

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญรูปภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการเหตุผลความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 ขอบเขตและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ	2
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม	4
1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	4
1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ	5
1.8 นิยามศัพท์เฉพาะ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เครื่องมือและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 แนวคิด	7
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	17
2.3 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	26
2.4 เครื่องมือในการออกแบบและวิเคราะห์ข้อมูล	28
2.5 บทสรุป	31
บทที่ 3 วิธีการดำเนินงาน	32
3.1 การดำเนินงานด้วยกระบวนการ CRISP-DM	32
3.2 การออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์	61
3.3 บทสรุป	74

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	75
4.1 ผลการดำเนินงาน	75
4.2 การอภิปรายผล	85
4.3 บทสรุป	86
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	88
5.1 สรุปผลการดำเนินงาน	88
5.2 อภิปรายผล	89
5.3 ข้อเสนอแนะ	89
บรรณานุกรม	91
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งานเว็บไซต์	95
ภาคผนวก ข แบบบันทึกรายละเอียดการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา	103
ประวัติผู้จัดทำ	104