

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 ตารางระยะเวลาในการดำเนินโครงการ	7
3.1 ตารางข้อมูลลิสต์รายละเอียดของอิเล็กทรอนิกส์เอ็นทีดี และโปรเซสที่เกี่ยวข้อง	31
3.2 ตารางข้อมูลลิสต์รายละเอียดของอิเล็กทรอนิกส์เอ็นทีดี และโปรเซสที่เกี่ยวข้อง	32
3.3 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 1.0 จัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ	37
3.4 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 2.0 จัดการข้อมูลสินค้าและบริการ	36
3.5 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 3.0 จัดการข้อมูลการจองคิว	37
3.6 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 4.0 จัดการรีวิว	37
3.7 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 5.0 จัดการการชำระเงิน	37
3.8 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 6.0 จัดการข่าวประชาสัมพันธ์หน้าเว็บ	38
3.9 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 7.0 ลงทะเบียนเรียน	39
3.10 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานที่ 8.0 รายงาน	39
3.11 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานโปรเซส 1.1	40
3.12 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานโปรเซส 1.2	41
3.13 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานโปรเซส 1.3	41
3.14 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานโปรเซส 1.4	42
3.15 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานโปรเซส 1.4	43
3.16 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานโปรเซส 2.2	43
3.17 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานโปรเซส 3.1	44
3.18 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานโปรเซส 3.2	45
3.19 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานโปรเซส 4.1	46
3.20 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานโปรเซส 4.2	46
3.21 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานโปรเซส 5.1	47
3.22 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานโปรเซส 5.2	48
3.23 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานโปรเซส 7.1	49
3.24 แสดงคำอธิบายกระบวนการทำงานโปรเซส 7.2	49

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
3.25 แสดงเงื่อนไขที่ทั้งหมดในกระบวนการของระบบบริหารจัดการร้านครูแนคิ้ว สวย	53
3.26 แสดงรายละเอียดตาราง users	54
3.27 แสดงรายละเอียดตาราง employees	55
3.28 แสดงรายละเอียดตาราง customers	56
3.29 แสดงรายละเอียดตาราง students	57
3.30 แสดงรายละเอียดตาราง courses	58
3.31 แสดงรายละเอียดตาราง studentworks	59
3.32 แสดงรายละเอียดตาราง certificates	59
3.33 แสดงรายละเอียดตาราง services	60
3.34 แสดงรายละเอียดตาราง bookings	61
3.35 แสดงรายละเอียดตาราง servicehistory	62
3.36 แสดงรายละเอียดตาราง payments	62
3.37 แสดงรายละเอียดตาราง stock	63
3.38 แสดงรายละเอียดตาราง purchases	64
3.39 แสดงรายละเอียดตาราง promotions	64
3.40 แสดงรายละเอียดตาราง news	65
3.41 แสดงรายละเอียดตาราง reviews	66
3.42 แสดงรายละเอียดตาราง reports	67
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	114
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	115
4.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้งานทั่วไป	117
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	120
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง	120
4.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้ใช้งานภายใน	122

