

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อ | ก |
| กิตติกรรมประกาศ | ข |
| สารบัญ | ค |
| สารบัญ(ต่อ) | ง |
| สารบัญตาราง | จ |
| สารบัญภาพ | ฉ |
| สารบัญภาพ(ต่อ) | ช |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| 1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์ | 2 |
| 1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ | 2 |
| 1.4 ขอบเขต | 2 |
| 1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม | 11 |
| 1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล | 12 |
| 1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ | 12 |
| บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เครื่องมือและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง | |
| 2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง | 15 |
| 2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง | 27 |
| 2.3 เครื่องมือในการออกแบบและวิเคราะห์ระบบ | 44 |
| 2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง | 65 |
| บทที่ 3 การวิเคราะห์ และการออกแบบ | |
| 3.1 โครงสร้างองค์กร | 67 |
| 3.2 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม | 68 |
| 3.3 การวิเคราะห์ระบบงานใหม่ | 69 |
| บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน | |
| 4.1 ผลการดำเนินงาน | 94 |
| บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ | |
| 5.1 บทสรุปผลโครงการ | 102 |

สารบัญ(ต่อ)

| | หน้า |
|-------------------------------|------|
| บทที่ 5 | |
| 5.2 ข้อจำกัดของระบบ | 103 |
| 5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ | 103 |
| 5.4 ข้อเสนอแนะ | 103 |
| บรรณานุกรม | 104 |
| ภาคผนวก ก | 105 |
| ประวัติผู้จัดทำ | 118 |