

<b>ชื่อโครงการ</b>	การพัฒนาระบบจัดการร้านเสริมสวยในยุคดิจิทัล ร้านครูแนนคิ้วสวย จังหวัดเชียงราย
<b>โดย</b>	นางสาว พนิดสุภา แสนเรือน รหัสนักศึกษา 64541207039-5 นางสาว ศิรินทร์ญา ไชยศรี รหัสนักศึกษา 64541207061-9
<b>อาจารย์ที่ปรึกษา</b>	อาจารย์ จตุพร ศิลพรชัย
<b>หลักสูตร</b>	ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
<b>ปีการศึกษา</b>	2568

### บทคัดย่อ

โครงการเรื่อง การพัฒนาระบบจัดการร้านเสริมสวยในยุคดิจิทัล ภาควิชา ภาควิชา ร้านครูแนนคิ้วสวย จังหวัดเชียงราย มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับบริหารจัดการข้อมูลภายในร้าน และเพื่อประเมินประสิทธิภาพการใช้งานของระบบที่พัฒนาขึ้น เนื่องจากการดำเนินงานในรูปแบบเดิมของร้านยังใช้การจดบันทึกข้อมูลลงในกระดาษ ทำให้เกิดความซ้ำซ้อน ข้อมูลสูญหาย และไม่สามารถสรุปรายงานเพื่อใช้ในการวางแผนและตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การพัฒนาระบบดำเนินการในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) โดยใช้ภาษา PHP เป็นภาษาหลักในการพัฒนา ร่วมกับ HTML, CSS และ Bootstrap สำหรับออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้งาน และใช้ MySQL เป็นระบบฐานข้อมูลในการจัดเก็บข้อมูล พัฒนาระบบผ่านโปรแกรม Laragon ระบบสามารถรองรับผู้ใช้งานหลายประเภท ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ เจ้าของร้าน พนักงานหน้าร้าน ช่างเสริมสวย นักเรียนคอร์สเสริมสวย สมาชิก และลูกค้าทั่วไป โดยมีฟังก์ชันการทำงานครอบคลุมการจัดการข้อมูลลูกค้า การจองคิวออนไลน์ การบันทึกประวัติการให้บริการ การจัดการสต็อกสินค้า การออกรายงานสรุปรายรับ และการชำระเงินผ่าน QR Code

ผลการดำเนินงานพบว่า ระบบสามารถลดความผิดพลาดจากการบันทึกข้อมูลแบบเดิม เพิ่มความสะดวกในการให้บริการ และช่วยให้ผู้บริหารสามารถตรวจสอบข้อมูลและรายงานได้อย่างรวดเร็ว จากการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มบุคลากรภายในร้านจำนวน 9 คน และผู้ใช้งานทั่วไปจำนวน 20 คน

<b>Project name</b>	Developing A Beauty Salon Management System In the Digital Age Kru Nan Beautiful Eyebrow Chiang Rai Province
<b>by</b>	Ms. Panitsupa Saenruan, Student ID 64541207039-5 Ms. Sirantya Chaisri, Student ID 64541207061-9
<b>Advisor</b>	Professor Jatuporn Silapornchai
<b>course</b>	Business Information Systems Department of Business Administration, Faculty of Business Administration and Liberal Arts
<b>Academic year</b>	2025

### Abstract

The objective of this project is to develop an information system for managing internal data in a beauty salon and to evaluate the performance of the system. The salon previously relied on manual record-keeping using paper documents, which caused data redundancy, data loss, and difficulty in generating reports for planning and decision-making.

The system was developed as a web application using PHP together with HTML, CSS, and Bootstrap for the user interface. MySQL was used as the database management system, and the system was developed using the Laragon environment. The system supports several users, including administrators, salon owners, staff, beauticians, beauty course students, members, and general customers. Its functions include customer data management, online appointment booking, service history recording, product inventory management, revenue reporting, and QR Code payment.

The results show that the system reduces errors from manual data recording, improves service convenience, and allows managers to access reports more efficiently. The evaluation involved two groups: 9 internal staff members and 20 general users.