

## แบบฟอร์มหัวข้อคำถามเพื่อการสัมภาษณ์

### วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความต้องการใช้งานและนำผลสำรวจไปพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนเชิง  
ภูมิศาสตร์ผ่านพื้นที่ผ่านทรัพยากรทางศิลปะ และวัฒนธรรมและต่อยอดและส่งเสริมให้ผู้ประกอบการ  
เมืองแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

### คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการสำรวจความต้องการของผู้ใช้งานระบบซื้อขาย  
สินค้าออนไลน์ สินค้าหัตถกรรม ต่อยอดและส่งเสริมให้ผู้ประกอบการเมืองแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

.....

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ชื่อ – นามสกุล.....ตำแหน่ง.....หน่วยงาน.....

สำนัก/กอง/กลุ่ม/ฝ่าย.....โทรศัพท์.....

โทรสาร.....e-mail.....

### ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มหัตถกรรมเมืองแม่แจ่มจังหวัดเชียงใหม่

2. กรุณาอธิบายความเป็นมาของกลุ่มหัตถกรรมเมืองแม่แจ่มจังหวัดเชียงใหม่ คร่าวๆ

.....

.....

.....

3. เทคนิคและลวดลายที่เป็นเอกลักษณ์ของงานหัตถกรรม

.....

.....

.....

4. งานหัตถกรรมที่ทางกลุ่มกลุ่มหัตถกรรมเมืองแม่แจ่มจังหวัดเชียงใหม่ทำขึ้นมีกี่ประเภท อะไรบ้าง

.....

.....

.....

5. กรุณาอธิบายขั้นตอนในการทำงานหัตถกรรม คร่าวๆ

.....

.....

.....

.....

.....

**ส่วนที่ 3 กรุณาทำเครื่องหมายหน้าข้อที่เป็นคำตอบที่ถูกต้อง ( ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ )**

6. ปัจจุบันทางกลุ่มหัตถกรรมเมืองแม่แจ่มจังหวัดเชียงใหม่มีการจำหน่ายหัตถกรรมทางใดบ้าง

Facebook

Line

Instagram

E-mail Letters

Website

โทรศัพท์

อื่น ๆ ( โปรดระบุ ).....

7. ส่วนมากลูกค้าที่มาซื้อเป็นลูกค้าประเภทใด

- นักท่องเที่ยวต่างชาติ
- นักท่องเที่ยวชาวไทย
- คนในพื้นที่ ( เชียงใหม่ )

8. บริการในการจัดจำหน่ายในรูปแบบใด

- ขายส่ง
- ขายปลีก

9. งานหัตถกรรมแต่ละชิ้นราคาประมาณละเท่าไร

- 100 – 500 บาท
- 501 – 1000 บาท
- 1001 – 2000 บาท
- 2000 บาทขึ้นไป

10. งานหัตถกรรมได้รับมาตรฐานการค้าหรือไม่

- ได้ ( โปรดระบุ ).....
- ไม่ได้

11. มีการเรียนการสอนทำเครื่องเงินหรือไม่

- มี
- ไม่มี

12. รายได้ในการขายงานหัตถกรรม ต่อเดือน

- 5,000 – 10,000 บาท
- 10,000 – 20,000 บาท
- 20,000 – 30,000 บาท
- มากกว่า 30,000 บาท

ลงชื่อ.....

(.....)

ตำแหน่ง.....

## แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจโครงการคอมพิวเตอร์

เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนเชิงภูมิศาสตร์ผ่านพื้นที่ผ่านทรัพยากรทาง  
ศิลปะ และวัฒนธรรมและต่อยอดและส่งเสริมให้ผู้ประกอบการ เมืองแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

**ตอนที่ 1** ข้อมูลพื้นฐานและข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** โปรดให้รายละเอียดที่เกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( )

เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) ต่ำกว่า 25 ปี ( ) 25 – 30 ปี ( ) 31 – 50 ปี

ระดับการศึกษา ( ) มัธยมศึกษา/ปวช. ( ) อนุปริญญา ( )ปริญญาตรี

สถานะ ( ) ผู้ใช้งานทั่วไป ( ) อาจารย์ ( ) ผู้มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

**ตอนที่ 2** การประเมินความพึงพอใจ

**คำชี้แจง** เขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องแบบสอบถามที่ตรงกับระดับความเห็นของท่าน

มากที่สุด โดยตัวเลขของระดับความพึงพอใจแต่ละด้านมีความหมายดังนี้

5 หมายถึง ความเหมาะสม/ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ความเหมาะสม/ความพึงพอใจในระดับมาก

3 หมายถึง ความเหมาะสม/ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ความเหมาะสม/ความพึงพอใจในระดับน้อย

1 หมายถึง ความเหมาะสม/ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>1. ด้านการทำงานของระบบโดยรวม</b>					
1.1 ความถูกต้องในการค้นหาข้อมูล					
1.2 ความครอบคลุมของโปรแกรมที่พัฒนากับระบบจริง					

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1.3 ความถูกต้องในการปรับปรุง แก้ไข ลบข้อมูล					
1.4 ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลในโปรแกรม					
<b>2. ด้านความง่ายต่อการใช้งาน</b>					
2.1 ความง่ายต่อการใช้งานระบบ					
2.2 ความง่ายต่อการใช้งานแต่ละส่วนภายในระบบ					
2.3 ความเหมาะสมในการปฏิสัมพันธ์โต้ตอบกับผู้ใช้					
2.4 การจัดวางส่วนต่าง ๆ ของหน้าจอเข้าใจได้ง่าย					
2.5 ความชัดเจนของข้อมูลที่แสดงผลบนหน้าจอ					
<b>3. ด้านการทำงานได้ตามฟังก์ชันงานของระบบ</b>					
3.1 ความถูกต้องในการจัดเก็บข้อมูลนำเข้า					
3.2 ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้					
3.3 การคำนวณด้านการจัดการค่าปรับ					
3.4 ความรวดเร็วในการประมวลผลของระบบ					
3.5 ความถูกต้องในการค้นหาข้อมูล					
<b>4. ด้านความปลอดภัยของระบบ</b>					
4.1 การตรวจสอบสิทธิ์การใช้งานภายในระบบผู้ใช้งาน					
4.2 ความเหมาะสมด้านการเข้าถึงข้อมูลตามสิทธิ์ของผู้ใช้งาน					
4.3 การแจ้งเตือนเมื่อพบข้อผิดพลาดในการใช้งานระบบ					
4.4 ความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล					
4.5 ความปลอดภัยของระบบโดยรวม					

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....