

ภาคผนวก ก
คู่มือการใช้ระบบ

คู่มือสำหรับผู้ใช้งานระบบ

แอปพลิเคชันสำหรับการจัดการ หมู่บ้านจัดสรร กรณีศึกษา บริษัท กาญจน์กนก พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด

แบ่งเป็น 3 ส่วน โดยแบ่งระดับของผู้ใช้งาน ดังนี้

1.1 ผู้ดูแลระบบ

1.2 นิติบุคคล

1.3 ลูกบ้าน

จึงได้สร้างคู่มือการใช้งานตามระบบทำงานตามหน้าที่ของแต่ละผู้ใช้ ดังนี้

1. คู่มือการใช้งานระบบ

1.1 คู่มือสำหรับลูกบ้าน

- หน้าจอเข้าสู่ระบบ

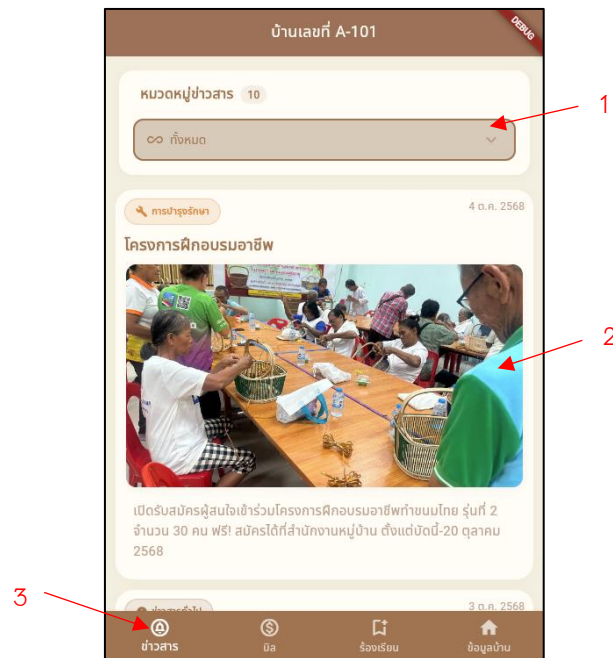


ภาพที่ ก.1 หน้าเข้าสู่ระบบ

หมายเลข 1 กรอกข้อมูลชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

หมายเลข 2 ปุ่มกดเพื่อเข้าสู่ระบบ

- หน้าจอรายการข่าวสาร



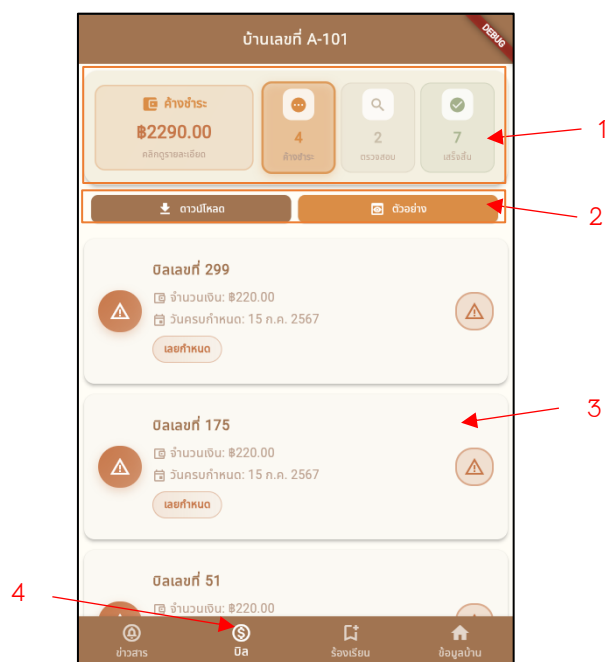
ภาพที่ ก.2 หน้ารายการข่าวสาร

หมายเลข 1 ปุ่มเลือกประเภทข่าวสาร

หมายเลข 2 หน้าแสดงข่าวสาร

หมายเลข 3 แถบเลือกบริการ

- หน้าจอรายการบิล



ภาพที่ ก.3 หน้ารายการบิล

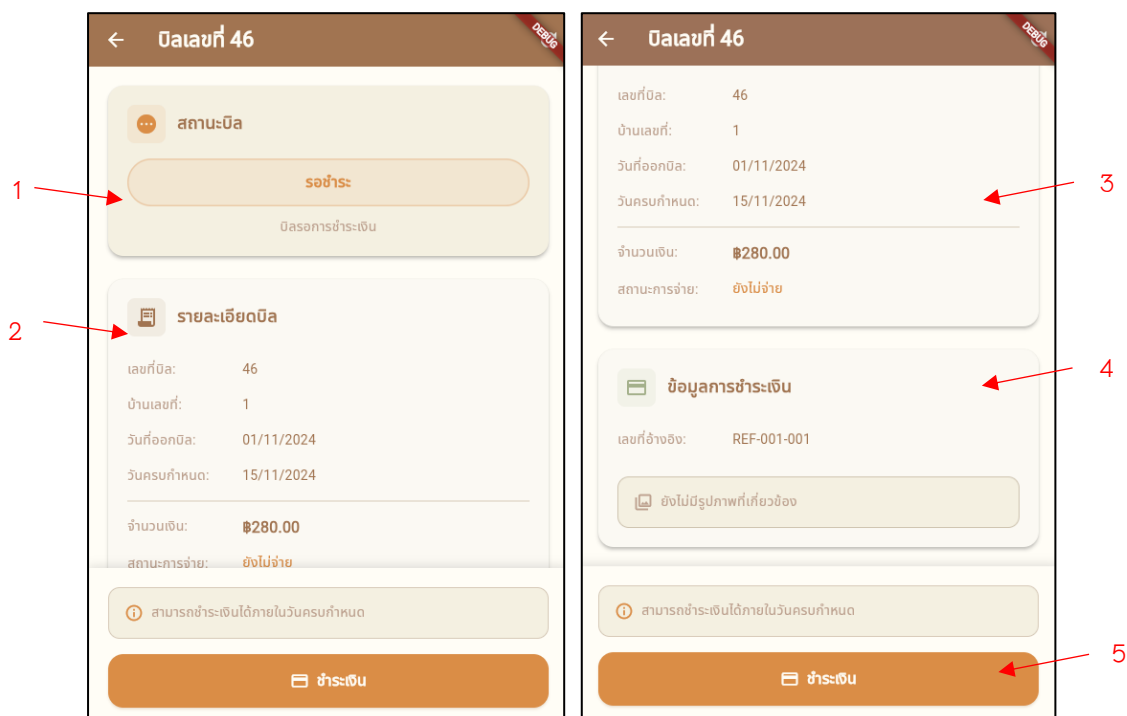
หมายเลข 1 ปุ่มเลือกสถานะบิลที่จะแสดง

หมายเลข 2 ปุ่มพิมพ์เอกสารบิล

หมายเลข 3 รายการบิลกดเพื่อดูรายละเอียด

หมายเลข 4 แถบเลือกบริการ

- หน้าจอจัดการบิล



ภาพที่ ก.4 หน้าจัดการบิล

หมายเลข 1 แสดงสถานะบิล

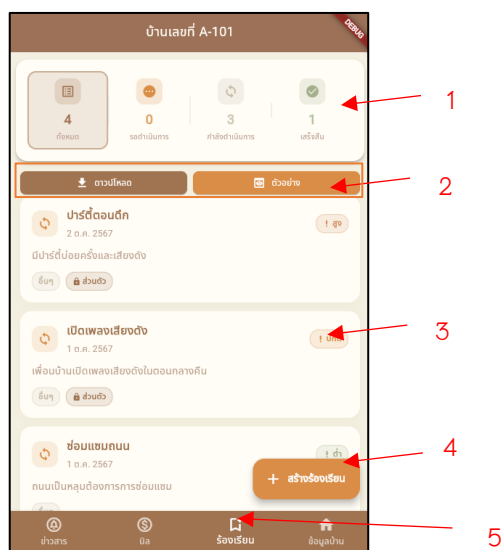
หมายเลข 2 แสดงรายละเอียดบิล

หมายเลข 3 แสดงรายละเอียดบิล

หมายเลข 4 แสดงข้อมูลการชำระบิล

หมายเลข 5 ปุ่มชำระบิล

- หน้าจอรายการคำร้องเรียน



ภาพที่ ก.5 หน้ารายการคำร้องเรียน

หมายเลข 1 ปุ่มเลือกสถานะเพื่อแสดงคำร้องเรียน

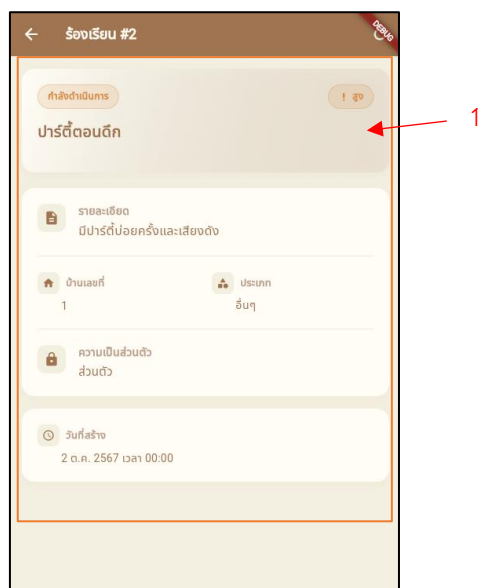
หมายเลข 2 ปุ่มพิมพ์เอกสารคำร้องเรียน

หมายเลข 3 แสดงคำร้องเรียน

หมายเลข 1 ปุ่มเพิ่มคำร้องเรียน

หมายเลข 5 แถบเลือกบริการ

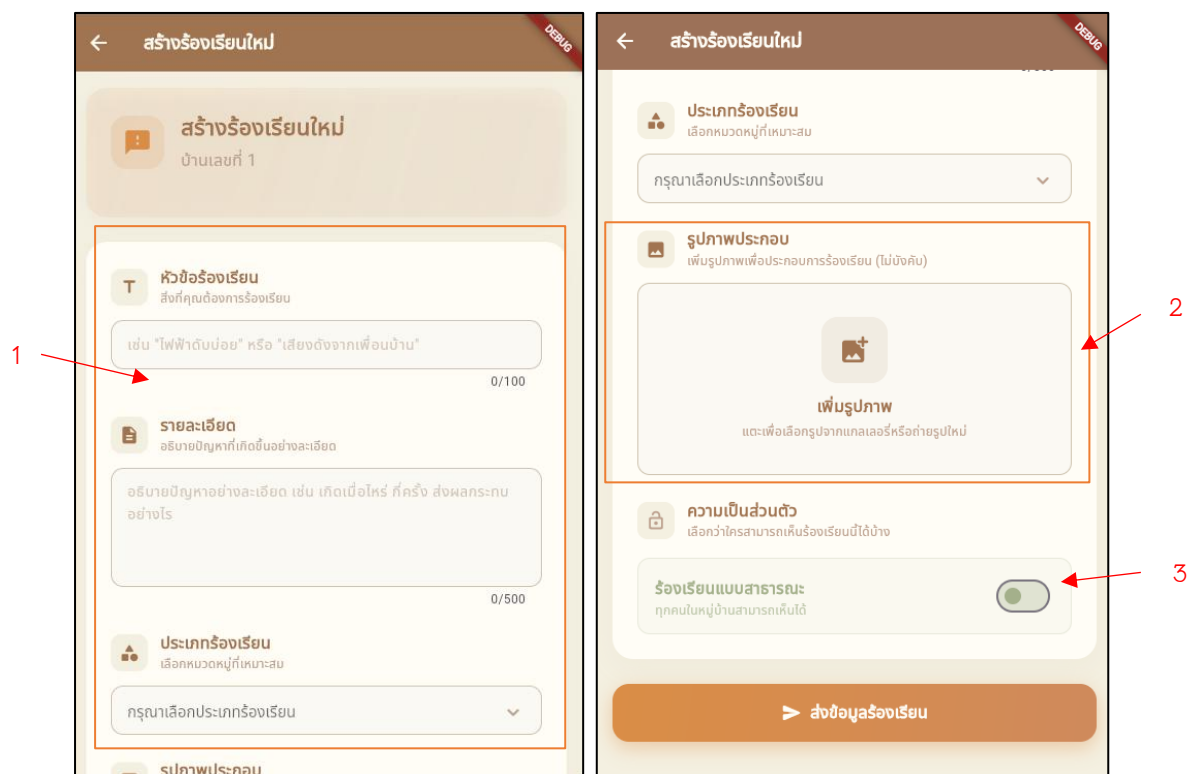
- หน้าจอจัดการคำร้องเรียน



ภาพที่ ก.6 หน้าจัดการคำร้องเรียน

หมายเลข 1 หน้าแสดงรายละเอียดคำร้องเรียน

– หน้าจอเพิ่มคำร้องเรียน



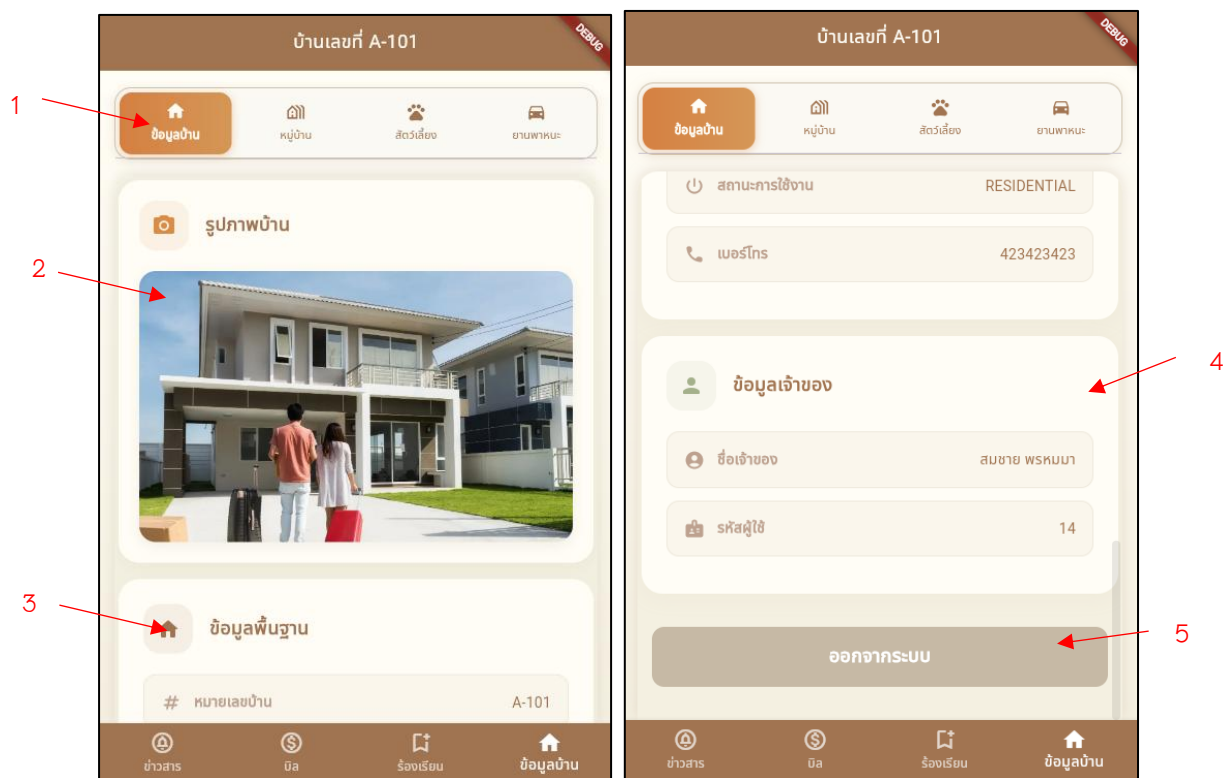
ภาพที่ ก.7 หน้าเพิ่มคำร้องเรียน

หมายเลข 1 ปุ่มเพิ่มหัวข้อคำร้องเรียนและรายละเอียด

หมายเลข 2 ปุ่มเพิ่มรูป

หมายเลข 3 ปุ่มเปลี่ยนสถานะส่วนตัว

– หน้าจอแสดงข้อมูลบ้าน



ภาพที่ ก.8 หน้าข้อมูลบ้าน

หมายเลข 1 แถบเลือกบริการ

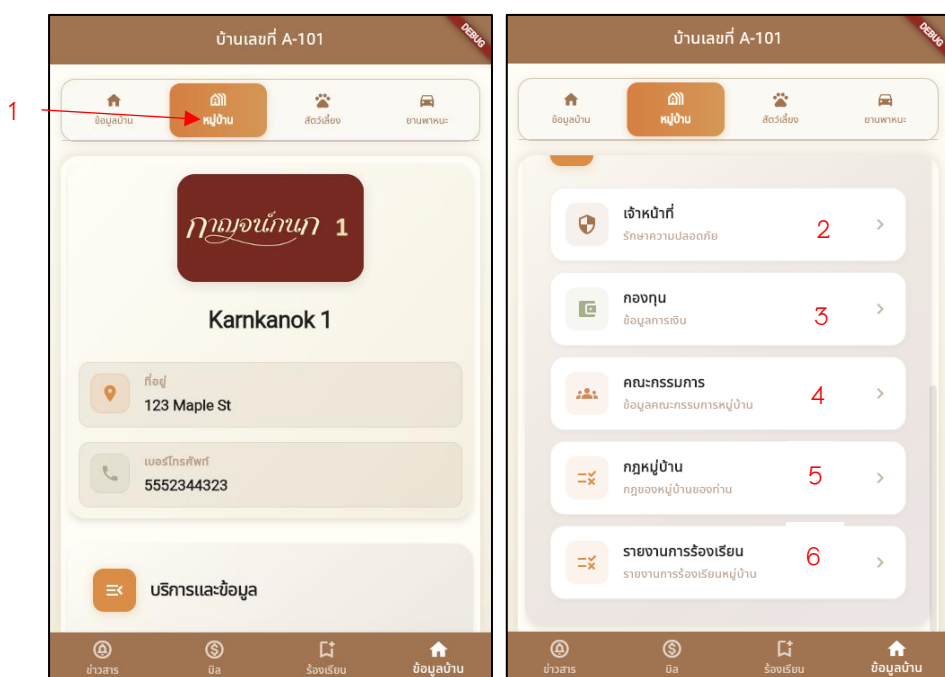
หมายเลข 2 แสดงข้อมูลรูปบ้าน

หมายเลข 3 แสดงข้อมูลบ้าน

หมายเลข 4 แสดงข้อมูลเจ้าของ

หมายเลข 5 ปุ่มออกจากระบบ

– หน้าจอแสดงข้อมูลหมู่บ้าน



ภาพที่ ก.9 หน้าแสดงข้อมูลบ้าน

หมายเลข 1 แถบเลือกบริการ

หมายเลข 2 ปุ่มแสดงหน้าจัดการค่าใช้จ่าย

หมายเลข 3 ปุ่มแสดงหน้ากองทุนหมู่บ้าน

หมายเลข 1 ปุ่มแสดงหน้าจัดการหมู่บ้าน

หมายเลข 5 ปุ่มแสดงกฎหมู่บ้าน

หมายเลข 6 ปุ่มพิมพ์เอกสารคำร้องเรียนหมู่บ้าน

- หน้าจอสัตว์เลี้ยงของบ้าน



ภาพที่ ก.10 หน้าสัตว์เลี้ยงของบ้าน

หมายเลข 1 แถบเลือกบริการ

หมายเลข 2 แสดงข้อมูลสัตว์เลี้ยง

หมายเลข 3 ปุ่มเพิ่มสัตว์เลี้ยง

- หน้าจอเพิ่มสัตว์เลี้ยง

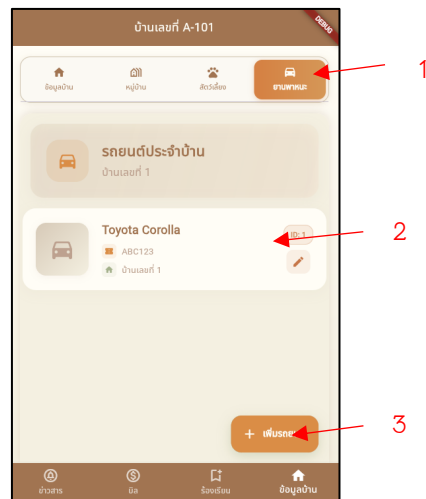


ภาพที่ ก.11 หน้าเพิ่มสัตว์เลี้ยง

หมายเลข 1 ช่องกรอกข้อมูลสัตว์เลี้ยง

หมายเลข 2 ปุ่มกดเพิ่มสัตว์เลี้ยง

– หน้าจอยานพาหนะ



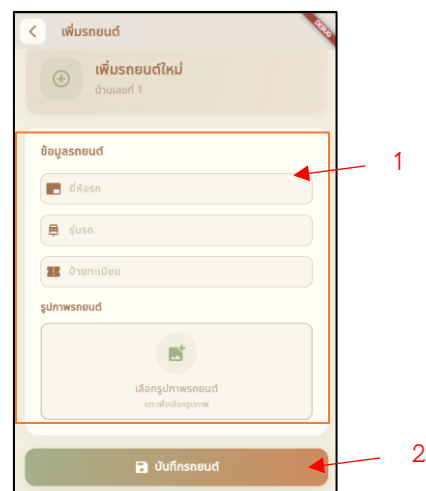
ภาพที่ ก.12 หน้ารายการยานพาหนะ

หมายเลข 1 แถบเลือกบริการ

หมายเลข 2 แสดงข้อมูลยานพาหนะ

หมายเลข 3 ปุ่มเพิ่มยานพาหนะ

– หน้าจอเพิ่มยานพาหนะ



ภาพที่ ก.13 หน้าเพิ่มยานพาหนะ

หมายเลข 1 ช่องกรอกข้อมูลยานพาหนะ

หมายเลข 2 ปุ่มเพิ่มยานพาหนะ

1.2 คู่มือสำหรับนิติบุคคล

- หน้าจอเข้าสู่ระบบ

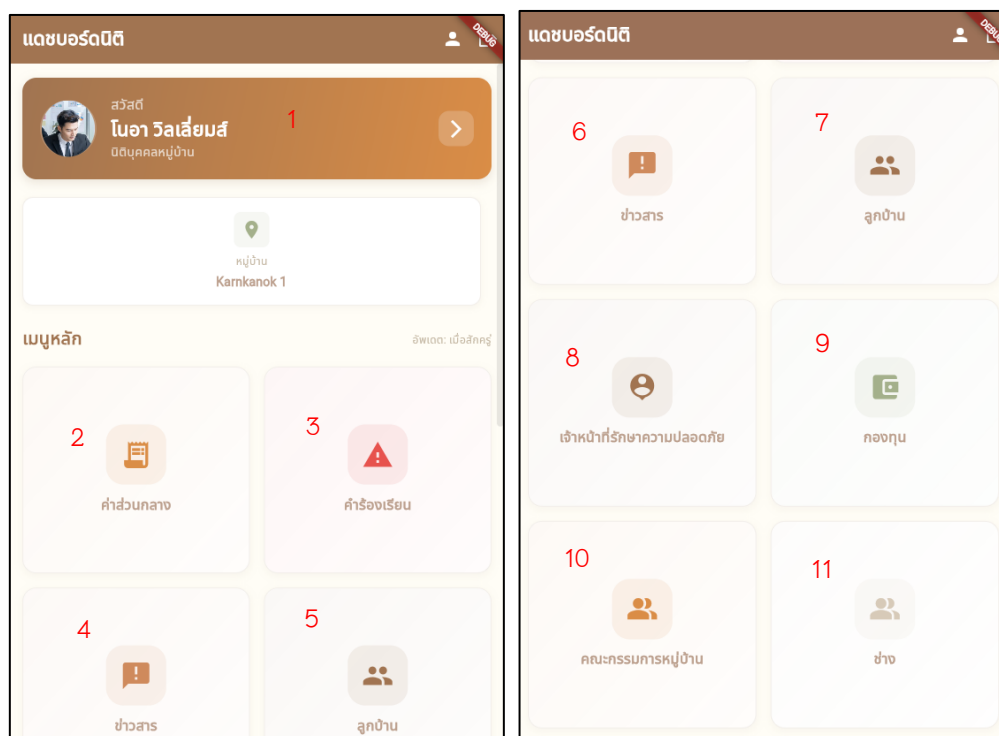


ภาพที่ ก.14 หน้าเข้าสู่ระบบ

หมายเลข 1 กรอกข้อมูลชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

หมายเลข 2 ปุ่มกดเพื่อเข้าสู่ระบบ

– หน้าจอเมนูของนิติ



ภาพที่ ก.15 หน้าเมนูนิติ

หมายเลข 1 ปุ่มแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

หมายเลข 2 ปุ่มแสดงหน้าจัดการค่าส่วนกลาง

หมายเลข 3 ปุ่มแสดงหน้าจัดการคำร้องเรียน

หมายเลข 4 ปุ่มแสดงหน้าจัดการข่าวสาร

หมายเลข 5 ปุ่มแสดงหน้าจัดการลูกบ้าน

หมายเลข 6 ปุ่มแสดงหน้าจัดการข่าวสาร

หมายเลข 7 ปุ่มแสดงหน้าจัดการลูกบ้าน

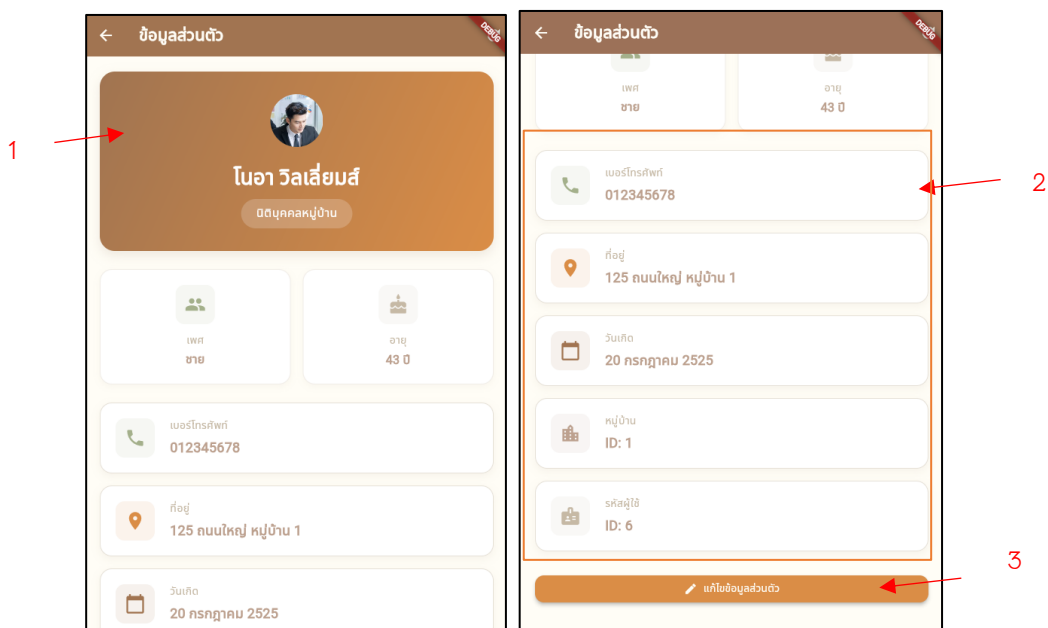
หมายเลข 8 ปุ่มแสดงหน้าจัดการเจ้าหน้าที่ ร.ป.ภ

หมายเลข 9 ปุ่มแสดงหน้าจัดการกองทุน

หมายเลข 10 ปุ่มแสดงหน้าจัดการคณะกรรมการ

หมายเลข 11 ปุ่มแสดงหน้าจัดการช่าง

- หน้าจอรายละเอียดข้อมูลนิติ



ภาพที่ ก.16 หน้าข้อมูลรายละเอียดนิติ

หมายเลข 1 แสดงชื่อรูปนิติ

หมายเลข 2 แสดงข้อมูลส่วนตัวนิติ

หมายเลข 3 ปุ่มบันทึก

- หน้าจอแก้ไขข้อมูลนิติ



ภาพที่ ก.17 หน้าแก้ไขข้อมูลนิติ

หมายเลข 1 ปุ่มเปลี่ยนรูป

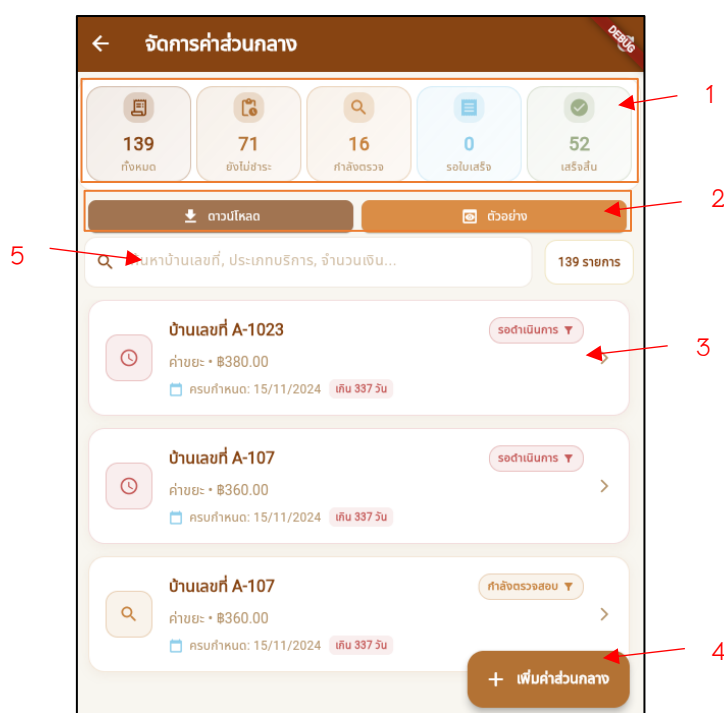
หมายเลข 2 ปุ่มลบรูป

หมายเลข 3 ช่องกรอกข้อมูลนิติ

หมายเลข 4 ปุ่มบันทึก

หมายเลข 5 ปุ่มยกเลิก

- หน้าจอจัดการค้ำสวนกลาง



ภาพที่ ก.18 หน้าจัดการบิล

หมายเลข 1 ปุ่มเลือกสถานะค้ำสวนกลาง

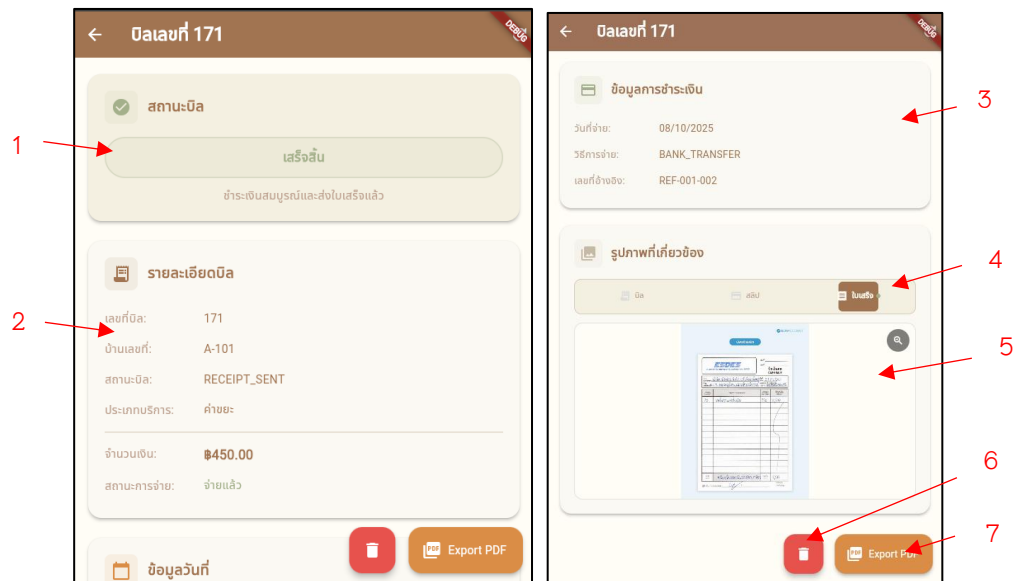
หมายเลข 2 ปุ่มพิมพ์เอกสารค้ำสวนกลาง

หมายเลข 3 ปุ่มแสดงรายการค้ำสวนกลาง

หมายเลข 4 ปุ่มเพิ่มค้ำสวนกลาง

หมายเลข 5 ช่องค้นหา

- หน้าจอรายละเอียดบิล



ภาพที่ ก.19 หน้ารายละเอียดบิล

หมายเลข 1 แสดงสถานะบิล

หมายเลข 2 แสดงรายละเอียดบิล

หมายเลข 3 แสดงรายละเอียดบิล

หมายเลข 4 แถบเลือกรูปบิล

หมายเลข 5 แสดงรูปที่เลือก

หมายเลข 6 ปุ่มลบ

หมายเลข 7 ปุ่มพิมพ์เอกสารบิล

- หน้าจอเพิ่มค่าส่วนกลาง

1 เลือกบ้านเลขที่

2 วันที่ออกบิล

3 รูปแบบบิล

4 + เพิ่มรายการ

ภาพที่ ก.20 หน้าเพิ่มบิล

หมายเลข 1 เลือกหมายเลขบ้าน

หมายเลข 2 เลือกวัน

หมายเลข 3 เลือกรูปแบบบิล

หมายเลข 4 ปุ่มเพิ่ม

- หน้าจอรายการคำร้องเรียน

1 ประเภทการร้องเรียน

2 ดาวน์โหลด

3 ดูรายละเอียด

ภาพที่ ก.21 หน้ารายการคำร้องเรียน

หมายเลข 1 ปุ่มเลือกสถานะที่จะแสดง

หมายเลข 2 ปุ่มพิมพ์เอกสารคำร้องเรียน

หมายเลข 3 แสดงรายการ

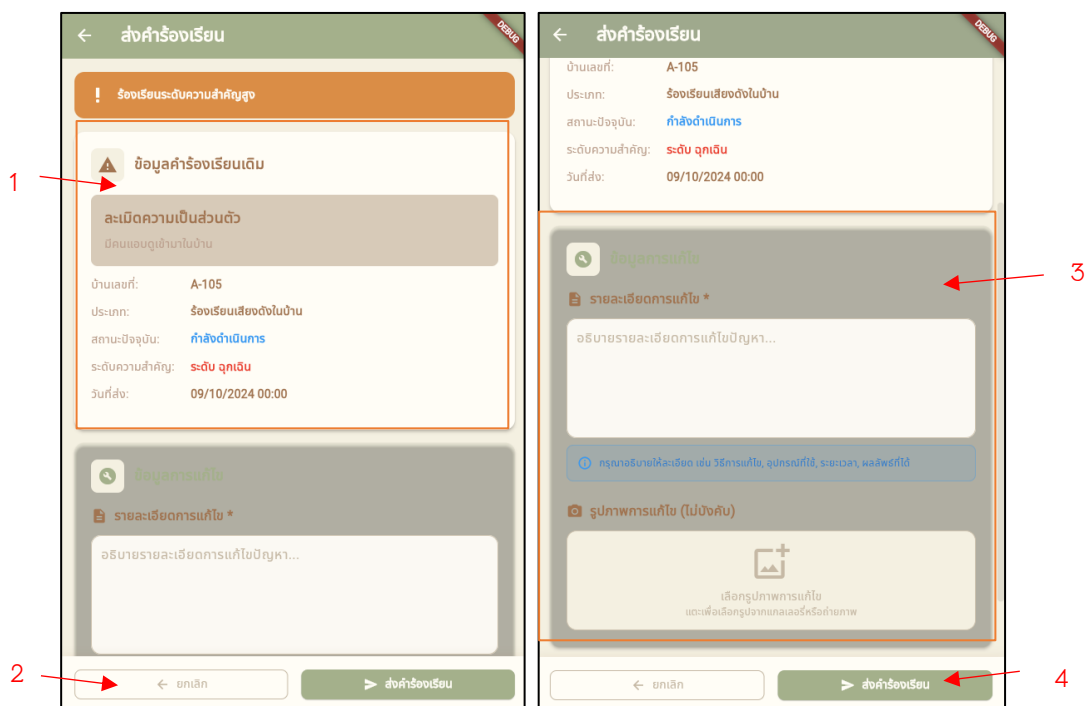
- หน้าจอจัดการคำร้องเรียน

ภาพที่ ก.21 หน้าจัดการรายละเอียดร้องเรียน(ต่อ)

หมายเลข 1 ปุ่มรับส่งคำร้องเรียน

หมายเลข 2 แสดงข้อมูลคำร้องเรียน

– หน้าจอส่งคำร้องเรียน



ภาพที่ ก.22 หน้าส่งคำร้องเรียน

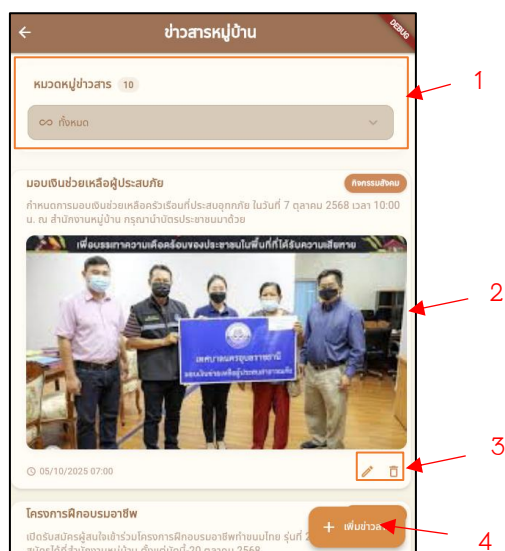
หมายเลข 1 ข้อมูลคำร้องเรียน

หมายเลข 2 ปุ่มยกเลิก

หมายเลข 3 ช่องรายละเอียดคำร้องเรียนที่ทำไป

หมายเลข 4 ปุ่มส่งคำร้องเรียน

– หน้าจอจัดการข่าวสาร



ภาพที่ ก.23 หน้าจัดการข่าวสาร

หมายเลข 1 ปุ่มเลือกประเภทข่าวสาร

หมายเลข 2 หน้าแสดงข่าวสาร

หมายเลข 3 ปุ่มแสดงหน้าเพิ่มลบข่าวสาร

หมายเลข 4 ปุ่มเพิ่มข่าวสาร

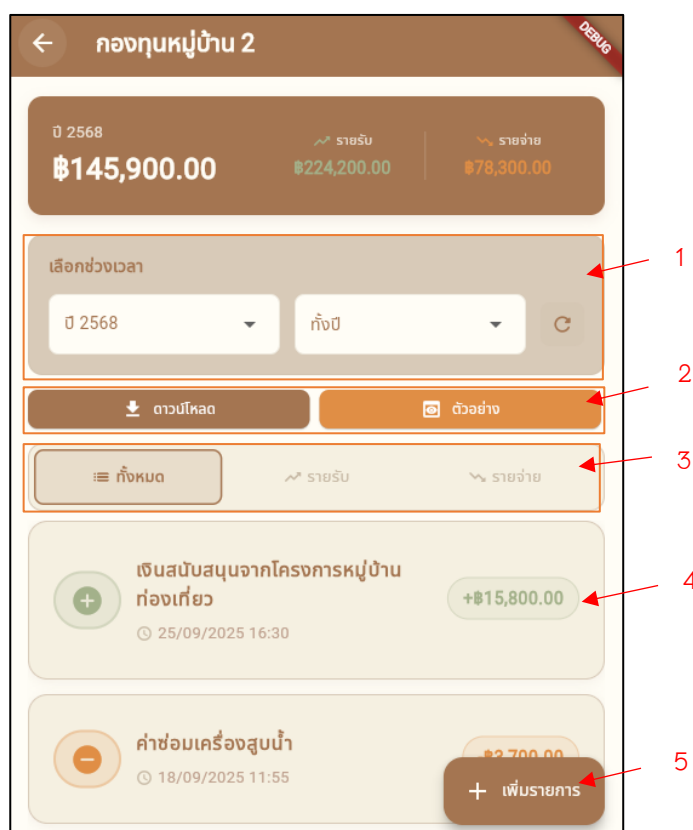
- หน้าจอเพิ่มข่าวสาร

ภาพที่ ก.24 หน้าเพิ่มข่าวสาร

หมายเลข 1 ช่องเพิ่มรายละเอียดข่าวสาร

หมายเลข 2 ปุ่มเพิ่มข่าวสาร

- หน้าจอรายการกองทุน



ภาพที่ ก.25 หน้ารายการกองทุน

หมายเลข 1 ปุ่มเลือกข้อมูลที่จะแสดง

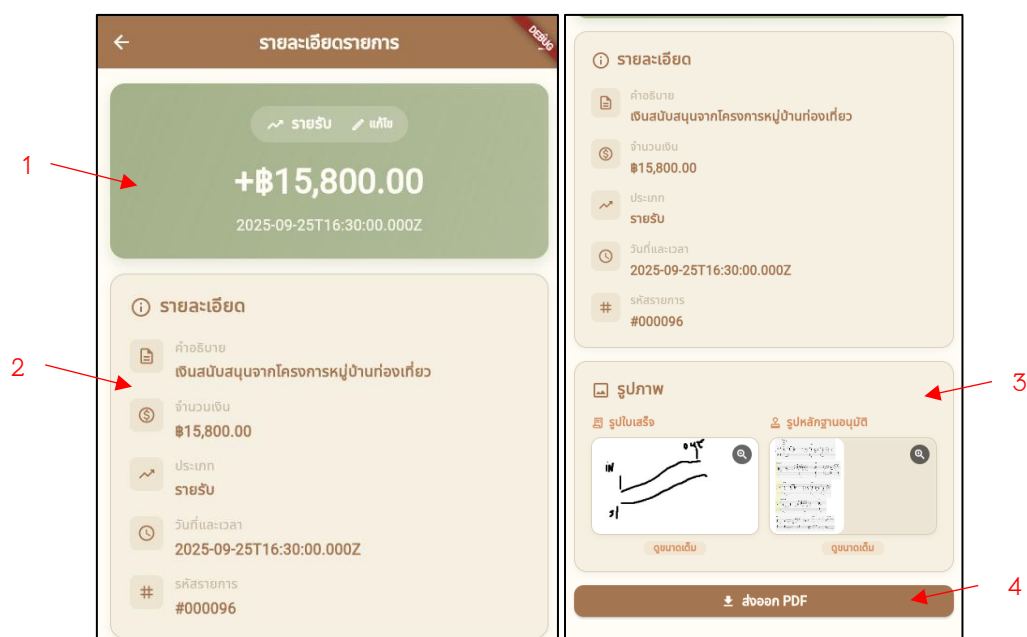
หมายเลข 2 ปุ่มพิมพ์รายงานกองทุน

หมายเลข 3 ปุ่มเลือกเงินเข้าเงินออก

หมายเลข 4 แสดงรายการกองทุน

หมายเลข 5 ปุ่มเพิ่มกองทุน

- หน้ารายละเอียดกองทุน



ภาพที่ ก.26 หน้ารายละเอียดกองทุน

หมายเลข 1 แสดงยอดเงิน

หมายเลข 2 แสดงรายละเอียดกองทุน

หมายเลข 3 แสดงรูปภาพบิล

หมายเลข 4 ปุ่มพิมพ์รายงานกองทุน

1.3 คู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบ

- หน้าจอเข้าสู่ระบบ

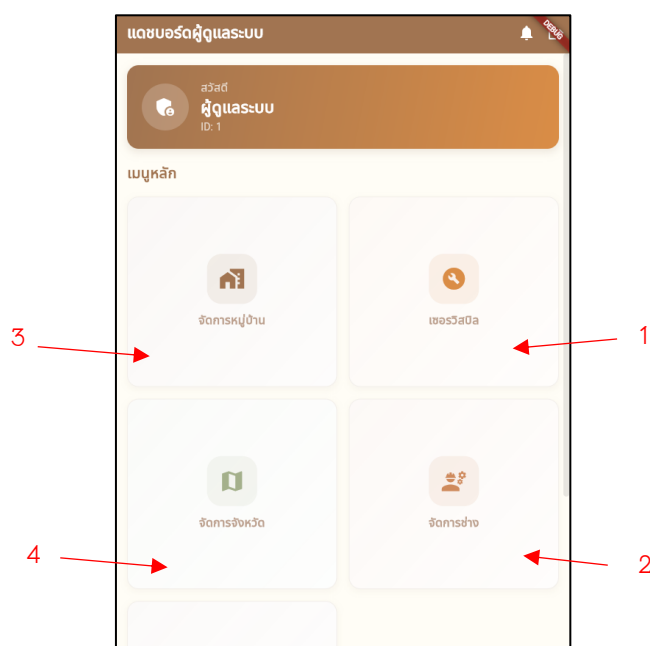


ภาพที่ ก.27 หน้าเข้าสู่ระบบ

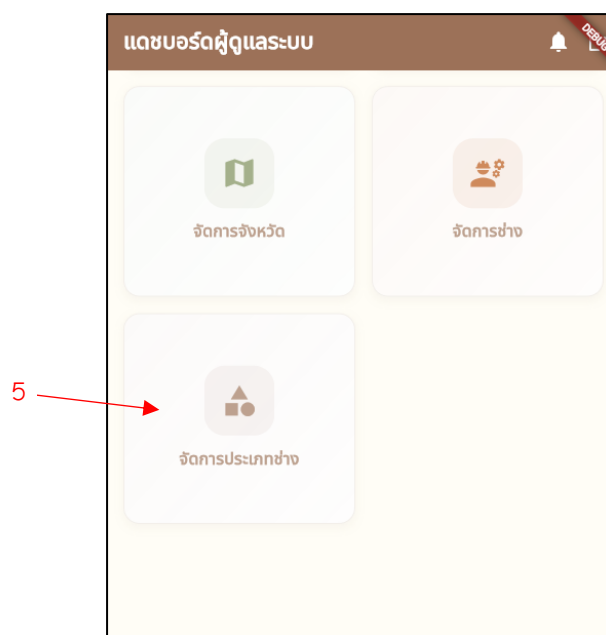
หมายเลข 1 กรอกข้อมูลชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

หมายเลข 2 ปุ่มกดเพื่อเข้าสู่ระบบ

- หน้าจอแสดงเมนูแอดมิน



ภาพที่ ก.28 หน้าเมนูแอดมิน



ภาพที่ ก.28 หน้าเมนูแอดมิน(ต่อ)

หมายเลข 1 ปุ่มแสดงหน้าจัดการเซอร์วิสбил

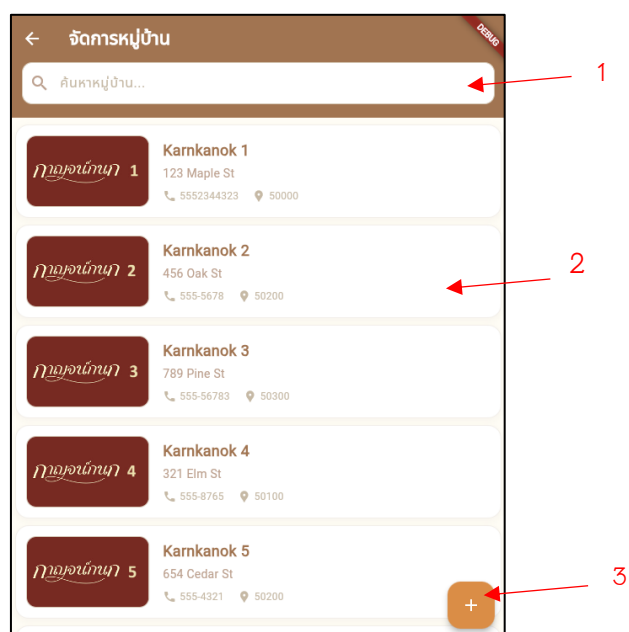
หมายเลข 2 ปุ่มแสดงหน้าจัดการช่าง

หมายเลข 3 ปุ่มแสดงหน้าจัดการหมู่บ้าน

หมายเลข 4 ปุ่มแสดงหน้าจัดการจังหวัด

หมายเลข 5 ปุ่มแสดงหน้าจัดการประเภทช่าง

– หน้าจอแสดงการจัดการหมู่บ้าน



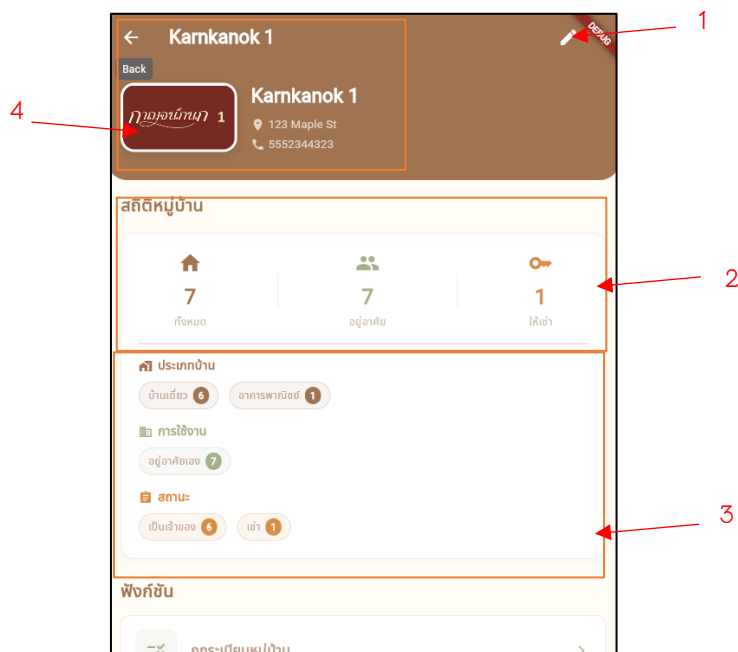
ภาพที่ ก.29 หน้าจัดการหมู่บ้าน

หมายเลข 1 ช่องค้นหา

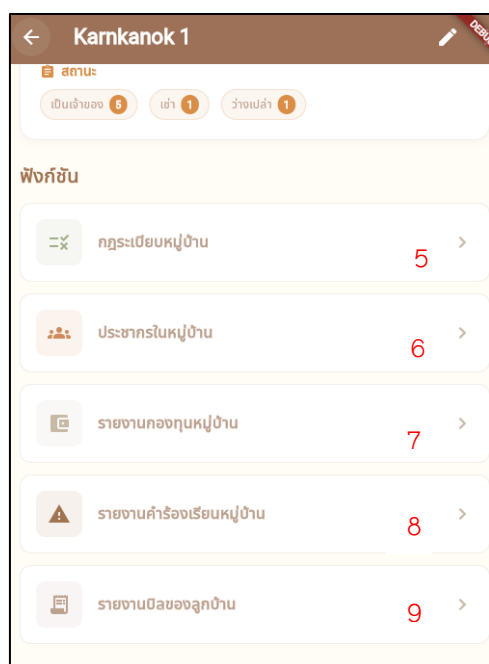
หมายเลข 2 แสดงรายการหมู่บ้าน

หมายเลข 3 ปุ่มเพิ่มหมู่บ้าน

- หน้าจอจัดการข้อมูลหมู่บ้าน



ภาพที่ ก.30 หน้าจัดการข้อมูลหมู่บ้าน



ภาพที่ ก.30 หน้าจัดการข้อมูลหมู่บ้าน (ต่อ)

หมายเลข 1 ปุ่มจัดการหน้าแก้ไขข้อมูล

หมายเลข 2 แสดงข้อมูลสถิติหมู่บ้าน

หมายเลข 3 แสดงข้อมูลบ้านในหมู่บ้าน

หมายเลข 4 แสดงข้อมูลหมู่บ้าน

หมายเลข 5 ปุ่มแสดงหน้ากฎหมู่บ้าน

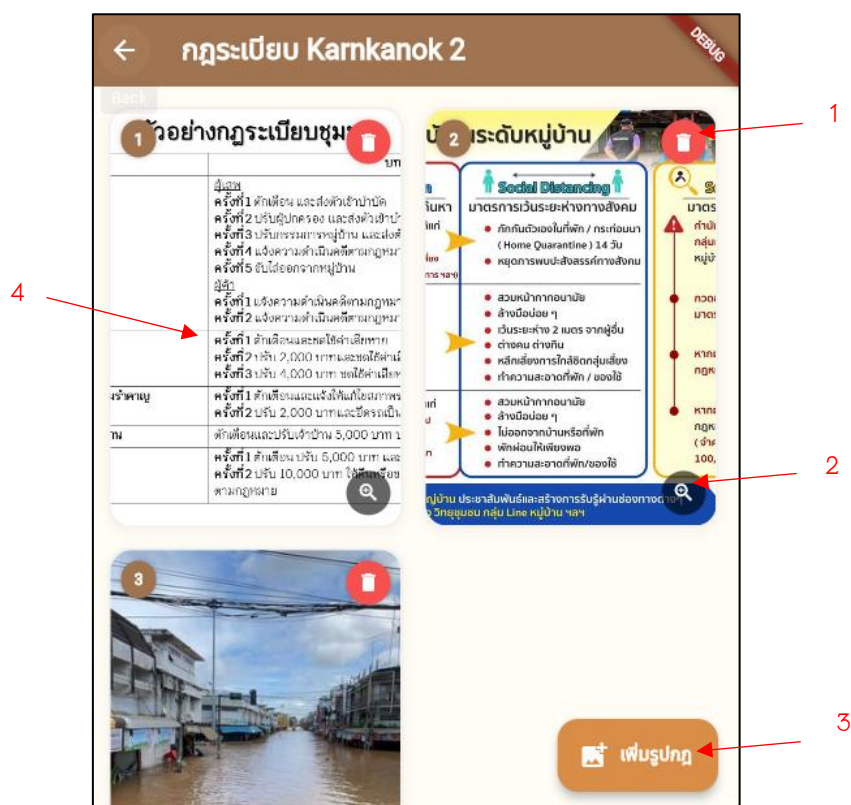
หมายเลข 6 ปุ่มแสดงจัดการประชากรในหมู่บ้าน

หมายเลข 7 ปุ่มพิมพ์รายงานกองทุน

หมายเลข 8 ปุ่มพิมพ์รายงานคำร้องเรียน

หมายเลข 9 ปุ่มพิมพ์รายงานบิล

- หน้าจอจัดการกฎหมู่บ้าน



ภาพที่ ก.31 หน้าจัดการกฎหมู่บ้าน

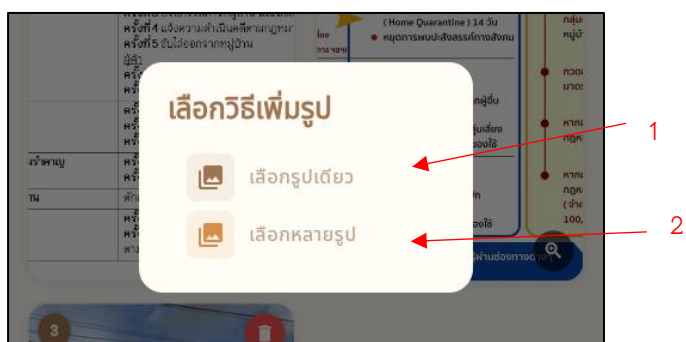
หมายเลข 1 ปุ่มลบหมู่บ้าน

หมายเลข 2 ปุ่มขยายรูป

หมายเลข 3 แสดงกฎหมู่บ้าน

หมายเลข 4 ปุ่มเพิ่มกฎหมู่บ้าน

- หน้าจอเพิ่มรูป

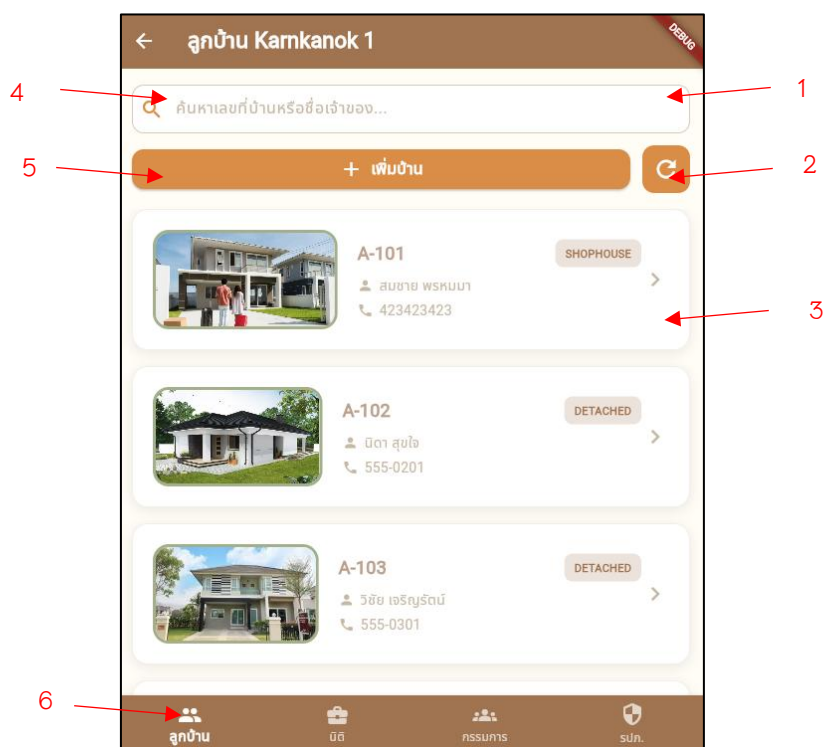


ภาพที่ ก.32 หน้าจะเพิ่มรูป

หมายเลข 1 ปุ่มเลือกรูปเดียว

หมายเลข 2 ปุ่มเลือกหลายรูป

- หน้าจอแสดงรายการหมู่บ้าน



ภาพที่ ก.33 หน้าแสดงผลรายการหมู่บ้าน

หมายเลข 1 ช่องค้นหา

หมายเลข 2 ปุ่มโหลดใหม่

หมายเลข 3 รายการหมู่บ้าน

หมายเลข 4 ช่องค้นหา

หมายเลข 5 เพิ่มบ้าน

หมายเลข 6 แถบเลือกรายการ

- หน้าจอเพิ่มบ้าน

ภาพที่ ก.34 หน้าเพิ่มบ้าน

ภาพที่ ก.34 หน้าเพิ่มบ้าน(ต่อ)

ภาพที่ ก.34 หน้าเพิ่มบ้าน(ต่อ)

หมายเลข 1 ปุ่มเพิ่มรูปบ้าน

หมายเลข 2 ช่องเพิ่มชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

หมายเลข 3 ช่องเพิ่มข้อมูลบ้าน

หมายเลข 4 ช่องเพิ่มรายละเอียดบ้าน

หมายเลข 5 ปุ่มบันทึกบ้าน

– หน้าจอรายละเอียดบ้าน

ภาพที่ ก.35 หน้ารายละเอียดบ้าน

ภาพที่ ก.35 หน้ารายละเอียดบ้าน(ต่อ)

หมายเลข 1 ปุ่มลบบ้าน

หมายเลข 2 ปุ่มแก้ไขบ้าน

หมายเลข 3 แสดงข้อมูลบ้าน

หมายเลข 4 แสดงรายละเอียดบ้าน

- หน้าจอแก้ไขบ้าน

ภาพที่ ก.36 หน้าแก้ไขบ้าน

ภาพที่ ก.36 หน้าแก้ไขบ้าน(ต่อ)

หมายเลข 1 ปุ่มบันทึก

หมายเลข 2 ปุ่มลบรูป

หมายเลข 3 ช่องแก้ไขที่อยู่เซอร์

หมายเลข 4 ช่องข้อมูลบ้าน

หมายเลข 5 เปลี่ยนรหัสผ่าน

หมายเลข 6 ช่องข้อมูลบ้าน

หมายเลข 7 ปุ่มบันทึก

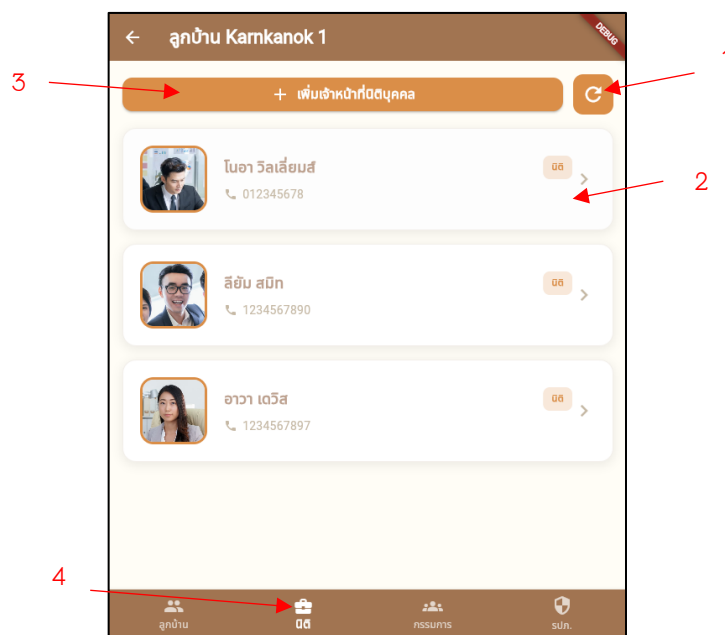
– หน้าจอยืนยันการลบ

ภาพที่ ก.37 หน้าลบบ้าน

หมายเลข 1 ปุ่มยกเลิก

หมายเลข 2 ปุ่มลบ

- หน้าจัดการนิติ



ภาพที่ ก.38 หน้าจัดการนิติ

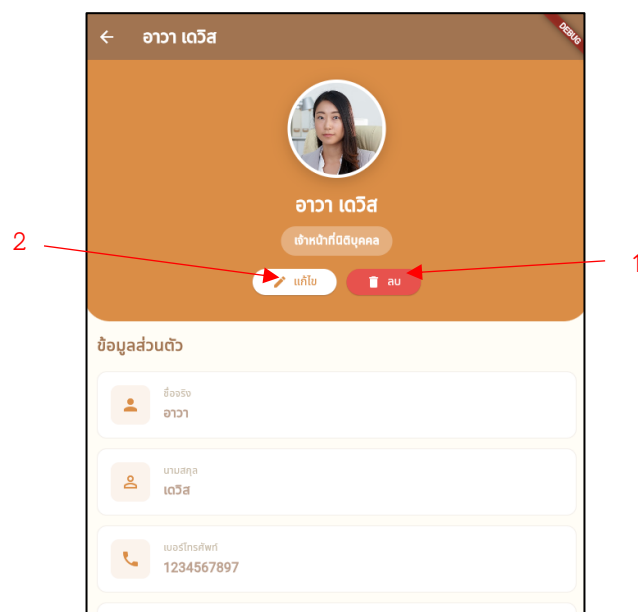
หมายเลข 1 ปุ่มโหลดใหม่

หมายเลข 2 รายการนิติ

หมายเลข 3 ปุ่มเพิ่มนิติ

หมายเลข 4 แถบรายการ

- หน้าจอรายละเอียดนิติ



ภาพที่ ก.39 หน้ารายละเอียดนิติ

ภาพที่ ก.39 หน้ารายละเอียดนิติ(ต่อ)

หมายเลข 1 ปุ่มลบนิติ

หมายเลข 2 ปุ่มแก้ไขนิติ

หมายเลข 3 แสดงรายละเอียดนิติ

- หน้าจอแก้ไขข้อมูลนิติ

ภาพที่ ก.40 หน้าแก้ไขข้อมูลนิติ

ภาพที่ ก.40 หน้าแก้ไขข้อมูลนิติ(ต่อ)

หมายเลข 1 แสดงรูปนิติ

หมายเลข 2 ช่องยูเซอร์เนม

หมายเลข 3 ปุ่มเปลี่ยนรหัสผ่าน

หมายเลข 4 ช่องข้อมูลส่วนตัวนิติ

หมายเลข 5 ปุ่มบันทึก

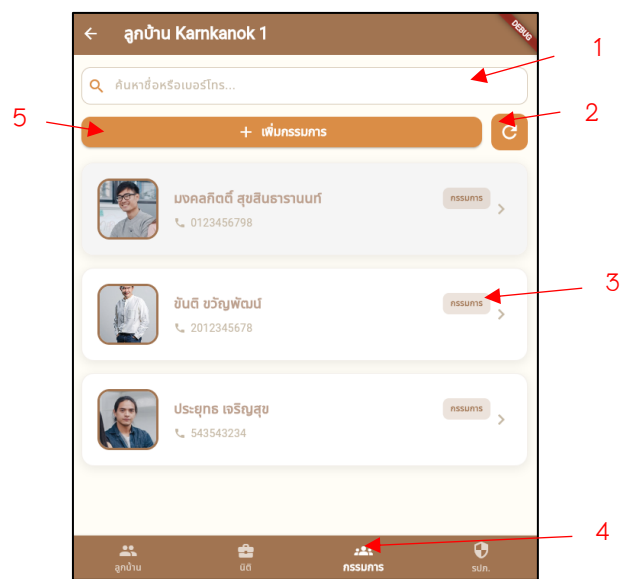
- หน้าจอลบนิติ

ภาพที่ ก.41 หน้าลบนิติ

หมายเลข 1 ปุ่มลบ

หมายเลข 2 ปุ่มยกเลิก

- หน้ารายการคณะกรรมการหมู่บ้าน



ภาพที่ ก.42 หน้ารายการคณะกรรมการหมู่บ้าน

หมายเลข 1 ช่องค้นหา

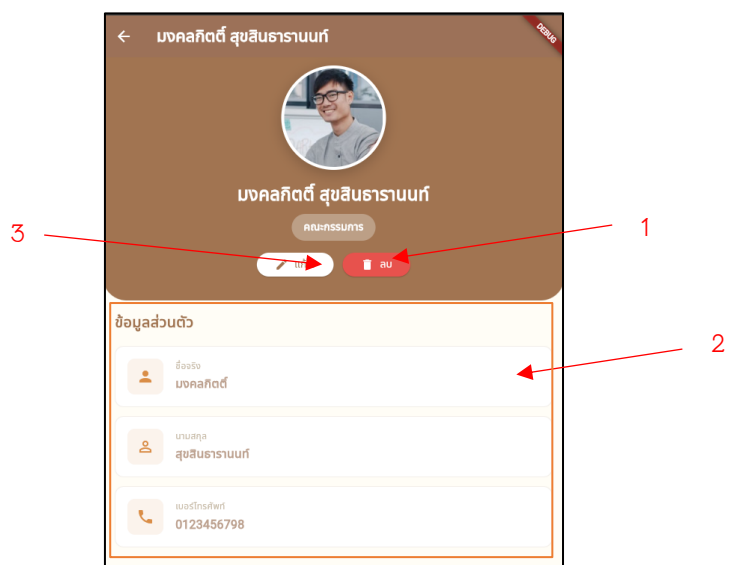
หมายเลข 2 ปุ่มโหลดใหม่

หมายเลข 3 แสดงรายการกรรมการ

หมายเลข 4 แถบรายการ

หมายเลข 5 ปุ่มเพิ่มกรรมการ

- หน้าแก้ไขกรรมการหมู่บ้าน



ภาพที่ ก.43 หน้าแก้ไขกรรมการหมู่บ้าน

หมายเลข 1 ปุ่มลบกรรมการ

หมายเลข 2 ปุ่มแก้ไขกรรมการ

หมายเลข 3 แสดงข้อมูลกรรมการ

- หน้าจอแก้ไขกรรมการ

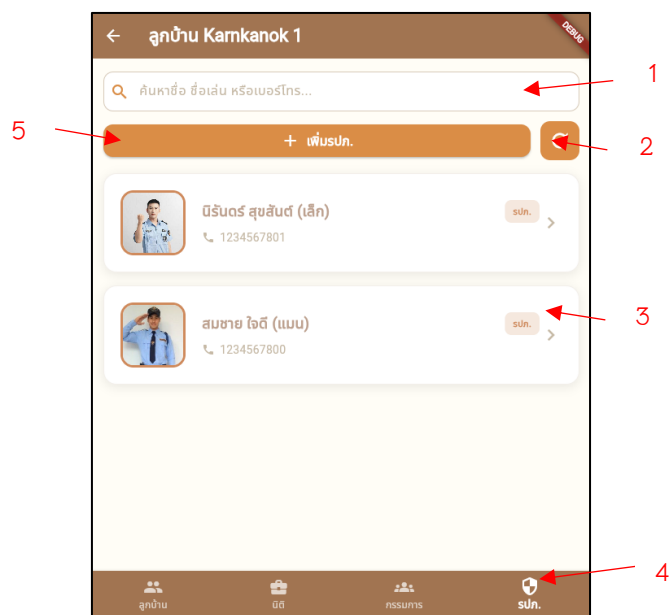
ภาพที่ ก.44 หน้าแก้ไขกรรมการ

หมายเลข 1 แสดงรูป

หมายเลข 2 ช่องข้อมูลส่วนตัว

หมายเลข 3 ปุ่มบันทึก

- หน้าจอรายการร.ป.ภ



ภาพที่ ก.45 หน้ารายการร.ป.ภ

หมายเลข 1 ช่องค้นหา

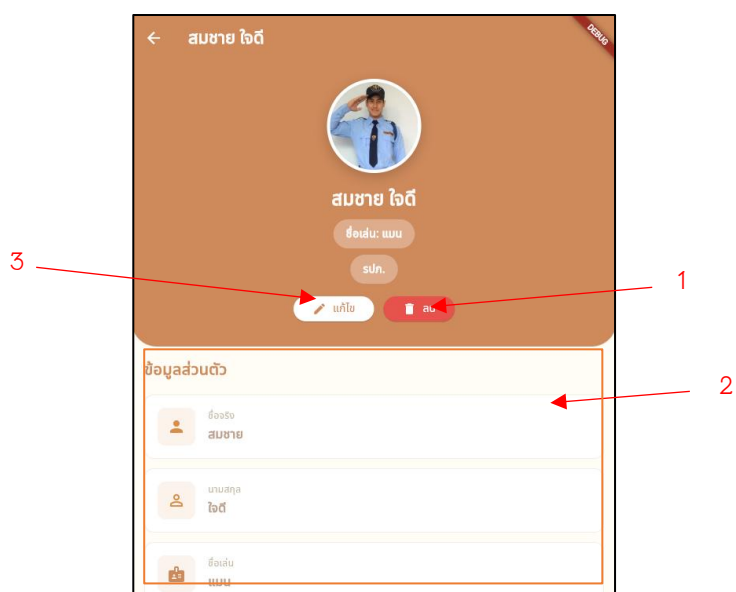
หมายเลข 2 ปุ่มโหลดใหม่

หมายเลข 3 แสดงรายการรปภ

หมายเลข 4 แถบรายการ

หมายเลข 5 ปุ่มเพิ่มรปภ

- หน้าจอแก้ไขร.ป.ภ



ภาพที่ ก.46 หน้าแก้ไขร.ป.ภ

หมายเลข 1 ปุ่มลบ

หมายเลข 2 ปุ่มแก้ไข

หมายเลข 3 แสดงข้อมูลส่วนตัว

- หน้าจอแก้ไขข้อมูลรปภ

ภาพที่ ก.47 หน้าแก้ไขข้อมูลรปภ

หมายเลข 1 แสดงรูป

หมายเลข 2 ช่องข้อมูลส่วนตัว

หมายเลข 3 ปุ่มบันทึก