

บทที่ 1

บทนำ

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีความสำคัญต่อการดำเนินชีวิตประจำวันของคนในทุกกิจกรรมที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ จากรายงานการใช้งาน Digital 2019 ของ Hootsuite และ We Are Social พบว่าจำนวนการเติบโตของเทคโนโลยีสารสนเทศมีจำนวนประชากรบนโลกมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 9.1 หรือเพิ่มขึ้นประมาณ 367 ล้านคน โดยรูปแบบการใช้งานที่เพิ่มขึ้นคือการใช้งานบนอุปกรณ์การเชื่อมต่อในรูปแบบสมาร์ทโฟนซึ่งมีจำนวนการใช้งานสูงที่สุด โดยสาเหตุส่วนใหญ่ที่ผู้ใช้งานใช้งานอุปกรณ์สมาร์ทโฟนเนื่องมาจากมีแอปพลิเคชัน (Application) ที่ตอบสนองความต้องการใช้งานของผู้ใช้งานในหลายๆ รูปแบบ และมีความสะดวกสบายในการเข้าถึงข้อมูล รวมทั้งเป็นประโยชน์ต่อเจ้าของธุรกิจในรูปแบบของการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค ที่รับข้อมูลข่าวสารผ่านทางออนไลน์มากขึ้นเช่นกัน จากรูปแบบการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมทั้งในฝั่งผู้บริโภคและเจ้าของกิจการแล้ว แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในธุรกิจเพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการและการจัดจำหน่าย กระตุ้นการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและทำให้การบริหารจัดการรายรับรายจ่ายมีประสิทธิภาพมากขึ้นเช่นกัน

กิจการสนามฟุตบอลหญ้าเทียมเป็นอีกหนึ่งธุรกิจที่ได้รับความนิยมในปัจจุบันเนื่องจากมีการส่งเสริมความนิยมในกระแสฟุตบอลในตลาดของประเทศไทยมากขึ้น โดยเฉพาะมีการจัดการแข่งขันฟุตบอลพรีเมียร์ลีกของไทย และมีการจัดตั้งสโมสรฟุตบอลจังหวัดของตนเอง จนทำให้กีฬาฟุตบอลกลายเป็นกระแส “ฟุตบอลฟีเวอร์” จากกระแสดังกล่าวทำให้ธุรกิจสนามฟุตบอลหญ้าเทียมได้รับความนิยมและทำให้ธุรกิจให้บริการเช่าสนามหญ้าเทียมเติบโตมากขึ้น และเป็นที่นิยมของหมู่วัยรุ่นและวัยทำงานที่อยากจะออกกำลังกายเป็นกลุ่มโดยการเตะฟุตบอล ทำกิจกรรมร่วมกันเป็นธุรกิจที่ให้บริการแก่คนที่อยากจะเตะฟุตบอล สนามหญ้าเทียมฟุตบอล Forza Soccer Football Club เป็นสถานที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับ การให้เช่าสนามฟุตบอลหญ้าเทียม เปิดให้บริการทุกวันเวลาที่ดำเนินการของธุรกิจจะอยู่ในช่วงเย็น คิดค่าใช้จ่ายในการเช่าเป็นรายชั่วโมง และมีอุปกรณ์การเตะฟุตบอลให้เช่า ยืม เช่น ลูกฟุตบอล เสื้ออैंยม ถุงมือ โกล์ ฯลฯ ให้ยืม โดยรูปแบบการให้บริการเดิม ลูกค้าจะต้องโทรมาติดต่อสอบถามกับเจ้าหน้าที่

ที่ดูแลสนามก่อนว่าสนามมีคิวว่างในช่วงเวลาใดบ้าง หรือสนามฟุตบอลหญ้าเทียมมีการจัดการแข่งขันใด เจ้าหน้าที่ให้บริการต้องดูข้อมูลจากการจัดบันทึก ซึ่งมีความเสี่ยงในการจัดตารางคิวชนกันและการต่อเนื่องของข้อมูลการจองระหว่างพนักงานที่ให้บริการร่วมกัน ดังนั้นผู้จัดทำจึงมีแนวคิดในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีประยุกต์ใช้ในการให้บริการและการบริหารจัดการสนามหญ้าเทียมฟุตบอล Forza Soccer Football Club โดยระบบดังกล่าวจะช่วยอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถดำเนินการจองคิวการเช่าสนาม การสมัครการเข้าร่วมการแข่งขันผ่านระบบออนไลน์ เจ้าของกิจการและเจ้าหน้าที่สามารถบริหารจัดการการจองสนามควบคุมค่าใช้จ่าย รายรับรายจ่ายที่เกิดขึ้นของกิจการผ่านระบบออนไลน์

ผู้ศึกษาหวังว่าการพัฒนาระบบจัดการสนามฟุตบอลหญ้าเทียม Forza Soccer Football Club จะช่วยให้ความอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าของสนามหญ้าเทียมเพื่อให้ได้การจัดการงานต่างๆในระบบมีระเบียบมากยิ่งขึ้น และยังทำให้ผู้จัดการสนามช่วยในธุรกิจสนามฟุตบอลหญ้าเทียมจัดการสะดวกสบายยิ่งขึ้น และยังลดปัญหาที่เกิดขึ้นกับลูกค้าให้สามารถดูเวลาต่างๆสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบจัดการสนามฟุตบอลหญ้าเทียม Forza Soccer Football Club

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้รับระบบจัดการสนามฟุตบอลหญ้าเทียม Forza Soccer Football Club

1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1.4.1 ขอบเขตการทำงานของระบบ

1.4.1.1 ส่วนของเจ้าของกิจการ

- a) สามารถเข้าสู่ระบบได้ โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- b) สามารถจัดการข้อมูลพนักงานได้
 - สามารถเพิ่ม/ ลบ/ แก้ไข ข้อมูลพนักงานได้ทั้งหมด
- c) สามารถจัดการบัญชีรายรับรายจ่ายได้
 - สามารถเพิ่ม/ ลบ / แก้ไข ข้อมูลจัดการระบบบัญชีรายรับรายจ่ายได้
- d) สามารถเรียกดูรายงานข้อมูลลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการตามมิติเวลาได้
- e) สามารถเรียกดูรายงานบัญชีรายรับรายจ่ายได้

- f) สามารถเรียกดูรายงานข้อมูลการจูงใจได้
- g) สามารถเรียกดูรายงานชื่อผู้จำหน่ายค่าสมัครแข่งขันได้
- h) สามารถจัดการโปรโมชันได้
 - สามารถเพิ่ม/ ลบ/ แก้ไขโปรโมชันได้
- i) สามารถจัดข้อมูลสนามฟุตบอลหญ้าเทียมได้
 - สามารถเพิ่ม/ ลบ/ แก้ไข ข้อมูลสนามฟุตบอลหญ้าเทียมได้
- j) สามารถจัดการข้อมูลแข่งขันฟอรัชาลีกได้
 - สามารถเพิ่ม/ ลบ/ แก้ไข แข่งขันฟอรัชาลีก

1.4.1.2 ส่วนของพนักงาน

- a) สามารถเข้าสู่ระบบได้ โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- b) สามารถจัดการผู้ใช้สมาชิกได้
 - สามารถเพิ่ม/ ลบ/ แก้ไข ผู้ใช้สมาชิกได้
- c) สามารถจัดการข้อมูลตารางการจูงใจสนามได้
 - สามารถเพิ่ม/ ลบ/ แก้ไข การจัดการระบบตารางจูงใจสนามได้
- d) สามารถจัดการแข่งขันได้โดยใช้ระบบลีก
 - สามารถเพิ่ม/ ลบ/ แก้ไขชื่อทีมที่เข้าแข่งขันได้
- e) สามารถบันทึกข้อมูลรายรับ/รายจ่าย ของสนามฟุตบอลได้

1.4.1.3 ส่วนของผู้ใช้งานสมาชิก

- a) สามารถเข้าสู่ระบบได้ โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- b) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- c) สามารถดูข้อมูลของสนามผ่านเว็บไซต์/สมาร์โฟนได้
- d) สามารถดูรายละเอียดการจูงใจได้
- e) สามารถสมัครแข่งขันฟอรัชาลีกได้

1.4.1.4 ส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป

- a) สามารถสมัครสมาชิกเข้าสู่ระบบได้
- b) สามารถเรียกดูตารางการจูงใจได้
- c) สามารถดูตารางการแข่งขันฟอรัชาลีกได้

1.4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.4.2.1 Hardware

1) Computer Notebook MacBook Pro 2011

- หน่วยประมวลผล Intel (R) Core I7-2620M CPU @2.70 GHz
- หน่วยความจำหลัก (RAM 8 GB DDR4)
- การแสดงผลIntel(R) HD Graphics 3000

2) Computer PC

- หน่วยประมวลผล Intel (R) Core I5-6600 Processor
CPU 3.90 GHz
- หน่วยความจำหลัก (RAM 8 GB DDR3)
- หน่วยความจำสำรอง (HDD 1TB)
- หน่วยความจำสำรอง (SSD 240GB)
- การแสดงผล (NVIDIA GeForce GTX680)

3) iPhone 6 หน่วยความจำประมวลผล Apple A9 (64-bit) Dual Core หน่วยความจำ 64 GB

1.4.2.2 Software

1) โปรแกรม XAMPP โปรแกรมจำลองเซิร์ฟเวอร์

2) โปรแกรมพีเอชพีมายแอตมิน (phpMyAdmin) โปรแกรมจัดการ

ฐานข้อมูล

3) โปรแกรมอะโดบี ดรีมวีฟเวอร์ (Adobe Dreamweaver) โปรแกรม

เขียนเว็บ

4) โปรแกรมอะโดบี โฟโต้ชอป(Adobe Photoshop)โปรแกรมตกแต่งภาพ

1.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา: เลขที่ 128 ถ.ห้วยแก้ว ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300

2. Forza Soccer Football Club ถนน เจริญเมือง ต.หนองป่าครั่ง อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000

1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 แสดงระยะเวลาในการดำเนินงาน

แผนการดำเนินการ	เดือน (ปี 2562)						
	เม.ย	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย	ต.ค
1. เข้าใจปัญหา (Problem Recognition)							
2. ศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility Study)							
3. วิเคราะห์ (Analysis)							
4. ออกแบบ (Design)							
5. สร้างหรือพัฒนาระบบ (Construction)							
6. การปรับเปลี่ยน (Conversion)							
7. บำรุงรักษา (Maintenance)							
8. จัดทำคู่มือและเอกสาร							