

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญรูปภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ	3
1.4 ขอบเขต (ระบบ)	4
1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม	12
1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	13
1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ	14
1.8 สรุป	15
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เครื่องมือและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	16
2.1 แนวคิดและบริบทของร้านตู้ดนตรีเซอร์วิส	16
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับ LINE Official Account (LINE OA)	17
2.3 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบ	18
2.4 เครื่องมือในการออกแบบและวิเคราะห์ระบบ	29
2.5 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	40
2.6 บทสรุป	42
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	43
3.1 โครงสร้างขององค์กร	43
3.2 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	44
3.3 การออกแบบระบบงานใหม่	48
3.4 แผนผังบริบท (Context Diagram) ระบบงานใหม่	49

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.5 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram : DFD)	50
3.6 ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล (ER Diagram)	59
3.7 พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)	60
3.8 ผังโครงสร้างระบบ	82
3.9 การออกแบบหน้าจอเว็บไซต์	83
บทที่ 4 ผลดำเนินงาน	95
4.1 ผลการดำเนินงาน	95
4.2 การอภิปรายผล	123
บทที่ 5 สรุป และข้อเสนอแนะ	125
5.1 บทสรุปผลโครงการ	125
5.2 ข้อจำกัดของระบบ	126
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	126
5.4 ข้อเสนอแนะ	127
บรรณานุกรม	128
ภาคผนวก	130
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งานเว็บไซต์	130
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานระบบ	160
ประวัติผู้จัดทำ	169