

<b>ชื่อโครงการ</b>	การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันเพื่อบริหารจัดการงานซ่อมรถยนต์และให้บริการลูกค้าสำหรับร้านอู่อัครเซอร์วิส
<b>โดย</b>	นายบารมี ชีรัง รหัส 67541207005-3 นายฐานันดร ดอกเรื่อนคำ รหัส 67541207012-9
<b>อาจารย์ที่ปรึกษา</b>	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรภาพ แสงศรี
<b>หลักสูตร</b>	ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
<b>ปีการศึกษา</b>	2568

### บทคัดย่อ

การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันเพื่อบริหารจัดการงานซ่อมรถยนต์และให้บริการลูกค้าสำหรับร้านอู่อัครเซอร์วิส จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการงานซ่อมรถยนต์และให้บริการลูกค้าของร้านอู่อัครเซอร์วิส เพื่อยกระดับการทำงานจากรูปแบบการจดบันทึกด้วยมือสู่ระบบที่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากปัญหาเดิมพบว่าการจัดเก็บข้อมูลลูกค้าและประวัติการซ่อมในรูปแบบเอกสารทำให้ค้นหายาก ข้อมูลสูญหาย และลูกค้าไม่สามารถติดตามสถานะการซ่อมได้แบบเรียลไทม์ ระบบที่พัฒนาขึ้นจึงมุ่งเน้นการจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ การบริหารคลังอะไหล่ และการเพิ่มช่องทางการสื่อสารกับลูกค้าผ่านเทคโนโลยีที่ทันสมัย ระบบถูกพัฒนาในรูปแบบ Responsive Web Application โดยใช้ภาษา PHP และฐานข้อมูล MySQL ในการประมวลผลและจัดเก็บข้อมูลส่วนหลัง ร่วมกับการใช้ HTML, JavaScript และเฟรมเวิร์ก Bootstrap 5 ในการออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้ นอกจากนี้ยังมีการบูรณาการ Line Messaging API เพื่อใช้เป็นช่องทางแจ้งเตือนสถานะการซ่อมและให้บริการลูกค้าผ่าน Line Official Account หรือ Line OA โดยระบบแบ่งสิทธิ์การใช้งานออกเป็น 5 กลุ่มหลัก ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ พนักงานช่าง พนักงานบัญชี สมาชิก และผู้เยี่ยมชม ซึ่งครอบคลุมทุกกระบวนการทำงานตั้งแต่การรับรถ การ

ตรวจสอบ การดำเนินการซ่อม การเบิกอะไหล่ ไปจนถึงการชำระเงินและออกใบเสร็จรับเงินผล  
การดำเนินงานพบว่า เว็บแอปพลิเคชันสามารถช่วยให้ช่างเทคนิคบริหารจัดการงานซ่อมได้  
อย่างเป็นระบบและแม่นยำยิ่งขึ้น ระบบสามารถคำนวณส่วนลดสมาชิก ได้อัตโนมัติ แจ้งเตือนเมื่อ  
สต็อกอะไหล่ต่ำกว่าเกณฑ์ และช่วยให้ลูกค้าสามารถติดตามสถานะการซ่อมรวมถึงดูประวัติการ  
ซ่อมย้อนหลังได้ด้วยตนเองผ่านสมาร์ทโฟน ซึ่งช่วยลดขั้นตอนการทำงานเอกสาร ลดความ  
ผิดพลาดในการจัดการข้อมูล และสร้างภาพลักษณ์ที่ทันสมัยให้แก่ธุรกิจ รวมถึงสร้างความพึง  
พอใจในการใช้บริการของลูกค้า