

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการเหตุผลความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ

ปัจจุบันเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทต่อชีวิตประจำวันในรูปแบบต่าง ๆ อย่างปฏิเสธไม่ได้ อาทิเช่น รูปแบบที่มีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจเป็นเครื่องมือที่จำเป็นต่อการส่งเสริมขีดความสามารถในการทำงานขององค์กร เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในด้านการบริหาร อย่างเป็นระบบ รวดเร็ว และประหยัดเวลา ตัวอย่าง ระบบจัดการสินค้าคงคลังสำหรับกิจการที่มีสินค้าเป็นจำนวนมากหลากหลายประเภท ทำให้ประหยัดเวลาในการตรวจสอบและค้นหา ในปัจจุบันบริษัทต่าง ๆ ได้นำเอาเทคโนโลยีเหล่านี้มาช่วยในการบริหารงานภายในองค์กรของตนเอง ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า การจัดเก็บข้อมูลลูกค้า ข้อมูลสินค้า การทำบัญชีรายรับ - รายจ่ายภายในกิจการ การทำรายงานต่าง ๆ และอีกมากมาย ซึ่งจะช่วยให้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กรที่นำเอาเทคโนโลยีมาใช้และเป็นการเพิ่มช่องทางในการขาย การติดต่อลูกค้าผ่านระบบ

ร้านเสี่ยน้อยค้าของเก่า ตั้งอยู่ที่ 7 หมู่ 6 ต.สันป่าเปา อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210 ก่อตั้งโดยคุณสมชาติ งามศรี เริ่มดำเนินกิจการตั้งแต่เดือนตุลาคมปี 2551 โดยทางร้านดำเนินกิจการในรูปแบบการรับซื้อขายของเก่าหรือของมือสอง โดยมีคุณสมชาติและภรรยาเป็นผู้ดำเนินกิจการ ทางร้านมีพนักงานประจำจำนวน 4 คน ทำหน้าที่ยกของจัดระเบียบของในคลังสินค้า ส่วนคุณสมชาติและภรรยาทำหน้าที่ตีราคาของและดูแลเรื่องเงินของกิจการทั้งหมด การขายของมือสองจะแยกเป็นขายราคาปลีกและขายราคาส่ง การขายราคาปลีก เป็นการขายของมือสองจำนวนน้อยชิ้นให้กับลูกค้าหรือคนทั่วไปที่เข้ามาหาซื้อของมือสองไว้ใช้ส่วนตัว เช่น เสื้อผ้า โซฟา โต๊ะคอมพิวเตอร์ เป็นต้น ส่วนการขายราคาส่งจะเป็นการขายของมือสองให้กับลูกค้าหรือคนทั่วไปที่ต้องการซื้อของมือสองเป็นจำนวนมาก อย่างเช่น ลูกค้าต้องการซื้อเหล็กเส้นถูก ๆ เป็นจำนวนมาก เพื่อนำไปทำเป็นคอกหมู ทางร้านก็จะขายเหล็กให้กับลูกค้าหรือคนทั่วไปในราคาส่ง ทั้งนี้ทางร้านยังบรรทุกเหล็กไปขายในราคาส่งให้กับร้านขายเหล็กที่รับซื้ออีกด้วย ส่วนการรับซื้อของมือสองจากลูกค้าหรือคนทั่วไปนั้นทางร้านรับซื้อของทุกอย่างไม่ว่าจะเป็น เหล็ก กลองกระต่าย สังกะสี โดยหลัก ๆ ทางร้านจะแยกเหล็กออกเป็น 2 ประเภท คือ เหล็กเป็นชิ้นและเศษเหล็กที่นำไปขายให้กับร้านขายเหล็กนำไปหลอมเป็นเหล็กใหม่ได้ ส่วนแก้วจะแยกออกเป็น 2 ประเภท คือ แก้วสีชาและแก้วสีขาว โดยแก้วที่ไม่ใช่สีขาวจะจัดเป็นแก้วสีชาทั้งหมด พลาสติกจะแยกออกเป็น 2 ประเภท คือ พลาสติกสีรวมและพลาสติกสีใส เป็นต้น ซึ่ง

การตั้งราคารับซื้อทางร้านจะอิงตามราคาตลาดเป็นหลัก ลูกค้าสามารถยกของมาให้กับทางร้านประเมินราคาและทำการซื้อขายกันได้ แต่ถ้าหากสินค้ามีจำนวนมากลูกค้าสามารถโทรให้ทางร้านไปรับของมือสองแล้วทำการประเมินราคา เพื่อจ่ายเงินให้กับลูกค้าก็ได้

ปัจจุบันร้านขายของมือสองกำลังได้รับความนิยมเป็นอย่างมากจึงมีร้านขายของมือสองเพิ่มขึ้นทุกปีเพราะใช้ต้นทุนไม่สูง มีโอกาสเติบโตได้สูงและไม่จำเป็นต้องมีประสบการณ์ก็สามารถทำได้ จึงทำให้เกิดการแข่งขันกันมากขึ้นด้วย แต่เนื่องจากทางร้านเสียน้อยค่าของเก่าเป็นร้านที่ไม่มีสื่อในการประชาสัมพันธ์จึงทำให้ไม่เป็นที่รู้จักของคนทั่วไปที่กำลังมองหาสินค้ามือสองอีกทั้งไม่มีฐานข้อมูลของลูกค้าในการจัดเก็บข้อมูลลูกค้า เพื่ออำนวยความสะดวกและจัดทำโปรโมชั่นให้กับลูกค้า ไม่มีฐานข้อมูลสินค้าในคลังสินค้า ทำให้เกิดความลำบากในการตรวจนับและค้นหาสินค้า ไม่มีการบันทึกข้อมูลรายรับ - รายจ่ายในระบบ ทำให้ยากต่อการคำนวณสรุปตัวเลขรายรับ - รายจ่ายของร้าน เมื่อมีลูกค้านำสินค้ามาขายทางร้านจะเขียนรายละเอียดลงบิลรับเงินสดและจ่ายให้กับลูกค้านั้นที่ หรือเมื่อทางร้านขายของให้กับร้านหรือลูกค้าก็จะได้รับใบเสร็จหรือเขียนบิลรับเงินสดให้ลูกค้า ซึ่งบางครั้งบิลและใบเสร็จอาจเกิดการสูญหายได้ง่าย ทำให้ยอดเงินในบัญชีและยอดเงินที่มีอยู่ไม่ตรงกันอยู่บ่อยครั้ง อีกทั้งการเดินทางไปรับซื้อสินค้าจากลูกค้าทางร้านต้องคุยประเมินราคาทางโทรศัพท์ก่อน เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการเดินทางไปทั้งในเรื่องของค่าน้ำมันรถ ระยะเวลาและจำนวนของที่ต้องการขายอีกด้วย หากมีการบรรทุกเหล็กไปขายให้กับร้านขายเหล็กทางร้านจะต้องจ้างพนักงานเพิ่มเนื่องจากเหล็กที่นำไปขายให้กับทางร้านมีปริมาณมากต้องทำการขนหลายเที่ยว ซึ่งทำให้ต้องเสียค่าจ้างเพิ่มมากขึ้นด้วย

จากปัญหาดังกล่าวทางผู้จัดทำจึงมีแนวคิดในการพัฒนาระบบบริหารจัดการร้านเสียน้อยค่าของเก่าขึ้น ซึ่งจะสามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการภายในกิจการได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยจะมีฐานข้อมูลลูกค้าทำให้ง่ายต่อการค้นหาข้อมูลลูกค้าและนำข้อมูลการซื้อขายไปจัดโปรโมชั่นให้กับลูกค้าได้ มีฐานข้อมูลสินค้าทำให้ไม่เสียเวลาและเกิดความสะดวกรวดสบายในการค้นหาสินค้า สามารถจัดทำบัญชีรายรับ - รายจ่ายภายในกิจการได้ ทั้งยังสามารถออกรายงานการรับซื้อสินค้า รายงานการขายสินค้า รายงานสินค้าคงคลัง ทำให้สามารถออกรายงานของร้านได้อย่างรวดเร็วและมีความถูกต้องเที่ยงตรง รองรับการขายสินค้าหน้าร้านและบนเว็บไซต์ โดยสามารถออกใบเสร็จซื้อขายให้กับลูกค้าได้ ส่งผลให้เกิดความคุ้มค่าและตอบสนองความต้องการ ความสะดวกรวมถึงความพึงพอใจให้กับลูกค้า และทำให้การดำเนินกิจการร้านมีประสิทธิภาพ แม่นยำและอำนวยความสะดวกได้มากที่สุด

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับบริหารจัดการธุรกิจ รับซื้อของเก่า ร้านเหล็ยน้อย
ค้าของเก่า จังหวัดเชียงใหม่

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำโครงการ

ได้เว็บแอปพลิเคชัน สำหรับบริหารจัดการธุรกิจ รับซื้อของเก่า ร้านเหล็ยน้อยค้าของเก่า
จังหวัดเชียงใหม่

1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

1.4.1 Web Application บนคอมพิวเตอร์

1.4.1.1 ผู้ใช้ทั่วไป

- 1) ส่วนงานสมัครสมาชิก
 - สามารถสมัครสมาชิกได้
- 2) ส่วนงานซื้อขายสินค้าออนไลน์
 - สามารถเรียกดูรายละเอียดสินค้าได้
 - สามารถเรียกดูสินค้าแยกตามประเภทสินค้าได้
 - สามารถเลือกสินค้าลงในตะกร้าสินค้าได้
- 3) ส่วนงานรับซื้อสินค้า
 - สามารถเรียกดูราคารับซื้อสินค้าของร้านได้

1.4.1.2 สมาชิก

- 1) ส่วนงานล็อกอิน
 - สามารถเข้าสู่ระบบผ่านชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- 2) ส่วนงานจัดการข้อมูลผู้ใช้
 - สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) ส่วนงานซื้อขายสินค้าออนไลน์
 - สามารถเรียกดูรายละเอียดสินค้าได้
 - สามารถเลือกสินค้าลงในรายการที่สนใจได้
 - สามารถเรียกดูสินค้าแยกตามประเภทสินค้าได้
 - สามารถเลือกสินค้าลงในตะกร้าสินค้าได้
 - สามารถสั่งซื้อสินค้าได้

- สามารถยกเลิกคำสั่งซื้อสินค้าได้
 - สามารถคำนวณค่าจัดส่งจากระยะทางใน Google Map ได้
 - สามารถยืนยันการชำระเงินได้
 - สามารถตรวจสอบสถานะการจัดส่งสินค้าได้
 - สามารถเรียกดูประวัติการสั่งซื้อสินค้าได้
 - สามารถคำนวณส่วนลดจากยอดการสั่งซื้อได้
- 4) ส่วนงานรับซื้อสินค้า
- สามารถเรียกดูราคารับซื้อสินค้าของร้านได้
 - สามารถคำนวณยอดการรับซื้อล่วงหน้าได้
 - สามารถนัดหมายการรับซื้อสินค้ากับทางร้านได้
 - สามารถเรียกดูประวัติการนัดหมายได้

1.4.1.3 พนักงานขาย

- 1) ส่วนงานล๊อกอิน
- สามารถเข้าสู่ระบบผ่านชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- 2) ส่วนงานจัดการข้อมูลผู้ใช้
- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) ส่วนงานจัดการข้อมูลสินค้า
- สามารถจัดการข้อมูลรายละเอียดสินค้าได้
 - สามารถจัดการข้อมูลประเภทสินค้าได้
 - สามารถจัดการข้อมูลหน่วยนับสินค้าได้
 - สามารถแปรสภาพสินค้าได้
- 4) ส่วนงานจัดการสต็อกสินค้า
- สามารถเรียกดูจำนวนสินค้าคงเหลือตามประเภทสินค้าได้
 - สามารถจัดการจำนวนสินค้าในสต็อกได้
 - สามารถตัดจำนวนสินค้าจากการขายสินค้าได้
 - สามารถรับเข้าสินค้าจากการรับซื้อสินค้าได้
- 5) ส่วนงานลูกค้า
- สามารถจัดการข้อมูลลูกค้าได้
 - สามารถเรียกดูข้อมูลลูกค้าได้

- 6) ส่วนงานโปรโมชั่น
- สามารถจัดการข้อมูลโปรโมชั่นส่วนลดได้
 - สามารถเรียกดูข้อมูลโปรโมชั่นส่วนลดได้
- 7) ส่วนงานรับซื้อสินค้าหน้าร้าน
- สามารถค้นหาข้อมูลสินค้าแยกตามรหัส ชื่อและรายละเอียดสินค้าได้
 - สามารถแก้ไขราคารับซื้อสินค้าได้
 - สามารถบันทึกการรับซื้อสินค้าได้
 - สามารถออกใบรับสินค้าได้
- 8) ส่วนงานขายสินค้าหน้าร้าน
- สามารถค้นหาข้อมูลสินค้าแยกตามรหัส ชื่อและรายละเอียดสินค้าได้
 - สามารถขายสินค้าแยกตามราคาปลีกหรือราคาส่งได้
 - สามารถบันทึกข้อมูลการขายสินค้าได้
 - สามารถยกเลิกการขายสินค้าได้
 - สามารถออกใบเสร็จให้ลูกค้าได้
 - สามารถคำนวณส่วนลดจากยอดการขายสินค้าหน้าร้านได้
- 9) ส่วนงานรายงานสารสนเทศ
- สั่งพิมพ์และเรียกดูรายงานยอดรับซื้อสินค้าและวัสดุแยกตามวัน
 - สั่งพิมพ์และเรียกดูรายงานรายละเอียดการแปรสภาพสินค้าและวัสดุแยกตามวัน
 - สั่งพิมพ์และเรียกดูรายงานยอดขายสินค้าและวัสดุแยกตามวัน
 - สั่งพิมพ์และเรียกดูรายงานสินค้าและวัสดุคงคลังแยกตามวัน
 - สั่งพิมพ์และเรียกดูรายงานกำไร/ขาดทุนจากการขายสินค้าและวัสดุแยกตามวัน

1.4.1.4 พนักงานส่งสินค้า

- 1) ส่วนงานล็อกอิน
- สามารถเข้าสู่ระบบผ่านชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้

- 2) ส่วนงานจัดการข้อมูลผู้ใช้
 - สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) ส่วนงานการขนส่ง
 - สามารถอัปเดตสถานะการจัดส่งสินค้า
- 4) ส่วนงานสั่งซื้อสินค้า
 - สามารถดูแผนที่ในการจัดส่งได้
 - สามารถเรียกดูรายการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้าได้

1.4.1.5 ผู้ดูแลระบบ

- 1) ส่วนงานล็อกอิน
 - เข้าสู่ระบบผ่านชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- 2) ส่วนงานจัดการข้อมูลผู้ใช้
 - สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
 - สามารถจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบได้
 - สามารถกำหนดสิทธิการใช้งานระบบ
- 3) ส่วนงานจัดการข้อมูลสินค้า
 - สามารถจัดการข้อมูลรายละเอียดสินค้าได้
 - สามารถจัดการข้อมูลประเภทสินค้าได้
 - สามารถจัดการข้อมูลหน่วยนับสินค้าได้
 - สามารถแปรสภาพสินค้าได้
- 4) ส่วนจัดการสต็อกสินค้า
 - สามารถเรียกดูจำนวนสินค้าคงเหลือตามประเภทสินค้าได้
 - สามารถจัดการจำนวนสินค้าในสต็อกได้
 - สามารถตัดจำนวนสินค้าจากการขายสินค้าได้
 - สามารถรับเข้าสินค้าจากการสั่งซื้อสินค้าได้
- 5) ส่วนงานรับซื้อสินค้า
 - สามารถยืนยันการนัดหมายการรับซื้อสินค้าได้
 - สามารถยกเลิกการนัดหมายการรับซื้อสินค้าได้
 - สามารถแก้ไขการนัดหมายการรับซื้อสินค้าได้
 - สามารถแก้ไขราคารับซื้อสินค้าได้

- สามารถค้นหาข้อมูลสินค้าแยกตามรหัส ชื่อและรายละเอียดสินค้าได้
 - สามารถบันทึกการรับซื้อสินค้าได้
 - สามารถออกใบรับสินค้าได้
- 6) ส่วนงานลูกค้า
- สามารถจัดการข้อมูลลูกค้าได้
 - สามารถเรียกดูข้อมูลลูกค้าได้
- 7) ส่วนงานขนส่ง
- สามารถอัปเดตสถานะการจัดส่งสินค้า
 - สามารถเรียกดูข้อมูลการส่งสินค้าได้
- 8) ส่วนงานโปรโมชั่น
- สามารถจัดการข้อมูลโปรโมชั่นส่วนลดได้
 - สามารถเรียกดูรายละเอียดโปรโมชั่นส่วนลดได้
- 9) ส่วนงานขายสินค้า
- สามารถค้นหาข้อมูลสินค้าแยกตามรหัส ชื่อและรายละเอียดสินค้าได้
 - สามารถขายสินค้าแยกตามราคาปลีกหรือราคาส่งได้
 - สามารถบันทึกข้อมูลการขายสินค้าได้
 - สามารถยกเลิกการขายสินค้าได้
 - สามารถออกใบเสร็จให้ลูกค้าได้
 - สามารถคำนวณส่วนลดจากยอดการขายสินค้าหน้าร้านได้
- 10) ส่วนงานชำระเงิน
- สามารถจัดการข้อมูลธนาคารได้
 - สามารถอนุมัติการชำระเงินได้
 - สามารถเรียกดูรายละเอียดการชำระเงินได้
- 11) ส่วนงานบัญชี
- สามารถจัดการข้อมูลรายรับ/รายจ่ายได้
 - สามารถเรียกดูข้อมูลรายรับ/รายจ่ายแยกตามวันได้
- 12) ส่วนงานสั่งซื้อสินค้า
- สามารถอนุมัติการสั่งซื้อสินค้าได้

- สามารถยกเลิกการสั่งซื้อสินค้าได้
 - สามารถเรียกดูข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าได้
- 13) ส่วนงานรายงานสารสนเทศ
- สั่งพิมพ์และเรียกดูรายงานยอดรับซื้อสินค้าและวัสดุแยกตามวัน
 - สั่งพิมพ์และเรียกดูรายงานรายละเอียดการแปรสภาพสินค้าและวัสดุแยกตามวัน
 - สั่งพิมพ์และเรียกดูรายงานยอดขายสินค้าและวัสดุแยกตามวัน
 - สั่งพิมพ์และเรียกดูรายงานสินค้าและวัสดุคงคลังแยกตามวัน
 - สั่งพิมพ์และเรียกดูรายงานกำไร/ขาดทุนจากการขายสินค้าและวัสดุแยกตามวัน

1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- 1) ร้านเสียน้อยค้าของเก่า 7 หมู่ 6 ตำบลสันป่าเปา อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50210
- 2) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ เลขที่ 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1.6.1 ซอฟต์แวร์

- 1) โปรแกรม Adobe Photoshop CC 2018 โปรแกรมที่ใช้ในการออกแบบและตกแต่งภาพ
- 2) โปรแกรม Dreamweaver CC 2018, Sublime Text 3 โปรแกรมที่ใช้ในการเขียนโค้ดและออกแบบเว็บไซต์
- 3) โปรแกรม MariaDB 10.1.38 โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล
- 4) HTML CSS JavaScript ภาษาที่ใช้ในการออกแบบเว็บ
- 5) โปรแกรม Apache 2.4.38 เว็บเซิร์ฟเวอร์เก็บหน้าโฮมเพจและส่งไปบราวเซอร์
- 6) PHP 7.3.3 ภาษาที่ใช้ในการเขียนเว็บ
- 7) โปรแกรม FileZilla 3.41.2 โปรแกรมที่ใช้ติดต่อกับ FTP Server เพื่อดาวน์โหลดหรืออัปโหลดไฟล์

1.8 บทสรุป

เนื้อหาในบทที่ 1 เป็นเนื้อหาในส่วนของหลักการเหตุผล ความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ วัตถุประสงค์ของโครงการ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการนี้ ขอบเขตในการทำงานของระบบ และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ ซึ่งในบทที่ 1 นี้จะว่าด้วยเรื่องของประวัติของกิจการ ปัญหาที่เกิดขึ้นของกิจการ และวิธีการแก้ปัญหา โดยกำหนดขอบเขตการทำงานของแต่ละบุคคล เพื่อความถูกต้องและตรงตามความต้องการระบบ ซึ่งในบทต่อไปจะเป็นการนำข้อมูลต่าง ๆ โดยอ้างอิงจากปัญหาที่เกิดขึ้นและวิธีการแก้ไข้ปัญหา รวมไปถึงการใช้แนวคิดหรือทฤษฎีต่าง ๆ เข้ามาช่วยในการวิเคราะห์ เพื่อที่จะนำไปประกอบเป็นข้อมูลในการดำเนินงานต่อไป