

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

การจัดทำโครงการระบบจัดการบริหารการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลเป็นระบบสำหรับจัดการข้อมูลของการปฏิบัติงาน ในการทำข้อตกลงและแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งเป็นการพัฒนาในรูปแบบของการประเมิน การเพิ่มหลักฐานของผลการปฏิบัติงาน เพื่อประเมินผลจากเกณฑ์ประเมินให้ได้มาซึ่งคะแนนของผลสัมฤทธิ์งาน และเพื่อเป็นการบันทึกข้อมูลของบุคลากร บันทึกผลการประเมิน การจัดเก็บไฟล์เอกสารหลักฐานในการปฏิบัติงานแต่ละด้านโดยการพัฒนาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์คือเพื่อพัฒนาระบบจัดการบริหารการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา และเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการบริหารงานสำหรับผู้บริหาร

โดยการพัฒนา ระบบจัดการบริหารการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ในครั้งนี้เป็นการพัฒนาระบบเพื่อรวบรวมข้อมูลดิบจากการทำงานของบุคลากร ซึ่งได้รวบรวมทั้งเกณฑ์การประเมิน ระดับคะแนน สมรรถนะที่คาดหวัง ค่าน้ำหนัก(ความสำคัญ/ยากง่ายของงาน) อีกทั้งได้สอบถามข้อมูลจากอาจารย์ เพื่อนำปัญหาและความต้องการของผู้ใช้มาวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล

สำหรับการพัฒนาระบบจัดการบริหารการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) ภาษาพีเอชพี (PHP) ภาษาจาวาสคริป (JavaScript) และภาษาซีเอสเอส (CSS) รวมถึงภาษาที่ใช้ในการจัดการกับฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) เมื่อได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานในภาษาต่างๆ แล้วจึงทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล ให้รองรับกับข้อมูลที่ต้องการ รวมถึงออกแบบหน้าจอของระบบ

ในส่วนการใช้งานต่างๆ และทำการพัฒนาระบบควบคุมไปกับการทดสอบ การทำงานในแต่ละส่วนที่ทำการพัฒนา ทั้งนี้ต้องทำการทดสอบและปรับปรุงในตอนท้ายหลังจากการพัฒนาจนระบบเสร็จสิ้น

จากการที่ได้พัฒนาพัฒนาระบบจัดการบริหารการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ขึ้นพบว่าสามารถใช้งานได้จริง สามารถใช้งานกับผู้เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานโดยสามารถจัดการข้อมูลผลการปฏิบัติงานตามข้อตกลงแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ได้ ผู้บริหารสามารถดูรายงานผลการประเมินและเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานของบุคลากรได้เป็นอย่างดีและการประมวลผลสรุปผลการประเมินการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

5.2 ข้อกำหนดของระบบ

5.2.1 ในส่วนของเกณฑ์ประเมินหรือตัวชี้วัด บุคลากรต้องเลือกระดับคะแนนด้วยตนเองไม่สามารถคำนวณหรือให้ระดับคะแนนโดยอัตโนมัติได้

5.2.2 ไฟล์หลักฐานหรือร่องรอยการปฏิบัติงาน ต้องเลือกให้ถูกหัวข้อด้วยตนเองไม่สามารถจัดไฟล์หลักฐานแบบอัตโนมัติได้

5.2.3 ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปสามารถเพิ่มลดคะแนนการปฏิบัติงานได้แต่ผู้รับการประเมินจะไม่ทราบว่าคะแนนถูกเพิ่มหรือลดลงเท่าไร

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 ไม่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำเอกสารข้อตกลงและแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา ต้องใช้เวลานานในการศึกษา ทำให้เกิดความล่าช้าในการออกแบบและพัฒนาระบบ

5.3.2 ถ้าไฟล์หลักฐานมีไฟล์ขนาดใหญ่จะทำให้เกิดความล่าช้าในการอัปโหลดไฟล์และถ้าอัปโหลดไฟล์หลักฐานไม่ตรงกับหัวข้อที่กำหนดก็สามารถอัปไฟล์ได้เลยเนื่องจากไม่ได้ทำจัดไฟล์หลักฐานแบบอัตโนมัติ

5.3.3 เนื่องจากไม่ได้บันทึกข้อมูลของผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นเพิ่มหรือลดคะแนนการปฏิบัติงานของบุคลากร บุคลากรที่ถูกเพิ่ม หรือลดคะแนนการปฏิบัติงานก็จะไม่ทราบได้ว่าตนถูกลดหรือเพิ่มคะแนนในส่วนใด

5.4 ข้อเสนอแนะ

หากมีการนำระบบไปพัฒนาต่อ ควรพัฒนาต่อยอดให้สามารถวิเคราะห์ไฟล์หลักฐานว่าตรงกับผลการปฏิบัติงานที่ได้จริงหรือไม่ พัฒนาให้สามารถช่วยวิเคราะห์การให้ระดับคะแนนในส่วน of เกณฑ์ประเมินหรือตัวชี้วัดเพื่อสนับสนุนการให้ระดับคะแนนที่ได้ถูกต้องและแม่นยำ พัฒนาในส่วนที่ให้ผู้บริหารระดับคณะสามารถเพิ่มและลดคะแนนการปฏิบัติงานของบุคลากรในคณะของตนได้ได้ และสามารถรับทราบได้ว่าคะแนนการปฏิบัติงานที่ได้เพิ่มขึ้นหรือลดลงเท่าไร