

บทที่ 5

สรุปและขอเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

การจัดทำโครงการการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับบริหารจัดการธุรกิจรับซื้อของเก่า ร้านเสียน้อยค่าของเก่า จังหวัดเชียงใหม่ เป็นระบบที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลลูกค้า ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลสินค้า ข้อมูลการขายสินค้า ข้อมูลบัญชีรายรับ-รายจ่าย ข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า ข้อมูลคลังสินค้า ข้อมูลทั่วไปของเว็บไซต์และข้อมูลการชำระเงินได้ ทั้งยังสามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็วตลอดจนมีรายงานการแปรสภาพสินค้าและวัสดุ รายงานสินค้าและวัสดุคงคลัง รายงานกำไรขาดทุนจากการขาย รายงานรับซื้อสินค้าและวัสดุ รายงานยอดขายสินค้าและวัสดุ และรายงานรายรับรายจ่าย เพื่อช่วยให้การทำงานสะดวกและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การพัฒนาโครงการในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับบริหารจัดการธุรกิจรับซื้อของเก่า ร้านเสียน้อยค่าของเก่าและเพื่อเพิ่มช่องทางการขายให้แก่ร้าน

โดยการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับบริหารจัดการธุรกิจรับซื้อของเก่า ร้านเสียน้อยค่าของเก่า จังหวัดเชียงใหม่ ในครั้งนี้เป็นการพัฒนาระบบเพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลสินค้าภายในกิจการ และพนักงานมาประมวลผลเป็นสารสนเทศประกอบการดำเนินงานของร้านเสียน้อยค่าของเก่า ซึ่งผู้พัฒนาได้ทำการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการร้านเสียน้อยค่าของเก่า การสั่งซื้อสินค้า การรับซื้อสินค้า และการขายสินค้า อีกทั้งได้สอบถามข้อมูลจากเจ้าของกิจการเกี่ยวกับขั้นตอนการทำงาน เพื่อนำปัญหาและความต้องการของผู้ใช้ในส่วนต่าง ๆ มาวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล

สำหรับการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับบริหารจัดการธุรกิจรับซื้อของเก่า ร้านเสียน้อยค่าของเก่า ได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) ภาษาพีเอชพี (PHP) ภาษาจาวาสคริปต์ (JavaScript) และภาษาซีเอสเอส (CSS) รวมถึงภาษาที่ใช้ในการจัดการกับฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) เมื่อได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานในภาษาต่าง ๆ แล้ว จึงทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอของระบบในส่วนต่าง ๆ และทำการพัฒนาระบบพร้อมกับการทดสอบการทำงานในแต่ละส่วนที่ทำการพัฒนาในขณะนั้น ทั้งนี้ต้องทำการทดสอบและปรับปรุงในตอนท้ายหลังจากทำการพัฒนาจนกระทั่งพัฒนาระบบจนเสร็จสิ้น จากการทดสอบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านเสียน้อยค่าของเก่า ที่ได้ทำการพัฒนา พบว่าระบบสามารถนำไปใช้ในการทำงานของพนักงาน เจ้าของกิจการ ลูกค้า และผู้ซื้อทั่วไป ได้เป็นอย่างดี

สามารถจัดการข้อมูลลูกค้า ข้อมูลขายสินค้า ข้อมูลสั่งซื้อสินค้า ข้อมูลสินค้า ข้อมูลคลังสินค้า ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลบัญชีรายรับรายจ่าย รวมถึงข้อมูลด้านอื่น ๆ ได้ ซึ่งช่วยให้ขั้นตอนการทำงานสะดวก รวดเร็ว การประมวลผลเพื่อสรุปผลการดำเนินงานของกิจการให้มีประสิทธิภาพ อีกทั้งช่วยประหยัดทรัพยากรในการดำเนินงาน

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

5.2.1 ระบบรองรับแค่การโอนเงินผ่านทางธนาคารเท่านั้น

5.2.2 ระบบขายสินค้าลูกค้าไม่สามารถรับสินค้าเองที่ร้านได้

5.2.3 รายงานไม่สามารถแสดงเป็นกราฟหรือสถิติได้

5.2.4 เว็บยังไม่ได้ทำระบบ Secure Socket Layer ทำให้ระบบยังไม่มีสถานะปลอดภัย

5.2.5 ระบบยังไม่มีความยืดหยุ่น ที่จะรองรับการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลในบางส่วนของกิจการ

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 การจัดเก็บข้อมูลจากทางร้าน ข้อมูลบางส่วนเป็นความลับจึงทำให้เป็นปัญหาการจัดทำระบบบางส่วน

5.3.2 การประสานงานกับเจ้าของกิจการใช้ระยะเวลานานและมีความล่าช้า เนื่องจากเวลาของเจ้าของกิจการกับผู้จัดทำไม่ค่อยตรงกันจึงทำให้มีเวลาพูดคุยติดต่อกันได้ยาก

5.3.3 การศึกษาการใช้ google map ในการทำขอบเขตการจัดส่งทำได้ยากและใช้เวลานาน เนื่องจากเป็นขอบเขตที่คิดขึ้นมาเองยากต่อการนำมาประยุกต์ใช้งาน

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรเพิ่มระบบการชำระเงินให้สามารถชำระเงินได้หลากหลายช่องทาง

5.4.2 ควรเพิ่มทางเลือกการรับสินค้าสำหรับลูกค้าที่ต้องการรับสินค้าด้วยตนเอง

5.4.3 ควรทำ SSL Certificates เพื่อให้เว็บมีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

5.4.4 ควรมีเวอร์ชันที่รับรองภาษาอังกฤษและภาษาอื่น ๆ

5.4.5 ควรนำระบบไปพัฒนาต่อยอดให้รองรับการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลในบางส่วนของกิจการ เช่น การปรับเปลี่ยนธีมสีของเว็บไซต์ได้ เป็นต้น