

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญ (ต่อ)	ง
สารบัญภาพ	จ
สารบัญภาพ (ต่อ)	ฉ
สารบัญภาพ (ต่อ)	ช
สารบัญตาราง	ซ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 ขอบเขต	2
1.5 ขอบเขตการนำเสนอข้อมูล	4
1.6 เครื่องมือที่ใช้	4
1.7 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	5
1.8 ระยะเวลาในการดำเนินการ	5
1.9 นิยามศัพท์เฉพาะ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เครื่องมือและวรรณกรรม	
2.1 แนวคิด	8
2.2 ทฤษฎี	15
2.3 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	37
2.4 บทสรุป	40
บทที่ 3 ขั้นตอน และวิธีการดำเนินงาน	
3.1 ขั้นตอน และวิธีการดำเนินงานการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย CRISP-DM	42

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.2 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	50
บทที่ 4 ผลดำเนินงาน	
4.1 ผลการดำเนินงานการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย CRISP-DM	58
4.2 ผลการวิเคราะห์และออกแบบระบบ	67
บทที่ 5 สรุปผลการดำเนินงาน และข้อเสนอแนะ	
5.1 บทสรุปผลโครงการ	74
5.2 ข้อจำกัดเว็บไซต์	75
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	75
5.4 ข้อเสนอแนะ	75
บรรณานุกรม	76
บรรณานุกรม (ต่อ)	77
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งาน	78
ภาคผนวก ข ประวัติผู้จัดทำ	90