

บทที่ 1

บทนำ

1.1. ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ปัจจุบันการแพทย์มีความจำเป็นในการดำเนินชีวิตของมนุษย์ เนื่องจากร่างกายคนเรา ย่อมเสื่อมสภาพไปตามธรรมชาติ หรือด้วยเหตุต่าง ๆ เพื่อต่อสู้กับภาวะดังกล่าว การค้นหาวิธี ป้องกันการเจ็บป่วย การบำบัดรักษา การบรรเทาอาการเจ็บป่วย และการบริหาร จึงทำให้ พัฒนาต่อมาจนเป็นระบบที่มีแบบแผน เรียกว่า "การแพทย์ไทย" ที่มีแบบแผนชัดเจน กลุ่มประชาชนที่เจ็บป่วยเรื้อรังที่ต้องการดูแลสุขภาพตนเอง ทำให้กระแสนิยมในการดูแลสุขภาพ ด้วยการแพทย์แผนไทยในปัจจุบันเป็นที่ยอมรับและแพร่หลาย มีการมุ่งแสวงหา การแพทย์ทางเลือกในการดูแลสุขภาพมากขึ้น ประกอบกับชุมชนท้องถิ่นมีการตื่นตัวเรื่อง การอนุรักษ์การแพทย์แผนไทยและการแพทย์พื้นบ้านที่มาจากความเชื่อ ความรู้ ความคิด การลอง ผิดลองถูก และกลายเป็นการยอมรับในสังคม แต่ละชนชาติต่างมีวิวัฒนาการทางการแพทย์ ของตนเอง กลายเป็นภูมิปัญญาของชนชาติหรือท้องถิ่นนั้น ๆ

คลินิกแพทย์แผนไทยเชียงใหม่ดำเนินธุรกิจมาตลอดระยะเวลา 7 ปี ได้มีการเก็บ รวบรวมข้อมูลยา การสั่งซื้อยา ยอดขายยา รวมถึงกำไรจากการขายยา ในรูปแบบของเอกสาร หรือสมุดบัญชี วิธีการจัดเก็บเป็นในลักษณะของการจดบันทึกและคิดคำนวณเอง ซึ่งก่อให้เกิด ความเสี่ยงในการบันทึกข้อมูลหรือมีการคำนวณที่ผิดพลาดค่อนข้างสูง และเกิดความล่าช้าใน การบริการ เป็นการประกอบธุรกิจขายสินค้าประเภทยาและสินค้าที่เกี่ยวข้องสุขอนามัยอื่น ๆ โดยมีพนักงานเป็นผู้ให้บริการขายสินค้าประเภทยาตามความต้องการของลูกค้า และให้ความรู้ ความสามารถในการแนะนำยาที่เหมาะสมแก่อาการป่วยของคนไข้ได้ ทางคลินิกเองดำเนินการ จัดส่งสินค้าผ่านทางไปรษณีย์ และชำระเงินผ่านการให้บริการธนาคารเท่านั้น

เนื่องจากคลินิกแพทย์แผนไทยเชียงใหม่ ประสบปัญหาในเรื่องกับการจัดเก็บเอกสาร และการจัดการเอกสารที่มีความยุ่งยากในการนับจำนวนสินค้าที่เข้ากับสินค้าที่ขายออก และสินค้าที่คงเหลืออยู่ในร้านเมื่อถึงเวลาสินค้าบางชนิดใกล้หมด ทำให้เจ้าของร้านก็ไม่ทราบ

ว่าจำนวนสินค้าในร้าน ทำให้ไม่ได้สั่งซื้อสินค้าเพิ่มจนมีลูกค้ามาสั่งสินค้าขึ้นที่หมดแล้วจึงจะทราบว่าสินค้านั้นจำหน่ายแก่ลูกค้าหมดไป มีผลทำให้ร้านประสบกับปัญหาด้านสรุ่ยยอดขายในแต่ละวันเนื่องจากการจำหน่ายสินค้าแก่ลูกค้าจำเป็นต้องบันทึกลงในกระดาษ และคำนวณรายรับจากการขายสินค้ากับรายจ่ายจากการสั่งซื้อสินค้าเข้าร้าน ทำให้เกิดความล่าช้าเสียเวลา และเกิดความผิดพลาดในการคำนวณรายรับกับรายจ่าย แม้ทางกิจการจะมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ช่วยลดภาระดังกล่าวในการบันทึกข้อมูลทั้งหมด ทำให้ไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลถูกต้องจากแหล่งอื่นได้ รวมทั้งไม่สามารถรองรับข้อมูลเพิ่มเติมในอนาคต และลูกค้าไม่สามารถทราบถึงราคาสินค้าเบื้องต้นได้ เนื่องจากขาดการนำเทคโนโลยีใหม่เข้ามาใช้ในระบบการทำงาน ทำให้ประสิทธิภาพในการให้บริการและการส่งมอบสินค้าเกิดความล่าช้า ดังนั้นจึงมีแนวคิดจัดทำระบบที่ช่วยแก้ปัญหาเหล่านี้ เพื่อให้คลินิกแพทย์แผนไทยเชียงใหม่ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จากปัญหาดังกล่าวผู้จัดทำจึงคิดว่าคลินิกแพทย์แผนไทยเชียงใหม่ควรมีระบบที่เข้ามาช่วยในการจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้น จึงได้คิดจัดทำระบบบริหารคลินิกแพทย์แผนไทยเชียงใหม่ ซึ่งถูกออกแบบเป็นเว็บแอปพลิเคชันเพื่อที่จะช่วยให้เจ้าของกิจการสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบที่ใช้งานง่ายในการค้นหาข้อมูลสินค้า เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาร้านให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่ การค้นหาสินค้าภายในร้าน การคำนวณราคาสินค้า การสรุ่ยยอดจำหน่ายสินค้า ช่วยให้การคาดการณ์จำนวนสั่งซื้อสินค้าที่จะต้องสั่งซื้อเพื่อเพียงพอต่อจัดจำหน่ายสินค้าแก่ลูกค้า และเพื่อให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้ารวมทั้งระบุรายละเอียดข้อมูลสินค้า ซึ่งช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของลูกค้าในการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ยา ทั้งนี้ผู้จัดทำได้ออกแบบหน้าจอบริบทเว็บแอปพลิเคชัน เพื่อให้พนักงานสะดวกต่อการใช้งานด้านการจำหน่ายและการตรวจสอบสินค้าภายในร้านด้วยเว็บแอปพลิเคชัน ช่วยให้พนักงานและเจ้าของกิจการสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบบริหารคลินิกแพทย์แผนไทยเชียงใหม่

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้ระบบบริหารคลินิกแพทย์แผนไทยเชียงใหม่

1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1.4.1 ขอบเขต

1.4.1.1 ขอบเขตงาน

- งานจัดการคลังสินค้า
- งานจัดการข้อมูลสมาชิก
- งานบริการขายสินค้า
- งานจัดการข่าวประชาสัมพันธ์
- งานจัดการผลิตสินค้า
- งานจัดการส่งวัตถุดิบ
- งานจัดการขนส่งสินค้า
- งานจัดการนัดหมาย
- งานจัดการการรักษา
- ระบบช่วยในการวิเคราะห์โรค

1.4.1.2 ขอบเขตผู้ใช้

ก) เจ้าของกิจการ

1. สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบ
2. งานจัดการคลังสินค้า
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลคลังสินค้า
 - สามารถตรวจสอบจำนวนสินค้าคงเหลือ
3. งานจัดการข้อมูลสมาชิก
 - สามารถกำหนดสิทธิในการเข้าถึงระบบสมาชิก
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลของสมาชิก
4. งานบริการขายสินค้า
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการขายสินค้า
 - สามารถเรียกดูยอดการขายสินค้า
 - สามารถเรียกดูรายงานขายดี
5. งานจัดการส่งวัตถุดิบ
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลของส่งวัตถุดิบ
 - สามารถเรียกดูข้อมูลของส่งวัตถุดิบ

6. งานจัดการผลิตสินค้า

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการผลิตสินค้า
- สามารถเรียกดูข้อมูลของการผลิตสินค้า

7. งานจัดการขนส่งสินค้า

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลขนส่งสินค้า
- สามารถเรียกดูข้อมูลการขนส่งสินค้า
- สามารถเรียกดูข้อมูลการขนส่งสินค้ารายเดือน

ข) พนักงานจัดการคลังสินค้า

งานจัดการคลังสินค้า

1. สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบ
2. งานจัดการคลังสินค้า
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลสินค้า
 - สามารถตรวจสอบจำนวนสินค้าคงเหลือ
3. งานจัดการวัตถุดิบ
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลของวัตถุดิบ
 - สามารถเรียกดูข้อมูลของวัตถุดิบ
4. งานจัดการผลิตสินค้า
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผลิตสินค้า
 - สามารถเรียกดูข้อมูลของผลิตสินค้า
5. งานจัดการขนส่งสินค้า
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลขนส่งสินค้า
 - สามารถเรียกดูข้อมูลการขนส่งสินค้า
6. งานบริการขายสินค้า
 - สามารถเรียกดูยอดขายรายการสินค้า

ง) พนักงานขาย

1. สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบ
2. งานจัดการคลังสินค้า

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลสินค้า
- สามารถตรวจสอบจำนวนสินค้าคงเหลือ

3. งานบริการขายสินค้า

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลของขาย
สินค้า
- สามารถเรียกดูยอดขายรายการสินค้า
- สามารถเรียกดูรายงานรายรับ - รายจ่าย

4. งานจัดการชาวประชาสัมพันธ์

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลของ
ประชาสัมพันธ์

5. งานจัดการขนส่งสินค้า

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลขนส่งสินค้า
- สามารถเรียกดูข้อมูลการขนส่งสินค้า

6. งานจัดการสิ่งวัตถุดิบ

- สามารถเรียกดูข้อมูลของสิ่งวัตถุดิบ

ข) แพทย์

1. สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบ

2. งานจัดการนัดหมาย

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการนัดหมาย
- สามารถเรียกดูข้อมูลของการนัดหมาย

3. ระบบช่วยในการตัดสินใจในการวิเคราะห์โรค

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลของช่วยใน
วิเคราะห์

4. งานจัดการการรักษา

- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการรักษา
- สามารถเรียกดูข้อมูลของการรายงาน

จ) ลูกค้าสมาชิก

1. สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบ

2. งานจัดการคลังสินค้า

- สามารถเรียกดูข้อมูลสินค้า
- 3. งานจัดการข้อมูลสมาชิก
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลของสมาชิก
- 4. งานจัดการนัดหมาย
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการนัดหมาย
 - สามารถเรียกดูข้อมูลของการนัดหมาย
- 5. งานจัดการขายสินค้า
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลของสั่งซื้อสินค้า
 - สามารถแจ้งโอนชำระเงิน
 - สามารถเรียกดูประวัติการสั่งซื้อสินค้า
- 6. งานจัดการข่าวประชาสัมพันธ์
 - สามารถเรียกดูข้อมูลประชาสัมพันธ์
- 7. งานจัดการขนส่งสินค้า
 - สามารถเรียกดูข้อมูลการขนส่งสินค้า
- 8. ระบบช่วยในการตัดสินใจในการวิเคราะห์โรค
 - สามารถเรียกดูข้อมูลของช่วยในวิเคราะห์โรค

ฉ) ลูกค้าทั่วไป

- สามารถสมัครสมาชิกได้
- สามารถเรียกดูรายละเอียดสินค้า
- สามารถเรียกดูข้อมูลประชาสัมพันธ์

1.4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.4.2.1 Hardware

1.4.1.1 Notebook: Intel(R) Core(TM) i5-7200U CPU @

2.50GHz – 3.10 GHz 8 .00 GB of RAM

5.2.1.2 เครื่องพิมพ์แคนนอน (canon) เพื่อใช้ในการจัดทำเอกสาร

1.4.2.2 Software

1.4.2.2.1 โปรแกรมออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ Sublime 3

1.4.2.2 โปรแกรมเพื่อใช้ในการจำลองเว็บเซิร์ฟเวอร์ แชมป์

1.4.2.3 ตกแต่งหน้าจอกด้วยโปรแกรม Adobe Photoshop CS6

1.4.2.3 ภาษาที่ใช้พัฒนา

1.4.3.1 ภาษา PHP5.6

1.4.3.2 ภาษา JavaScript

1.4.3.3 ภาษา HTML5 และ CSS3

1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- คลินิกแพทย์แผนไทยเชียงใหม่ เลขที่ 15/26 ซอยหมู่บ้านเพชรบูรินการ หมู่ 5
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เลขที่ 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50300

1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	เดือน (2561-2562)									
	ส.ค 61	ก.ย 61	ต.ค 61	พ.ย 61	ธ.ค 61	ม.ค 62	ก.พ 62	มี.ค 62	เม.ย 62	พ.ค 62
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	←→									
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและ สร้างฐานข้อมูล		←→								
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม			←→						→	
4. ติดตั้งทดสอบและปรับปรุงระบบ									←→	
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม								←→		
6. ประเมินการใช้งานระบบ									←→	
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน									←→	→
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ			←→							→