

สารบัญรูปภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 แสดงการทำงานของ DBMS เชื่อมโยงระหว่างผู้ใช้งานกับระบบฐานข้อมูล	11
2.2 การทำงานของสถาปัตยกรรมแบบ Client-Server	12
2.3 การออกแบบ UX/UI	14
2.4 แผนภาพบริบทของระบบ (Context Diagram)	16
2.5 สัญลักษณ์แผนภาพกระแสข้อมูลของระบบ (Data Flow Diagram)	17
2.6 สัญลักษณ์แผนภาพความสัมพันธ์ของข้อมูล (ER Diagram)	18
2.7 ตัวอย่างพจนานุกรมข้อมูลของระบบ	19
2.8 ผังงานแสดงกระบวนการทำงานของระบบ	20
3.1 โครงสร้างองค์กร	26
3.2 ขั้นตอนการทำงานระบบการให้บริการเดิม	27
3.3 ขั้นตอนการซื้อสินค้าเข้าร้านเดิม	28
3.4 แผนผังก้างปลาแสดงปัญหาที่พบในระบบงานเดิม	29
3.5 แสดงแผนผังบริบท Context Diagram	34
3.6 แผนภาพกระแสข้อมูล Data Flow Diagram	35
3.7 แผนภาพกระแสข้อมูล DFD Level 1 โปรเซส 1.0 จัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ	40
3.8 แผนภาพกระแสข้อมูล DFD Level 1 2.0 จัดการข้อมูลสินค้าและบริการ	42
3.9 แผนภาพกระแสข้อมูล DFD Level 1 โปรเซส 3.0 จัดการข้อมูลการจองคิว	44
3.10 แผนภาพกระแสข้อมูล DFD Level 1 โปรเซส 4.0 จัดการวีวีว	45

สารบัญญรูปภาพ(ต่อ)

ภาพที่	หน้า
3.11 แผนภาพกระแสข้อมูล DFD Level 1 โพรเซส ปรเซส 5.0 จัดการการชำระเงิน	47
3.12 แผนภาพกระแสข้อมูล DFD Level 1 โพรเซส 7.0 จัดการการลงทะเบียนเรียน	48
3.13 แสดงภาพความสัมพันธ์ของข้อมูลระบบบริหารจัดการร้านครุภัณฑ์สวีท	50
3.14 แผนภาพโครงสร้างระบบบริหารจัดการร้านครุภัณฑ์สวีท	68
3.15 หน้าจอเข้าสู่ระบบของเจ้าของร้าน	69
3.16 ภาพรวมของรายได้	69
3.17 รายงาน	70
3.18 อนุมัติการลงทะเบียนเรียน	71
3.19 หน้าจอเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบ	71
3.20 การจัดการข้อมูล	78
3.21 การจัดการบัญชีผู้ใช้งาน	78
3.22 การจัดการโปรโมชั่น	79
3.23 หน้าจอเข้าสู่ระบบของพนักงาน	79
3.24 การจัดการจองคิว	74
3.25 เพิ่มการจองคิว	74
3.26 การจัดการสินค้าและบริการ	75
3.27 รับชำระเงิน	75
3.28 รายการคิว	76
3.29 หน้าจอเข้าสู่ระบบของนักเรียนคอร์สเสริมสวีท	76
3.30 หน้าจอสมัครเรียนเสริมสวีทของนักเรียนคอร์สเสริมสวีท	77
3.31 รายละเอียดการเข้าเรียน	77
3.32 อับโหลดผลงาน	77
3.33 ใบรับรอง	78
3.34 หน้าเข้าสู่ระบบของสมาชิก	78

สารบัญญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
3.35 หน้าแรก	79
3.36 จงคิด	79
3.37 คิวฉันทัน	79
3.38 ประวัติการใช้บริการ	80
3.39 รีวิว	81
3.40 หน้าจอเข้าสู่ระบบของลูกค้าทั่วไป	81
3.41 โปรโมชัน	81
3.42 หน้าแรก	81
3.43 เกี่ยวกับเรา	82
3.44 บริการสินค้า	83
3.45 สมัครเรียน	84
3.46 สมัครสมาชิก	84
3.47 ติดต่อเรา	85
4.1 หน้าจอเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบ	91
4.2 หน้าแดชบอร์ดผู้ดูแลระบบ	92
4.3 หน้าจอจัดการบัญชีผู้ใช้งาน	92
4.4 หน้าจัดการการชำระเงิน	93
4.5 หน้าจัดการข่าวสาร	93
4.6 หน้าจัดการโปรโมชัน	94
4.7 หน้าจัดการรีวิว	94
4.8 หน้าจอเข้าสู่ระบบของเจ้าของร้าน	95
4.9 หน้าแดชบอร์ดเจ้าของร้าน	95
4.10 หน้าจอรายงานการชำระเงิน	96
4.11 หน้าจอเรียกดูข้อมูลการลงทะเบียนเรียน	96
4.12 หน้าจอเข้าสู่ระบบของพนักงาน	97

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.13	97
4.14	98
4.15	98
4.16	99
4.17	100
4.18	100
4.19	101
4.20	101
4.21	102
4.22	102
4.23	103
4.24	103
4.25	104
4.26	104
4.27	105
4.28	105
4.29	106
4.30	106
4.31	107
4.32	108
4.33	109
4.34	109
4.35	110
4.36	110
4.37	113

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.38 การหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	114
4.39 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของการจำแนกตามเพศ	115
4.40 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของการจำแนกตามอายุ	116
4.41 การหาค่าการแจกแจงความถี่	117
4.42 แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการวิเคราะห์ข้อมูล	118
4.43 แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการวิเคราะห์ข้อมูล	118
4.44 แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการวิเคราะห์ข้อมูล	118
4.45 แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการวิเคราะห์ข้อมูล	119
4.46 แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการวิเคราะห์ข้อมูล	119
4.47 แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการวิเคราะห์ข้อมูล	120
4.48 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของการจำแนกตามเพศ	120
4.49 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของการจำแนกตามตำแหน่ง	121
4.50 ความกว้างของอันตรภาคชั้น	121
4.51 แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการวิเคราะห์ข้อมูล	123
4.52 แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการวิเคราะห์ข้อมูล	123
4.53 แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการวิเคราะห์ข้อมูล	123
4.54 แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการวิเคราะห์ข้อมูล	124
4.55 แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการวิเคราะห์ข้อมูล	124
4.56 แสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการวิเคราะห์ข้อมูล	124
ก.1 หน้าจอโปรแกรมไฟล์ซิลลา	135
ก.2 หน้าจอการอัปโหลดไฟล์เว็บไซต์	136
ก.3 หน้าจอหลังจากทำการอัปโหลดไฟล์ขึ้นเซิร์ฟเวอร์เรียบร้อยแล้ว	136
ก.4 หน้าจอหลังจากทำการอัปโหลดไฟล์ขึ้นเซิร์ฟเวอร์เรียบร้อยแล้ว	137
ก.5 หน้าจอหลังจากเข้าสู่ระบบ	137
ก.6 หน้าจอ Import ไฟล์ฐานข้อมูล	138
ก.7 หน้าจอสำหรับเลือกไฟล์ที่ต้องการ	138

สารบัญรูปรภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ก.8 เริ่มทำการอัปโหลด	139
ก.9 หน้าจอหลังจากการอัปโหลดไฟล์เสร็จสมบูรณ์	139
ข.1 แสดงหน้าจอหน้าแรกของระบบสำหรับผู้ทั่วไป	141
ข.2 แสดงหน้าจอเกี่ยวกับเรา สำหรับผู้ใช้ทั่วไป	142
ข.3 แสดงหน้าจอบริการของทางร้าน สำหรับผู้ใช้ทั่วไป	143
ข.4 แสดงหน้าจอโปรโมชัน สำหรับผู้ใช้ทั่วไป	144
ข.5 แสดงหน้าจอติดต่อเรา สำหรับผู้ใช้ทั่วไป	145
ข.6 แสดงหน้าจอสมัครสมาชิก สำหรับผู้ใช้ทั่วไป	145
ข.7 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบสำหรับสมาชิก	146
ข.8 หน้าจอเลือกประเภทการเข้าใช้งาน	147
ข.9 แสดงหน้าจอของคิวสำหรับสมาชิก	148
ข.10 แสดงหน้าจอชำระเงินมัดจำสำหรับสมาชิก	149
ข.11 แสดงหน้าจอแจ้งการจองสำเร็จของสมาชิก	150
ข.12 แสดงหน้าจอรายการจองคิวของสมาชิก	151
ข.13 แสดงหน้าจอประวัติการรับบริการของสมาชิก	151
ข.14 แสดงหน้าจอรีวิวบริการของสมาชิก	152
ข.15 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบสำหรับนักเรียนคอร์สเสริมสวย	153
ข.16 แสดงหน้าจอเลือกประเภทการเข้าใช้งาน	154
ข.17 แสดงหน้าแดชบอร์ดนักเรียนหลังเข้าสู่ระบบ	154
ข.18 แสดงหน้าบันทึกผลงานการฝึกของนักเรียน	155
ข.19 แสดงหน้าผลงานของฉันของนักเรียน	156
ข.20 แสดงหน้าใบรับรองการฝึกอบรมของนักเรียน	156
ข.21 แสดงหน้าใบรับรองในรูปแบบไฟล์ PDF	157
ข.22 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบสำหรับผู้ดูแลระบบ	158

สารบัญรูปร่างภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ข.23 แสดงหน้าแดชบอร์ดผู้ดูแลระบบ	159
ข.24 แสดงหน้าจัดการบัญชีผู้ใช้งาน	159
ข.25 แสดงหน้ารออนุมัติบัญชีผู้ใช้งาน	160
ข.26 แสดงหน้าประวัติการชำระเงิน	161
ข.27 แสดงหน้าตรวจสอบรายละเอียดการชำระเงิน	161
ข.28 แสดงหน้าจัดการข่าวสาร	162
ข.29 แสดงหน้าเพิ่มข่าวสารและประกาศ	163
ข.30 แสดงหน้าจัดการโปรโมชั่น	163
ข.31 แสดงหน้าเพิ่มโปรโมชั่นใหม่	164
ข.32 แสดงหน้าจัดการรีวิว	165
ข.33 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบสำหรับเจ้าของร้าน	166
ข.34 แสดงหน้าแดชบอร์ดรายงานภาพรวมของเจ้าของร้าน	166
ข.35 แสดงหน้ารายรับของร้าน	167
ข.36 แสดงหน้าข้อมูลการสมัครเรียน	168
ข.37 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบสำหรับพนักงานหน้าร้าน	169
ข.38 แสดงหน้าตารางคิวทั้งหมดของพนักงานหน้าร้าน ในกรณีที่รายการจองยังไม่ได้รับการอนุมัติจากผู้ดูแลระบบ	169
ข.39 แสดงหน้าสรุปยอดชำระเงินของพนักงานหน้าร้าน	170
ข.40 แสดงหน้าจัดการสต็อกสินค้าและบริการของพนักงานหน้าร้าน	171
ข.41 แสดงหน้าเข้าสู่ระบบสำหรับช่างผู้ให้บริการ	172
ข.42 แสดงหน้าตารางงานของช่าง	172
ข.43 แสดงหน้ารายการงานของฉัน ของช่างผู้ให้บริการ	173
ข.44 แสดงหน้าจัดการงานบริการของช่าง ก่อนเริ่มดำเนินการให้บริการ	174
ข.45 แสดงหน้าจัดการงานบริการ ขณะกำลังให้บริการลูกค้า	174
ข.46 แสดงหน้าจอหลังจากช่างกด “บันทึกและจบงาน”	175

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ค.1 แบบฟอร์มสำรวจความต้องการของผู้ใช้งานระบบ	177
ค.2 แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป	178
ค.3 แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป	179
ค.4 แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป	180
ค.5 แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป	180
ค.6 แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป	181
ค.7 แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบสำหรับบุคลากร	182
ค.8 แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบสำหรับบุคลากร	183
ค.9 แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบสำหรับบุคลากร	184
ค.10 แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบสำหรับบุคลากร	185
ค.11 ภาพการสำรวจความต้องการใช้ระบบ	185
ค.12 ภาพร้านครูแนนคิ้วสวย	186
ค.13 ภาพร้านครูแนนคิ้วสวย	186
ค.14 ภาพร้านครูแนนคิ้วสวย	187
ค.15 ภาพร้านครูแนนคิ้วสวย	187
ค.17 แบบบันทึกเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา	189
ค.18 แบบบันทึกเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา	190
ค.19 แบบบันทึกเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา	191
ค.20 แบบบันทึกเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา	192
ค.21 แบบบันทึกเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา	193
ค.22 แบบบันทึกเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา	194
ค.23 หน้าเว็บร้านครูแนนคิ้วสวย	194