนถึงลูกบ้านมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และไม่จำกัดอยู่แค่ภายในตัวแอปพลิเคชันเท่านั้น