

**ชื่อโครงการ** ระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการการจ้างของคิวช่างและการให้บริการ  
ติดตั้งเครื่องใช้ไฟฟ้าและเครื่องปรับอากาศบริษัทวันเฉลิม แอร์เซอร์วิส

**โดย** นางสาว วริศรา พงษ์มี รหัส 64541207052-8

**อาจารย์ที่ปรึกษา** อาจารย์จตุพร ศิลพรชัย

**หลักสูตร** ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ  
สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

**ปีการศึกษา** 2568

### บทคัดย่อ

การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการการจ้างของคิวช่างและการให้บริการ  
ติดตั้งเครื่องใช้ไฟฟ้าและเครื่องปรับอากาศ บริษัทวันเฉลิม แอร์เซอร์วิส จัดทำขึ้นโดยมี  
วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการดำเนินงานของบริษัทให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ลดปัญหาการ  
ทำงานแบบแมนนวล เช่น การรับงานผ่านโทรศัพท์ การจดบันทึกข้อมูลลงกระดาษ การจัดทำตาราง  
งานที่ไม่เป็นระบบ และการไม่สามารถตรวจสอบสถานะงานได้แบบเรียลไทม์ ซึ่งก่อให้เกิดความ  
ล่าช้าและความผิดพลาดในการให้บริการ

ระบบที่พัฒนาขึ้นเป็นรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) เพื่อรองรับการใช้งานผ่าน  
อุปกรณ์หลากหลายประเภท เช่น คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และโทรศัพท์มือถือ โดยแบ่งผู้ใช้งาน  
ออกเป็น 6 ประเภท ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ เจ้าของร้าน พนักงานหน้าร้าน ช่าง สมาชิก และผู้ใช้ทั่วไป  
ระบบสามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน ข้อมูลบริการ การจ้างคิว การจัดทำตารางและมอบหมายงาน  
ช่าง การบันทึกผลการปฏิบัติงาน การจัดการชำระเงิน การจัดการสต็อกสินค้าและอะไหล่ รวมถึง  
การออกรายงานสรุปผลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารในการพัฒนาได้ใช้ภาษา PHP เป็น  
เครื่องมือหลักในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน ใช้ MySQL ในการจัดเก็บฐานข้อมูล และใช้ HTML  
และ CSS ในการออกแบบและจัดรูปแบบหน้าเว็บไซต์ โดยทำงานบนระบบ Apache Web Server  
และพัฒนาด้วยโปรแกรม Visual Studio Code

## กิตติกรรมประกาศ

โครงการเรื่อง ระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการการจูงใจช่างและการให้บริการติดตั้งเครื่องใช้ไฟฟ้าและเครื่องปรับอากาศ บริษัทวันเฉลิม แอร์เซอร์วิส สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความร่วมมือและความกรุณาอย่างดีเยี่ยมจากนายวันเฉลิม เจ้าของธุรกิจ และหจก. พีแอนด์ ที ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ให้คำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงานจริงของธุรกิจ ตลอดจนสะท้อนปัญหา อุปสรรค และความต้องการของระบบอย่างละเอียด ซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญในการนำมาวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชันให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับลักษณะงานจริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการงานบริการได้อย่างเหมาะสม

ผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณอาจารย์จตุพร ศิลพรชัย อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ และแนวทางในการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด ตลอดจนให้คำชี้แนะในการวางโครงสร้างเนื้อหา การปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง และการเรียบเรียงรายงานให้มีความถูกต้องครบถ้วนตามหลักวิชาการ ความเอาใจใส่และคำแนะนำอันทรงคุณค่านี้มีส่วนสำคัญอย่างยิ่งที่ทำให้โครงการฉบับนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

สุดท้ายนี้ ผู้จัดทำขอขอบคุณครอบครัว และเพื่อน ๆ พี่ ๆ นักศึกษาหลักสูตรระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ทุกท่าน ที่คอยให้กำลังใจ สนับสนุน และเป็นแรงผลักดันสำคัญให้ผู้จัดทำมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบจนสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการ ตลอดจนอยู่เคียงข้างและให้ความช่วยเหลือในทุกช่วงเวลาที่เหมาะสม

คณะผู้จัดทำ

วริศรา พงษ์มี