

<b>ชื่อโครงการ</b>	การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการข้อมูลและสนับสนุนการตัดสินใจการเลือกซื้อรถยนต์มือสองบนเว็บไซต์ บริษัท รุ่งโรจน์59 จำกัด
<b>โดย</b>	นางสาวกมลทิพย์ สิงห์แก้วฟู รหัสนักศึกษา 59541204053-6
<b>อาจารย์ที่ปรึกษา</b>	อาจารย์เทวา พรหมนุชานนท์
<b>หลักสูตร</b>	ระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์
<b>ปีการศึกษา</b>	2562

### บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลและสนับสนุนการตัดสินใจการเลือกซื้อรถยนต์มือสองบนเว็บไซต์ บริษัท รุ่งโรจน์59 จำกัด เพื่อช่วยการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวกับการซื้อ ขาย แลกเปลี่ยนรถยนต์มือสองของบริษัท รุ่งโรจน์59 จำกัด และช่วยลดปัญหาที่เกิดขึ้นภายในบริษัท

โดยผู้จัดทำได้ทำการศึกษาระบบการทำงานและศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นภายในบริษัท ทั้งปัญหาที่เกิดจากการดำเนินงานและพนักงานในบริษัทแล้วนำมาวิเคราะห์ ทางผู้จัดทำจึงได้พัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลและสนับสนุนการตัดสินใจการเลือกซื้อรถยนต์มือสองบนเว็บไซต์ บริษัท รุ่งโรจน์59 จำกัด ขึ้นมาประกอบไปด้วยระดับผู้ใช้งาน 4 ระดับได้แก่ เจ้าของกิจการ พนักงาน ผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกและผู้ใช้ทั่วไป โดยสามารถดูรายการรถยนต์มือสองทั้งหมดได้ สามารถทำรายการซื้อขายทั้งขายสดขายผ่อนได้ สามารถแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ ได้ทั้งข้อมูลรถ ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลการประเมินราคา นอกจากนี้ยังสามารถดูรายงานยอดขาย สถิติการจอง รายงานข้อมูลลูกค้า รายงานข้อมูลพนักงานได้ และรวมไปถึงข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลภายในองค์กร เพื่อให้ตอบสนองต่อการดำเนินงานและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในบริษัท โดยใช้โปรแกรม Editor (Visual Studio Code) เป็นโปรแกรมในการพัฒนาระบบร่วมกับระบบฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) โดยภาษาที่ใช้ในการพัฒนาและจัดรูปแบบ ได้แก่ Html CSS PHP และ JavaScript

จากการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลและสนับสนุนการตัดสินใจการเลือกซื้อรถยนต์มือสองบนเว็บไซต์ บริษัท รุ่งโรจน์59 จำกัด พบว่าสามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ และตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งาน ครอบคลุมการทำงานของธุรกิจสามารถสนับสนุนการตัดสินใจเลือกซื้อรถยนต์มือสองแก่ผู้ใช้ทั่วไปและผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกได้เป็นอย่างดี

## กิตติกรรมประกาศ

โครงการครั้งนี้ได้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เพราะได้รับความร่วมมือและความกรุณาอย่างดียิ่งจากคุณอรุณชชา ทาวงศ์ คอยให้คำแนะนำและให้ข้อมูลในการทำระบบบริหารจัดการข้อมูลและสนับสนุนการตัดสินใจการเลือกซื้อรถยนต์มือสองบนเว็บไซต์ บริษัท รุ่งโรจน์ 59 จำกัด และอาจารย์ทเวา พรหมนุชานนท์ อาจารย์หลักสูตรระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ ที่เสียสละเวลาตอบคำถาม ข้อเสนอต่าง ๆ ในการจัดทำระบบ รวมถึงให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำในการจัดทำโครงการนี้ในฐานะอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ประจำหลักสูตรระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ทุกท่าน ที่กรุณาประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และประสบการณ์อันมีค่าแก่ศิษย์ และคอยชี้แนะ แนวทางการจัดทำโครงการ พร้อมทั้งให้คำปรึกษาในการทำโครงการ ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณผู้ที่ให้ความอนุเคราะห์ ความร่วมมือในการสัมภาษณ์ และผู้ที่คอยสนับสนุน คอยให้กำลังใจ คอยเป็นแรงผลักดันให้ผู้จัดทำมีกำลังใจ ทำให้โครงการเล่มนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีตามวัตถุประสงค์ของโครงการครั้งนี้

กมลทิพย์ สิงห์แก้วฟู

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ	2
1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม	3
1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	6
1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ	7
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เครื่องมือและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง	8
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	9
2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา	16
2.4 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	22
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	27
3.1 โครงสร้างขององค์กร	27
3.2 การวิเคราะห์ระบบงานเดิม	28
3.3 การออกแบบระบบงานใหม่	32
3.3.1 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram)	32
3.3.2 ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูล (ER-Diagram)	45
3.3.3 พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)	46
3.3.4 โครงสร้างระบบ	58
3.3.4 การออกแบบหน้าจอ	59

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	94
4.1 ผลการดำเนินงาน	94
4.2 การอภิปรายผล	116
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	118
5.1 บทสรุปผลโครงการ	118
5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน	119
5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ	119
5.4 ข้อเสนอแนะ	119
บรรณานุกรม	120
ภาคผนวก	122
ประวัติผู้จัดทำ	158

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1	ระยะเวลาในการดำเนินงาน	7
2.1	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเขียนแผนภาพกระแสข้อมูล	18
2.2	สัญลักษณ์ในการออกแบบความสัมพันธ์ของข้อมูล	19
2.3	สัญลักษณ์ความสัมพันธ์ระหว่างเอ็นทิตี	20
2.4	สัญลักษณ์ที่ใช้ในพจนานุกรมข้อมูล	22
3.1	ประเภทผู้ใช้งานระบบและบทบาทในระบบงาน	32
3.2	แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ	36
3.3	แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลสินค้า	36
3.4	แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลฝาก ขาย แลกเปลี่ยน	37
3.5	แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลการผ่อนชำระค่างวด	37
3.6	แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลประเมินราคา	38
3.7	แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลการสอบถาม หรือแจ้งปัญหาการใช้งาน	38
3.8	แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์	39
3.9	แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลเกณฑ์ในการตัดสินใจ	39
3.10	แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลการคำนวณค่างวด และยอดจัดไฟแนนซ์	40
3.11	แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ	41
3.12	แสดงคำอธิบายกระบวนการตรวจสอบการเข้าใช้ระบบ	42
3.13	แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลพนักงาน	42
3.14	แสดงคำอธิบายกระบวนการจัดการข้อมูลลูกค้า	43
3.15	แสดงคำอธิบายกระบวนการตรวจสอบข้อมูลเกณฑ์ในการตัดสินใจ	44
3.16	แสดงคำอธิบายกระบวนการตรวจสอบข้อมูลช่วงราคา	44
3.17	แสดงชื่อตารางทั้งหมดของระบบฐานข้อมูล	46
3.18	ตารางแสดงข้อมูลผู้ใช้ระบบ	47
3.19	ตารางแสดงข้อมูลข่าวสารหน้าเว็บไซต์	47
3.20	ตารางแสดงข้อมูลการสอบถามหรือแจ้งปัญหาการใช้งาน	48

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
3.21 ตารางแสดงข้อมูลฝาก ข่าย แลกเปลี่ยนรถ	48
3.22 ตารางแสดงข้อมูลการขาย	49
3.23 ตารางแสดงข้อมูลรถยนต์มือสอง	50
3.24 ตารางแสดงข้อมูลลูกค้า	52
3.25 ตารางแสดงข้อมูลการชำระค่าต่างงวด	53
3.26 ตารางแสดงข้อมูลประเมินราคา	54
3.27 ตารางแสดงข้อมูลพนักงาน	55
3.28 ตารางแสดงข้อมูลการจอง	56

## สารบัญญภาพ

ภาพที่		หน้า
3.1	โครงสร้างองค์กร	28
3.2	กระบวนการซื้อรถในระบบงานเดิม	29
3.3	กระบวนการฝากขายรถในระบบงานเดิม	30
3.4	กระบวนการตีราคาารถในระบบงานเดิม	31
3.5	กระบวนการชำระค่าวงวดรถในระบบงานเดิม	31
3.6	แผนผังบริบท (Context Diagram)	34
3.7	แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 0	35
3.8	แผนภาพกระแสข้อมูล ระดับที่ 1 กระบวนการที่ 1 จัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ	40
3.9	แผนภาพกระแสข้อมูล ระดับที่ 1 กระบวนการที่ 8 จัดการข้อมูลเกณฑ์ในการตัดสินใจ	43
3.10	ความสัมพันธ์ของฐานข้อมูลแบบ Crow's Foot Model	45
3.11	แผนภาพโครงสร้างระบบ	58
3.12	หน้าจอภาพหลักของระบบ	59
3.13	หน้าจอภาพส่วนสมัครสมาชิก	59
3.14	หน้าจอภาพส่วนเข้าสู่ระบบ	60
3.15	หน้าจอภาพส่วนเมนูของเจ้าของกิจการ	60
3.16	หน้าจอข้อมูลพนักงานของเจ้าของกิจการ	61
3.17	หน้าจอเพิ่มข้อมูลพนักงานของเจ้าของกิจการ	61
3.18	หน้าจอแก้ไขข้อมูลพนักงานของเจ้าของกิจการ	62
3.19	หน้าจอข้อมูลลูกค้าของเจ้าของกิจการ	62
3.20	หน้าจอเพิ่มข้อมูลลูกค้าของเจ้าของกิจการ	63
3.21	หน้าจอแก้ไขข้อมูลลูกค้าของเจ้าของกิจการ	63
3.22	หน้าจอข้อมูลสินค้าของเจ้าของกิจการ	64
3.23	หน้าจอเพิ่มข้อมูลสินค้าของเจ้าของกิจการ	64
3.24	หน้าจอแก้ไขข้อมูลสินค้าของเจ้าของกิจการ	65
3.25	หน้าจอข้อมูลฝาก ขาย แลกเปลี่ยนของเจ้าของกิจการ	65
3.26	หน้าจอเพิ่มข้อมูลฝาก ขาย แลกเปลี่ยนของเจ้าของกิจการ	66

## สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
3.27 หน้าจอแก้ไขข้อมูลฝาก ชาย แลกเปลี่ยนของเจ้าของกิจการ	66
3.28 หน้าจอข้อมูลตีราคาของเจ้าของกิจการ	67
3.29 หน้าจอแก้ไขข้อมูลตีราคาของเจ้าของกิจการ	67
3.30 หน้าจอข้อมูลผ่อนชำระค่างวดของเจ้าของกิจการ	68
3.31 หน้าจอเพิ่มข้อมูลผ่อนชำระค่างวดของเจ้าของกิจการ	68
3.32 หน้าจอแก้ไขข้อมูลผ่อนชำระค่างวดของเจ้าของกิจการ	69
3.33 หน้าจอข้อมูลการสอบถาม/แจ้งปัญหาการใช้งานของเจ้าของกิจการ	69
3.34 หน้าจอตอบกลับข้อมูลการสอบถาม/แจ้งปัญหาการใช้งานของเจ้าของกิจการ	70
3.35 หน้าจอข้อมูลข่าวสารของเจ้าของกิจการ	70
3.36 หน้าจอเพิ่มข้อมูลข่าวสารของเจ้าของกิจการ	71
3.37 หน้าจอแก้ไขข้อมูลข่าวสารของเจ้าของกิจการ	71
3.38 หน้าจอภาพส่วนเมนูของพนักงาน	72
3.39 หน้าจอแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของพนักงาน	72
3.40 หน้าจอข้อมูลลูกค้าของพนักงาน	73
3.41 หน้าจอเพิ่มข้อมูลลูกค้าของพนักงาน	73
3.42 หน้าจอแก้ไขข้อมูลลูกค้าของพนักงาน	74
3.43 หน้าจอข้อมูลสินค้าของพนักงาน	74
3.44 หน้าจอเพิ่มข้อมูลสินค้าของพนักงาน	75
3.45 หน้าจอแก้ไขข้อมูลสินค้าของพนักงาน	75
3.46 หน้าจอข้อมูลฝาก ชาย แลกเปลี่ยนของพนักงาน	76
3.47 หน้าจอเพิ่มข้อมูลฝาก ชาย แลกเปลี่ยนของพนักงาน	76
3.48 หน้าจอแก้ไขข้อมูลฝาก ชาย แลกเปลี่ยนของพนักงาน	77
3.49 หน้าจอข้อมูลตีราคาของพนักงาน	77
3.50 หน้าจอแก้ไขข้อมูลตีราคาของพนักงาน	78
3.51 หน้าจอข้อมูลผ่อนชำระค่างวดของพนักงาน	78
3.52 หน้าจอเพิ่มข้อมูลผ่อนชำระค่างวดของพนักงาน	79
3.53 หน้าจอแก้ไขข้อมูลผ่อนชำระค่างวดของพนักงาน	79



## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
3.54 หน้าจอข้อมูลการสอบถาม/แจ้งปัญหาการใช้งานของพนักงาน	80
3.55 หน้าจอตอบกลับข้อมูลการสอบถาม/แจ้งปัญหาการใช้งานของพนักงาน	80
3.56 หน้าจอข้อมูลข่าวสารของพนักงาน	81
3.57 หน้าจอเมนูของสมาชิก	81
3.58 หน้าจอข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก	82
3.59 หน้าจอข้อมูลฝาก ขาย แลกเปลี่ยนของสมาชิก	82
3.60 หน้าจอข้อมูลดีราคาของสมาชิก	83
3.61 หน้าจอข้อมูลผ่อนชำระค่างวดของสมาชิก	83
3.62 หน้าจอเพิ่มข้อมูลผ่อนชำระค่างวดของสมาชิก	84
3.63 หน้าจอสอบถาม/แจ้งปัญหาการใช้งานของสมาชิก	84
3.64 หน้าจอเพิ่มการสอบถาม/แจ้งปัญหาการใช้งานของสมาชิก	85
3.65 หน้าจอค้นหาข้อมูลรถยนต์มือสองตามเกณฑ์การตัดสินใจของสมาชิก	85
3.66 หน้าจอข้อมูลรถยนต์มือสองตามเกณฑ์การตัดสินใจของสมาชิก	86
3.67 หน้าจอค้นหาข้อมูลรถยนต์มือสองจากช่วงราคาของสมาชิก	86
3.68 หน้าจอคำนวณค่างวดและยอดจัดไฟแนนซ์ของสมาชิก	87
3.69 หน้าจอข้อมูลข่าวสารของสมาชิก	87
3.70 หน้าจอเมนูของผู้ใช้ทั่วไป	88
3.71 หน้าจอสอบถาม/แจ้งปัญหาการใช้งานของผู้ใช้ทั่วไป	88
3.72 หน้าจอเพิ่มการสอบถาม/แจ้งปัญหาการใช้งานของผู้ใช้ทั่วไป	89
3.73 หน้าจอค้นหาข้อมูลรถยนต์มือสองตามเกณฑ์การตัดสินใจของผู้ใช้ทั่วไป	89
3.74 หน้าจอข้อมูลรถยนต์มือสองตามเกณฑ์การตัดสินใจของผู้ใช้ทั่วไป	90
3.75 หน้าจอค้นหาข้อมูลรถยนต์มือสองจากช่วงราคาของผู้ใช้ทั่วไป	90
3.76 หน้าจอคำนวณค่างวดและยอดจัดไฟแนนซ์ของผู้ใช้ทั่วไป	91
3.77 หน้าจอข้อมูลข่าวสารของผู้ใช้ทั่วไป	91
3.78 หน้าจอข้อมูลดีราคาของผู้ใช้ทั่วไป	92
4.1 หน้าจอเข้าสู่ระบบของเจ้าของกิจการ	94
4.2 หน้าจอจัดการข้อมูลพนักงาน	95

## สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า	
4.3	หน้าจอจัดการข้อมูลลูกค้า	95
4.4	หน้าจอจัดการข้อมูลรถยนต์	96
4.5	หน้าจอจัดการข้อมูลฝากขาย แลกเปลี่ยน	96
4.6	หน้าจอจัดการข้อมูลตีราคา	97
4.7	หน้าจอจัดการข้อมูลการจอง	97
4.8	หน้าจอจัดการข้อมูลการขาย	98
4.9	หน้าจอจัดการข้อมูลผ่อนชำระต่างงวด	98
4.10	หน้าจอจัดการข้อมูลการสอบถาม/แจ้งปัญหาการใช้งาน	99
4.11	หน้าจอจัดการข้อมูลข่าวสาร	99
4.12	หน้าจอรายงานข้อมูลสมาชิก	100
4.13	หน้าจอรายงานข้อมูลพนักงาน	100
4.14	หน้าจอรายงานยอดขาย	101
4.15	หน้าจอรายงานสถิติการจอง	101
4.16	หน้าจอเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ที่เป็นสมาชิก	102
4.17	หน้าจอจัดการข้อมูลส่วนตัว	102
4.18	หน้าจอจัดการข้อมูลลูกค้า	103
4.19	หน้าจอจัดการข้อมูลรถยนต์	103
4.20	หน้าจอจัดการข้อมูลฝากขาย แลกเปลี่ยน	104
4.21	หน้าจอจัดการข้อมูลตีราคา	104
4.22	หน้าจอจัดการข้อมูลการขาย	105
4.23	หน้าจอจัดการข้อมูลผ่อนชำระต่างงวด	105
4.24	หน้าจอจัดการข้อมูลการสอบถาม/แจ้งปัญหาการใช้งาน	106
4.25	หน้าจอเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ที่เป็นสมาชิก	106
4.26	หน้าจอจัดการข้อมูลส่วนตัว	107
4.27	หน้าจอรายการรถยนต์	107
4.28	หน้าจอจัดการข้อมูลฝากขาย แลกเปลี่ยน	108
4.29	หน้าจอตีราคา	108

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.30 หน้าจอข้อมูลการจอง	109
4.31 หน้าจอข้อมูลรายการซื้อ	109
4.32 หน้าจอข้อมูลการสอบถาม/แจ้งปัญหาการใช้งาน	110
4.33 หน้าจอจัดการข้อมูลผ่อนชำระค่างวด	110
4.34 หน้าจอค้นหารถยนต์มือสองตามเกณฑ์ที่เลือก	111
4.35 หน้าจอเปรียบเทียบสเปคและยี่ห้อ	111
4.36 หน้าจอคำนวณค่างวดรถและยอดจัดไฟแนนซ์	112
4.37 หน้าจอสมัครสมาชิกของผู้ใช้ทั่วไป	112
4.38 หน้าจอรายการรถยนต์	113
4.39 หน้าจอตีราคา	113
4.40 หน้าจอค้นหารถยนต์มือสองตามเกณฑ์ที่เลือก	114
4.41 หน้าจอเปรียบเทียบสเปคและยี่ห้อ	114
4.42 หน้าจอคำนวณค่างวดรถและยอดจัดไฟแนนซ์	115
4.43 หน้าจอข้อมูลการสอบถาม/แจ้งปัญหาการใช้งาน	115
ก.1 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบของเจ้าของกิจการ	123
ก.2 แสดงหน้าจอจัดการข้อมูลพนักงาน	124
ก.3 แสดงหน้าจอรายละเอียดข้อมูลพนักงาน	124
ก.4 แสดงหน้าจอจัดการข้อมูลรถยนต์	125
ก.5 แสดงหน้าจอรายการข้อมูลรถยนต์	125
ก.6 แสดงหน้าจอจัดการข้อมูลลูกค้า	126
ก.7 แสดงหน้าจอรายการข้อมูลลูกค้า	126
ก.8 แสดงหน้าจอข้อมูลฝากขาย แลกเปลี่ยน	127
ก.9 แสดงหน้าจอรายการข้อมูลข้อมูลฝากขาย แลกเปลี่ยน	127
ก.10 แสดงหน้าจอข้อมูลประเมินราคา	128
ก.11 แสดงหน้าจอรายการข้อมูลประเมินราคา	128
ก.12 แสดงหน้าจอรายการข้อมูลประเมินราคา	129
ก.13 แสดงหน้าจอข้อมูลการจอง	130

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ก.14 แสดงหน้าจอรายการข้อมูลการจอง	130
ก.15 แสดงหน้าจอข้อมูลการขาย	131
ก.16 แสดงหน้าจอรายการข้อมูลการขาย	131
ก.17 แสดงหน้าจอข้อมูลการผ่อนชำระค่างวด	132
ก.18 แสดงหน้าจอรายการข้อมูลการผ่อนชำระค่างวด	132
ก.19 แสดงหน้าจอข้อมูลการสอบถาม/แจ้งปัญหาการใช้งาน	133
ก.20 แสดงหน้าจอรายการข้อมูลการสอบถาม/แจ้งปัญหาการใช้งาน	133
ก.21 แสดงหน้าจอข้อมูลข่าวสาร	134
ก.22 แสดงหน้าจอรายการข้อมูลข่าวสาร	134
ก.23 แสดงหน้าจอข้รายงานข้อมูลสมาชิก	135
ก.24 แสดงหน้าจอรายงานข้อมูลสมาชิก	135
ก.25 แสดงหน้าจอรายงานข้อมูลพนักงาน	136
ก.26 แสดงหน้าจอรายงานข้อมูลพนักงาน	136
ก.27 แสดงหน้าจอรายงานข้อมูลยอดขาย	137
ก.28 แสดงหน้าจอรายงานข้อมูลยอดขาย	137
ก.29 แสดงหน้าจอข้อมูลสถิติการจอง	138
ก.30 แสดงหน้าจอข้อมูลสถิติการจอง	138
ก.31 แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบของเจ้าของกิจการ	139
ก.32 แสดงหน้าจอจัดการข้อมูลส่วนตัว	139
ก.33 แสดงหน้าจอรายละเอียดข้อมูลส่วนตัว	140
ก.34 แสดงหน้าจอจัดการข้อมูลรถยนต์	141
ก.35 หน้าจอรายการข้อมูลรถยนต์	141
ก.36 แสดงหน้าจอจัดการข้อมูลลูกค้า	142
ก.37 แสดงหน้าจอรายการข้อมูลลูกค้า	142
ก.38 แสดงหน้าจอข้อมูลฝากขาย แลกเปลี่ยน	143
ก.39 แสดงหน้าจอรายการข้อมูลข้อมูลฝากขาย แลกเปลี่ยน	143
ก.40 แสดงหน้าจอข้อมูลประเมินราคา	144

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า	
ก.41	แสดงหน้าจอรายการข้อมูลประเมินราคา	144
ก.42	แสดงหน้าจอรายการข้อมูลประเมินราคา	145
ก.43	แสดงหน้าจอข้อมูลการขาย	146
ก.44	แสดงหน้าจอรายการข้อมูลการขาย	146
ก.45	แสดงหน้าจอข้อมูลการผ่อนชำระค่างวด	147
ก.46	แสดงหน้าจอรายการข้อมูลการผ่อนชำระค่างวด	147
ก.47	แสดงหน้าจอข้อมูลการสอบถาม/แจ้งปัญหาการใช้งาน	148
ก.48	แสดงหน้าจอรายการข้อมูลการสอบถาม/แจ้งปัญหาการใช้งาน	148
ก.49	แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบของเจ้าของกิจการ	149
ก.50	แสดงหน้าจอจัดการข้อมูลส่วนตัว	149
ก.51	แสดงหน้าจอรายละเอียดข้อมูลส่วนตัว	150
ก.52	แสดงหน้าจอจัดการข้อมูลฝากขาย แลกเปลี่ยน	151
ก.53	แสดงหน้าจอรายการข้อมูลฝากขาย แลกเปลี่ยน	151
ก.54	แสดงหน้าจอประเมินราคา	152
ก.55	แสดงหน้าจอข้อมูลการจอง	155
ก.56	แสดงหน้าจอข้อมูลรายการการจอง	153
ก.57	แสดงหน้าจอข้อมูลรายการซื้อ	153
ก.58	แสดงหน้าจอข้อมูลรายการการจอง	154
ก.59	แสดงหน้าจอข้อมูลการสอบถาม/แจ้งปัญหาการใช้งาน	154
ก.60	แสดงหน้าจอข้อมูลการสอบถาม/แจ้งปัญหาการใช้งาน	155
ก.61	แสดงหน้าจอค้นหารถยนต์มือสองตามเกณฑ์ที่เลือก	155
ก.62	แสดงหน้าจอเปรียบเทียบสเปคและยี่ห้อจากราคา	156
ก.63	แสดงหน้าจอคำนวณค่างวดและยอดจัดไฟแนนซ์	156
ก.64	แสดงหน้าจอสมัครสมาชิก	157
ก.65	แสดงหน้าจอข้อมูลการสอบถาม/แจ้งปัญหาการใช้งาน	157
ก.66	แสดงหน้าจอค้นหารถยนต์มือสองตามเกณฑ์ที่เลือก	158
ก.67	แสดงหน้าจอเปรียบเทียบสเปคและยี่ห้อจากราคา	158

## สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่		หน้า
ก.68	แสดงหน้าจอคำนวณค่าคงตัวและยอดจัดไฟแนนซ์	159
ก.69	แสดงหน้าจอประเมินราคา	159
ข.1	หน้าจอโปรแกรมไฟล์ซิลลาใส่ข้อมูลชื่อและรหัส	161
ข.2	หน้าจออัปเดตข้อมูลเว็บลงเซิร์ฟเวอร์	162
ข.3	หน้าจอหลังจากทำการอัปเดตไฟล์ขึ้นเซิร์ฟเวอร์เรียบร้อยแล้ว	162
ข.4	หน้าจอหลังจากทำการอัปเดตไฟล์ขึ้นเซิร์ฟเวอร์เรียบร้อยแล้ว	163
ข.5	หน้าจอหลังจากเข้าสู่ระบบ	163
ข.6	หน้าจอ Import ไฟล์ฐานข้อมูล	164
ข.7	หน้าจอสำหรับเลือกไฟล์ที่ต้องการ	164
ข.8	เริ่มทำการอัปเดต	165
ข.9	หน้าจอหลังจากการอัปเดตไฟล์เสร็จสมบูรณ์	165